

**ACTA DE APERTURA ELECTRONICA DE OFERTAS, EVALUACION, CALIFICACION Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 04-2024-ESSALUD-RAAY -1**

**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS D ELOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO, POR EL PERIODO DE 12 MESES”**

**I. GENERALIDADES**

Siendo las 9:00 am del día viernes catorce (14) de junio del 2024, en la Oficina de Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Asistencial Ayacucho, el jefe (e) de la Unidad, responsable del Órgano Encargado de Contrataciones, encargado de la conducción del procedimiento de selección de Adjudicación Nº 04-2024-ESSALUD-RAAY-1 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS D ELOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO, POR EL PERIODO DE 12 MESES”, inicia con la etapa de admisión, evaluación y calificación de ofertas.

**II. ANALISIS DE OFERTAS**

**2.1. Registro, presentación y apertura de ofertas**

**Registro de participantes**

El registro de participantes se llevó a cabo de forma electrónica en la página del SEACE, hasta las 23:59:00 horas del día 30/05/2024, registrándose los siguientes participantes

Nº	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Adscripción	Fecha de registro	Documento de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	20393493406	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	30/04/2024	Válido		30/04/2024	20393493406	🔍 📄
2	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	27/04/2024	Válido		27/04/2024	20408203377	🔍 📄
3	Proveedor con RUC	20487750938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	02/05/2024	Válido		02/05/2024	20487750938	🔍 📄
4	Proveedor con RUC	20527274720	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	29/04/2024	Válido		29/04/2024	20527274720	🔍 📄
5	Proveedor con RUC	20534869674	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	14/05/2024	Válido		14/05/2024	20534869674	🔍 📄
6	Proveedor con RUC	20542629810	CONSTRUCTORA Y INGENIERIA DE ADMINISTRACION GENERAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	21/05/2024	Válido		21/05/2024	20542629810	🔍 📄
7	Proveedor con RUC	20574643130	SERVIS ELJALU S.R.L.	02/05/2024	Válido		02/05/2024	20574643130	🔍 📄
8	Proveedor con RUC	20600222024	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	02/05/2024	Válido		02/05/2024	20600222024	🔍 📄
9	Proveedor con RUC	20601819563	ICAPERU S.R.L.	30/04/2024	Válido		30/04/2024	20601819563	🔍 📄
10	Proveedor con RUC	20603068387	EFFECTIVA BPO S.A.C.	27/04/2024	Válido		27/04/2024	20603068387	🔍 📄

Nº	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Adscripción	Fecha de registro	Documento de Registro	Acciones
11	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	30/04/2024	Válido		30/04/2024	20605148680	🔍 📄
12	Proveedor con RUC	20605799877	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	30/04/2024	Válido		30/04/2024	20605799877	🔍 📄
13	Proveedor con RUC	20606223707	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	09/05/2024	Válido		09/05/2024	20606223707	🔍 📄
14	Proveedor con RUC	20608941569	ASOCIADOS JC & SC S.A.C.	02/05/2024	Válido		02/05/2024	20608941569	🔍 📄
15	Proveedor con RUC	20608994182	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	09/05/2024	Válido		09/05/2024	20608994182	🔍 📄
16	Proveedor con RUC	20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	30/04/2024	Válido		30/04/2024	20609174111	🔍 📄
17	Proveedor con RUC	20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	08/05/2024	Válido		08/05/2024	20609287714	🔍 📄
18	Proveedor con RUC	20610889833	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	13/05/2024	Válido		13/05/2024	20610889833	🔍 📄
19	Proveedor con RUC	20612526975	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	15/05/2024	Válido		15/05/2024	20612526975	🔍 📄

### Presentación de ofertas

La presentación de ofertas se llevó a cabo de forma electrónica en la página del SEACE, hasta las 23:59:00 horas del día 31/05/2024, presentando sus ofertas los siguientes postores:

#### Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-ESSALUD/RAAY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Nro. ítem	Descripción del ítem	RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO					
20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA			31/05/2024	09:08:21	Electronico
20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C			31/05/2024	09:42:58	Electronico
20608994182	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA			31/05/2024	15:58:32	Electronico
20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.			31/05/2024	18:23:17	Electronico
20610889833	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C			31/05/2024	18:28:56	Electronico
20574643130	SERVIS ELJALU S.R.L.			31/05/2024	18:39:48	Electronico
20612526975	P&F SOLUTIONS S.A.C.S			31/05/2024	20:03:08	Electronico
20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.			31/05/2024	20:44:11	Electronico
20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA			31/05/2024	22:57:49	Electronico

### III. ADMISIBILIDAD

De acuerdo al artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se verifica los documentos obligatorios exigidos en la selección específica de las bases.

