

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las absoluciones se encuentran sustentadas

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que los únicos documentos que se debe Incorporar en la oferta son los que se detallan en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** 2.2.1    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1) y para acreditar los requisitos de calificación (2.2.1.2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en el extremo referido a los requisitos para perfeccionar el contrato (2.3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PUBLICO N° 10-2023-SUNAT/8B7200-1 CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1, y la denominación del objeto del procedimiento que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 2.3 contenido en el capítulo II de las bases integradas, se consignará: Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1, y la denominación del objeto del procedimiento que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrán enviar documentos a través de las mesas de partes electrónicas, las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil. Asimismo, los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación a presentar, para el pago mensual, podrá realizarse de manera virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presentación de comprobantes de pago se realizarán a través de mesa de partes virtual (MPV)de SUNAT considerando que la oportunidad de la emisión y entrega del comprobante de pago se realizará una vez entreguen los documentos mensuales, y a fin de facilitar a la Entidad tomar conocimiento de la entrega de dicha documentación y del comprobante de pago, resulta necesario que el contratista comunique por correo electrónico o remita por MPV una copia en PDF de su comprobante de pago, considerando que en el Portal SUNAT no solo se recepcionan comprobantes de pago de un solo contratista sino también de los contratistas a nivel nacional y mas por la oportunidad de su emisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 2.5 contenido en el capítulo II de las bases integradas, se consignará: La presentación de comprobantes de pago se realizarán a través de mesa de partes virtual (MPV)de SUNAT considerando que la oportunidad de la emisión y entrega del comprobante de pago se realizará una vez entreguen los documentos mensuales, y a fin de facilitar a la Entidad tomar conocimiento de la entrega de dicha documentación y del comprobante de pago, resulta necesario que el contratista comunique por correo electrónico o remita por MPV una copia en PDF de su comprobante de pago, considerando que en el Portal SUNAT no solo se recepcionan comprobantes de pago de un solo contratista sino también de los contratistas a nivel nacional y mas por la oportunidad de su emisión.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, nos brinden los datos completos de la persona responsable de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica ¿ DGIT, a fin de no tener retrasos en la prestación del servicio, caso contrario que este no sea imputable al contratista.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.18    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se brindará datos de la persona de contacto de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación solicitada no debe presentarse junto con la oferta, más la presentación y acreditación de los mismos se dará al momento de la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.1.a      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos a los que alude se encuentran previstos dentro de los requisitos a presentar para perfeccionar el contrato (2.3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, nos brinden los datos completos de la persona responsable de la División de Arquitectura Tecnológica ¿ DAT, a fin no retrasar las coordinaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1.4      Literal: 7.1.4.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se brindará datos de la persona de contacto de la División de Arquitectura Tecnológica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la Entidad sirva especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: PROFORMA      Literal: 15      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el calculo y aplicación de penalidades, se considerará lo dispuesto en las bases y en la normatividad legal vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:  
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.  
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.  
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.  
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.  
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: PROFORMA Literal: 20 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, cabe precisar que los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma, así como tampoco, precisar los centros de conciliación (PRONUNCIAMIENTO N° 387-2022/OSCE-DGR), incluso, si producto de un pedido de un participante se haya acogido dicha consulta (PRONUNCIAMIENTO N° 084-2022/OSCE-DGR ).  
Por consiguiente, no se deberá acoger el pedido del participante "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

m) Copia de la certificación de nivel asociado o de nivel profesional del fabricante de los ruteadores ofertados, la certificación debe tener una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Teniendo en cuenta que las certificaciones tienen por lo general una vigencia de tres años, solicitamos que la certificación de segundo nivel tenga una antigüedad no mayor a los tres (03) años a la fecha de presentación de las oferta

