

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código : 20521485702

Nombre o Razón social : IT DATUM S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2024

Hora de envío : 12:18:52

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Del supervisor

Para permitir mayor participacion de postores CONFIRMAR si se ACEPTA a la carrera de ingeniero mecanico-electricista, considerando que solo se menciona al ing. mecanico electrico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.2      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, con la intención de fomentar mayor participación de postores se considerará la carrera de ingeniero mecanico-electricista.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 38 de las Bases Estandar:

DICE:

Perfil:

Un (01) Supervisor, profesional (titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico, deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN de la marca LIEBERT o DELTA o TECNAIR LV.

DEBE DECIR:

Perfil:

Un (01) Supervisor, profesional (titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico o ingeniero mecanico-electricista, deberá contar con experiencia comprobada no menor de cinco (05) años, en supervisión de mantenimiento de equipos UPS y AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN de la marca LIEBERT o DELTA o TECNAIR LV

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	12:18:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

segun perfil requerido este rol se debe tener capacitacion en las marcas LIEBERT o DELTA para UPS y LIEBERT o TECNAIR LV, para requerirse de esta forma la entidad debe tener la estandarizacion de las marcas mencionadas, caso contrario para permitir mayor particitacion de postores, se solicita aperturar a otras marcas que demuestren mediante constancia emitidas por el fabricante, por lo tanto CONFIRMAR si se acepta dicha solicitud.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 11      Literal: 11.2      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, cabe indicar que no es un proceso de adquisición de bienes y no se está solicitando una única marca, por tal motivo no aplica el proceso de estandarización; y sobre el requerimiento se solicita LIEBERT o DELTA ya que son la marca de UPS existente y LIEBERT o TECNAIR LV debido a que es la marca de Aire Acondicionado de Precisión existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	12:18:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Del supervisor  
segun requerimiento en las bases, dice "el supervisor debe contar con una constancia de haber llevado un curso ATD de Uptime Institute o cualquier otro instituto certificador de centro de computo", considerando que dicho curso solamente es dictado y emitido unicamente por dicha entidad, para permitir mayor participacion de postores CONFIRMAR si se ACEPTA a CDCP de EPI/EXIN o CCRD de ICREA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se actualiza requerimiento, el supervisor deberá contar con una constancia de haber llevado un curso AOS de Uptime Institute o CCRD de ICREA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 38 de las Bases Estandar:

DICE:  
Perfil:  
El supervisor deberá contar con una constancia de haber llevado un curso de ATD de UP TIME INTITUTE o cualquier otro instituto certificador de centro de cómputo

DEBE DECIR:

Perfil:  
El supervisor deberá contar con una constancia de haber llevado un curso AOS de Uptime Institute o CCRD de ICREA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	12:18:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del especialista en UPS  
segun perfil requerido este rol se debe tener capacitacion en las marcas de UPS LIEBERT o DELTA, para requerirse de esta forma la entidad debe tener la estandarizacion de las marcas mencionadas, caso contrario para permitir mayor particitacion de postores, se solicita aperturar a otras marcas que demuestren mediante constancia emitidas por el fabricante, por lo tanto CONFIRMAR si se acepta dicha solicitud.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, cabe indicar que no es un proceso de adquisición de bienes y no se está solicitando una única marca, por tal motivo no aplica el proceso de estandarización; y sobre el requerimiento se solicita LIEBERT o DELTA ya que son la marca de UPS existente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	12:18:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Del especialista en UPS;  
Para permitir mayor participacion de postores CONFIRMAR si se ACEPTA a la carrera de "tecnico en electronica industrial"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 11      Literal: 11.2      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta, con la intención de fomentar mayor participación de postores se considerará la carrera de técnico en electrónica industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 38 de las Bases Estandar:  
DICE:  
Especialista en UPS:  
Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico o electricista o electrotecnia industrial, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS de la marca LIEBERT o DELTA..

