

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma que la absolución del presente pliego se realizó de acuerdo a lo establecido en el artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 12 meses deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el objetivo del servicio es contar con un datacenter alternativo y la réplica constante desde el MINCETUR hacia la nube.

Por ello, para iniciar la prestación del servicio, primero se debe haber concluido la carga de las máquinas virtuales en la nube propuesta, en el plazo máximo de implementación de 30 días calendario.

Finalmente el acta de inicio se suscribe cuando haya finalizado la implementación, y es a partir de allí cuando inicia las réplicas constantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: " (...) cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección precisa que la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Adicionalmente, se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina de Administración Financiera, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Al respecto se precisa que de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, cuando se trate de una contratación bajo el sistema a suma alzada, se debe incluir el documento que detalle los precios unitarios del precio ofertado. Asimismo, se precisa que se deberán presentar ambos documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases: (h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado e (i) Estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección precisa que los documentos conteniendo el detalle de los precios unitarios y la Estructura de costos podrán ser presentados en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato y, únicamente señala que en caso se suspenda la atención de la mesa de partes por el estado de emergencia y/o aislamiento social y/o por cualquier otra disposición, deberá presentar la documentación a través de la Ventanilla Virtual. Considerar que ya no estamos en estado de emergencia y, además, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección precisa que la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato se realizará a través de la Mesa de Partes del MINCETUR, sito en Calle Uno Oeste N° 050 - Piso 1 Urb. Córpac - San Isidro o a través de la Ventanilla Virtual del MINCETUR, disponible en la página oficial de la Entidad (<http://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe>) las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en las oficinas de Mesa de Partes del MINCETUR, sito en Calle Uno Oeste N° 050 ¿ Piso 1 Urb. Córpac ¿ San Isidro, o a través de la Ventanilla Virtual del MINCETUR disponible en la página oficial de la Entidad (<http://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe>) las 24 horas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara al participante que el numeral 9 de los Términos de Referencia, señala que la presentación de los entregables mensuales se realizarán, como máximo, a los quince (15) días calendario, posteriores a la culminación del periodo del servicio mensual. Asimismo, posterior a la presentación del entregable, la conformidad de la prestación se dará de acuerdo a lo establecido en el artículo 168 y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que informe del funcionario emitiendo la conformidad deberá ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad agregar como servicios similares que puedan ser acreditados como experiencia del postor, los siguientes: Servicio de nube pública y servicio de nube en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se considerará como experiencia similar los servicios de nube pública y servicio de nube en general.
De conformidad con la absolución integral de las consultas, se realizará las modificaciones respectivas en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares a los relacionados a: servicios de infraestructura en la nube y/o servicios de copias respaldo en la nube y/o servicios de respaldo en la nube y/o servicio de backup en la nube y/o servicios de monitoreo en la nube y/o servicio de nube pública y/o servicio de nube en general y/o servicios de almacenamiento en la nube para respaldo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido, las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir la numeración de las Bases ya que hasta la página 47 se sigue un correlativo y, luego de esta, empieza nuevamente la numeración en 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que posterior a la página 47 se encuentra el archivo señalado en la página 20 correspondiente a los Términos de Referencia.

Se procederá a reubicar los Términos de Referencia al numeral 3.1 del Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos precisar si en el escenario de contingencia se requerirá habilitar conexiones VPN hacia sedes de la Entidad para el acceso privado a los recursos. De ser afirmativo, por favor precisar cantidad de conexiones VPN y ancho de banda requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

El escenario de contingencia se describe en el numeral 6.3 de los TdR con las pruebas de las máquinas virtuales en la nube. En dichas pruebas verificamos la consistencia de la información, cuánto tiempo demora en encender las máquinas (RTO) y cuán actualizado se encuentran respecto a los servidores locales (RPO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos indicar el ancho de banda que estará disponible en el datacenter onpremises para la replicación y transferencia de datos hacia el ambiente contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la entidad dedicará 50Mbps de ancho de banda de tráfico entrante y saliente del servicio de internet para las copias y réplicas constantes de las máquinas indicadas en el Cuadro N° 01.
Se realizará las modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube
(¿)

