

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	11:59:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

en el marco de los principios de pluralidad de postores y libre competencia en los procesos de selección, es posible considerar la experiencia en servicios similares para ampliar la posibilidad de participación de los postores.

En particular, quisiera conocer si se puede incluir dentro de los criterios de experiencia del postor servicios afines como:

Correos electrónicos en general

Mailing y mensajería masiva

Implementación de soluciones en la nube

Considerando que estos servicios comparten características técnicas y operativas con el objeto de la convocatoria, agradecería su orientación sobre la viabilidad de su inclusión como experiencia válida en los procesos de contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta efectuada, se CONFIRMA que la experiencia del postor en la especialidad requerida será la señalada en el literal A del numeral 3.2 de las Bases Estándar, la cual considera como servicios similares: Implementación en Mensajería en la Nube o Implementación de Soluciones Cloud o Implementación de Correos en Internet o Servicio de Suscripción de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube o Servicio de Licencia de correo electrónico en la nube; servicios que guardan similitud y mayor correspondencia con el objeto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 11:23:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Actualmente usan o han usado licencias de Microsoft 365 en la nube? Si es así, ¿qué tipos de licencias de Microsoft 365 han usado o tienen actualmente? (Por favor, detallar).

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que no se usan licencias de Microsoft 365 en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Cuantas licencias de correo electrónico solicita

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA, al participante que se solicita 180 Licencias, conforme se encuentra considerado en el numeral 7 de los términos de referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuántos buzones de correo se van a migrar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que la migración será de 160 buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es el peso promedio de cada buzón de correo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que que peso promedio de cada buzón de correo es de 15gb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 11:23:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se van a migrar solo los buzones, o también desean migrar contactos y calendarios?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que se van migrar los buzones, así como contactos, calendarios y demás aplicaciones propias de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuántos dominios manejan actualmente en su plataforma de correo electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que solo se maneja un dominio "apci.gob.pe".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Tienen acceso de administrador a su consola de dominio y cómo se llama su dominio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que si se tiene acceso como administrador a nuestra consola de dominio, denominado: "apci.gob.pe".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 11:23:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Cuál es la banda ancha de su conexión a internet y pueden confirmar si su conexión es de fibra óptica

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que la banda ancha de nuestra conexión a internet es de 100mb, teniendo como conexión de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Cuentan actualmente con algún servicio de Antispam integrado a su plataforma de correo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que actualmente "Si" se cuenta con servicio de antispam integrado a nuestro plataforma de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
¿El directorio activo que poseen está implementado localmente o en la nube? Por favor, especifiquen la versión de Windows Server y cuántos servidores de AD Local tienen

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA, al participante que el directorio activo esta implementado localmente, la versión es Windows server 2016 de 64bits y un (1) AD local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:23:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al punto 4 de la "Descripción de alcance del servicio", el cliente solicita disponer de una plataforma integrada Antispam y Antivirus altamente disponible. Este tipo de características están asociadas con los planes de mayor costo. Sírbase confirmar si la referencia de protección puede ser básica o intermedia, o si es imprescindible contar con la funcionalidad avanzada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que es imprescindible contar con la funcionalidad avanzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la Consulta formulada por el participante, se PRECISA que la absolución de consultas y observaciones se ceñirá a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley N.º 30225, el cual establece que las absoluciones se realizan de manera motivada mediante pliego absolutorio elaborado conforme a lo establecido por el OSCE. En ese sentido, las consultas serán absueltas en términos de ACLARACIÓN o PRECISIÓN o DE ACUERDO o CONFIRMACIÓN y las observaciones mediante ACOGIMIENTO TOTAL o PARCIAL o de NO ACOGIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la Consulta formulada por el participante, se PRECISA que la Entidad procederá de acuerdo con lo establecido en el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento de la Ley N.º 30225, el cual dispone para la admisión de las ofertas, que el comité de selección verificará la presentación de lo exigido en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 del citado Reglamento, determinando si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones técnicas especificadas en las bases; y, en caso de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida. En consecuencia, se CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:21:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta efectuada, se CONFIRMA que los documentos que serán considerados como requisitos para perfeccionar el contrato, son los señalados en los literales del a) a la h) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta efectuada, se ACLARA que de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya (Opinión N.º 09-2016/DTN).

Por lo tanto, si la documentación es emitida en el exterior deberá cumplir con las disposiciones señaladas precedentemente.