DEBE DECIR:  
Especialista en UPS:  
Un (01) personal especialista, Técnico y/o profesional (bachiller o titulado) en las carreras de Electrónica o eléctrica o mecánico eléctrico o electricista o electrotecnia industrial o electrónica industrial, deberá contar con experiencia no menor de tres (03) años en la ejecución de mantenimientos de los equipos UPS de la marca LIEBERT o DELTA.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	12:18:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la experiencia del postor para permitir mayor participacion de postores CONFIRMAR si se ACEPTA los siguientes servicios similares:

"y/o Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de data center

y/o Servicio de mantenimiento de equipos de data center

y/o Servicio de mantenimiento de data center y salas de comunicaciones

y/o Servicio de Implementacion de data center

y/o Servicio de confinamiento de pasillo frio (data center)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se aceptará también como experiencia los siguientes servicios: Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de data center y/o Servicio de mantenimiento de equipos de data center y/o servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes de soporte del data center y/o centro de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 47 de las Bases Estandar:

DEBE DECIR:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión para Centro de Cómputo.
- Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos UPS para Centro de Cómputo.
- Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Sistemas de Control de acceso y Sistema contra incendio para Centro de Cómputo.
- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de data center y/o Servicio de mantenimiento de equipos de data center y/o servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes de soporte del data center y/o centro de cómputo

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases menciona REEMPLAZO DE BANCOS DE BATERIA PARA LOS ACUMULADORES DE ENERGIA (UPS) DEL CENTRO DE COMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC), favor mencionar la capacidad (AH) de las baterías.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de integración de bases se harán la siguiente incorporación en la página 31 de las Bases Estandar:  
"Las baterías de los UPS son de capacidad 33AH"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases solicita, en los requisitos del personal clave y en perfeccionamiento del contrato:  
El supervisor deberá contar con una constancia de haber llevado un curso de ATD de UP TIME INTITUTE o cualquier otro instituto certificador de centro de cómputo.  
Teniendo en cuenta que el certificado de ATD es un certificado para diseño de centro de cómputo y el objeto de la convocatoria es mantenimiento de centro de cómputo, se sugiere cambiar el certificado ATD por el certificado AOS, ya que este certificado es para operación y mantenimiento de centro de cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: I      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se actualiza requerimiento, el supervisor deberá contar con una constancia de haber llevado un curso AOS de Uptime Institute o CCRD de ICREA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 18 de las Bases Estandar:  
DEBE DECIR:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
I) Respecto al Supervisor:  
- Copia simple de (i) constancias o (ii) certificados o (iii) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que, el Supervisor cuenta con capacitación del fabricante o representante de la marca, referidos a lo siguiente: o Soluciones de poder o mantenimiento de UPS de la marca LIEBERT o DELTA y; o Soluciones térmicas o mantenimiento de Aire Acondicionado de Precisión de la marca LIEBERT o TECNAIR LV.  
- Copia simple de la constancia de haber llevado un curso de AOS de UP TIME Institute o CCRD de ICREA



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases solicitan como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión para Centro de Cómputo.  
¿ Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos UPS para Centro de Cómputo.  
¿ Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Sistemas de Control de acceso y Sistema contra incendio para Centro de Cómputo.  
Se solicita puedan considerar también, Experiencia en SERVICIO DE MANTENIMEINTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS COMPONENTES DE SOPORTE DEL DATA CENTER y/o CENTRO DE COMPUTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap III Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también como experiencia los siguientes servicios: Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de data center  
y/o Servicio de mantenimiento de equipos de data center y/o servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes de soporte de la data center y/o centro de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en la página 47 de las Bases Estandar:  
DEBE DECIR:  
Perfil:  
-Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión para Centro de Cómputo.  
-Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos UPS para Centro de Cómputo.  
-Soporte técnico y/o Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Sistemas de Control de acceso y Sistema contra incendio para Centro de Cómputo.  
-Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de data center y/o Servicio de mantenimiento de equipos de data center y/o servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes de soporte del data center y/o centro de computo

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave favor de confirmar, si se aceptará experiencia ejecutada paralelamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: b3      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.  
Lo cual será añadido en los requisitos de calificación de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2. Requisitos de Calificación  
(...)

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE CONTINGENCIA (CCC) Y DE LA SEDE CENTRAL (CCS) DEL OSCE

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación del comprobante de pago, de la experiencia del postor en la especialidad, indicar si se aceptara y/o se añadirá la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: c Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto a la acreditacion del comprobante de pago, se añadirá una nota al pie indicando:  
"Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

¿¿ el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado¿  
(¿)  
¿Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término ¿cancelado¿ o ¿pagado¿] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se añadirá la nota al pie en el texto "...cancelacion en el mismo comprobante de pago..."  
(...)  
"Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

¿¿ el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado¿  
(¿)  
¿Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término ¿cancelado¿ o ¿pagado¿] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia¿.