La entidad dedicará 50Mbps de ancho de banda de tráfico entrante y saliente del servicio de internet para las copias y replicas constantes de las máquinas indicadas en el Cuadro N° 01.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos que, dado que en el cuadro N° 01 incluye sistemas operativos legacy sin actualizaciones/soporte de fabricante: Windows Server 2008/2012 , RHEL 6/7., se aclare si la entidad tiene considerado actualizar estos sistemas previo al despliegue del site de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no tiene considerado actualizar los sistemas operativos mencionados antes del despliegue de los servidores locales a la nube propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta , solicitamos a la entidad indicar el porcentaje de uso actual de los Discos en los servidores del cuadro N° 01 y brindar su tasa de crecimiento mensual estimada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los recursos indicados en el Cuadro N° 01 ya cuentan con proyección de crecimiento para un año de vigencia de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si se requiere habilitar conectividad IP entre los servidores virtuales on premise y los servidores en la nube pública una vez encendidos. Esto debido a que estos dos ambientes cuentan con el mismo direccionamiento IP, se requeriría mecanismos NAT para esta comunicación y acceso vía VPN ó IP pública. De confirmarse este requerimiento, solicitamos indicar la funcionalidad que tendría esta comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

No se solicita en los TdR conectividad entre máquinas virtuales on premise y máquinas virtuales encendidas en la nube.

Se indica en el numeral 6.3. que las máquinas virtuales se encenderán en la nube por 16 horas mensuales cada mes, para validar la consistencia de la información y hacer pruebas entre sí en un ambientes asilado.

Se realizará las aclaraciones en el numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Encendido en la nube de las máquinas virtuales

De manera mensual, en coordinación con el contratista, se encenderán las máquinas virtuales en la nube (Cuadro N° 01), para que se conecten entre sí de forma aislada (sin conexión con máquinas virtuales on premise), con el fin de validar la operación de los servicios del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta. Cabe indicar, que el tiempo se mide por máquina virtual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

La viñeta 2 del numeral 6.1 de los TdR, indica que la entidad será responsable del licenciamiento del sistema operativo y software de las máquinas virtuales replicadas en la nube pública del contratista, las cuales se encuentran apagadas y que serán prendidas sólo para pruebas mensuales (numeral 6.3 de los TdR).

Se aclara que las máquinas virtuales actualmente se encuentra en producción y por tanto su réplica en la nube deberá operar con normalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos precisar cuál es el máximo valor de latencia aceptable por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los TdR se han definido los parámetros RPO y RTO (viñeta 3 del numeral 6.1 de los TdR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento referido a contar con diversas Certificaciones ISO entre otras, toda vez que dicho exigencia no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el requerimiento objeto de observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** viñeta 6 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El objeto del servicio es contar con un datacenter de contingencia alternativo en la nube que almacenará toda la información crítica de la entidad. Por tanto es necesario que dicha infraestructura en la nube cuente con certificaciones que aseguren las buenas prácticas de seguridad de la información que aseguren el SLA solicitado.

Además existe normatividad vigente que obliga a las entidades públicas implementar la NTP ISO/IEC 27001, como lo indica la Resolución de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 003-2023-PCM/SGTD

Asimismo, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del DL N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo, en su artículo 103 Adopción de estándares y buenas prácticas, indica que ¿Las entidades de la Administración Pública pueden adoptar normas técnicas peruanas o normas y/o estándares técnicos internacionales ampliamente reconocidos en materia de gestión de riesgos, gestión de incidentes, seguridad digital, ciberseguridad y seguridad de la información en ausencia de normas o especificaciones técnicas nacionales vigentes¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 8 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta y considerando que para la publicación de servicios desde el ambiente de contingencia se debe emplear servicios de seguridad para proteger las publicaciones a Internet, solicitamos a la entidad precisar los mecanismos que se emplean actualmente en ambiente onpremises como referencia mínima requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 8 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con un equipo de seguridad denominado "firewall de siguiente generación" con las funcionalidades de antivirus, antiddos y detección de intrusos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos confirmar que si de presentarse la indisponibilidad del site onpremise y habilitarse el datacenter de contingencia, se deberá considerar backups en al ambiente contingencia. De ser afirmativo, por favor precisar la política de backup y retención requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio consiste en réplicas constantes de máquinas virtuales teniendo en cuenta los parámetros de RPO y RTO requeridos, es decir, el backup a utilizar es el más actualizado.

