

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	20:18:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el literal C referente al plazo de entrega donde se estipula 20 días desde la firma del contrato. Se solicita ampliar el plazo a 60 días en orden de garantizar una mayor pluralidad de postores, puesto que, considerando la demanda de radios que está solicitando la municipalidad, la ampliación del plazo a 60 días aseguraría que el postor ganador satisfaga el requerimiento en caso no contar aún con los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal: C      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad a lo dispuesto por el área usuaria precisa lo siguiente:

Se acoge parcialmente , por lo que se amplía a treinta (30) días el plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ceñirse a lo establecido en las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1.- En la pagina 22 característica del servicio la empresa proveerá la prestación del servicio de radio troncalizado digital de selección automática de canales(troncalizado) basado en el estándar TETRA Se establece claramente la necesidad de renovación de un servicio existente, el cual actualmente es proporcionado por Dolphin Telecom como único oferente. En consecuencia, la realización de un estudio de mercado en este contexto no parece tener fundamento. ¿Podría proporcionarnos más detalles para aclarar esta situación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad a lo establecido por el OEC y el área usuaria se precisa lo siguiente:

Un estudio de mercado es indispensable antes de un procedimiento de selección, permite a la entidad conocer la naturaleza del servicio en la actualidad, proporciona información sobre la calidad del servicio ofrecidos por diferentes proveedores, entre otras ventajas, teniendo en consideración que cada unidad orgánica se encarga de emitir el requerimiento de servicio y/o bienes adjuntando el termino de referencia y/o especificaciones técnicas, en merito a una necesidad y, a fin de cumplir con las funciones asignadas en el Reglamento de Organización y Funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que se trata de una renovación de servicio, resulta pertinente conocer los precios actuales que la entidad abona a Dolphin Telecom. Esto permitirá evaluar la posibilidad de introducir una solución más moderna y competitiva, manteniendo los mismos estándares de calidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC y el área usuaria establece que, de conformidad al Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica en el numeral "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Asimismo el área usuaria formulo este requerimiento de forma objetiva y precisa, proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstáculos que perjudiquen la competencia del mercado de conformidad a los principios de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

3. Nos gustaría comprender cómo un operador autorizado como Dolphin Telecom, con una autorización de operación de TITULO SECUNDARIO en Lima, puede ofrecer "comunicaciones críticas" en esta área. Es importante destacar que Dolphin Telecom es actualmente el único operador TETRA con infraestructura instalada en Lima. Esto plantea interrogantes sobre la capacidad para brindar este tipo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

Tratándose de un servicio de seguridad donde las respuestas deben ser inmediatas solicitamos un servicio de comunicación en línea dedicada y exclusiva de punto a punto que nos garantice una comunicación inmediata para la atención al ciudadano que sea menos vulnerable a la saturación en línea (propia de la emergencia) y a la penetración o vulneración de contenidos, asimismo, la consulta realizada por la Empresa GALAXY COMUNICACIONES S.A.C., se enfoca directamente en observar el tipo de servicio y/o autorización con el que cuenta el actual proveedor y, no nos es posible brindar una respuesta concisa, puesto que, la consulta no se dirige a la entidad edil, sino a la empresa Dolphin Telecom.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

4. ¿Cuáles son los criterios técnicos y de seguridad que han llevado a la selección del estándar TETRA como la única opción para un sistema de "comunicaciones críticas"? Vale la pena señalar que el sistema de Dolphin es un Tetra Comercial y no cumple con los requisitos específicos de TETRA para aplicaciones de misión crítica, y carece de cualquier certificación que respalde su idoneidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración a lo establecido por el Área Usuaría se precisa lo siguiente:

La Entidad en colaboración con el área usuaria indican lo siguiente; nuestro informe técnico describe las características del servicio y requisitos funcionales relevantes para cumplir con el requerimiento, incluye exigencias previstas en la ley, reglamentos técnicos de carácter obligatorio. Asimismo nuestro requerimiento esta orientado a satisfacer fines de interés público, que se reflejan en las actividades previstas en el Plan Operativo Institucional, Teniendo en cuenta estas características se opto por un sistema TETRA, dado que complementa el servicio en su totalidad, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de la finalidad de la contratación, precisando que, cada unidad orgánica se encarga de emitir el requerimiento de servicio y/o bienes adjuntando el termino de referencia y/o especificaciones técnicas, en merito a una necesidad y, a fin de cumplir con las funciones asignadas en el Reglamento de Organización y Funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

5. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración a lo establecido por el área usuaria se precisa lo siguiente:

El requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una Finalidad Pública "Brindar un mejor servicio de seguridad y recuperación de espacios del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia", bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones y externalidades que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

6. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta. Adjuntamos un cuadro comparativo de ambas tecnologías para su evaluación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo indicado por el área usuaria y la oficina de tecnología de la información se precisa lo siguiente:

La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la presente, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Cabe mencionar que el área usuaria, esta solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes, y tal como te establece la normativa en relación a las contrataciones publicas, nos encontramos en la obligación de reducir formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. Asimismo en vista de lo indicado por el Área Usuaria, el comité de selección de esta Entidad no acoge la observación, debido a que no cuenta con un sustento técnico, fundamentado para solicitar la ampliación de los términos de referencia, dejando de manera general su solicitud.

Asimismo, El servicio de radio troncalizado digital tetra esta basado en una infraestructura de comunicación de punto a punto en línea dedicada y exclusiva donde viaja los mensajes encriptados en una frecuencia exclusiva y sin interrupción que garantiza la comunicación geolocalizada, para operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia.

Es decir que este servicio de comunicación es exclusivo de punto a punto en línea La tecnología POC (Push Over Celullar) como su propio nombre lo indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de comunicación; Es decir se encuentra dentro del tráfico de comunicación (voz, imagen y audio) de toda la población que tiene en sus manos un celular, es decir millones de usuarios y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones emergencia críticas.

Las aplicaciones POC no tiene priorización de tráfico QCI sobre las redes móviles, dado que no está regulado por el Osiptel. Adicionalmente es importante indicar el tráfico de la aplicación POC cursado sobre la red móvil tiene la misma prioridad que las aplicaciones de Tiktok o Instagram, lo cual no puede asegurar la confiabilidad requerida para nuestra operatividad de seguridad ciudadana.

Debo indicar que en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en el año 2022, este servicio POC estaba para seguridad interna mas no para seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MDL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Radios Troncalizados Digital más Servicio de Comunicación y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:15:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7. Observación por razones de renovación tecnológica otras municipalidades han migraron a Poc como Muni Arequipa,Huachipa, Bellavista,Carmen de la Legua ,SJL,Punta Negra, Callao,Cerro de Pasco, Chorrillos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al área usuaria y la Oficina de Tecnología de la Información se precisa lo siguiente:

Como se ha manifestado en las respuestas a las anteriores consultas, esta entidad esta entidad ha evaluado las tecnologías disponibles en el mercado y ha optado por la tecnología TETRA siendo que cumple de manera óptima con las necesidades de esta entidad,una comunicación segura, plena y constante. adicionalmente consideramos que las comunicaciones de tecnología TETRA por ser dedicada son mas seguras o menos vulnerables a la interceptación, ademas de ser menos vulnerables a la saturación de señal garantizándose las comunicaciones en situaciones de emergencia; en consecuencia consideramos que, al igual que la Policía Nacional del Perú y el Ministerio del Interior Órgano Rector del Sistema de Seguridad Ciudadana, aun no debemos cambiar la matriz tecnológica de nuestro sistema de comunicaciones.

Asimismo, El servicio de radio troncalizado digital tetra esta basado en una infraestructura de comunicación de punto a punto en línea dedicada y exclusiva donde viaja los mensajes encriptados en una frecuencia exclusiva y sin interrupción que garantiza la comunicación geolocalizada, para operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia. Es decir que este servicio de comunicación es exclusivo de punto a punto en línea.

La tecnología POC (Push Over Celular) como su propio nombre lo indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de comunicación; Es decir se encuentra dentro del tráfico de comunicación (voz, imagen y audio) de toda la población que tiene en sus manos un celular, es decir millones de usuarios y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones emergencia críticas. Las aplicaciones POC no tiene priorización de tráfico QCI sobre las redes móviles, dado que no está regulado por el Osiptel. Adicionalmente es importante indicar el tráfico de la aplicación POC cursado sobre la red móvil tiene la misma prioridad que las aplicaciones de Tiktok o Instagram, lo cual no puede asegurar la confiabilidad requerida para nuestra operatividad de seguridad ciudadana. Debo indicar que en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en el año 2022, este servicio POC estaba para seguridad interna mas no para seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null