Sin perjuicio de lo señalado, se PRECISA que la Opinión N.º 049- 2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares. Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del mismo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 8 de la página 22 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que respecto a su consulta se realizaran los ajustes y precisiones respectivas en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...) partir de la activación del servicio, fecha que será precisada en el Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿(36 meses)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo concerniente a su consulta, se PRECISA que las Bases Administrativas señalan de forma inequívoca que el plazo de la prestación es de TREINTA Y SEIS MESES, por lo que no cabe la posibilidad de realizar interpretación alguna a dicho plazo.

Del mismo modo, se ACLARA que los anexos deben ser llenados por los postores participantes, puesto que estos han sido desarrollados de acuerdo a las bases estándar; en tal sentido, les corresponde realizar el llenado del Anexo N° 4 - Plazo de Prestación el Servicio, en congruencia con lo indicado en el folio 15 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta efectuada, se CONFIRMA que de presentarse alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en aras de no vulnerar la legalidad aplicable, no será exigible la presentación de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-APCI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que respecto a la carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social, señalada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada, se ACLARA que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, lo único que ha regulado es que la garantía de fiel cumplimiento presentada al momento del perfeccionamiento del contrato cuente con una fecha que necesariamente coincida con la correspondiente a la conformidad final, esto es que mantenga su vigencia hasta esa fecha, de conformidad con el artículo 155 del referido Reglamento; puesto que, por regla general, la fecha de la conformidad no se conoce con exactitud al momento del perfeccionamiento del contrato.

Por tal razón, se ACLARA que una vez que se obtenga la conformidad final del cumplimiento de todas las prestaciones convenidas, la entidad pondrá a disposición de las partes contractuales el recojo de la garantía de fiel cumplimiento para su entrega en la fecha que el contratista la requiera, previa coordinación, siempre que esta sea en día hábil y dentro del horario de atención de la institución al momento en que se solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que respecto al detalle de precios unitarios requerido en las Bases será formato libre, teniendo en cuenta los elementos constitutivos que conforman su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago PARCIAL, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago PARCIAL a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 12 de la página 23 de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación. Teniendo en cuenta que establecer la forma de pago es una prerrogativa de la Entidad, como responsable de la elaboración de los términos de referencia, tomando en consideración para este asunto no solo la dinámica del mercado, también lo hace en relación a su capacidad presupuestaria y a las prioridades institucionales para realizar determinados gastos, de acuerdo a su realidad institucional; por tal razón, la Entidad, ha previsto que durante la vigencia contractual de este servicio el pago de las prestaciones se realice en cuatro armadas, no constituyendo dicha decisión de gestión, por tal razón, una vulneración al principio de equilibrio económico del contrato y de equidad, debiendo entenderse dicho acto, como uno de adhesión contractual.

En todo caso, es de señalar que, la Agencia dará estricto cumplimiento a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efectuar el pago de las prestaciones en la forma señalada en el numeral 2.6 del Capítulo II de las Sección Específica de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De no acoger la observación anterior, y con la finalidad de tener claridad en la oportunidad en la que la entidad va a realizar el primer pago, se solicita que confirmar que el primer pago se realizará durante el primer mes de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada se ACLARA, que sobre este tema la APCI dará cumplimiento a lo señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que respecto al primer pago estipula de forma inequívoca que se hará desde el día de la activación del servicio y hasta el 31 de diciembre de 2025, correspondiendo dicho pago al periodo 2025.

La entidad no puede incurrir en la irresponsabilidad de señalar una fecha o un periodo preciso, si desconoce concretamente la fecha en que se activará el servicio una vez que sea contratado.