Se aclara que no se solicita en el TdR retención de copias de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el servicio se vea afectado por factores externos al contratista y que superen el límite de tolerancia de 0.36 horas, no se aplicarán penalidades siempre y cuando se presente documentación del fabricante que justifique dichas causas. La excepción estará sujeta a evaluación y validación previa por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará la aclaración respectiva en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4. Soporte técnico del servicio
Se deberá proveer los canales necesarios para la atención de incidentes en horario de 24x7 y la de requerimientos de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. (9x5).
Los canales de atención podrán ser mediante correo electrónico y/o servicio web y/o número telefónico y/o chat, desde el cual se podrán generar tickets de atención en caso se requiera la atención de soporte y ante un evento de contingencia. Cabe indicar, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el servicio se vea afectado por factores externos al contratista y que superen el límite de tolerancia de 0.36 horas, no se aplicarán penalidades siempre y cuando se presente documentación del fabricante que justifique dichas causas. La excepción estará sujeta a evaluación y validación previa por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores, se solicita a la entidad confirmar que la charla técnica a la que se hace referencia será desarrollada durante los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará la aclaración en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.5. Charla técnica
El contratista deberá brindar una charla técnica de manera virtual, de dos (02) horas lectivas dentro de horario de oficina para tres personas de la Oficina de Informática, sobre la operación y/o administración y/o configuración de la solución propuesta. Dicha charla se realizará dentro de implementación del servicio indicado en el numeral 8.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 7 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que posterior a la página 47 se encuentra el archivo señalado en la página 20 correspondiente a los Términos de Referencia.

La documentación a presentar es la solicitada en el numeral 3.2 del capítulo III de las Bases, las mismas que son extraídas de los Términos de Referencia a la Sección Específica de las Bases, por lo que no se trata de duplicidad de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores, se solicita a la entidad confirmar que la charla técnica a la que hace referencia será desarrollada durante los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará la aclaración en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.5. Charla técnica
El contratista deberá brindar una charla técnica de manera virtual, de dos (02) horas lectivas dentro de horario de oficina para tres personas de la Oficina de Informática, sobre la operación y/o administración y/o configuración de la solución propuesta. Dicha charla se realizará dentro de implementación del servicio indicado en el numeral 8.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe se servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que la fecha de inicio de la prestación del servicio lo determina la sucripción del "Acta de Inicio de Servicio" y en consecuencia se determina los ciclos mensuales de servicio.

Se precisa que después de concluir el mes de servicio mensual, el contratista tendrá hasta 15 días calendario para presentar el entregable, según se indica en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación:

Atendiendo a que podrían presentarse situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renunciaciones intempestivas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control. En ese sentido, y de conformidad con el artículo 163° del Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la penalidad N.º 1, por carecer de fundamentación objetiva y desproporcionada frente a situaciones que se encuentran fuera del ámbito de control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: penalidad1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 reglamento de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Considerando las situaciones no previsibles por el contratista respecto al personal, el supuesto de aplicación de la penalidad N°1 considerará los casos previsibles y no previsibles, estableciendo para cada uno los plazos y procedimiento respectivo.

Se realizará la aclaración en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(*) NOTA: Cuando el personal que, por razones debidamente justificadas y previsibles, requieran ser cambiados por EL CONTRATISTA, éste deberá comunicarlo a la entidad con dos (02) días calendarios de anticipación, adjuntando la documentación del personal propuesto. Cuando se requiera cambiar al personal por hechos fortuitos o de fuerza mayor (retiro por falta grave, renuncia voluntaria, descansos o emergencias médicas, entre otros), no previsibles por EL CONTRATISTA, éste deberá comunicarlo a la entidad hasta los tres (03) días calendarios de ocurrido el hecho, adjuntando la documentación del personal propuesto. Cabe señalar que para ambas situaciones, el cambio se realizará siempre y cuando el personal nuevo que se proponga cumpla con las mismas condiciones y requisitos mínimos establecidos en los presentes Términos de Referencia y sea aprobado por EL MINCETUR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, indica que ¿En caso de que EL MINCETUR solicite el cambio del personal, EL CONTRATISTA tendrá el plazo de dos (02) días calendarios para hacerlo efectivo, siendo que no se han establecido supuestos, motivos o justificación alguna para el cambio de personal, por lo que expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.2 **Literal:** . **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que el MINCETUR podría solicitar el cambio de personal por acciones o hechos de deshonestidad, falta de ética, integridad y/u otras situaciones similares.