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, se precisa que la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto, debe tener una antigüedad no mayor a treinta y seis (36) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II, el segundo párrafo del perfil del literal a) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, por el siguiente texto: Copia de la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto, la certificación debe tener una antigüedad no mayor a treinta y seis (36) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

m) Copia de la certificación de nivel asociado o de nivel profesional del fabricante de los ruteadores ofertados, la certificación debe tener una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran certificaciones técnicas de Networking del tipo asociada o profesional de la marca propuesta, por ejemplo del tipo CCNA (Cisco Certified Network Associate) o equivalentes de acuerdo a la marca a proponer.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: -**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de contar con la pluralidad de postores, se aceptará la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II, el segundo párrafo del perfil del literal a) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, por el siguiente texto: Copia de la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto, la certificación debe tener una antigüedad no mayor a treinta y seis (36) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

n) Copia simple de (i) contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que el profesional especializado cuenta con dos (2) años de experiencia como analista de operaciones o ingeniero residente o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte en empresas de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido las siguientes experiencias para el Profesional Especializado como dos (2) de experiencia como ingeniero de proyectos o jefe de proyectos gestionando y/o implementando servicios de Telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. Adicional a lo solicitado en el inciso n), se podrá aceptar experiencia del Profesional Especializado con dos (2) años de experiencia como ingeniero de proyectos gestionando y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos. Se precisa que no se solicita experiencia como Jefe de proyecto toda vez que éste desarrolla labores propias de dirección y/o gestión, mientras que la experiencia de un profesional especializado, analista de operaciones, ingeniero residente, ingeniero de proyectos, ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte básicamente está relacionada con labores técnicas y operativas que es lo que interesa a la entidad para la atención de averías y asistencia técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II, el primer párrafo de experiencia del literal a) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, por el siguiente texto: Copia simple de (i) contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que el profesional especializado cuenta con dos (2) años de experiencia como analista de operaciones o ingeniero residente o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte gestionando y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Overbooking en la Salida Internacional 1:2

Se solicita a la Entidad confirmar que el overbooking en la Salida Internacional podrá ser 1:1, toda vez que el 2:1 ofrece una menor calidad de servicio ya que solo garantiza el 50% de la velocidad contratada. Caso contrario, de no considerar esta precisión técnica, se estaría contraviniendo el numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el requerimiento solicitado es overbooking en la salida internacional 1:2, el requerimiento señalado es requisito mínimo. El postor podrá opcionalmente mejorar su oferta con overbooking en la salida internacional de 1:1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del Cuadro N° 2 del numeral 5.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: El postor podrá opcionalmente mejorar su oferta con overbooking en la salida internacional de 1:1.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

5.2.5 El contratista deberá instalar dos (2) tendidos independientes de fibra óptica (principal y respaldo en modo activo/pasivo), con sus respectivos ruteadores, en cada sede precisada en el cuadro N° 3. Se aceptará como respaldo enlace del tipo microondas con banda licenciada.

Sírvase a confirmar que SUCAMEC facilitará mínimamente 2 puertos LAN en su switch core con la finalidad de garantizar la configuración VRRP, HSRP prevista en los TDR. o en su defecto confirmar si sera necesario ofertar un switch para el servicio de internet dedicado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El alcance de la pregunta no es concordante con el contenido en las bases del procedimiento de selección. No obstante se precisa que la Entidad facilitará 2 puertos LAN en su switch core de acuerdo a lo señalado en el 7.1.5.1. de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.2.5 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Se precisa que la Entidad facilitará 2 puertos LAN en su switch core de acuerdo a lo señalado en el 7.1.5.1. de los términos de referencia.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

5.2.12 El contratista debe proveer una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos y protocolos de comunicaciones más usados, TCP/IP, HTTP, HTTPs, FTP, SMTP.

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo monitorizara el enlace WAN de los routers.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.12      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que de acuerdo al numeral 5.2.12 El contratista debe de proveer una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos y protocolos de comunicaciones más usados, TCP/IP, HTTP, HTTPs, FTP, SMTP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

5.3.2. Se entenderá por Tiempo de Subsanación de las averías, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la SUNAT al Contratista, de la existencia de una avería en el enlace y la subsanación de la misma a su satisfacción. Ésta no debe ser mayor a doce (12) horas. El tiempo de subsanación incluye el tiempo de transporte y todo aquello relacionado con la atención.

Considerando que una degradación del servicio no impacta en la continuidad del mismo, se solicita a la entidad aceptar que en estos casos se considere un plazo máximo de 24 horas después de la generación del ticket de atención, ya que para solucionar este tipo de casos es muy probable que sea necesario realizar pruebas de descarte de fallas en la fibra óptica e incluso reemplazo de tramos de fibra, cambios de Tx/Rx, entre otros.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.2

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que el postor favorecido con la buena pro debe cumplir con los tiempos de subsanación estipulados en los términos de referencia. Los tiempos de subsanación están definidos a fin de mantener la continuidad operativa en la atención de los servicios que se ofrece en los complejos fronterizos como punto de entrada/salida al territorio nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

a. 01 Profesional Especializado

Asimismo, contar con una certificación de nivel asociado o de nivel profesional del fabricante de los ruteadores ofertados, La certificación debe tener una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de la fecha de presentación de ofertas. En caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Teniendo en cuenta que las certificaciones tienen por lo general una vigencia de tres años, solicitamos que la certificación de segundo nivel tenga una antigüedad no mayor a los tres (03) años a la fecha de presentación de las oferta

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, se precisa que la certificación de nivel asociado o de nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto debe tener una antigüedad no mayor a treinta y seis (36) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II, el segundo párrafo del perfil del literal a) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, por el siguiente texto: Copia de la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto, la certificación debe tener una antigüedad no mayor a treinta y seis (36) meses de la fecha de presentación de ofertas, en caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que el profesional especializado cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

iii. Experiencia

Dos (2) años de experiencia como analista de operaciones o ingeniero residente o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte en empresas de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido las siguientes experiencias para el Profesional Especializado como dos (2) de experiencia como ingeniero de proyectos o jefe de proyectos gestionando y/o implementando servicios de Telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. Adicional a lo solicitado en el inciso n), se podrá aceptar experiencia del Profesional Especializado con dos (2) años de experiencia como ingeniero de proyectos gestionando y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos. Se precisa que no se solicita experiencia como Jefe de proyecto toda vez que éste desarrolla labores propias de dirección y/o gestión, mientras que la experiencia de un profesional especializado, analista de operaciones, ingeniero residente, ingeniero de proyectos, ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte básicamente está relacionada con labores técnicas y operativas que es lo que interesa a la entidad para la atención de averías y asistencia técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazará el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II, el primer párrafo de experiencia del literal a) del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, por el siguiente texto: Copia simple de (i) contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que el profesional especializado cuenta con dos (2) años de experiencia como analista de operaciones o ingeniero residente o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte gestionando y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

7.1.4.2 La SUNAT deberá brindar las facilidades de acceso al personal del contratista, a fin de permitir el desarrollo de sus obligaciones previa coordinación con la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

Se solicita a la entidad confirmar que pondrá a disposición del postor ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente..

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1.4.2    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. De ser necesario el contratista deberá implementar ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso del local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente, asimismo cualquier otra infraestructura o elementos requeridos para la puesta en operación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 7.1.4.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: De ser necesario el contratista deberá implementar ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso del local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente, asimismo cualquier otra infraestructura o elementos requeridos para la puesta en operación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:03:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

7.1.5.1 La SUNAT proveerá en cada uno de los locales los puntos de la red, dos (2) tomas eléctricas con energía estabilizada y espacio en gabinete para la instalación del equipamiento necesario para brindar el servicio.

Se solicita a la Entidad confirmar que el punto de red y las tomas eléctricas se encontrarán dentro del gabinete de cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 7.1.5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Se confirma que el punto de red y las tomas eléctricas se encontrarán dentro del gabinete de cada sede.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

5.5.2.2 El plazo de implementación del servicio es de ciento diez (110) días calendario contabilizados desde el día siguiente a la firma del contrato. Dentro de los cinco (05) días calendario de culminada la implementación, el contratista informará a través de una carta dirigida a la División de Ejecución Contractual la conclusión de la implementación adjuntando el informe solicitado en el numeral 5.5.4.

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5.2.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado por el postor. El postor debe de cumplir con los plazos establecidos en las bases, preveyendo las actividades para cumplir con los plazos, en caso de presentarse imprevistos, debe actuar conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 09:03:50

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

iii. Experiencia

Dos (2) años de experiencia como analista de operaciones o ingeniero residente o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte en empresas de telecomunicaciones.

Siendo que la experiencia del personal clave, según se indica la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ establece que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Conforme a lo mencionado, Se solicita a la Entidad precisar que únicamente será valorado por el Comité de Selección las labores realizadas por el personal presentado, más no el cargo que es meramente referencial siendo así las labores solicitadas para el jefe de proyecto deberá ser labores de coordinación y supervisión en la implementación de servicios de transmisión de datos o internet.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la disposición aludida se encuentra prevista y es de obligatorio cumplimiento al calificar la experiencia requerida para el personal clave, si éste ha sido requerido por la Entidad, en el presente caso no aplica dicha disposición toda vez que no se ha previsto la participación de personal clave; por su parte, se precisa que tampoco se ha previsto la participación de un "Jefe de Proyecto" ni podría aceptarse la experiencia como tal, inclusive independientemente del cargo no podría considerarse las labores de coordinación y supervisión puesto que se requiere que el personal especializado cuente con experiencia en labores técnicas y operativas que es lo que interesa a la entidad para la atención de averías, así como para brindar asistencia técnica gestionando y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita que nos envíe el detalle de lo que se requiere

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado, se precisa que la información debe presentarse por cada unidad de servicio (sede).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II y cláusula séptima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, el siguiente texto: Se precisa que la información debe presentarse por cada unidad de servicio (sede).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al numeral 2.3 para la suscripción del contrato se solicita la estructura de costos, la misma que debe reflejar desagregadamente los costos por unidad de servicio (entiéndase sede). El postor es responsable de presentar su información en base a los elementos que conduzcan a su oferta final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II y cláusula sétima de la proforma del contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, el siguiente texto: La estructura de costos debe reflejar desagregadamente los costos por unidad de servicio (entiéndase sede). El postor es responsable de presentar su información en base a los elementos que conduzcan a su oferta final.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En virtud al principio de Eficacia y Eficiencia, encontrado en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones con el Estado, en el que se indica que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales (¿)¿; solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de legalizaciones que resulten innecesarias, cuando su acreditación es de acceso libre y verificable en páginas web oficiales de los emisores.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** o      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No procede la eliminación ya que resulta de obligatorio cumplimiento en mérito al Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, a las bases estándar vigentes y a la Opinión N° 009-2016/DTN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el cálculo y aplicación de penalidades, se considerará lo dispuesto en las bases y en la normatividad legal vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento¿. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 7.9**

**Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. El postor debe de proveer las actividades que le permitan cumplir con las condiciones solicitadas en las bases del procedimiento de selección, complementariamente en caso de presentarse imprevistos no atribuibles al contratista, debe actuarse conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8**

**Literal: -**

**Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. El postor debe de prever las actividades que le permitan cumplir con las condiciones solicitadas en las bases del procedimiento de selección, complementariamente en caso de presentarse imprevistos no atribuibles al contratista, debe actuarse conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los equipos usados en el presente servicio serán devueltos al contratista, de acuerdo a los términos señalados en las bases del procedimiento de selección. En el caso que exista algún tipo de deterio o daño en el o los equipos, la Entidad realizará las evaluaciones correspondiente en concordancia con sus normas internas de gestión patrimonial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.5.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Los equipos usados en el presente servicio serán devueltos al contratista, de acuerdo a los términos señalados en las bases del procedimiento de selección. En el caso que exista algún tipo de deterio o daño en el o los equipos, la Entidad realizará las evaluaciones correspondiente en concordancia con sus normas internas de gestión patrimonial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los equipos usados en el presente servicio serán devueltos al contratista, de acuerdo a los términos señalados en las bases del procedimiento de selección. En el caso que exista algún tipo de deterio o daño en el o los equipos, la Entidad realizará las evaluaciones correspondiente en concordancia con sus normas internas de gestión patrimonial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.5.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Los equipos usados en el presente servicio serán devueltos al contratista, de acuerdo a los términos señalados en las bases del procedimiento de selección. En el caso que exista algún tipo de deterio o daño en el o los equipos, la Entidad realizará las evaluaciones correspondiente en concordancia con sus normas internas de gestión patrimonial.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible atender la solicitud debido a que el requisito "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." ha sido incluido dentro del formato de bases estandar aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Asimismo, se precisa que las entidades publicas no pueden exigir la documentacion cuando ésta sea usuaria del PIDE y siempre y cuando el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; en el presente caso, el servicio para acceder al requisito solicitado no se encuentra activo (ver: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/305761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** d

**Página:** e

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible atender la solicitud debido a que el requisito "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." ha sido incluido dentro del formato de bases estandar aprobados mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Asimismo, se precisa que las entidades publicas no pueden exigir la documentacion cuando ésta sea usuaria del PIDE y siempre y cuando el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma; en el presente caso, el servicio para acceder al requisito solicitado no se encuentra activo (ver: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/305761-catalogo-de-servicios-de-la-pide>)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente en el perfeccionamiento del contrato los procedimientos que implementará o tiene implementada para lograr que la calidad del servicio de internet sea mayor o igual a 99.00% de disponibilidad por mes. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que de acuerdo al numeral 2.3 para la suscripción del contrato se solicita los procedimientos que implementará o que tienen implementado para lograr una disponibilidad superior al 99.0%, los cuales permita acreditar las competencias del contratista para cumplir con el servicio requerido, asimismo las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019 permite solicitar documentación para el perfeccionamiento del contrato, en ese orden la oportunidad de presentación del documento es concordante con la normativa de contrataciones y no transgrede su contenido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente en el perfeccionamiento del contrato la copia de la certificación de nivel asociado o de nivel profesional del fabricante de los ruteadores ofertados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** m

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que de acuerdo al numeral 2.3 para la suscripción del contrato se solicita "copia de la certificación de nivel asociado o nivel profesional o de primer nivel o segundo nivel, dependiendo del fabricante de la marca del router propuesto", el cual permitirá validar las competencias del personal especializado propuesto. Asimismo las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019 permite solicitar documentación para el perfeccionamiento del contrato, en ese orden la oportunidad de presentación del documento es concordante con la normativa de contrataciones y no transgrede su contenido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente en el perfeccionamiento del contrato una Declaración jurada de compromiso de integridad. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir documentos adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** p

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La disposición aludida por el participante es aplicable a los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta y no así para los documentos a presentar para la suscripción del contrato, por lo que no procede la eliminación solicitada. Asimismo las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019 permite solicitar documentación para el perfeccionamiento del contrato, en ese orden la oportunidad de presentación del documento es concordante con la normativa de contrataciones y no transgrede su contenido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. En caso de incumplimiento de obligaciones, es aplicable el artículo 36 del TUO de la Ley 30225 y los artículos 164, 165 y 166 de su Reglamento. Es de precisar que, la aplicación de otros dispositivos legales solo puede realizarse ante lo no previsto en la Ley y Reglamento (según lo dispuesto en la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Infraestructura adecuada¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que dicha expresión sea sustituida por ¿Tecnológicamente vigente¿ debido a su correcta aplicación.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.3

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que es responsabilidad del contratista contar con la infraestructura que considere necesario para brindar el servicio según lo solicitado por la Entidad, independientemente de la configuración denominada por el postor. Se precisa que el término infraestructura adecuada corresponde a todos los elementos propios de la infraestructura tecnológica del contratista que permitan brindar el servicio sin interrupciones para lograr que la calidad del servicio de internet sea mayor o igual a 99.00% de disponibilidad por mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.2.3 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Es responsabilidad del contratista contar con la infraestructura que considere necesario para brindar el servicio según lo solicitado por la Entidad, independientemente de la configuración denominada por el postor. Se precisa que el término infraestructura adecuada corresponde a todos los elementos propios de la infraestructura tecnológica del contratista que permitan brindar el servicio sin interrupciones para lograr que la calidad del servicio de internet sea mayor o igual a 99.00% de disponibilidad por mes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.9

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. En el caso que exista algún tipo de deterioro o daño en el o los equipos, la Entidad realizara las evaluaciones correspondientes en concordancia con sus normas internas de gestión patrimonial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.13      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. El postor es responsable de cumplir con los plazos solicitados en las bases del procedimiento de selección; en caso de presentarse imprevistos, debe actuar conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.17      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. El postor es responsable de cumplir con las condiciones solicitadas en las bases del procedimiento que permitan brindar una calidad del servicio del 99%, por corresponder a las necesidades operativas de servicio de las áreas usuarias internas . Se precisa que las situaciones indicadas se actuará en base al numeral 5.2.18. de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para estos casos el contratista deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos, a fin de hacer de conocimiento a la Entidad de la circunstancia no imputable a ella.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.18      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 158 inciso b), Decreto Supremo N° 054-2013-PCM, Art. 38 del TUO de la Ley 27444 ¿ Proce Adminis

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. No se aceptarán como válidas las causas producidas por vandalismo (robos de cable) o cortes del medio de transmisión por terceros, dado que son situaciones que el contratista conoce y debe aplicar las medidas preventivas del caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.3

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a los supuestos indicados en los puntos 1,2,3,4 y 5: La Entidad considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el recurrente, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, pudiendo el contratista activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión.

Respecto al punto 6: No es aplicable, ya que de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 7.3 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III y la Cláusula Undécima de la proforma del Contrato contenido en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: La obligación de confidencialidad no resulta aplicable cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.9

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación. El proveedor debe prever las acciones necesarias y suficientes que le permitan cumplir con las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Se precisa que las penalidades establecidas en los bases son concordantes con lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y están bajo el límite máximo de la aplicación de la sanción."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.9.1

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación. El proveedor debe prever las acciones necesarias y suficientes que le permitan cumplir con las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección que permitan brindar una calidad del servicio del 99%, por corresponder a las necesidades operativas de servicio de las áreas usuarias internas.

Se precisa que las penalidades establecidas en los bases son concordantes con lo señalado en el RCE y están bajo el límite máximo de la aplicación de la sanción."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:18:26

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por Incumplimiento en la entrega de la documentación que acredite el cumplimiento del perfil y experiencia del personal reemplazante y del Informe con el resumen del uso de los enlaces, así como la relación y detalle de averías presentadas en el período de acuerdo con lo estipulado en el numeral 5.5.4, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.9.2

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación. El proveedor debe prever las acciones necesarias y suficientes que le permitan cumplir con las condiciones establecidas en las bases del procedimiento de selección.

Se precisa que las penalidades establecidas en los bases son concordantes con lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y están bajo el límite máximo de la aplicación de la sanción. Adicionalmente se debe mencionar que la Entidad en virtud del artículo 29 del RLCE ha propuesto como ""otras penalidades"" en razón de ser actividades relacionadas a la fase de operación del servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Overbooking en la Salida Internacional 1:2"

CONSULTA : El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el cambiar el término por "overbooking 1:1 en el tramo nacional" o en su defecto retirar el término "tramo internacional" ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el requerimiento solicitado es overbooking en la salida internacional 1:2, el requerimiento señalado es requisito minimo. El postor podrá opcionalmente mejorar su oferta con overbooking en la salida internacional de 1:1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del Cuadro N° 2 del numeral 5.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: El postor podrá opcionalmente mejorar su oferta con overbooking en la salida internacional de 1:1..



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

CONSULTA: Se solciita a la entidad cuantas direcciones IPv4/IPv6 se deben considerar para brindar el servicio en cada sede. La cantidad de direcciones a indicar debe incluir las Ips de red, broadcast y gateway.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La información señalada, no ha sido solicitada ni precisada en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:18:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"5.2.17 La Calidad del servicio de internet, deberá ser mayor o igual a 99.00% de disponibilidad por mes. El postor deberá presentar a la suscripción del contrato, los procedimientos que implementará o tiene implementada para lograr dicha calidad."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.17 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado. Se considera que bastaría tener un enlace caído para configurarse como la interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final numeral 5.2.17 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, Se consignará: Se considera que bastaría tener un enlace caído para configurarse como la interrupción del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA COMPLEJOS FRONTERIZOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2023

Hora de envío : 19:18:26

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

"5.2.9 El contratista proporcionará los equipos terminales de usuario (incluido el ruteador), los cuales deben ser nuevos, de tecnología vigente y del tipo empresarial. Se precisa que se consideran como nuevos los equipos que se usarán por primera vez y hayan sido fabricados como máximo en los últimos 3 (tres) años"

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar por igualdad de condiciones entre postores que el tendido de fibra óptica o radioenlace a proponer deba ser de primer uso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.9

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todos los equipos, dispositivos, enlace u otros elementos a ser provistos por el contratista deben de ser nuevos de primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.