

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 28/10/2024

Hora de envío : 10:22:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria, y en ella se estipula que ¿Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad [¿]".

Asimismo, las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de bienes, de la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección ¿ Ley 30225, establece que, ¿no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En tal sentido, no se solicitará mayor documentación a lo requerido en las especificaciones técnicas de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El objeto de la prestación es la adquisición de diversos productos (productos comestibles y no comestibles) a través de tarjetas de consumo, por lo que, no es posible delimitar a un mínimo de 3 supermercados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, respecto a la forma de pago, la normativa de contrataciones ha establecido que el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. Solo en casos excepcionales, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento por parte del PROVEEDOR de la garantía correspondiente por el mismo monto del pago.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO no ha establecido un pago adelantado,teniendo en cuenta que este no es necesario para el objeto de la contratación.

En ese sentido, NO se acepta lo solicitado, por lo que la prestación será pagada conforme a lo señalado en el numeral 8. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, así como el numeral 2.6 FORMA DE PAGO del CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las presentes bases, se establece que [¿] El pago se realizará en PAGO UNICO, previo otorgamiento de la conformidad respectiva. [¿]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Las bases del procedimiento establecen la forma de presentación de ofertas, siendo:

[...] Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas. [...]

Por lo cual, es responsabilidad del proveedor, la forma de presentación de sus documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el objeto de la prestación es la adquisición de diversos productos a través de tarjetas de consumo, más no la adquisición exclusiva de alimentos.

Asimismo, las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de bienes, de la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección ¿ Ley 30225, establece que, ¿no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En tal sentido, no se solicitará mayor documentación a lo requerido en las especificaciones técnicas de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Lo requerido ya se encuentra establecido en el numeral 4.4 de las especificaciones técnicas, que señala ¿Las Tarjetas de Consumo deberán permitir acceder a todos los descuentos, ofertas y promociones existentes, en los establecimientos que los beneficiarios visiten al momento de realizar sus transacciones¿.

Nota importante: No se contemplan aquellas promociones que son exclusivas con tarjetas de crédito, siempre y cuando en los establecimientos indiquen expresamente que dichas promociones son exclusivas con tarjetas de crédito. (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria, y en ella se estipula que ¿[¿] se requiere que el PROVEEDOR cuente con un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente [¿]".

Asimismo, las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de bienes, de la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección ¿ Ley 30225, establece que, ¿no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En tal sentido, no se solicitará mayor documentación a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. En el numeral 8 FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, ya se establece que, dentro de los documentos a presentar para el pago está: Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. En el numeral 4.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, se detallan las características mínimas de las tarjetas de consumo, entre ellas, se establece que:

- [¿] Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética, deberán indicar como mínimo:
- *Un nombre y un apellido del trabajador
 - *N° de DNI del trabajador
 - *Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)
 - *Fecha de caducidad [¿]

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas, ya que, estas obedecen a poder ser personalizadas, identificable y evitar que puedan ser utilizadas por otras personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Las especificaciones técnicas establecen que el sistema de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, es decir, se paga por la cantidad de tarjetas solicitadas.

Ahora bien, en el numeral 4. CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES se establece las estimaciones:

4.1 CANTIDADES: CIENTO SESENTA Y SIETE (167)

4.2 NOMINACIÓN

129 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/1,200.00 (Mil doscientos con 00/100 Soles) cada una.

38 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/ 500.00 (Quinientos soles con 00/100 Soles) cada una

Información con la cual, los PROVEEDORES, pueden formular su oferta económica.

Asimismo, en el numeral 6.1 DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD, señala que [¿] PERUPETRO, a través del Grupo Funcional de Recursos Humanos tendrá dos (02) días calendario, que se contabilizan a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, para enviar la base de datos del personal al PROVEEDOR, detallando los siguientes datos como mínimo: nombre y apellido, y número de DNI. [¿]

Por lo que, en el numeral 6.3 DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD de las especificaciones técnicas de las bases se consignará la siguiente nota aclaratoria:

Nota aclaratoria N° 1:

PERUPETRO a través del envío de la base de datos del personal, requerirá la cantidad (número de tarjetas) a ser cargadas, activadas y entregadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'En el numeral 6.1 DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD de las especificaciones técnicas de las bases se consignará la siguiente nota aclaratoria:

Nota aclaratoria N° 1:

PERUPETRO a través del envío de la base de datos del personal, requerirá la cantidad (número de tarjetas) a ser cargadas, activadas y entregadas.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante, obedece a una consulta, por lo cual, se procede a brindar respuesta de la misma.

En el numeral 8. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas se establece, ¿[...] PERUPETRO realizará el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de contar con los siguientes documentos: Conformidad emitida por el Grupo Funcional de Recursos Humanos (GFRH) [¿]¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante, obedece a una consulta, por lo cual, se procede a brindar respuesta de la misma.

El objeto de la prestación es la adquisición de diversos productos (productos comestibles y no comestibles) a través de tarjetas de consumo, asimismo, en el numeral 4. CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES se establece las estimaciones:

4.1 CANTIDADES: CIENTO SESENTA Y SIETE (167)

4.2 NOMINACIÓN

129 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/1,200.00 (Mil doscientos con 00/100 Soles) cada una.

38 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/ 500.00 (Quinientos soles con 00/100 Soles) cada una.

Información con la cual, los PROVEEDORES, pueden formular su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante, obedece a una consulta, por lo cual, se procede a brindar respuesta de la misma.