Se realizará la aclaración respectiva en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.2. OTRAS PENALIDADES

(¿)

En caso de que EL MINCETUR solicite el cambio del personal por acciones o hechos de deshonestidad, falta de ética, integridad y/u otras situaciones similares, debidamente sustentado, EL CONTRATISTA tendrá el plazo de dos (02) días calendarios para hacerlo efectivo siguiendo las mismas consideraciones establecidas en los presentes Términos de Referencia (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta previa, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para el reemplazo de personal clave sea contabilizado a partir de que el contratista confirme que sí cuenta con un personal disponible y que cumpla las características para realizar el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

La entidad requiere contar con el servicio objeto de la contratación dentro de los plazos establecidos, para lo cual ha previsto periodos razonables incluso en casos de cambio de personal. Sin embargo, la propuesta del participante no es aplicable, ya que plantea plazos indeterminados que podrían comprometer el cumplimiento del objetivo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Perfil: Especialista en la nube

Con la finalidad de promoverla pluralidad de postores, solicitamos que la entidad considere aceptar los certificados de trabajo también con el cargo de Arquitecto de Soluciones, dado que la mayoría de empresas emiten las constancias de trabajo con el nombre del puesto más no con las funciones realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, dado que en la experiencia se busca las funciones realizadas, más que el cargo ocupado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre la 5ta viñeta: Solicitamos se aclare si el ancho de banda de 20 Mbps hacia Internet corresponde a un ancho de banda total compartido entre todas las máquinas virtuales indicadas en el Cuadro N° 1, o si, por el contrario, se deberá asignar un ancho de banda dedicado de 20 Mbps a cada una de las máquinas virtuales detalladas en dicho cuadro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acceso a internet deberá ser compartido para todas las máquinas virtuales de la nube.
Se realizará la aclaración en la viñeta 5 del numeral 6.1 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube
A solicitud de la entidad, y sin costo alguno a la entidad, las máquinas virtuales requeridas en el Cuadro N° 01, deberán contar con salida compartida a Internet de 20Mbps de ancho de banda como mínimo, y con una misma dirección ip pública. El contratista deberá considerar un tráfico mínimo saliente de 30GB.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:23

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, se asigna 1 hora por servidor para la ejecución de cada una de las pruebas mensuales, lo que implica que el postor debe proveer una bolsa de 16 horas mensuales. Sin embargo, considerando posibles contingencias o imprevistos que puedan surgir durante la realización de dichas pruebas, se recomienda que la bolsa de horas asignada sea de 32 horas mensuales, a fin de anticiparse a eventuales tiempos no controlados y asegurar el cumplimiento adecuado del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se indica en el numeral 6.3 que la entidad pueda encender un grupo o todas las máquinas virtuales en la nube propuesta. Por ejemplo, en un mes determinado se puede encender 8 máquinas virtuales por 2 horas, con lo cual tendríamos 16 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Pag 23 / Folio 21: Con el objetivo de promover una mayor pluralidad de postores y asegurar la idoneidad del personal clave asignado al servicio, se solicita considerar la inclusión del requisito de experiencia como Jefe de Servicios. Esto permitirá garantizar que el profesional designado cuente con una trayectoria comprobada y conocimientos sólidos en la gestión, supervisión y entrega eficiente de los servicios contratados, asegurando así el cumplimiento de los niveles de calidad y continuidad exigidos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, lo que se busca en la experiencia del personal clave son las funciones realizadas no los cargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Confirmar que se está requiriendo un servicio de nube publica para la contingencia de su centro de servicio, que cuente con al menos uno de los certificados de seguridad solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se indica en la viñeta 6 del numeral 6.1 de los TdR, que los centros de cómputo y/o data center de la nube pública propuesta deberán contar con certificados ISO 27001 y/o SOC Type 2 y/o CSA y/o FEDRAMP y/o ISO 27018 y/o ISO 27017 y/o ISO 22301:2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Confirmar que se está requiriendo un servicio de nube publica para la contingencia de su centro de servicio, que cuente con al menos uno de los certificados de seguridad solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se indica en la viñeta 6 del numeral 6.1 de los TdR, que los centros de cómputo y/o data center de la nube pública propuesta deberán contar con certificados ISO 27001 y/o SOC Type 2 y/o CSA y/o FEDRAMP y/o ISO 27018 y/o ISO 27017 y/o ISO 22301:2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Confirmar el ancho de banda de salida a internet que tiene actualmente la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda asignado para la clonación y replicación de máquinas virtuales a la nube es de 50Mbps. Se ha añadido una viñeta al final del numeral 6.1 con el fin de aclarar ese punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube
(i)

La entidad dedicará 50Mbps de ancho de banda de tráfico entrante y saliente del servicio de internet para las copias y replicas constantes de las máquinas indicadas en el Cuadro N° 01.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACIÓN.
- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se considerará como experiencia similar al servicio de almacenamiento en la nube para respaldo.

De conformidad con la absolución integral de las consultas, se realizará las modificaciones respectivas en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- 7.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
- (...)

