

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta. Pagina 18

e) promesa de consorcio anexo N° 05

Consulta se admitirá como máximo de 2 consorciados, y habrá un limite de porcentaje para cada integrante o es a discreción del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Area de Servicios Generales del SERNANP, se precisa consulta , que conforme a las BASES ESTANDAR, no se ha establecido una cantidad límite de consorciados para establecer un consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 20  
Consulta para la suscripción de contrato se solicitara únicamente los documentos requeridos en este numeral o de haber alguna documentación adicional podrian detallarse para asi evitar confusión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, sólo se solicitará los documentos señalados en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 20  
b) copia del dni  
consulta podrian aceptar dni vencidos y/o tramites

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, el DNI debe ser vigente, toda vez que el trámite respectivo que regulariza un situación de "estar vencido" no involucra mucho tiempo en su regularización y no requiere de trámites engorrosos, se puede incluso realizar de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 20

Experiencia de 02 años

Según la Resolución N° 0651-2019-TCE-S1 emitida por el tribunal de contrataciones con el estado ¿ OSCE nos aclara ¿cabe indicar que en la medida que la prestación de servicios de seguridad y vigilancia es una actividad regulada por ley, de conformidad con el artículo 63 del Reglamento de la Ley N° 28879 antes citado, las labores efectuadas por los agentes de seguridad, antes de la emisión de su carné de identidad o cuando se encontraban con cese o vencimiento, no pueden ser consideradas como prestadas por un "agente de seguridad", hasta la autorización debida del mismo por la SUCAMEC¿. Por lo cual la experiencia debe estar validado y registrado en sucamec.

Por lo cual observamos para que su experiencia se encuentre registrado en SUCAMEC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** 1                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, al respecto la experiencia solicitada de 02 años como agente de seguridad debe figurar en la página del CERTIADULTO o CERTIJOVEN, cabe detallar, que esta disposición está estipulada en las bases estandarizadas vigentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Pagina 20

e) Copia del certificado Médico Ocupacional (evaluación física y psicológica) y deberá ser emitido por una entidad de salud pública o privada (Centro de Salud acreditado por el MINSA o Autorizado por la DIGESA) y el resultado deberá de ser APTO.

Como se puede apreciar están solicitando el certificado medico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el srevicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por sucamec para todo el personal de seguridad y vigilancia.

Por lo cual obsrevamos para que se acregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por sucamec.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: e      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge consulta, se ampliará como documento para acreditar el buen estado de salud física y mental del agente el documento denominado "certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS (instituciones prestadoras de servicios de salud)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.4. Contar con buena salud física y mental, acreditado mediante copia legible del Certificado Médico Ocupacional (evaluación física y psicológica) el cual deberá ser emitido por una entidad de salud pública o privada (Centro de Salud acreditado por el MINSA o Autorizado por la DIGESA), y el resultado deberá de ser APTO.

También se considera válido presentar la copia legible del Certificado de salud físico y mental emitido por una IPRESS (instituciones prestadoras de servicios de salud) debidamente autorizado y vigente.

La antigüedad máxima de dichos documentos es de seis (06) meses

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.1.12 el servicio de seguridad. Pagina 26  
Se requiere 06 agentes (03 día y 03 noche) de los cuales son armados (01 día y 01 noche)  
Consulta es cierta la apreciación, y todo los puestos serán de lunes a domingo nicludos feriados

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.12 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Area de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, se requiere en total 06 agentes permanentes (03 día y 03 noche) en tres (03) sedes, de los cuales son armados (01 día y 01 noche) los asignados a la sede denominada SEDE 01 - ALMACEN.

En dicho puesto se requieren 02 APVs (01 turno diurno y 01 turno nocturno) durante las 24 hrs y 07 días a la semana.

La cantidad de agentes descanseros lo establece el contratista en directa relación a su experiencia y/o gestión de equipos de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7.1.12 el servicio de seguridad. Pagina 26  
Se requiere 06 agentes (03 día y 03 noche)  
Consulta el personal podrian ser masculinos /o femeninos siempre y cuando cumpla con todo el perfil requeridos en los tdr

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1.12      Literal: 1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, no hay distinción en el genero respecto del agente solicitado, esto no exime a que la entidad evalúe el desempeño del agente durante el desarrollo del servicio y en caso no cumpla con atender las acciones propias del servicio será solicitado su cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

7.4 equipamiento. Pagina 31

b). 01 chaleco antibalas con una antieudad no mayor a 02 años a la presentación de ofertas.