Lo que si corresponde ACLARAR es que el periodo 2025 y el periodo 2028, deberán comprender en suma un lapso de doce meses equivalentes a 365 días, abonándose la parte proporcional de los días del año 2025 en que se preste el servicio y el saldo de días se abonará en el año 2028, de modo que no se desconfiguren los periodos anuales 2026 y 2027 que suman 24 meses (730 días+N30).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio ofrecido garantiza una disponibilidad del 99.9%. Sin embargo, es importante precisar que dicha disponibilidad se refiere exclusivamente a la operación y estabilidad del servicio brindado. En caso de que el acceso al servicio se vea afectado por fallas en la conexión a internet de la entidad, esto no deberá ser considerada una afectación a la disponibilidad del servicio, ya que este permanece operativo, pero la entidad no podría acceder a él debido a factores externos a la responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** viñ16 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que el contratista garantizará el servicio ofrecido con una disponibilidad del 99.9%; correspondiendo la operatividad del servicio de internet a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que el mantenimiento programado no es una afectación del servicio, sino que por la naturaleza del mismo y para que funcione de manera optima se requiere ello, por lo que se solicita eliminar la expresión ¿mantenimiento programado¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñ16 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que el mantenimiento programado corresponde a una de las actividades propias del servicio en la nube, por lo cual el SLA del servicio que se solicita correspondería al 99.9% del servicio ofrecido, que debe garantizar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo para remitir el informe donde certifique la suscripción de 180 licencias y el periodo de vigencia de los mismos, sea en un plazo de 05 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de realizada la instalación y configuración de las licencias , a fin de poder remitir toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta del participante, se ACLARA que conteo de los días no se puede realizar en días hábiles, debido a que la ejecucion contractual del servicio se contabiliza en días calendario, en concordancia con lo estipulado en el artículo 143º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y, excepto en los casos en los que el propio Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al participante que la determinacion de la penalidad por mora se determina en base al tiempo transcurrido del incumplimiento ocasionado por parte del contratista, mas no se base al plazo de ejecución de la prestacion; Sin perjuicio a ello se realizaran las precisiones respectivas en las Bases Integradas en concordancia a lo establecido articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿)

$F = 0.25$ para plazos mayores a sesenta (60) días o;

$F = 0.40$ para plazos menores o iguales a sesenta (60) días

(¿)

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 17) de los TDR (Requisitos del contratista), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 17) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, teniendo en cuenta que el requerimiento (términos de referencia) lo determina el área usuaria de acuerdo a la establecido en el numeral 29.1 del articulo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, donde se expresa textualmente: "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios."; Sin perjuicio a ello, se precisa que será tomará en cuenta para la calificación de ofertas aquello que se encuentra consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud.

Asimismo se solicita modificar la viñeta 3 del numeral 6 de la página 22 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta efectuada, se CONFIRMA que la experiencia del postor en la especialidad requerida será la señalada en el literal A del numeral 3.2 de las Bases , la cual considera como servicios similares: Implementación en Mensajería en la Nube o Implementación de Soluciones Cloud o Implementación de Correos en Internet o Servicio de Suscripción de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube o Servicio de Licencia de correo electrónico en la nube; servicios que guardan similitud y mayor correspondencia con el objeto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta a presentar, se solicita a la entidad especificar su tipo de Contrato actual, Enterprise Agreement, CSP u otro

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que el tipo de contrato que se cuenta actualmente es la siguiente: Google workspace business starter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de precisar el alcance del presente requerimiento, se solicita a la entidad indicar si se trata de altas nuevas o una transferencia de suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que el presente requerimiento se refiere a la "Transferencia de suscripción" de 180 licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de precisar el alcance del presente requerimiento, se solicita a la entidad especificar la cantidad de licencias que requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante se requiere 180 licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-APCI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cinco (05) días calendario, evidenciaría un claro direccionamiento a su actual proveedor.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de veinte (20) días calendarios para la instalación y configuración del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante en relacion a su consulta que se realizaran los ajustes y precisiones respectivas en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista tendrá un plazo para la instalación, configuración y migración del servicio de quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se observa que en el presente numeral se ha establecido que la subcontratación ¿No Aplica¿. Sin embargo, es importante señalar que el servicio solicitado corresponde a una solución de alcance internacional que no es producida directamente por ninguna empresa local. En consecuencia, la misma entidad exige que el proveedor sea partner del fabricante de la solución, lo que implica necesariamente la intermediación con dicho fabricante para la prestación del servicio.

En ese sentido, dado que este servicio no puede ser brindado de manera directa por el proveedor, sino a través del fabricante, solicita a la entidad eliminar la no aplicación de la subcontratación, a fin de garantizar la correcta ejecución del servicio conforme a sus propias condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO OBSERVADO.

De conformidad con el numeral 10. Subcontratación del Capítulo III - Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, se ha previsto esta "No Aplica".

Ello obedece a que el artículo 35º de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para subcontratar, se debe tener la autorización de la Entidad, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección, como es en este caso.

En ese sentido, conforme a lo indicado en las Bases, para el presente servicio no se ha previsto la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo concerniente a su consulta, se CONFIRMA lo señalado en los numerales 1, 2, 3 y 6.

En lo que respecta a los numerales 4 y 5 se PRECISA lo siguiente:

Sobre el numeral 4, se deberá tener presente que en caso de surgir un conflicto sobre su aplicación, a pedido de la Entidad el contratista deberá entregar la evidencia que demuestre de forma indubitable que la información con características de confidencialidad fue recibida por el contratista antes de que la Entidad le haya puesto en su esfera de conocimiento.