Se consideran servicios similares a los relacionados a: servicios de infraestructura en la nube y/o servicios de copias respaldo en la nube y/o servicios de respaldo en la nube y/o servicio de backup en la nube y/o servicios de monitoreo en la nube y/o servicio de nube pública y/o servicio de nube en general y/o servicios de almacenamiento en la nube para respaldo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
"Descripción de las máquinas virtuales: Base de datos Oracle Standby Recovery"

Consulta:
Sírvase confirmar que la entidad tomará backups de la Base de Datos y será su responsabilidad realizar la validación respectiva del funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en el TdR no se solicita backups de base de datos, sino se solicita clonación y réplica constante de las máquinas virtuales del cuadro N° 01 hacia la nube del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, página 2, se indica:
"A solicitud de la entidad, y sin costo alguno a la entidad, las máquinas virtuales requeridas en el Cuadro N° 01, deberán contar con salida a Internet de 20Mbps de ancho de banda como mínimo."

Consulta:
Sírvasse confirmar que el ancho de banda de 20Mbps será el ancho de banda total para todas las 16 VMs y se proveerá una IP pública para todas las VMs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará la aclaración respectiva en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube
A solicitud de la entidad, y sin costo alguno a la entidad, las máquinas virtuales requeridas en el Cuadro N° 01, deberán contar con salida compartida a Internet de 20Mbps de ancho de banda como mínimo, y con una misma dirección ip pública. El contratista deberá considerar un tráfico mínimo saliente de 30GB.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
"Los centros de cómputo y/o data center de la nube pública propuesta deberán contar con certificados ISO 27001 y/o SOC Type 2 y/o CSA y/o FEDRAMP y/o ISO 27018 y/o ISO 27017 y/o ISO 22301:2019. Estos data centers deberán estar localizados en la región de América, con la finalidad de tener un mínimo de latencia y cercanía geográfica."

Consulta:
A fin de no incurrir e más costos, sírvase confirmar que se aceptarán los certificados mencionados en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "(...) cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
"El personal clave Gestor de Proyectos deberá contar con certificación oficial vigente en PMP y/o ITIL y/o SCRUM.
¿ El personal clave Especialista en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la solución de respaldo ofertada."

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptarán los certificados mencionados en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "(...) cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
"El personal clave Gestor de Proyectos deberá contar con certificación oficial vigente en PMP y/o ITIL y/o SCRUM.

Consulta:
Dado que ITIL tiene diversos niveles desde el Básico (Fundamentos), Intermedio y Experto, sírvase confirmar que se requiere de al menos el nivel intermedio, considerando que las certificaciones PMP y Scrum son a nivel Experto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, con el fin de brindar mayor participación de postores, se aceptará como mínimo el ITIL básico.
Se realizará las modificaciones respectivas en el numeral 7.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
El personal clave Gestor de Proyectos deberá contar con certificación oficial vigente en PMP y/o ITIL (básico) y/o SCRUM.
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En los Bases se indica:
"¿ El personal clave Gestor de Proyectos deberá contar con certificación oficial vigente en PMP y/o ITIL y/o SCRUM.
¿ El personal clave Especialista en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la solución de respaldo ofertada."

Consulta:
A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptarán los certificados mencionados en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a la consulta se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "(...) cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica:
¿ El personal clave Especialista en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la solución de respaldo ofertada."

Consulta:
Considerando que la certificación técnica oficial no tiene mucho tiempo de vigencia debido a los cambios constantes de la arquitectura y herramientas en nube, sírvase confirmar que el personal técnico al menos deberá haber recibido un curso oficial en los últimos 3 meses y que sea respaldada por carta del fabricante confirmando que el personal tomó el curso oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siempre y cuando sea respaldada con una carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:54:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En los Bases se indica:
"Las réplicas constantes de las máquinas virtuales deberán asegurar un RPO de una hora como máximo y un RTO de dos horas como máximo.."

Consulta:
Sírvase confirmar que el RTO considera sólo como máquina encendida con SO "prendido"y no a nivel de aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante, el RTO se considerará hasta que el sistema operativo de la máquinas virtual haya inicializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice:

A solicitud de la entidad, y sin costo alguno a la entidad, las máquinas virtuales requeridas en el Cuadro N° 01, deberán contar con salida a Internet de 20Mbps de ancho de banda como mínimo.