Como se puede apreciar están requeriendo antigüedad no mayor a 02 años, lo cual va contrael libertad de participación ya que el buen estado de los equipamientos no se distinguen por los años de fabricación mas aun hay equipos que tienen mas años y se encuentran en buen estado, por lo cual se solicita que se suprima este requisito de antigüedad y únicamente se requiera contar con el equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge consulta, se precisará como 01 CHALECO ANTIBALAS en BUEN ESTADO y OPERATIVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Un (01) chaleco antibalas confeccionado con materiales que tengan un nivel de protección mínimo TIPO 2, cumpliendo las normas ¿NIJ Standard 01.01.02 de U.S.A. o su equivalente, la cual deberá encontrarse en buen estado, sin enmendaduras, ni descolorida y estado óptimo



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

7 requisitos técnicos mínimos. Pagina 37  
8.1.2 experiencia mínima de 02 años como seguridad y vigilancia  
Según la Resolución N° 0651-2019-TCE-S1 emitida por el tribunal de contrataciones con el estado ¿ OSCE nos aclara ¿cabe indicar que en la medida que la prestación de servicios de seguridad y vigilancia es una actividad regulada por ley, de conformidad con el artículo 63 del Reglamento de la Ley N° 28879 antes citado, las labores efectuadas por los agentes de seguridad, antes de la emisión de su carné de identidad o cuando se encontraban con cese o vencimiento, no pueden ser consideradas como prestadas por un "agente de seguridad", hasta la autorización debida del mismo por la SUCAMEC¿. Por lo cual la experiencia debe estar validado y registrado en sucamec.

Por lo cual observamos para que su experiencia se encuentre registrado en SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: 8.1.2      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, al respecto la experiencia solicitada de 02 años como agente de seguridad debe figurar en la página del CERTIADULTO o CERTIJOVEN, cabe detallar, que esta disposición está estipulada en las bases estandarizadas vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

8.. requisitos técnicos minimos. Pagina 37

Copia del certificado medicoocupacional (evaluación físico y psicologica), deberá ser emitido por un centro autorizado MINSA O DIGESA.

Como se puede apreciar están solicitando el certificado medico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el srevicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por sucamec para todo el personal de seguridad y vigilancia.

Por lo cual obsrevamos para que se acregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por sucamec.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: 1      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge consulta, se ampliará como documento para acreditar el buen estado de salud física y mental del agente el documento denominado "certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS (instituciones prestadoras de servicios de salud)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.4. Contar con buena salud física y mental, acreditado mediante copia legible del Certificado Médico Ocupacional (evaluación física y psicológica) el cual deberá ser emitido por una entidad de salud pública o privada (Centro de Salud acreditado por el MINSA o Autorizado por la DIGESA), y el resultado deberá de ser APTO.

También se considera válido presentar la copia legible del Certificado de salud físico y mental emitido por una IPRESS (instituciones prestadoras de servicios de salud) debidamente autorizado y vigente.

La antigüedad máxima de dichos documentos es de seis (06) meses

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

CAPITULO iv. Pagina 49

Factores de evaluación

Precio = 100 puntos

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando por certificados de empresa libre, libre de violencia y discriminación contra la mujer y también contratación de personal con discapacidad, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad.

Por lo cual deberían de agregar adicionalmente los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 14000, OHSAS 18001, 37001, 9001 etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Por lo cual observamos para que la entidad incluírá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 37001e ISO 9001 a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, la entidad puede a través de asegurando el pleno cumplimiento de los Términos de Referencia asegurar la calidad del servicio solicitado, por lo cual dichas certificaciones para este tipo de servicio no son necesarias, toda vez que las mencionadas son de mayor aplicación en procesos industriales y/o manufactura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge consulta, el postor ganador podrá consultar mediante carta con la entidad la lista de AVPs que presenten interés en continuar con este servicio tercerizado, la entidad de estar conforme validará dicha lista para que los agentes autorizados puedan iniciar la gestión de su documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2.3. Cabe precisar que el postor ganador podrá presentar mediante carta a la entidad la lista de agentes interesados en continuar brindado servicio y que forman parte del staff de agentes del contrato aún vigente, dicha lista será evaluada por la entidad y de estar conforme mediante carta de la oficina de administración se validará aquellos que considere valioso su continuidad por conocer los procesos de seguridad y/o personal clave.  
Dichos agentes tendrán un plazo de hasta 30 días calendarios para regularizar su carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carne electrónico de servicios de seguridad privada), mientras podrán incorporar en su expediente para firma de contrato la carta que la entidad ha emitido validando su continuidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta el carnet de sucamec debería de estar vigente y a nombre del postor desde la presentación de ofertas y firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, No se acoge consulta, toda vez que para el caso de agentes que van a continuar el servicio con el nuevo contratista, no cumplirían ese requisito toda vez que su documentación aun estaría asociado a la empresa saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	16:27:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El personalpodra ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil requerido en los tdr

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa consulta, no hay distinción en el genero respecto del agente solicitado, esto no exime a que la entidad evalué el desempeño del agente durante el desarrollo del servicio y en caso no cumpla con atender las acciones propias del servicio será solicitado su cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

A QUÉ SE REFIERE LA ENTIDAD CON AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: G Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, se precisa que en el ANEXO 12, se solicita un correo electrónico al contratista, para que la institución pueda notificar la decisión de ampliación de plazo ante una posible solicitud del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

EN LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SOLICITAN QUE SE ADJUNTE UNA RELACIÓN DEL PERSONAL QUE CONTENGA EL PERIODO DE DESTAQUE. EN ESE SENTIDO, CONSULTAMOS SI POR PERIODO SE REFIEREN AL PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIOS QUE ES POR SETECIENTOS TREINTA (365) DÍAS CALENDARIO O SE REFIEREN A LA FECHA DE INICIO Y TÉRMINO; PUESTO QUE, DE REFERIRSE A LAS FECHAS DE INICIO Y TÉRMINO DEL SERVICIO, RESULTARÍA IMPOSIBLE SABERLO PARA EL POSTOR HASTA DESPUÉS DE LA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, LO CUAL PUEDE TARDAR EL TIEMPO QUE PERMITA EL RLCE, Y DE SER EL CASO AMPLIARSE EL PLAZO POR ALGUNA SUBSANACIÓN DE OBSERVACIONES. POR LO QUE SOLICITAMOS ACLARAR LO SIGUIENTE ¿POR PERIODO SE REFIEREN A CONSIGNAR POR SETECIENTOS TREINTA (365) DÍAS CALENDARIO Y NO A LAS FECHAS QUE NO SE PODRÍAN SABER HASTA QUE LA ENTIDAD LO CONFIRME?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Area de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge la observación, en las bases integradas se solicitará lo siguiente:

8.2.2. Los documentos a presentar del postor son los siguientes:

b. Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo y remuneración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2.2. Los documentos a presentar del postor son los siguientes:

b. Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo y remuneración.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, SOLICITAN LAS COPIAS DE LOS CARNETS DE IDENTIDAD VIGENTE EMITIDO POR SUCAMEC. CONFIRMAR SI SE DARÁ UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS COMO MÍNIMO PARA LA REGULARIZACIÓN DEL MISMO, PLAZO ESTIMADO EN EL QUE DEMORA EL TRÁMITE. ASIMISMO, ¿SE PRESENTARÁ UNA COPIA DEL TRÁMITE INICIADO ANTE LA SUCAMEC O UNA DECLARACIÓN JURADA EN DONDE SE INDIQUE LA REGULARIZACIÓN DE LOS MISMOS EN EL PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS? ACLARAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: F Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Area de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge consulta, el postor ganador podrá presentar copia del trámite de actualización de datos respecto del carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carne electrónico de servicios de seguridad privada), presentado ante SUCAMEC, el mismo que deberá contar con un sello y/o dato de recepción por dicha entidad que confirme el inicio de dicho trámite. El plazo máximo para presentar el documento final es de treinta (30) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f. Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.  
El postor ganador podrá presentar copia del trámite de actualización de datos respecto del carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carné electrónico de servicios de seguridad privada), presentado ante SUCAMEC, el mismo que deberá contar con un sello y/o dato de recepción por dicha entidad que confirme el inicio de dicho trámite.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA FORMA DE PAGO, ÉSTE NO SE PUEDE CONDICIONAR POR ABUNDANTES REQUISITOS PARA TRAMITAR LA LAS CONTRAPRESTACIONES EJECUTADAS, LOS CUALES VULNERAN LOS PRINCIPIOS DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS, PUES ESTOS REQUISITOS DEBEN GUARDAR VINCULO CON EL OBJETO DE CONTRATO, ASÍ TAMBIÉN DEBEN SER PROPORCIONALES Y RACIONALES. AL SOLICITAR ABÚNDANTE REQUISITOS VAMOS EN CONTRA DE ESTOS PRINCIPIOS, POR CONSIGUIENTE, SOLICITAMOS SE SUPRIMA: LA COPIA DE CTS, COPIA DE LAS GRATIFICACIONES DE ACUERDO A LEY, SEGUN CORRESPONDA, TODA VEZ QUE DICHA INFORMACIÓN ES REDUNDANTE PUES YA SE ENCUENTRA EN LAS BOLETAS DE PAGO Y PLANILLAS ELECTRÓNICAS. POR LO TANTO, SOLO BASTARA LA CONSTANCIA DE PRESTACION DE SERVICIO EMITIDA POR LA ENTIDAD, BAJO SU RESPONSABILIDAD SI CAE EN MORA. POR TODO LO EXPUESTO SOLICITAMOS SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: D Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL 1034, ART IV.1.4 DE LEY 27444, DL N° 1341 Y DL 1246

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se precisa la consulta, cabe señalar que la documentación solicitada para realizar el pago ya sea al inicio, durante y al final del servicio, esta normada y vigente a través de las bases estandarizadas vigentes. Por lo tanto se mantiene este aspecto de los términos de referencia y de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

EN LAS OTRAS PENALIDADES NO SE ESTABLECE UN PROCEDIMIENTO OBJETIVO PARA LAS OTRAS PENALIDADES; TODA VEZ QUE EN EL TEXTO DE LAS BASES PONEN AL CONTRATISTA EN UN ESTADO DE INDEFENSIÓN AL NO ESTABLECER PLAZOS RAZONABLES CONFORME AL ART. 143 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225 QUE ESTIPULAN QUE PARA LA SUBSANACIÓN DE LAS OBSERVACIONES SE OTORGA UN PLAZO DE 2 A 10 DÍAS; ASIMISMO, LA LCE SEÑALA QUE DE HABERSE PREVISTO ESTABLECER PENALIDADES DISTINTA A LA MORA, INCLUIR DICHA PENALIDADES, LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN, LA FORMA DE CÁLCULO PARA CADA SUPUESTO Y EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL SUPUESTO A PENALIZAR, CONFORME EL ART. 134 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225; ESTO ES, 1) SE DEBE LEVANTAR UN ACTA DE OBSERVACIONES ENTRE LOS REPRESENTANTES DE AMBAS PARTES, 2) SE DEBE OTORGAR UN PLAZO NO MENOR DE 3 A 10 DÍAS AL CONTRATISTA PARA QUE SUBSANE LA OBSERVACIÓN, 3) LA ENTIDAD DEBE EVALUAR EL DESCARGO DEL CONTRATISTA Y DECIDIR SI APLICA O EXIME DE RESPONSABILIDAD AL CONTRATISTA. EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS SE ACOJA LA OBSERVACIÓN Y SE MODIFIQUE EL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 134 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225, PRONUNCIAMIENTO 697-2017/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Area de Servicios Generales del SERNANP, No se acoge observación, toda vez que los incumplimientos al servicio que se encuentran listados en OTRAS PENALIDADES no son subsanables.

Asimismo para cada caso de incumplimiento del servicio se genera un ACTA DE SUPERVISION en presencia del agente de vigilancia y/o del supervisor del servicio.

No existe modo alguno de subsanar posterior al hecho por ejemplo de que un agente no asista, no tenga en el momento de la supervisión su equipamiento completo y/o no remita a tiempo la documentación necesaria para el trámite de pago y/o cambio de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

EN OTRAS PENALIDADES TOMANDO EN CONSIDERACIÓN EL VALOR DE LA UIT QUE ASCIENDE A LA SUMA DE S/.5,150 Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN EN CONCORDANCIA EL MONTO ESTABLECIDO EN LAS CAUSALES DEL CUADRO DE PENALIDADES LOS CUALES NO GUARDAN NINGUNA RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA Y OBJETIVIDAD TAL COMO SEÑALA EL REGLAMENTO, PUES ÉSTE NO DEBERÍA EXCEDER DESPROPORCIONADAMENTE EN RELACIÓN AL COSTO DEL PUESTO EN EL QUE SE COMETIÓ LA FALTA, POR LO QUE SOLICITAMOS QUE SE REDUZCA EL MONTO DE PENALIDADES HASTA UN MÁXIMO DE 2% DE UNA UIT POR CAUSAL, CON LA FINALIDAD DE NO MENOSCABAR ECONÓMICAMENTE A LOS POSTORES Y BRINDAR ASÍ UN CORRECTO SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN DEL PERÚ.LEY DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA, Y EL D.L 1034, Y ARTÍCULO 2 DE LA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge parcialmente la observación, se ha reducido al 2% UIT el monto de OTRAS PENALIDADES por incumplimiento del servicio, salvo el hecho de [1] Abandono de puesto, [5] realizar dos turnos continuos toda vez que son hechos denominados muy graves.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y EN EL FORMATO DE CONTRATO

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

RESPECTO A LAS OTRAS PENALIDADES, ESPECÍFICAMENTE EN LA PENALIDAD N° 9, A TRAVÉS DEL CUAL SE ESTABLECE QUE SE APLICARÁ DICHA PENALIDAD POR DÍA DE ATRASO, AL RESPECTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, LAS PENALIDADES DEBEN SER OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, EN ESE SENTIDO, NO SE PUEDE APLICAR OTRAS PENALIDADES COMO SI FUERAN PENALIDADES POR MORA , EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS SUPRIMIR EL EXTREMO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD POR DÍA DE ATRASO AL NO SER CONGRUENTES Y RAZONABLES, VULNERANDO LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 9 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, No se acoge la observación, toda vez que el SCTR solicitado asegura que los agentes de vigilancia puedan acceder a una atención médica para alguna emergencia y/o contar con un seguro de protección. Asimismo dicha documentación no requieren de tramite complicado, se realizan de manera virtual a cualquier hora, solo se necesita una empresa organizada y con finanzas estables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:51

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

EN EL TDR, SE MENCIONA SOBRE LA ROTACIÓN O CAMBIO DEL PERSONAL SIN REPARAR QUE, PARA LA REALIZACIÓN DEL CAMBIO DE UN AGENTE TITULAR, MIENTRAS ES CUBIERTO POR UN RETÉN, SE DEBEN CONGREGAR UNA SERIE DE REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL CARNÉ DE AGENTE. SEÑALAMOS QUE NO SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS PARA EL CAMBIO DE PERSONAL Y TAMPOCO SE ESTABLECEN CASOS FRENTE A RENUNCIAS INMINENTES O ABANDONO DE TRABAJO, PARA QUE SE OTORQUE UN PLAZO AL CONTRATISTA PARA EL DESTAQUE OTRO AVP COMO TITULAR DEL PUESTO, TODA VEZ QUE LA SUCAMEC EXPIDE CARNÉ Y LICENCIA CONFORME AL TUPA DE LA SUCAMEC Y LA CALIFICACIÓN INTERNA, TOMANDO APROXIMADAMENTE 30 DÍAS HÁBILES LA CULMINACIÓN DE TODO EL TRÁMITE PARA LA EMISIÓN DE CARNÉ DE SEGURIDAD, TENIENDO EN CUENTA QUE HASTA EL MOMENTO DE DESTAQUE PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO NINGUNA EMPRESA TIENE EN ESPERA LA TOTALIDAD DEL PERSONAL EN SU PLANILLA SINO HASTA QUE YA SE TIENE LA CERTEZA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; EN FUNCIÓN A ELLO SE GESTIONAN LOS RESPECTIVOS CARNÉS Y O LICENCIAS Y NO ANTES. EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS ACOGER LA OBSERVACIÓN, ACLARANDO QUE SE OTORGARÁ UN PLAZO DE 30 DÍAS AL CONTRATISTA PARA QUE REALICE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.1 Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NUMERAL 1, 2 DEL ART. IV DEL T.P

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la respuesta del Área de Servicios Generales del SERNANP, Se acoge parcialmente la observación, para estos cambios de agentes podrá presentar la copia del trámite de actualización de datos respecto del carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carné electrónico de servicios de seguridad privada), presentado ante SUCAMEC, el mismo que deberá contar con un sello y/o dato de recepción por dicha entidad que confirme el inicio de dicho trámite.

en las bases integradas se señalará de la siguiente manera:

7.1.6. Cualquier cambio y/o reemplazo de un agente TITULAR o PERMANENTE deberá ser comunicado al SERNANP formalmente, el personal que cubra el reemplazo deberá cumplir con las mismas condiciones y requisitos establecidos en los presentes Términos de Referencia.

La autorización será emitida por la Oficina de Administración en un plazo de 03 días a partir del ingreso de la solicitud de cambio a MESA DE PARTES VIRTUAL SERNANP. El personal de reemplazo podrá iniciar sus actividades al día siguiente de recibir la carta de autorización emitida por la oficina de administración de la entidad.

La dirección electrónica de la mesa de partes virtual del SERNANP es:  
<https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/>

Cabe precisar que se podrá presentar respecto del agente propuesto la copia del trámite de actualización de datos respecto del carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carné electrónico de servicios de seguridad privada), presentado ante SUCAMEC, el mismo que deberá contar con un sello y/o dato de recepción por dicha entidad que confirme el inicio de dicho trámite.

7.1.7. En caso de que no se pueda presentar un agente TITULAR para el relevo o cambio de turno, el CONTRATISTA está en la obligación de asignar en un periodo no mayor de dos horas posterior al horario de cambio a otro vigilante perteneciente a su staff de agentes.

Deberá enviar mediante correo electrónico al Encargado de Servicios Generales la hoja de vida del agente de remplazo, el mismo que responderá mediante correo electrónico dando la conformidad o no del ingreso respectivo en un plazo no mayor a dos horas.

Posteriormente el CONTRATISTA deberá ingresar una carta por MESA DE PARTES VIRTUAL SERNANP regularizando la solicitud de autorización de reemplazo por urgencia para la emisión de la carta de autorización respectiva ante este reemplazo TEMPORAL.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-36-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Central del SERNANP

Específico	7.7.1	F	33
------------	-------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

NUMERAL 1, 2 DEL ART. IV DEL T.P

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este reemplazo temporal puede ser hasta por cinco (05) días consecutivos de ser necesario.

7.1.8. El CONTRATISTA puede presentar además a la entidad de manera anticipada uno o más AGENTES RETEN que puedan atender escenarios como el descrito en el numeral 7.1.7. u otras situaciones de reemplazo. Este reemplazo por un AGENTE RETEN puede ser hasta por cinco (05) días consecutivos de ser necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.1.6. Cualquier cambio y/o reemplazo de un agente TITULAR o PERMANENTE deberá ser comunicado al SERNANP formalmente, el personal que cubra el reemplazo deberá cumplir con las mismas condiciones y requisitos establecidos en los presentes Términos de Referencia.

La autorización será emitida por la Oficina de Administración en un plazo de 03 días a partir del ingreso de la solicitud de cambio a MESA DE PARTES VIRTUAL SERNANP. El personal de reemplazo podrá iniciar sus actividades al día siguiente de recibir la carta de autorización emitida por la oficina de administración de la entidad.

La dirección electrónica de la mesa de partes virtual del SERNANP es:  
<https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/>

Cabe precisar que se podrá presentar respecto del agente propuesto la copia del trámite de actualización de datos respecto del carnet de identidad emitido por SUCAMEC (carné electrónico de servicios de seguridad privada), presentado ante SUCAMEC, el mismo que deberá contar con un sello y/o