En el numeral 4.8 OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION de las especificaciones técnicas señala que: El PROVEEDOR deberá contar con diversos canales de comunicación (atención al cliente, página web, aplicativo, entre otros) donde el trabajador usuario pueda acceder a los movimientos y saldos de la Tarjeta de Consumo.

Por lo que, en el numeral 4.8 OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION de las especificaciones técnicas de las bases se consignará la siguiente nota aclaratoria:

Nota aclaratoria N° 2:
Referido ¿entre otros¿, se acepta el uso de asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'En el numeral 4.8 OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION de las especificaciones técnicas de las bases se consignará la siguiente nota aclaratoria:

Nota aclaratoria N° 2:
Referido ¿entre otros¿, se acepta el uso de asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante, obedece a una consulta, por lo cual, se procede a brindar respuesta de la misma.

Las especificaciones técnicas establecen que el sistema de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, es decir, se paga por la cantidad de tarjetas solicitadas.

Ahora bien, en el numeral 4. CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES se establece las estimaciones:

4.1 CANTIDADES: CIENTO SESENTA Y SIETE (167)

4.2 NOMINACIÓN

129 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/1,200.00 (Mil doscientos con 00/100 Soles) cada una.

38 Tarjetas de Consumo de nominación equivalente a S/ 500.00 (Quinientos soles con 00/100 Soles) cada una.

Información con la cual, los PROVEEDORES, pueden formular su oferta económica.

Sin perjuicio de ello, PERUPETRO, comunicará dentro de los plazos establecidos en las especificaciones técnicas la cantidad de tarjetas a ser cargadas, activadas y entregadas; cantidad que no será mayor estimado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:22:50

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante, obedece a una consulta, por lo cual, se procede a brindar respuesta de la misma.

Respecto a lo solicitado, este NO se acepta, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Asimismo, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje.

Por lo tanto, el PROVEEDOR no podrá bloquear las tarjetas de consumo en caso haya retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. En el numeral 4.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, se detallan las características mínimas de las tarjetas de consumo, entre ellas, se establece que:

- [¿] Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética, deberán indicar como mínimo:
- *Un nombre y un apellido del trabajador
 - *N° de DNI del trabajador
 - *Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)
 - *Fecha de caducidad [¿]

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas, ya que, estas obedecen a poder ser personalizadas, identificable y evitar que puedan ser utilizadas por otras personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el nombre y RUC de la empresa que se consignara en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 4.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, se detallan las características mínimas de las tarjetas de consumo, entre ellas, se establece que:

- [¿] Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética, deberán indicar como mínimo:
- *Un nombre y un apellido del trabajador
 - *N° de DNI del trabajador
 - *Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)
 - *Fecha de caducidad [¿]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que por seguridad en la entrega de las tarjeta la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta 1 día habil siguiente a que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El objeto de la prestación es la adquisición de diversos productos (productos comestibles y no comestibles) a través de tarjetas de consumo, por la ocasión de las fiestas navideñas, de manera que, se ha solicitado en el numeral 6.4 DE LA ENTREGA DE LAS TARJETAS DE CONSUMO de las especificaciones técnicas que, [¿] El PROVEEDOR deberá entregar las Tarjetas de Consumo cargadas y activadas, a los OCHO (08) DÍAS CALENDARIO, posteriores a la recepción de la lista con los datos de los trabajadores para personalizar las tarjetas. [¿]

Es así que, por la naturaleza de la prestación, éstas se solicitan que sean entregadas debidamente cargadas y activadas.

Asimismo, la forma y plazo para el pago de las prestaciones es de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 8. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, se encuentran las condiciones de pago de la prestación.

Asimismo, debemos señalar que, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución de la prestación (como la relacionada a pagos), la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225, establece la forma de solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 4.7 SOBRE EL BLOQUEO, EXTRAVIO, PERDIDA, ROBO, OLVIDO DE CLAVE Y OTROS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO de las especificaciones técnicas, establece que:

- [¿] En caso de olvido de clave secreta, el PROVEEDOR podrá:
- *Brindar la opción de reseteo de la clave secreta en caso el trabajador olvide su PIN, esto no debe generar un costo adicional a PERUPETRO.
 - *Emitir un duplicado de la tarjeta a nombre del trabajador y ello no representará la pérdida del saldo acumulados, al momento de presentada la ocurrencia. [¿]

Por lo que, los postores podrán ofertar dichas opciones.

Todo ello, tomando en consideración el literal a) del Artículo 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, principio de Libertad de concurrencia, donde las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en vista que, en los bienes similares de los requisitos de calificación, ya recogen lo referido a ¿tarjetas electrónicas de consumo¿, siendo:

- Venta de tarjetas y/o vales y/o cupones de consumo.
- Venta de tarjetas y/o vales y/o cupones de regalo.
- Venta de Tarjetas electrónicas y/o gift card de consumo.
- Venta de Tarjetas electrónicas y/o gift card de regalo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[¿] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [¿]

Por lo cual, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO POR FIESTAS NAVIDEÑAS 2024, PARA EL PERSONAL DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases, se establece [¿] El contrato se perfecciona con la notificación de la ORDEN DE COMPRA [¿]

Por lo que, con la orden de compra, se materializa la relación contractual con el ganador de la buena pro.

Cabe mencionar que, PERUPETRO S.A. usa el sistema SIGAF - Sistema Integral de Gestión Administrativa y Financiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null