Consulta:

Se solicita indicar la cantidad de trafico de salida en GB o TB que se estima consumir durante el tiempo que los servidores de contingencia estén encendidos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio de internet para las máquinas virtuales en la nube es a solicitud de la entidad para pruebas específicas. Normalmente las máquinas se encenderán en un ambiente aislado en la nube. Es por ello, que el contratista deberá considerar un tráfico saliente mensual, mínimo de 30 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube

A solicitud de la entidad, y sin costo alguno a la entidad, las máquinas virtuales requeridas en el Cuadro N° 01, deberán contar con salida compartida a Internet de 20Mbps de ancho de banda como mínimo, y con una misma dirección ip pública. El contratista deberá considerar un tráfico mínimo saliente de 30GB.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice:

6.3.Encendido en la nube de las máquinas virtuales
De manera mensual, en coordinación con la entidad y el contratista, se encenderán manualmente las máquinas virtuales del Cuadro N° 01, de tal manera de validar la consistencia de la información del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta.

Consulta:

Se solicita indicar si el tiempo de 16 horas mensuales indicado, corresponde al tiempo aproximado en el cual se deberán encender las maquinas virtuales debido a la caida de las maquinas virtuales de origen, o corresponde a un tiempo adicional en el cual se encenderan las maquinas de la nube para validar el funcionamiento de la solución. En este ultimo caso, favor de indicar el tiempo que se tiene estimado que deberán estar encendidas las maquinas virtuales de la nube de forma mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado en el numeral 6.3 es para fines de validación de los servicios de la entidad, que se encuentran en las máquinas virtuales en la nube. Estas pruebas se realizarán de manera aislada donde las maquinas se conectarán entre sí.

Se aclara que la conexión entre las máquinas virtuales on premise y la nube propuesta, es solo para la clonación y las réplicas constantes. Es decir, en un solo sentido de tierra a nube.

Se realizará más precisiones en el numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Encendido en la nube de las máquinas virtuales
De manera mensual, en coordinación con el contratista, se encenderán las máquinas virtuales en la nube (Cuadro N° 01), para que se conecten entre sí de forma aislada (sin conexión con máquinas virtuales on premise), con el fin de validar la operación de los servicios del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta. Cabe indicar, que el tiempo se mide por máquina virtual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice:

6.3.Encendido en la nube de las máquinas virtuales
De manera mensual, en coordinación con la entidad y el contratista, se encenderán manualmente las máquinas virtuales del Cuadro N° 01, de tal manera de validar la consistencia de la información del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta.

Consulta:

Se solicita confirmar que para todos los casos el encendido de las maquinas virtuales en la nube podra ser realizado de forma manual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por ello en el TdR se indica que la entidad coordinará con el contratista para realizar dicha acción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:02

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice:

De requerirse por la entidad y bajo una facturación diferente, la nube propuesta deberá publicar a Internet los servicios de los equipos del Cuadro N° 01, de tal manera que los usuarios externos puedan conectarse a dichos servicios. La entidad se encargará de las configuraciones en el servidor DNS para el cambio de ip públicos.

Consulta:

Se solicita indicar la cantidad de IPs publicas que deberán aprovisionarse durante este caso, y el ancho de banda que hay que considerar para cada servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se requerirá 10 direcciones ip públicas y un ancho de banda mínimo de 50Mbps. Se realizará las modificaciones respectivas en el numeral 6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube
(...)

De requerirse por la entidad y bajo una facturación diferente, el contratista deberá publicar desde la nube propuesta a Internet, los servidores del Cuadro N° 01, de tal manera que los usuarios externos puedan conectarse a dichos servicios. El contratista deberá facilitar 10 direcciones IP públicas con un ancho de banda de 50Mbps, como mínimo. La entidad se encargará de las configuraciones en el servidor DNS para el cambio de ip públicos.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dado que indican tener VMWARE ESXI, sirvase a confirmar si los servidores en la nube pueden desplegarse bajo modalidad IAAS, en su defecto indicar si requieren mantener el uso de vmware estando en la nube

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la infraestructura en la nube, la propone el contratista. La entidad requiere que las 16 máquinas virtuales sean clonadas y replicadas constantemente hacia la nube, basados en parametros de RTO y RPO. Una vez en la nube, la entidad puede encender dichas máquinas virtuales y conectarlas entre sí con sus mismas direcciones IP, en un entorno aislado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dado que solicitan mantener la misma direccion IP , esto es una funcionalidad de HCX Vmware, en caso el despliegue se brinde en IAAS, sirvase a indicar si se puede usar un segmento diferente para evitar solapamiento de red entre su red local y la red de nube

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita interconexión entre las redes, solo se solicita que las máquinas locales repliquen a la nube en un solo sentido, y que las máquinas queden apagadas hasta la realización de las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para la replicacion, sirvase a indicar si cuentan con un firewall para crear una conexión VPN IPSEC entre su ambiente local y la nube

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita interconexión entre las redes, solo se solicita que las máquinas locales repliquen a la nube en un solo sentido, y que las máquinas queden apagadas hasta la realización de las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar cual es el ancho de banda de su internet para la VPN, teniendo en cuenta que ese ancho de banda sera exclusivo para la replicación activa hacia la nube propuesta

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita interconexión entre las redes, solo se solicita que las máquinas locales repliquen a la nube en un solo sentido, y que las máquinas queden apagadas hasta la realización de las pruebas.
Se aclara que se ha dispuesto 50Mbps de ancho de banda de internet para el clonado y replicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dado que la version 6 y 7 de redhat ya no cuentan con soporte de fabricante, sirvase a confirmar que se aceptara el despliegue de las imágenes sin soporte activo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance del servicio es en resumen clonar y replicar permanentemente las máquinas virtuales del cuadro N° 01 a la nube propuesta. Se indica en los TdR que la entidad es responsable del licenciamiento de todo lo contenido en las máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se puede brindar soporte por parte de la nube propuesta al redhat 7 siempre y cuando el kernel se cambie a oracle linux, sirvase a confirmar si requiere que hagamos el cambio de kernel totalmente compatible

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance del servicio es en resumen clonar y replicar permanentemente las máquinas virtuales del cuadro N° 01 a la nube propuesta. Se indica en los TdR que la entidad es responsable del licenciamiento de todo lo contenido en las máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dado que las versiones windows server 2008 r2 y 2012 ya no cuentan con soporte de fabricante, sirvase a confirmar que se aceptara el despliegue de las imágenes sin soporte activo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica en los TdR que la entidad es responsable del licenciamiento de todos lo contenido en dichas máquinas virtuales. El contratista solo tiene que replicarlas a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dado que menciona incluir licencias de software, sírvase a confirmar que solo se requiere a licencia de sistema operativo y cualquier otro producto instalado en el servidor será licenciado por la entidad dado que no existen algún inventario de softwares especificados en bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica en los TdR que la entidad es responsable del licenciamiento de todo lo contenido en dichas máquinas virtuales. El contratista solo tiene que replicarlas a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sirvase a especificar si el tipo de almacenamiento solicitado es un S3 / Object Storage

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es decisión del contratista definir los tipos de almacenamiento. La entidad requiere que se cumpla lo indicado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase a especificar si el almacenamiento solicitado deberá ser montado en los servidores desplegados en OCI como FileSystem

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance del servicio es en resumen clonar y replicar permanentemente las máquinas virtuales del cuadro N° 01 a la nube propuesta. Se indica en los TdR que la entidad es responsable del licenciamiento de todos lo contenido en dichas máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitan interfaz grafica, sírvase a indicar si el uso del almacenamiento solicitado será únicamente por interfaz grafica o los servidores en nube enviaran información a este almacenamiento por algún API.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la interface gráfica es para gestionar el almacenamiento de 15TB solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que al referirse con "otra facturación" no se deberá incluir ningún costo referido a publicación hacia internet

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se refiere a que lo solicitado está fuera del alcance del presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar cual será el proceso de pruebas y conformidad para el levantamiento de servidores y uso de las 16 horas mensuales

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso consiste en que el contratista encienda las máquinas virtuales que indique la entidad. Luego la entidad gestiona y prueba las máquinas virtuales seleccionadas por el tiempo total mensual de 16 horas. Finalmente, la entidad emite sus observaciones de las pruebas realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Encendido en la nube de las máquinas virtuales
De manera mensual, en coordinación con el contratista, se encenderán las máquinas virtuales en la nube (Cuadro N° 01), para que se conecten entre sí de forma aislada (sin conexión con máquinas virtuales on premise), con el fin de validar la operación de los servicios del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta. Cabe indicar, que el tiempo se mide por máquina virtual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Para realizar una replicación correcta, se requiere tener un espacio disponible del 15%, sírvase a indicar si cuenta con volumen groups y que espacio disponible tiene en cada servidor a sincronizar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Cuadro N° 01 se indica las capacidades de almacenamiento de las máquinas virtuales y se precisa que se tiene disponible el 15% de espacio libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código : 20612372749

Nombre o Razón social : AINKIA S.A.C.