Sobre el numeral 5, y en la misma lógica del numeral anterior, el contratista deberá demostrar con evidencia documental, que no existe duda de que dicha información fue desarrollada por este de manera independiente y en forma previa a que la entidad le hubiera hecho de conocimiento la información en cuestión, y, siempre que hubiese utilizado en su desarrollo otra información confidencial.

En términos generales, es necesario cautelar que el proveedor y su personal se abstengan de divulgar los documentos e informaciones con lo que entraran en contacto, sea en forma directa o indirecta, a personas naturales o jurídicas, salvo autorización expresa y por escrito de la APCI. Asimismo, el proveedor y su personal deben ser conscientes que toda la información suministrada en virtud de este contrato es confidencial y de propiedad de la APCI, no pudiendo el proveedor y su personal usar dicha información para uso propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del presente contrato.

En todo caso, el Contratista deberá cumplir lo indicado en la Ley N.º 29733, Ley de protección de datos personales. En ese sentido, la confidencialidad aplica a información reservada (confidencial), más no, a información de acceso público, o publicada en medios, de acceso a terceros, o como requerimiento de información de una autoridad judicial y/o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA, al participante que la obligación de confidencialidad se mantendrá durante el plazo de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable del proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante se brindará la información del coordinador, no mayor a un (01) día calendario de perfeccionado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al participante que la prestación requerida se trata de un servicio de mensajería en la nube; en consecuencia, los trabajos de implementación a realizar es de manera virtual, no correspondiendo el uso de equipamiento de forma física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En caso acoger la consulta respecto al pago mensual, solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al participante que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma PARCIAL del monto total del contrato, previa recepción del entregable establecido en el numeral 7 de los términos de referencia del Capítulo III de las Bases, previa conformidad de la Unidad de Sistemas e Informática y comprobante de pago, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, de conformidad a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, al participante que la forma de pago será acorde a lo establecido en los términos de referencia en el Capitulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a su consulta, se ACLARA que las Bases Administrativas no han regulado ni establecido alguna situación particular sobre el tipo de arbitraje que se aplicará ni Cláusula Arbitral alguna. En tal sentido, no se descarta que de presentarse un situación conflictiva que requiera recurrir al arbitraje, sin que ello limite recurrir previamente a una conciliación, se consensuará si el tipo de arbitraje será ad hoc o institucional y, en este último caso, se evaluarán las mejores opciones existentes en ese momento sobre los centros de Arbitraje a donde acudir.

En consecuencia, nos ratificamos en lo regulado en las Bases Administrativas, en la parte pertinente de la Proforma del Contrato, considerando que su redacción se sujeta a lo regulado en las Bases Estándar de contratación de servicios en generales derivados de Adjudicaciones Simplificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:04:30

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente sobre el plazo prestación del servicio: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se active el servicio, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día siguiente, sino que debe considerarse desde el día que se active.

Asimismo, se solicita actualizar dicho plazo en el numeral 8. del TDR (Página 22).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se realizaran los ajustes y precisiones respectivas en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) partir de la activación del servicio, fecha será precisada en el Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:04:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es que Copia de la Certificación de seguridad ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 de la plataforma del fabricante se podrán presentar en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta efectuada, se ACLARA que de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya (Opinión N.º 09-2016/DTN).

Por lo tanto, si la documentación es emitida en el exterior deberá cumplir con las disposiciones señaladas precedentemente.

Sin perjuicio de lo señalado, se PRECISA que la Opinión N.º 049- 2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares. Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-APCI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:05:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad de licencias requeridas para el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que la cantidad de licencias requeridas es de 180.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:05:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Favor de indicar el tamaño total de los buzones de correo, así también como el tamaño total del drive, para poder realizar el dimensionamiento correcto para la migración del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante que cada cuenta de correo tiene una capacidad de 30gb de uso compartido, tanto para correo y drive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA PERUANA DE COOPERACION INTERNACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-APCI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE PARA LA AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (APCI)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:05:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica como plazo para la ejecución del servicio 5 días calendario, sin embargo, en caso se requiera una migración de servicio es necesario que se pueda dar un tiempo prudencial para dicha migración. Por lo tanto, favor confirmar que el tiempo de ejecución del servicio podrá ser extendido hasta 15 días calendario, con la finalidad de dar tiempo a una correcta migración de los correos a la nueva plataforma ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, al participante en relacion a su consulta que se realizaran los ajustes y precisiones respectivas en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista tendrá un plazo para la instalación, configuración y migración del servicio de quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.