Ahora bien, el responsable del OEC, encargado de conducir el presente proceso de selección, luego de haber revisado de manera integral las ofertas presentadas de conformidad con las bases integradas en el cual se establece las reglas definitivas del procedimiento. En tal sentido se tiene como resultado conforme se muestra en el cuadro:

ITEM	DESCRIPCION	UM	CANT	VALOR ESTIMADO	DOCUMENTOS OBLIGATORIOS DE ADMISION DE LA OFERTA								CONDICION
				PRECIO TOTAL	DECLARACION JURADA DE LOS DATOS DEL POSTOR ANEXO 1	CERTIFICADO VIGENCIA DE PODER REP. LEGAL PERSONA JURIDICA O DNI PERSONA NATURAL	D.J. DE ACUERDO AL LITERAL b) DEL ART. 52° DEL RLCE ANEXO 2	D.J. DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS ANEXO 3	COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL ANEXO 3A	D.J. PLAZO DE ENTREGA ANEXO 4	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS ANEXO 5	PRECIO DE LA OFERTA EN SOLES ANEXO 6	
	"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO"												
1	P&F SOLUTIONS S.A.C.S.	UN	1	358,465.33	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA
2	SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA
3	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO ADMITIDA
4	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO ADMITIDA
5	SERVIS ELJALU S.R.L.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	ADMITIDA
6	SERGESI S.R.L.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA
7	GRUPO C&C IL S.A.C.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO ADMITIDA
8	EXCELTIA OUTSOURCING S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA
9	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA



**3.1. Del Postor P&F SOLUTIONS S.A.C.S.:** no acredita la experiencia del personal clave referente al literal B.4 del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, toda vez que en la oferta presentada por el postor con respecto a la Sra. KETTY RAYZA DUEÑAS ARAUJO (SUPERVISORA) y el Sr. PAUL FERNANDO SAEZ PACCORI (SUPERVISOR), se observa que la experiencia de ambos personales radica como “Supervisor General de Operadores Telefónico en el Canal de Atención al Cliente y Televentas ” y lo requerido por la Entidad es lo siguiente:

*“Los (as) Supervisores (as):*

*Experiencia mínima de un (01) año como supervisora de citas por teléfono, y/o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono en entidades públicas y privadas de salud. (...)”*

Asimismo, con respecto a la documentación presentada por el postor con respecto a la Experiencia del postor en la Especialidad establecida en el Literal C del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, carece de igualdad o similitud al objeto de convocatoria toda vez que en la oferta presentada adjuntan copias de Contratos con el objeto de contratación “*Servicio de Atención al Cliente por el Canal Telefónico, Canal Online, Atención de Sugerencia, Reclamos del Usuario y Otros todo ello en favor del Cliente*”, y los servicios similares que se consideraron en las bases integradas son las siguientes:

*“Se consideran Servicios Similares: Servicios de call center o Servicios de citas por teléfono o Servicios de Teleoperador (a), o Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias en Entidades Públicas y privadas de salud.*

**3.2. Del Postor SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C.:** la documentación presentada por el postor con respecto a la Experiencia del postor en la Especialidad establecida en el Literal C del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, carece de igualdad o similitud al objeto de convocatoria toda vez que en la oferta presentada adjuntan “Constancias de Prestación del Servicio”, con el objeto de contratación “Contratación del Servicio de Atención al Cliente” y los servicios similares que se consideraron en las bases integradas son las siguientes:

*“Se consideran Servicios Similares: Servicios de call center o Servicios de citas por teléfono o Servicios de Teleoperador (a), o Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias en Entidades Públicas y privadas de salud.*

**3.3. Del Postor GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.:** no acredita la experiencia del personal clave referente al literal B.4 del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, toda vez que en la oferta presentada por el postor con respecto a la Sra. GAVINO MALPARTIDA LISBETH MONICA (SUPERVISORA), se observa que la experiencia del personal radica como “Supervisor de Procesamiento de Datos de Cómputo y Atención al Cliente” y lo requerido por la Entidad es lo siguiente:



*"Los (as) Supervisores (as):*

*Experiencia mínima de un (01) año como supervisora de citas por teléfono, y/o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono en entidades públicas y privadas de salud. (...)"*

**3.4.** Del Postor **SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.**: no acredita la experiencia del personal clave referente al literal B.4 del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, toda vez que en la oferta presentada por el postor con respecto a la Sra. VIGO DEL AGUILA TANYA ALEXYS SIMONE (SUPERVISORA) y el Sr. CHRISTIAN PATRICK CALDERON OCAMPO (SUPERVISOR), se observa que la experiencia de ambos personales radica como “Supervisor de Módulos” y lo requerido por la Entidad es lo siguiente:

*"Los (as) Supervisores (as):*

*Experiencia mínima de un (01) año como supervisora de citas por teléfono, y/o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono en entidades públicas y privadas de salud. (...)"*

**3.5.** Del Postor **SERGESI S.R.L.**: no presenta el ANEXO 3A, correspondiente al “*Compromiso de Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y de Seguridad Social de los Trabajadores destacados a EsSalud*”, que se encuentra establecido en el numeral 2.2.1. de las bases integradas del presente procedimiento de selección correspondiente a los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

**3.6.** Del Postor **GRUPO C&C ILS.A.C.**: no presenta el ANEXO 3A, correspondiente al “*Compromiso de Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y de Seguridad Social de los Trabajadores destacados a EsSalud*”, que se encuentra establecido en el numeral 2.2.1. de las bases integradas del presente procedimiento de selección correspondiente a los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

**3.7. Del Postor EXCELTIA OUTSOURCING S.A.C.:** la documentación presentada por el postor con respecto a la Experiencia del postor en la Especialidad establecida en el Literal C del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, carece de igualdad o similitud al objeto de convocatoria toda vez que en la oferta presentada adjuntan “Constancias de Cumplimiento de Prestación”, con el objeto de contratación “ *Servicio de Orientación y Gestión Contingencial para los Procesos de Consulta Externa en los Módulos de Atención Al Asegurado (...), y los servicios similares que se consideraron en las bases integradas son las siguientes:*

*“Se consideran Servicios Similares: Servicios de call center o Servicios de citas por teléfono o Servicios de Teleoperador (a), o Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias en Entidades Públicas y privadas de salud.*

**3.8. Del Postor SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.:** no presenta el ANEXO 3A, correspondiente al *“Compromiso de Cumplimiento de las Obligaciones Laborales y de Seguridad Social de los Trabajadores destacados a EsSalud”*, que se encuentra establecido en el numeral 2.2.1. de las bases integradas del presente procedimiento de selección correspondiente a los documentos de



presentación obligatoria para la admisión de la oferta, asimismo no acredita la experiencia del personal clave referente al literal B.4 del rubro de Requisitos de Calificación que constan en las bases integradas, toda vez que en la oferta presentada por el postor con respecto a la Sra. SULEYMA JESUSA FLORES COLOMBINO (SUPERVISORA) y la Sra. MIRTHA ALMIRA CACHA (SUPERVISORA) se observa que la experiencia de ambos personales radica como "Operadora de Módulos" y lo requerido por la Entidad es lo siguiente:

*"Los (as) Supervisores (as):*

*Experiencia mínima de un (01) año como supervisora de citas por teléfono, y/o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono en entidades publicas y privadas de salud. (...)"*

#### EVALUACIÓN DE OFERTAS

La evaluación de las ofertas de los postores se realiza en merito al artículo 74 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en función a los factores de evaluación consignados en las bases del procedimiento.

#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $Pi = \frac{Om \times PMP}{Oi}$ <p>i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar Oi=Precio i Om= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;"><b>[100.00] puntos</b></p>



ITEM	DESCRIPCION	UM	CANT	VALOR ESTIMADO	DOCUMENTOS OBLIGATORIOS DE ADMISION DE LA OFERTA								CONDICION	EVALUACION DE LA OFERTA Y ORDEN DE PRELACION				
				PRECIO TOTAL	DECLARACION JURADA DE LOS DATOS DEL POSTOR ANEXO 1	CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER REPRESENTATIVO DE LA PERSONA JURIDICA O DNI PERSONA NATURAL	D.J DE ACUERDO AL LITERAL b) DEL ART. 52° DEL RLCE ANEXO 2	D.J DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS ANEXO 3	CONFORMISO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL ANEXO 3A	D.J PLAZO DE ENTREGA ANEXO 4	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS ANEXO 5	PRECIO DE LA OFERTA EN SOLES ANEXO 6		PRECIO TOTAL EN SOLES	PUNTAJE	5% BONIFICACION POR MIPE	PUNTAJE TOTAL + bonificación	ORDEN DE PRELACION
	"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ES SALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO"	UN	1	368,465.33	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA					
1	PI&F SOLUTIONS S.A.C.S.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA					
2	SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA					
3	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO ADMITIDA					
4	SERVICIOS GENERALES AXIA S.R.L.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO ADMITIDA					
5	SERVIS ELIJALU S.R.L				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	ADMITIDA	346,660.00	100.00	5.00	105.00	1
6	SERGESI S.R.L.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA					
7	GRUPO CBC IL S.A.C				SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO ADMITIDA					
8	EXCELTA OUTSOURCING S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA					
9	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA								

#### IV. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CUADRO DE ADMISION, EVALUACION, CALIFICACION DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 04-2024/ESSALUD-RAAY

[illegible]



**V. RESULTADO FINAL**

El Órgano Encargado de las Contrataciones, en merito al artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, verifica que el postor cumpla con los requisitos de calificación solicitados en las bases del procedimiento de selección.

De conformidad con la normativa de Contrataciones del Estado, con los resultados obtenidos de la Calificación de las Ofertas, el ganador de la BUENA PRO, es:

Razón Social: SERVIS ELJALU S.R.L., por el monto adjudicado de S/ 346,660.08 TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA CON 08/100 SOLES.

Proceso de Selección: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 04-2024-ESSALUD-RAAY -1 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO, POR EL PERIODO DE 12 MESES"

Sin otro punto que tratar, se suscribe la presente acta del procedimiento de selección en mención en señal de conformidad, siendo las 01:00 pm horas del mismo día.



.....  
Lic. Adm. Yolmer David Aybar Gutiérrez  
Jefe de la Unidad de Adquisiciones  
Ingeniería Hospitalaria y Servicios  
Red Asistencial Ayacucho  
 **EsSalud**

**CUADRO DE ADMISION, EVALUACION , CALIFICACION DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 04-2024/ESSALUD-RAAY**  
**"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO"**

ITEM	DESCRIPCION	UM	CANT	VALOR ESTIMADO	DOCUMENTOS OBLIGATORIOS DE ADMISION DE LA OFERTA									EVALUACION DE LA OFERTA Y ORDEN DE PRELACION					DOCUMENTOS DE ACREDITACION A LOS REQUISITOS DE CALIFICACION			RESULTADO FINAL	
				PRECIO TOTAL	DECLARACION JURADA DE LOS DATOS DEL POSTOR ANEXO 1	CERTIFICADO VIGENCIA DE PODER REP. LEGAL PERSONA JURIDICA O DNI PERSONA NATURAL	D.J. DE ACUERDO AL LITERAL b) DEL ART. 52° DEL RLCE ANEXO 2	D.J. DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS ANEXO 3	COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL ANEXO 3A	D.J PLAZO DE ENTREGA ANEXO 4	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS ANEXO 5	PRECIO DE LA OFERTA EN SOLES ANEXO 6		CONDICION	PRECIO TOTAL EN SOLES	PUNTAJE	5% BONIFICACION POR MYPE	PUNTAJE TOTAL + bonificación	ORDEN DE PRELACION	HABILITACION	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL PERSONAL CLAVE
	"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDA SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO"	UN	1	359,465.33																			
1	P&F SOLUTIONS S.A.C.S.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
2	SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
3	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
4	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
5	SERVIS EL JALU S.R.L.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	ADMITIDA	346,660.08	100.00	5.00	105.00	1	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	CALIFICA	
6	BERGESI S.R.L.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
7	GRUPO C&C IL S.A.C.				SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
8	EXCELTIA OUTSOURCING S.A.C.				SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9	SERVICIOS GENERALES MABA S.R.L.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO CORRESPONDE	SI	NO ADMITIDA	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---			



  
**C.D. Soledad Martínez Guillén**  
 Jefa de la Unidad de Admisión, Registros  
 Médicos, Referencia y Contrarreferencia  
 COP: 11849 RNE: 2025  
 HOSPITAL II DE HUAMANGA  
 Red Asistencial Ayacucho  