Fecha de envío : 13/03/2025

Hora de envío : 22:23:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Windows 2008 R2 es compatible con las herramientas de sincronización activa, pero no tiene soporte, la marca indica que queda a discreción su uso y recomiendan actualizar, sírvase a confirmar si podemos actualizar dicha versión de sistema operativo o en su defecto proceder sin soporte en sincronización

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Dicha máquina virtual no se puede actualizar porque cuenta con un sistema crítico para la entidad, por lo que es importante su sincronización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las versiones que no tienen soporte y/o que los fabricantes ya no ofrezcan el licenciamiento por ser versiones muy anteriores no sera responsabilidad del postor ese tipo de licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad acepta firma electrónica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los documentos solicitados emitidos en el extranjero deben ser apostillados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección precisa que en la notas importantes señaladas en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica se señala que "De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el reloj de SLA se detiene cuando el problema depende del fabricante, como entrega de partes/componentes de Hw, respuesta a un caso de soporte escalado al fabricante. Cuando la solución del problema ha identificado como solución una recuperación integral, que involucra restauración de backups que por su tamaño y velocidad de transferencia no depende del postor. Cuando existe un problema externo eléctrico o catastrofe natural.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara al participante lo siguiente:
- En el caso de caídas del servicio debido a fallas en el hardware del fabricante o a problemas electricos o catastrofe natural, y que superen el límite de tolerancia de 0.36 horas, no se aplicarán penalidades siempre que se presente la documentación y/o evidencia del fabricante que justifiquen dichas situaciones. La excepción estará sujeta a evaluación y validación previa por parte del área usuaria.
 - No se solicita en los TdR restauraciones parciales ni totales de las máquinas virtuales replicadas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que ante experiencias presentadas producto de "recibos x honorario" o "constancias de servicio", deben estar detalladas las fechas inicio y fin, descripción del proyecto, actividades realizadas a fin de que se pueda validar correctamente la información presentada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se aceptará la carreras Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o similares para el perfil Gestor de Proyectos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de brindar mayor apertura a la participación de postores, se aceptará adicionalmente la formación académica de ingeniería de Computación y Sistemas, para el Gestor de Proyectos. Se aclara que no se aceptará el término "similares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Gestor de Proyectos

Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará la carreras Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o similares para el perfil Especialista en Nube

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de brindar mayor apertura a la participación de postores se aceptará adicionalmente la formación académica de ingeniería de Computación y Sistemas, para el Especialista en nube. Se aclara que no se aceptará el término "similares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

(...)

Un (01) Especialista en la nube

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se observa la necesidad siguiente: El personal clave Especialista en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la solución de respaldo ofertada: No todas las herramientas de replicación no nativas de la nube ofertada, cuentan con certificaciones por lo que su requisito restringe la participación y pluralidad. En ese sentido se solicita que este requisito sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, por lo que este requisito no será opcional. Sin embargo, se modificará para hacerlo más general, de la siguiente manera: certificación técnica oficial en la solución de la nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTOS PARA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- (¿)
- ¿ El personal clave Especialista en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la solución de la nube ofertada.
- (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el encendido de las maquinas virtuales, como máximo será de 16 horas mensuales a fin de determinar los costos del servicio de nube.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, el objetivo es verificar la operatividad de las máquinas virtuales en un entorno aislado en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Encendido en la nube de las máquinas virtuales
De manera mensual, en coordinación con el contratista, se encenderán las máquinas virtuales en la nube (Cuadro N° 01), para que se conecten entre sí de forma aislada (sin conexión con máquinas virtuales on premise), con el fin de validar la operación de los servicios del MINCETUR. Para ello, el contratista deberá brindar una bolsa de 16 horas mensuales, es decir 192 horas al año (16 horas x 12 meses), para que la entidad encienda un grupo o todas las máquinas en la nube propuesta. Cabe indicar, que el tiempo se mide por máquina virtual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20612372749	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	AINKIA S.A.C.	Hora de envío :	22:23:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el Especialista en la nube la experiencia solicitada es sobre la nube ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que en el numeral 7.2 de los TdR, sobre la experiencia del personal Especialista en la nube, no indica el término "nube ofertada" por lo tanto se refiere a nube en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código : 20612372749

Nombre o Razón social : AINKIA S.A.C.

Fecha de envío : 13/03/2025

Hora de envío : 22:23:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el Gestor de Proyectos la experiencia solicitada es sobre la nube ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: 2

Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que en el numeral 7.2 de los TdR, sobre la experiencia del personal Gestor de Proyectos, no indica el término "nube ofertada" por lo tanto se refiere a nube en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR