

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consulta si lo que esta consignado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria, será lo mismo que se tendrá que consignar en el Anexo 3 que es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia o en su defecto se solicita al comité que este anexo sea llenado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que: el objeto de la convocatoria consignado en el numeral 1.2 de las bases será el mismo que deberá consignarse en el Anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta si lo que esta consignado en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio, será lo mismo que se tendrá que consignar en el Anexo 4 que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio o en su defecto se solicita al comité que este anexo sea llenado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: el plazo de prestación del servicio consignado en el numeral 1.8 de las bases será el mismo que deberá consignarse en el Anexo N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:38

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del TDR, se puede apreciar que están solicitando que el postor sea miembro de NAP Peru, pero hay varios pronunciamientos como el PRONUNCIAMIENTO N.º 481- 2022/OSCE-DGR, donde indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); asimismo el PRONUNCIAMIENTO N°121-2022/OSCE-DGR, señala que se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades. En tal sentido, se solicita que se excluya este requisito a fin de haya pluralidad de postores que quieran participar de este proceso de seleccion.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.1    Página: f)

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la modificación en base a lo descrito en el numeral 5.1. Requisitos del proveedor, se excluirá "ser miembro del NAP" en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara en el numeral 5.1. Requisitos del proveedor (f) de los terminos de referencia

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta si se podrá realizar visita a la entidad, a fin de poder estimar con mas precisión los costos del servicio, de darse se solicita saber a que persona, correo electrónico u teléfono celular o fijo uno puede coordinar para programar la visita tecnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Para la coordinación se deberá presentar previa solicitud por Mesa de Partes, sito en Vía de Evitamiento Km 1.7, Ate en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas o a través de la Plataforma Digital de la mesa de partes Virtual (<https://www.emape.gob.pe/mesadepartes/>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:38

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que para el jefe de operaciones y para el ingeniero de soporte y mantenimiento de redes, se considere bachilleres y/o técnicos titulados en las carreras profesionales que han consignado, a fin de que haya mayor pluralidad de postores entre ellas las mypes que por la coyuntura económica que esta atravesando en país, muchas mypes no tienen los recursos económicos suficiente para pagar solo profesionales, asimismo a muchos técnicos titulados que cuentan con la experiencia necesaria para ocupar estos cargos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje, se requiere un titulado pues ofrece una combinación de mayor especialización, respaldo legal y experiencia comprobada, lo cual es crucial en un campo técnico y estratégico para el cumplimiento satisfactorio de lo que se indique en los terminos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4, pagina 22, CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO, mencionan que el backbone de la red primaria del postor deberá ser redundante y se deberá contar con tres salidas internaciones a través de distintos proveedores, y deberá ser acreditado en la oferta del postor.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores, se solicita a la entidad aceptar que el proveedor cuente con un mínimo de dos salidas internacionales a través de diferentes proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge,la modificación en el numeral 4 - CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO, en la parte donde indica: la cantidad de salidas internacionales que tenga el backbone se actualizará de 03 salidas a mínimo 02 salidas internacionales, en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en el TDR en el numeral 4 - CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4, pagina 23, CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO, mencionan que el proveedor deberá entregar 16 direcciones IP publicas de internet "NO LISTADAS".  
Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.  
La entidad debera de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.  
En aras de no limitar la participación de potenciales postores al presente proceso se solicita a la entidad aceptar que el proveedor brinde un pool de Ipv4 /29. incluido red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se le brindará en el contexto de las nececidades específicas del servicio, en referencia a la Ley General de Telecomunicaciones (Ley N° 28278), que establece las bases ára la provisión de servicios de telecomunicaciones, el otorgamiento de las direcciones públicas deben usarse para fines relacionados a la prestación de servicios autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, pagina 24, solicitan un SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.  
Se solicita a la entidad confirmar si se requiere un servicio de seguridad perimetral solo para la sede principal o también para las sedes remotas (Servicio de interconexión de datos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el servicio es para la sede principal  
y para las demás sedes de acuerdo a los  
terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 4.4.2., inciso 4.4.2.2., pagina 30, Plazo de instalación de equipos, mencionan que el plazo de implementación y puesta en marcha de los equipos señalados en el objetivo de la contratación, es de cuarenta y cinco días calendarios.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores, se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación debido a que los equipos que se requieren no se encuentran fácilmente en el mercado y estos tienen que ser importados demorando unos 30 a 45 días como mínimo en llegar, por otro lado se tiene que interconectar con sus sedes y para ello se tiene que solicitar permisos a eléctricas, municipalidades, etc que no demoran menos de 20 días hábiles en aprobar los permisos, por todo ello se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación del servicio a 60 días calendarios para una correcta instalación, a parte de ello no genere un direccionamiento del proceso a algún postor que ya cuente con infraestructura instalada.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4.2    **Literal:** 4.4.2.2.    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la modificación en el numeral 4.4.2.2

Plazo de instalación de equipos: El plazo para la implementación y puesta en marcha de los equipos señalados en el objetivo de la contratación, "es de 45 días, para lo cual se actualizará a 60 días", en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara los TDR en el numeral 4.4.2.2.

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 5, inciso 5.1. Requisitos del postor, en el punto f, solicitan que el postor deberá ser miembro activo del NAP PERU.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 5.1Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoje, la modificación en base a lo descrito en el numeral 5.1. Requisitos del proveedor, se excluirá "ser miembro del NAP" en los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara en el numeral 5.1. Requisitos del proveedor (f) de los terminos de referencia

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta de la sede central, mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, las coordenadas (latitud -12.0697731 ), (longitud -76.9722278).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Todas las respuestas en la presente etapa de consultas y observaciones son absueltas de manera precisa y técnica de acuerdo a lo que se consulta o observa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de inicio del inicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se modificara en el numeral 4.4.2 Plazo:, punto 4.4.2.1 Plazo de ejecución del servicio: Se actualizará el TDR en lo siguiente: "Los cuales se contarán a partir del día de la suscripción del acta de inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en el numeral 4.4.2 Plazo:, punto 4.4.2.1 Plazo de ejecución del servicio: Se actualizará el TDR.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: para la admisión de las ofertas de los postores, los mismos estan claramente establecidos en los "Documentos para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje, y se agregará en el numeral 4. En las características del servicio de internet, el participante deberá incluir como parte de la documentación la topología o un diagrama de arquitectura de la infraestructura para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en el TDR en el numeral 4

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que se solicitara los documentos para la firma de contrato de acuerdo a lo establecido a las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que: que la carta de fiel cumplimiento se devolverá una vez liquidado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que: la garantia de fiel cumplimiento sera requerida de acuerdo a la norma vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. EMAPE S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los datos estan definidos en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que: la informacion solicitada es la misma en ambos literales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la documentación se debe presentar a la entidad por Mesa de Partes, sito en Vía de Evitamiento Km 1.7, Ate en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas o a través de la Plataforma Digital de la mesa de partes Virtual (<https://www.emape.gob.pe/mesadepartes/>), el horario de recepción es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, pasado este horario, los documentos se registraran a partir del día hábil siguiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios de finalizado cada período mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar mesa de partes de la entidad (...)"  
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y reportes mensuales. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para temas de pagos se deben presentar todos los documentos que se indican en el punto 6.10 "Forma de pago" del TDR. Después que presenten sus documentos a mesa de partes se generará un expediente de pago, y luego la Gerencia de Tecnologías de la Información emitirá la conformidad del servicio previo informe de la Oficina de Soporte Técnico de acuerdo a lo establecido en el punto 6.9  
"Conformidad de la prestación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar la copia del contrato como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el referido documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: se precisa que para el pago del servicio es necesario presentar toda documentación solicitada en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad nos brinde una mesa de partes virtual correcta, puesto que, la consignada en el referido numeral aparentemente no se encuentra habilitada, ya que indica un mensaje de error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: La pagina de mesa de partes virtual se encuentra habilitada y el link que se muestra en el punto 2.6 es el correcto:

<https://www.emape.gob.pe/mesadepartes/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en base al código civil peruano establece en el artículo 1237, Cumplimiento de la obligación a pagar, la obligación de pagar el dinero deberá cumplirse conforme a lo pactado en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo al punto 4, el acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) se indica lo siguiente:  
Las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas en la penalidad, sin embargo, lo referente a vandalismo (robos de cable) se consideran dentro de estos casos, dado que son situaciones que el contratista conoce por lo que debe aplicar las medidas preventivas del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo solicitado, bastará con la presentación del Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que bastará con presentar el Anexo 03 para acreditar el cumplimiento de todo lo que indique los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

TRASLADO

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que de requerirse un traslado, el plazo de instalación dependerá del estudio de factibilidad de la nueva dirección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que, en caso de traslado, el plazo de instalación dependerá del estudio de factibilidad de la nueva dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para brindar la conformidad (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que, dentro del plazo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, remitiremos la información del personal designado para brindar la conformidad, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono, tal como lo solicita el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: VIÑETA 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo al marco del contrato, una vez finalizado el plazo se procederá con la devolución de los equipos que sean de propiedad del contratista dentro del plazo establecido posterior al pedido formal y serán devueltos sin mas desgaste de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos a la entidad precisar que lo referido hace referencia a componentes que son necesarios para que se brinde el servicio acorde a lo requerido dentro de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: VIÑETA 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no existe vulneración en lo descrito dado que no se especifica o hace alguna referencia a alguna fabricación o procedencia determinada, alguna marca, patente o origen de producción determinada o específica, en base a lo descrito en la que se solicita que todos los dispositivos y/o componentes necesarios refiere a la adecuada funcionalidad de las mismas para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ATENCIÓN DE AVERÍAS Y FALLAS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma, que el tiempo de atención serán contados a partir de la generación del ticket de incidencia, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ATENCIÓN DE AVERIAS

VIÑETA 1

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en el punto 4. ACUERDO DE NIVEL

DE SERVICIO (SLA): que las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas en la penalidad según terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - 4

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad precisar que los números telefónicos requeridos se entreguen a los 10 días posteriores al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que toda la información necesaria será brindada al proveedor que nos brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 4.1, puesto que, de acuerdo a la norma los requisitos de calificación se encuentran contenidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no se realizaràn modificaciones debido que en el 4.1 pertenece a la Presentaciòn y aperturas de ofertas a diferencia del punto 3.2 menciona los requisitos de califiaciòn.

Precisiòn de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el proveedor deberá de realizar los trámites y permisos correspondientes para la ejecución, ante el caso de la consulta del Ministerio de Cultura solo aploca en caso la zona o patromonio a instalar sea alguna area urbana histórica, sitios arqueológicos o conas declaradas como patrimonio cultural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que con previa coordinación se programarán la adecuación de los espacios en base a un cronograma de actividades a fin de brindar las facilidades para las instalaciones y logística de los equipos a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:  
Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para la firma del acta de instalación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara y se confirma que, dentro del plazo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, remitiremos la información del personal designado para brindar la conformidad, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono, tal como lo solicita el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 5. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, puesto que, de acuerdo a la norma los requisitos de calificación se encuentran contenidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no se puede eliminar debido a que el punto 5 detalla los requisitos y recursos a lo cual es distinto al 3.2 que explica los requisitos de la calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el punto 3.2 se calificarà lo consignado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se solicita que el postor cuente con SCTR es una medida que garantiza la protección del personal frente a riesgos laborales, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que prioriza la seguridad en las ejecuciones contractuales. Por tanto, su inclusión responde a criterios de seguridad laboral y protección social, indispensables para mitigar riesgos inherentes a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y considerando que, para la formalización del contrato, no necesariamente se dispone de la información suficiente ni se puede determinar el personal que participará en el proceso de instalación, dado que dicho personal tiene un horario rotativo, solicitamos a la entidad eliminar este requerimiento o, en su defecto, considerar que la presentación del seguro SCTR se realizará siempre que corresponda y previo a la ejecución de los trabajos de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se solicita que el postor cuente con SCTR es una medida que garantiza la protección del personal frente a riesgos laborales, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que prioriza la seguridad en las ejecuciones contractuales. Por tanto, su inclusión responde a criterios de seguridad laboral y protección social, indispensables para mitigar riesgos inherentes a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, acreditación del seguro SCTR. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se solicita que el postor cuente con SCTR es una medida que garantiza la protección del personal frente a riesgos laborales, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que prioriza la seguridad en las ejecuciones contractuales. Por tanto, su inclusión responde a criterios de seguridad laboral y protección social, indispensables para mitigar riesgos inherentes a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para brindar los recursos y facilidades (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, remitiremos la información del personal designado para brindar la conformidad, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono, tal como lo solicita el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor debe actuar con diligencia, resguardando la confidencialidad de la información proporcionada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, podemos constatar que la cláusula de confidencialidad se encuentra precisada dentro de los Términos de referencia, tomando en cuenta ello, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo solicitado, bastará con la presentación del Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMICNOS DE REFERENCIA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: La obligación de confidencialidad establecida en los Términos de Referencia puede ser acreditada mediante la presentación del Anexo N° 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, en la cual el postor declara su conformidad con los compromisos establecidos, incluyendo la cláusula de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que lo requerido se entregará a los 10 días posteriores al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la consulta no tiene relacion con la anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación a presentar se podrá enviar a la mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6.7      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la documentación se debe presentar a la entidad por Mesa de Partes, sito en Vía de Evitamiento Km 1.7, Ate en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas o a través de la Plataforma Digital de la mesa de partes Virtual (<https://www.emape.gob.pe/mesadepartes/>), el horario de recepción es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, pasado este horario, los documentos se registraran a partir del día hábil siguiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios de finalizado cada período mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que, dentro del plazo de dos (02) días hábiles posteriores a la firma del contrato, remitiremos la información del personal designado para brindar la conformidad, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono, tal como lo solicita el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las penalidades son de acuerdo a lo señalado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores para el presente proceso, se solicita a la Entidad aceptar que los personales clave ¿Especialista de Proyectos de Telecomunicaciones¿ y ¿Jefe de Operaciones¿, sean Bachiller y/o titulado de la carrera de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en los terminos de referencia indica a "fines".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se aceptaran los contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, de igual manera se aceptaran los contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas, y tambien se aceptaran que tengan como objeto de prestacion de servicios de telecomunicaciones a sector público o privado. Además que tambien se aceptarán servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que: que los documentos presentados para sustentar la experiencia deberán estar debidamente legibles y cumplir con los requisitos establecidos en las Bases, de manera que permitan a la Entidad verificar el cumplimiento de las condiciones requeridas para el proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad agregar como servicios similares en la experiencia del postor en especialidad al: Servicio de transmisión de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge, se actualizará los terminos de referencia en el numeral 7. Requisitos de calificación: Experiencia del Postor en la Especialidad: Se agregará: "Servicio de transmisión de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
seran modificados en el numeral 7 de los Terminos de Referencia y el numeral 3.2 de las bases integradas (C.3.2)

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: el arbitraje indicado en las Bases será, tal como lo dispone la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "365 días"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que son 365 días de acuerdo a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases indica:¿ En caso que las IPs se encuentren en lista negra, el proveedor deberá cambiar el pool de IPs públicas. Esto se verifica al inicio del servicio y se detallará en el informe de conformidad por la Oficina de Soporte Técnico de la Gerencias de Tecnología de la Información de la empresa EMAPE S.A.

Considerando que las IPs del proveedor se encuentran bajo un mismo AS y teniendo en cuenta que algunas IPs podrían aparecer en alguna black list (debido a un mal uso de sus clientes y no del ISP), solicitamos a la entidad confirmar que lo que se debe garantizar es que el segmento de red entregado como parte del servicio no se encuentre en una black list. En ese sentido, todos los ISPs al entregar IPs a sus clientes siempre aparecerán en UCEprotect level 1 (debido a un mal uso de IPs de sus usuarios), por lo que para el caso de UCEprotect, todos los proveedores como mínimo no deberán sobrepasar el nivel 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la lista de asignación de IP se le brinadará al postor de gane la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El proveedor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que este implique costo adicional para la entidad¿

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad precisar en los Términos de Referencia que todos los equipos de comunicaciones para los enlaces a brindar deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se tiene que respetar lo que se indica en el numeral 4. de acuerdo a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El proveedor deberá implementar y brindarnos sin costo adicional una herramienta de monitoreo para la visualización del ancho de banda vía web o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario.¿

Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la visualización del tráfico de los enlaces a ser contratados será mediante una herramienta web, para la cual se le brindará un usuario y contraseña para acceder a dicha herramienta, posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, con lo establecido en las bases, la visualización del tráfico de los enlaces contratados deberá realizarse mediante una herramienta web que permita en tiempo real el acceso seguro (HTTPS) y autenticación mediante usuario y contraseña, como el DTR establece que el proveedor será el encargado de proporcionar el acceso a esta herramienta una vez iniciado el servicio, sin costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El proveedor deberá implementar y brindarnos sin costo adicional una herramienta de monitoreo para la visualización del ancho de banda vía web o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario.¿

Con la finalidad de contar con pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá considerar las actualizaciones mínimo cada 5 minutos, considerando que la actualización en tiempo real no ofrece un rango de tiempo adecuado para evaluar el comportamiento del ancho de banda pues, podría representar sólo un pico de consumo, pero no un patrón de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, para el análisis de las actualizaciones que la herramienta de monitoreo se implemente con actualizaciones con una continuidad o patrón de consumo para observar estrictamente en tiempo real. Esto permitirá evaluar adecuadamente el comportamiento del ancho de banda, enfocándose en patrones de consumo y no únicamente en picos momentáneos, asegurando así que la herramienta cumpla con los objetivos planteados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El proveedor deberá realizar soporte de redes y los servicios 24x7x365; asimismo deberá contar con un sistema de gestión adecuado para reportar fallas y atención permanente.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando indica ¿un sistema de gestión adecuado para reportar fallas¿, hace referencia a una tabla de escalamiento de averías o fallas. Puesto que, al brindar requerimientos de forma clara, se acredita que el presente proceso se realice bajo el principio de transparencia señalado en la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde señala que la información debe ser clara y coherente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se deberá contar con un sistema de gestion de fallas y atención permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Si las operaciones de EMAPE S.A. se trasladaran a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima, el postor deberá realizar el traslado de los equipos y las conexiones a la nueva ubicación que disponga la entidad, sin perjuicio de costos extras para la entidad.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que el traslado a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima o fuera de la ciudad de Lima, será solicitado mediante una adenda de prestaciones adicionales, puesto que, no se encuentra contenido como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en el punto 4. Características y condiciones del servicio, si las operaciones de EMAPE S.A. se trasladan a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima, el postor deberá realizar el traslado de los equipos y las conexiones a la nueva ubicación que disponga la entidad, sin perjuicio de costos extras para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que el traslado a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima será como máximo una vez durante toda la ejecución del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no se cuenta con una proyección establecida de cantidad de traslados, en caso de traslado se informará con anticipación para realizar las gestiones y procesos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Si las operaciones de EMAPE S.A. se trasladaran a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima, el postor deberá realizar el traslado de los equipos y las conexiones a la nueva ubicación que disponga la entidad, sin perjuicio de costos extras para la entidad.¿

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que cuando solicite un traslado a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima o fuera de la ciudad de Lima, estará sujeto al estudio de factibilidad del postor donde se determinará la viabilidad y el plazo para realizar el traslado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para la realización de un traslado se coordinará con la empresa a fin de realizar un estudio de factibilidad, y determinar el tiempo requerido para concretar la reubicación de los equipos y demás accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La solución debe consistir en una plataforma de protección de Red, basada en un dispositivo con funcionalidades de Firewall de Próxima Generación (NGFW), así como consola de gestión y monitoreo.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la consola de gestión y monitoreo se podrá brindar como servicio desde la nube del postor y/o contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para la consola de gestión y monitoreo el equipo el proveedor deberá brindar una consola de gestión dedicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La plataforma de hardware debe soportar un mínimo de 1, 500,000 sesiones simultaneas y 56,000 nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes http de 4KB o 64KB.¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán mediciones con paquetes TCP y no HTTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se necesita un acceso seguro HTTP, para las autenticaciones de los usuarios, en base a la Ley de Protección de Datos Personales, que implica el uso para cifrar las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Todos los equipos y accesorios que sean utilizados deberán ser de calidad certificada. Además, estos deberán estar debidamente etiquetados para facilitar una mejor identificación de las conexiones.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad eliminar la expresión "calidad certificada", debido a que el requerimiento no es objetivo ni claro, en su defecto, remplazarlo por la expresión "deberán soportar el ancho de banda solicitado" tal y como se indica en la página 2, numeral 4 - Características del enlace hacia internet.

En ese sentido, solicitamos a la entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:  
"Todos los equipos que instalará el Proveedor deberán soportar el ancho de banda solicitado. Además, estos deberán estar debidamente etiquetados para facilitar una mejor identificación de las conexiones.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la certificación de equipos y accesorios no solo garantiza un servicio confiable y seguro, sino que también respalda la interoperabilidad, el cumplimiento normativo y la preparación para futuras demandas tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que la referida calidad certificada, se acreditará con sola presentación del Anexo N° 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que la referida calidad certificada se acreditará con la presentación del Anexo 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El tiempo de resolver la avería debe ser como máximo 02 horas a partir de la generación del ticket de incidencia.¿

Considerando que las averías son de diversas complejidad, lo cual implica una diferenciación en los plazos de atención, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total o parcial y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, y con la finalidad de la integración de las bases se actualizará el cuadro de otras penalidades de mayor a 4 hotas será a 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad actualizar el cuadro de penalidades referido en el numeral 6.12 Otras penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se actualizará en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

seran modificados en el numeral 6.12 de los Terminos de Referencia.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La entidad podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados las 24 horas del día. El plazo del servicio de atención al cliente será de 20 minutos como máximo.¿

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos:

El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC de la contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en las especificaciones del servicio de atención de averías y fallas, el plazo del servicio de atención al cliente deberá ser continua de lunes a domingo, incluyendo feriados las 24 horas del día y de 20 minutos como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

En las bases indica: ¿La cobertura del servicio será durante las 24 horas del día, los 365 días del año para todo el servicio de interconexión de sedes, Internet, línea troncal y central telefónica.¿

Considerando que la entidad no está solicitando un servicio de "línea troncal y central telefónica", se solicita a la entidad eliminar la expresión "línea troncal y central telefónica" puesto que, no es objeto de la presente convocatoria, la entidad está solicitando el servicio de interconexión de sedes, Internet y seguridad perimetral.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, en el numeral 4, SERVICIO DE INTERCONEXION DE VOZ Y DATOS ENTRE LAS SEDES DE EMAPE S.A. la consulta por el participante, el mismo que sera modificado en los terminos de referencia "línea troncal y central telefónica digital", con la finalidad de integrar las bases actualizando para su ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

seran modificados en el numeral 4 (ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) PUNTO 6 ) de los Terminos de Referencia

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El plazo para la implementación y puesta en marcha de los equipos señalados en el objetivo de la contratación, es de cuarenta y cinco (45) días calendarios...¿

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales y/o permisos a ministerio de cultura y/u otro permiso de otra entidad gubernamental) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 45 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas y podría generar la suspicacia de orientar el proyecto al proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el tiempo solicitado es demasiado extenso para el cronograma de proyectos que se tiene planificado en EMAPE S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases solicitan como documento a presentar para realizar el pago: ¿Carta de solicitud de pago¿

Al respecto solicitamos a la Entidad eliminar el requisito de envío de una carta para solicitar el pago del mes correspondiente o en su defecto que sea considerarlo como opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido que es parte de los procesos ya establecidos y esta sujeto al otorgamiento de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la entrega de documentos para el pago de contraprestación a diez (10) días calendarios finalizado cada periodo mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se encuentran establecidos en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, que en el numeral 4, Servicio de atención de averías y fallas, se modificará eliminando la referencia a la Orden de servicio dejando lo referido a la Suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

seran modificados en el numeral 4 de los Terminos de Referencia (Servicio de atención de averías y fallas)

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Considerando que el equipo entregado será proporcionado en calidad de comodato a la entidad, la entidad asume la custodia y responsabilidad del bien prestado. Por tanto, solicitamos a la entidad que los equipos referidos sean devueltos en condiciones similares a las de su entrega, con el único desgaste correspondiente a su uso normal y diligente. Asimismo, en caso de pérdida o deterioro deberá asumir el costo total de los mismos, por lo que la entidad responde por su conservación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los equipos otorgados por parte del postor serán devueltos en las mismas condiciones con el único desgaste correspondiente a su uso normal y diligente, ante un posible caso de deterioro se tendrá previsto coordinaciones por parte del postor para su respectivo mantenimiento preventivo, ante un caso de perdida o robo nos acogemos a una actualización del TDR especificando las acciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases señala: ¿lo referente a vandalismo (robo de cables) se consideraran dentro de estos casos, dado que son situaciones que el contratista conoce por lo que debe aplicar las medidas preventivas del caso¿

Solicitamos a la entidad eliminar el supuesto mencionado en las bases, ya que, dentro de las competencias del contratista, no es posible prever situaciones de robo de fibra óptica. Este hecho está fuera del control del contratista y, siendo un evento ajeno a ambas partes, no debe ser sujeto a penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas en la penalidad, sin embargo, en lo referente a vandalismo (robos de cable) se consideran dentro de estos casos dado que son situaciones que el contratista conoce por lo que debe aplicar las medidas preventivas del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, donde se señala que la subcontratación no aplica, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutadas por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta debido a que es el responsable de la formulacion de los terminos de referencia, en la misma se cita que no contempla la subcontratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad no ha definido un formato específico para la documentación requerida, solicitamos confirmar que su contenido será acordado de forma mutua con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no hay formatos para la presentación de documentos, y se confirma que el contratista con el área usuaria podrá coordinar de acuerdo a la documentación que tenga dudas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:45

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que el archivo de configuración del router y firewall brinda una información más detallada del servicio instalado. Se solicita a la entidad, con el fin de garantizar pluralidad de postores, reformular el requerimiento indicando lo siguiente: ¿Se deberá adjuntar la configuración de los equipos instalados (Router, Firewall) una vez finalizada la instalación del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, afirmando que en relación con su solicitud de reformular el requerimiento se deberá adjuntar la documentación de los equipos instalados (Router, Firewall) una vez finalizada la instalación del servicio, el objetivo es garantizar que la documentación solicitada sea clara, analizando y teniendo registrada la configuración de los equipos junto a sus series, detalles y características de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. - EMAPE S.A. (RUC: 20100063337)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 71-2024-EMAPE/CS-1, POR EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDE REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. - EMAPE S.A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que; efectivamente EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. - EMAPE S.A. con el RUC 20100063337.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; el documento sera formato libre, siempre que este refleje fielmente su oferta económica y sea consistente con el precio total adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; el documento sera formato libre, siempre que este refleje fielmente su oferta económica y sea consistente con el precio total adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que dicha documentación se debe presentar a la entidad por Mesa de Partes, sito en Vía de Evitamiento Km 1.7, Ate en el horario de 08:30 hasta 16:00 horas o a través de la Plataforma Digital de la mesa de partes Virtual mediante el siguiente link: <https://www.emape.gob.pe/mesadepartes/>), el horario de recepción es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, pasado este horario, los documentos se registraran a partir del día hábil siguiente, en un plazo no mayor a cinco (5) días  
calendarios de finalizado cada período mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la documentación presentada por mesa de partes tendrá que ser dirigida a la Gerencia de Logística

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Si las operaciones de EMAPE S.A. se trasladaran a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima, el postor deberá realizar el traslado de los equipos y las conexiones a la nueva ubicación que disponga la entidad, sin perjuicio de costos extras para la entidad"

Consulta: Se solicita confirmar ¿cuántos traslados durante el periodo de contrato se debe considerar? Se debe tener en cuenta que debe existir una confirmación de factibilidad por parte del proveedor así como el tiempo en que se pueda implementar el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no se cuenta con una proyección establecida de cantidad de traslados, en caso de traslado de informará con anticipación para realizar las gestiones y procesos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Si las operaciones de EMAPE S.A. se trasladaran a otra ubicación dentro de la ciudad de Lima, el postor deberá realizar el traslado de los equipos y las conexiones a la nueva ubicación que disponga la entidad, sin perjuicio de costos extras para la entidad.

Consulta: Se solicita a la entidad, tenga a bien confirmar que el tiempo de ejecución de los traslados se determinará a través del respectivo estudio de factibilidad, realizado por el contratista para la atención del pedido, a efectos de determinar el tiempo necesario para concretar la reubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para la realización de un traslado se coordinará con la empresa a fin de realizar un estudio de factibilidad, a fin de determinar el tiempo requerido para concretar la reubicación de los equipos y demás accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los costos extra en los que se incurra para atender la solicitud de traslado del servicio, serán cancelados como máximo en el ciclo de facturación inmediato posterior a la fecha en la que se concretó el traslado solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que si las operaciones se trasladan a otra ubicación dentro de la ciudad de lima, el postor deberá de realizar el traslado sin prejuicios de costos extras para la entidad; tal como se cita en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de resolver la avería debe ser como máximo 02 horas a partir de la generación del ticket de incidencia.

Consulta: Considerando el SLA requerido para la solución es de 99.50, se solicita a la entidad considerar la ampliación del tiempo de resolución de averías de 02 a 04 horas desde la generación del ticket de incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, una avería no puede durar más de 02 horas porque eso puede afectar procesos críticos y generar mas problemas a la entidad en gestiones y comunicaciones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cuadro de distribución de ancho de banda para el servicio de datos"

Consulta: Se solicita confirmar si para la sede Central, se debe considerar un ancho de banda de 150Mbps para el enlace de datos, dado que concentrará el tráfico de las 3 sedes restantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo indicado por el postor es correcto, se deberá considerar un ancho de banda de 150 Mbps para el enlace de datos.  
Esta especificación está alineada con los requerimientos de capacidad para el correcto funcionamiento de la interconexión entre las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El tiempo de resolver la avería debe ser como máximo 02 horas a partir de la generación del ticket de incidencia"

Consulta: Se solicita modificar la resolución de averías a 4 horas, dado que tiene que ser coincidente con el SLA solicitado, el cual es de 99.5% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, una avería no puede durar más de 02 horas porque eso puede afectar procesos críticos y generar mas problemas a la entidad en gestiones y comunicaciones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la atención y solución de las averías del servicio (Interrupción, intermitencia parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para las responsabilidades de la atención y solución de averías del servicio, como casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas de acuerdo a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. - EMAPE S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y se confirma que; el objeto de la convocatoria es: Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetral Gestionada e Interconexión de Sedes Remotas para la Empresa Municipal de Apoyo a Proyectos Estratégicos S.A. - EMAPE S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades:

(...) objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 365 días, los cuales se contarán a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que; el Anexo N° 4 se consignará el plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-EMAPE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA E INTERCONEXIÓN DE SEDES REMOTAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A. ¿ EMAPE S.A.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:03:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las bases en referencia al Anexo N°12 se presenta el formato que deberá presentar en el perfeccionamiento del contrato por parte del representante legal. Por ende, se precisa que si deberá ir dirigido a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA