

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20605105115	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	15:02:29

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Según los TDR para el nivel de consumo y usos se requiere inferencia a nivel nacional, departamental y por ámbito urbano y rural. ¿Tendría el mismo peso encuestas a nivel provincial o Distrital?. ¿Asimismo, en el caso de la experiencia de encuestas nacionales aplicadas solo en el ámbito rural se considerarán?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.2      **Literal:** 3.1.2.3      **Página:** 45

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 3.1.2.3 de las Bases, se establece que los estudios de encuestas deberán haber tenido un alcance de inferencia tanto a nivel nacional como en los ámbitos departamental, provincial o distrital. Por tanto, las encuestas cuyo nivel de inferencia sea el provincial o el distrital tendrán el mismo peso en la evaluación de la experiencia.

Por otra parte, se precisa que no se considerará como experiencia a encuestas que solo hayan tenido un nivel de inferencia específica como el de ámbito rural, pues el requisito de experiencia establece que los niveles de inferencia sean el nacional y nivel de inferencia subnacional como podría ser el departamental, provincial o distrital.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20565265106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVA-PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	16:37:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Es metodológicamente válido considerar el catastro predial como una encuesta estructurada dirigida a hogares, dado que recopila información sistemática y georreferenciada sobre unidades prediales, sus características físicas y socioeconómicas, y el vínculo con los ocupantes, permitiendo análisis similares a los de encuestas de hogares tradicionales? Solicitamos considerar como experiencia similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el estudio realizado sobre catastro predial considera el levantamiento de información de los hogares (características de la vivienda y las características socioeconómicas de sus habitantes) y hayan tenido un nivel de inferencia nacional y departamental, provincial o distrital, será considerado como parte de la experiencia.

Asimismo se precisa que para la verificación del detalle de la información recopilada, se hace notar el pie de página 18 de las Bases, en la que se señala que los postores deberán entregar los documentos que contribuyan a corroborar la experiencia del postor para un adecuado desarrollo de las encuestas (cuestionarios usados en cada estudio de encuestas y fichas técnicas de las encuestas realizadas) mediante copia simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20565265106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVA-PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	16:37:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del personal clave, solicitamos se aclare si es posible la participación de personal profesional extranjero que cuente con título profesional emitido en su país de origen, pero que aún no cuenta con registro o colegiatura en el Perú.

En caso afirmativo, agradeceremos se precise si se requiere algún tipo de validación adicional o compromiso de regularización posterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con la OPINIÓN N° 225-2017/DTN emitida por la Dirección Técnica Normativa del OSCE, en el marco de un procedimiento de selección cuyas bases prevean, como requisito de calificación, la ¿formación académica¿ del personal o plantel profesional clave, los postores deben acreditar dicho requisito -en la etapa de calificación-, a través de la presentación de la copia simple del diploma de bachiller o del título profesional correspondiente; siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases establecen que la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad con servicios similares considerando a estudios de encuestas dirigidas a hogares o estudios de evaluación de políticas aplicados a hogares que requirieron el levantamiento de información de campo. Los estudios deberán haber tenido un alcance de inferencia tanto a nivel nacional como en los ámbitos departamental, provincial o distrital. Solicitamos que se incluya que la experiencia debe ser adquirida en estudios para el sector público y considerado que el servicio requiere el cumplimiento de estándares estrictos propios del sector público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2. Literal: 3.1.2.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que la experiencia provenga exclusivamente de estudios de encuestas realizadas para el sector público, ya que lo relevante es que los estudios hayan tenido como unidad de análisis a los hogares y hayan alcanzado niveles de inferencia nacional y subnacional (departamental, provincial o distrital), lo cual garantiza la experiencia en el diseño y ejecución de operativos complejos de levantamiento de información en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las bases establecen que la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad con servicios similares considerando a estudios de encuestas dirigidas a hogares o estudios de evaluación de políticas aplicados a hogares que requirieron el levantamiento de información de campo. Los estudios deberán haber tenido un alcance de inferencia tanto a nivel nacional como en los ámbitos departamental, provincial o distrital. Solicitamos que se incluya que la experiencia debe ser adquirida en estudios a usuarios de servicios públicos regulados considerando la especialidad que requiere el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: 3.1.2.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que la experiencia provenga exclusivamente de estudios a usuarios de servicios públicos regulados, ya que lo relevante es que los estudios hayan tenido como unidad de análisis a los hogares y hayan alcanzado niveles de inferencia nacional y subnacional (departamental, provincial o distrital), lo cual garantiza la experiencia en el diseño y ejecución de operativos complejos de levantamiento de información en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fomentar la participación de un mayor número de proveedores, proponemos que se consideren también los estudios realizados para el sector publico mediante metodología telefónica con alcance nacional y una muestra superior a los 15,000 casos. Consideramos que este tipo de estudios, por su envergadura y complejidad operativa, evidencian de manera suficiente la experiencia de la empresa en el levantamiento de información en campo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las complejidades logísticas, operativas y de supervisión en campo ¿como el acceso a zonas rurales, control de calidad in situ y adaptación a contextos diversos¿ no son comparables con un levantamiento telefónico. Por ello, los estudios realizados únicamente por vía telefónica no reflejan la experiencia necesaria para afrontar las exigencias del trabajo de campo presencial, que es el requerido en este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo con la Opinión N° 108-2016/DTN del OSCE, se establece que la contratación de personal por terceros no constituye subcontratación, siempre que no se ejecute una prestación objeto del contrato. En ese sentido, ¿sería posible contratar a los encuestadores bajo la modalidad de locación de servicios, exclusivamente para labores de campo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2.2. Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la relación laboral o contractual que el contratista establezca con su personal, incluyendo a los encuestadores, es de exclusiva responsabilidad del contratista y no genera vínculo alguno con nuestra entidad; por tanto, corresponde al contratista definir la modalidad de contratación que considere adecuada, siempre que esta no contravenga la normativa vigente y se garantice el cumplimiento de las obligaciones y resultados establecidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para efectos de validación de experiencia, solicitamos se considere el estudio elaborado por Arellano Investigación de Mercados, de cobertura nacional y con una muestra de 5,493 personas, orientado al análisis de perfiles y patrones de consumo en el Perú. Este estudio se desarrolló mediante encuestas presenciales en hogares, utilizando un cuestionario de más de 90 minutos de duración. Ha sido adquirido por empresas de diversos sectores, lo que refleja su valor y alcance. En ese sentido, ¿es posible considerar este tipo de estudios para acreditar la experiencia requerida?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.1.2.3 de las Bases, se establece que los estudios de encuestas deberán haber tenido un alcance de inferencia tanto a nivel nacional como en los ámbitos subnacionales como el departamental, provincial o distrital. Por tanto, si el estudio contemplo adicionalmente un nivel de inferencia subnacional como el de departamental (podría ser macroregional) o provincial o distrital si será considerado como una experiencia valida del postor.

Es importante precisar que de acuerdo a lo señalado en el pie de nota número 18 el Consultor entregará los documentos que contribuyan a corroborar la experiencia del postor para un adecuado desarrollo de las encuestas (cuestionarios usados en cada estudio de encuestas y fichas técnicas de las encuestas realizadas) mediante copia simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Marco Muestral

¿La entidad proporcionará al proveedor el marco de viviendas del censo 2017?

¿Qué otras fuentes de información proporcionará la entidad al proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin solo proporcionará la siguiente información:

(i) El listado de usuarios eléctricos residenciales que procesa la Gerencia de Regulación de Tarifas (GRT) del Osinergmin, los polígonos de las áreas de concesión de las Empresas de Distribución Eléctrica (EDE) y las zonas de responsabilidad técnica.

(ii) El directorio de usuarios de Gas Natural de las empresas concesionarias que procesa la Gerencia de Supervisión de Energía (GSE) del Osinergmin.

Es el Consultor quien deberá realizar la coordinaciones con el INEI para poder acceder a la información del marco de viviendas del Censo Nacional 2017 o el marco actualizado al año más reciente posible y el material cartográfico respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuántos cuestionarios se aplicarán para cumplir con los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia? Asimismo, ¿cuál será la duración estimada en minutos de cada cuestionario? Agradeceríamos también se nos pudiera precisar el tiempo de aplicación (en minutos) de la encuesta ERCUE anterior, o de las encuestas que formaron parte de la ERCUE 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a partir de la experiencia de la ERCUE del 2024 se estimó que en promedio la duración de cada cuestionario ha sido entre 30 a 45 minutos dependiendo de la cantidad de servicios energéticos que cuente el hogar.

Adicional a ello, se precisa que para la presente contratación no se proporcionar formatos de cuestionarios, por lo que con motivo de la Integración de Bases, se procederá a suprimir de las Bases el Anexo N° 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según TDR: Dentro de cada muestra del 2023 y 2024, se ha considerado un componente panel de 3 000 viviendas, a la que se agregó una muestra de ¿nacimientos¿ anuales distribuida a través de los ámbitos de inferencia para mantener la representatividad de la muestra total. Para la ERCUE 2025, es necesario que exista consistencia para la muestra panel y una muestra de nacimientos necesarios para garantizar el tamaño de 3 000 para la muestra de consumos y usos de los servicios energéticos.

¿Solicitamos mayor detalle/explicación sobre la muestra"nacimientos" que se indica en el parrafo anterior?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el marco de una encuesta longitudinal o panel una muestra de nacimientos se refiere al conjunto de unidades (en este caso, hogares) que se incorporan por primera vez al estudio en un nuevo periodo de recolección de datos, con el fin de mantener la representatividad y el tamaño muestral deseado de la muestra panel. Esto permite compensar pérdidas en el panel (por no respuesta, movilidad, entre otros) y mantener la representatividad o nivel de inferencia respecto a la población total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las viviendas que conforman la muestra panel serán evaluadas de forma consecutiva con el propósito de identificar la dinámica de los patrones de consumo y uso de la energía en los hogares. En ese sentido, ¿se contará con cartas de presentación de OSINERGMIN u otro documento oficial que respalde la labor de los encuestadores y brinde confianza y seguridad a los hogares seleccionados para participar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin proporcionará una carta de presentación en la cual detalla los objetivos de la aplicación de la encuesta, así como información de Consultor. Asimismo, en dicha carta se especifica un número de contacto con un personal de Osinergmin quien brindará información adicional a las personas solicitantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las viviendas que conforman la muestra panel serán evaluadas de forma consecutiva con el propósito de identificar la dinámica de los patrones de consumo y uso de la energía en los hogares. En ese sentido para la etapa de enrolamiento de la muestra panel , ¿se contará con cartas de presentación de OSINERGMIN u otro documento oficial que respalde la labor de los encuestadores y brinde confianza y seguridad a los hogares seleccionados para participar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin proporcionará una carta de presentación en la cual detalla los objetivos de la aplicación de la encuesta, así como información de Consultor. Asimismo, en dicha carta se especifica un número de contacto con un personal de Osinergmin quien brindará información adicional a las personas solicitantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al levantamiento de información en campo, se indica que el Contratista deberá recabar datos sensibles como el número telefónico del informante, el número de suministro del servicio eléctrico, el número del medidor, y, de ser el caso, el número de suministro del servicio de gas natural consignado en los recibos de pago. Considerando que esta información es estrictamente necesaria y no podrá ser modificada bajo ninguna circunstancia, ¿OSINERGMIN proporcionará una carta de presentación u otro documento oficial que respalde formalmente la labor de los encuestadores? Esto resulta especialmente relevante en un contexto de creciente inseguridad ciudadana, lo cual podría generar desconfianza y rechazo por parte de los hogares al momento de brindar datos personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin proporcionará una carta de presentación en la cual detalla los objetivos de la aplicación de la encuesta, así como información de Consultor. Asimismo, en dicha carta se especifica un número de contacto con un personal de Osinergmin quien brindará información adicional a las personas solicitantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Asimismo, se establece que el consultor deberá registrar y almacenar los audios completos de la aplicación del cuestionario a la totalidad de la muestra, desde el inicio hasta la culminación de cada entrevista. Se señala además que las preguntas finales podrían ser modificadas por la GPAE antes del inicio del trabajo de campo. En ese contexto, ¿qué disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales contempla OSINERGMIN respecto a la grabación y almacenamiento de estos audios? Asimismo, ¿cuál es la política institucional que debe seguirse para solicitar el consentimiento de los encuestados en relación con el registro de audio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la política de protección de datos personales del Osinergmin (en el marco e la Ley 29733) señala que como organismo regulador, supervisor y fiscalizador de los sectores de electricidad, hidrocarburos y minería, nuestros compromiso es el de garantizar la confidencialidad en el tratamiento de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Asimismo, establece la adopción de niveles de seguridad de protección de dichos datos, instalando los medios y las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance.

Por otra parte, se precisa que para el levantamiento de la grabación de los audios de la aplicación de las encuestas, se solicita al encuestado su autorización para grabar la encuesta. Sin su conformidad, no se obtiene registro de esta información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Cuál es el nro mínimo de pilotos que se deberían realizar por cada tipo de encuesta?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo señalado en el literal e) de la sección de actividades mínimas del numeral 3.1.1.8 (Consideraciones Técnicas) de las Bases, el contratista deberá llevar a cabo un mínimo de 30 encuestas piloto para cada uno de los cuestionarios solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación con el requerimiento de emplear tablets con acceso a internet para el llenado de los cuestionarios en formato digital, ¿es posible utilizar smartphones que cumplan con las especificaciones técnicas necesarias para la correcta aplicación de las encuestas? Esta alternativa podría facilitar la operatividad en campo sin comprometer la calidad de la información recogida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación debido a que a partir de las oportunidades de mejoras de encuestas previas se identificó que el uso de la Tablets ofrecen pantallas más grandes que permiten mostrar mejor las preguntas, opciones de respuesta e imágenes complementarias. Esto facilita la comprensión del contexto de cada pregunta, lo que es esencial para obtener respuestas precisas y completas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2025-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA RESIDENCIAL DE CONSUMO Y USOS DE ENERGÍA (ERCUE)

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	23:41:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se señala que la política de seguridad de la información basada en la norma ISO 27001 se encuentra publicada en la página web de OSINERGMIN (<https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SitePages/V2/ISO27001.aspx>), y que los proveedores declaran conocer y aceptar. No obstante, dado que dicha política abarca una amplia gama de temas y actividades, solicitamos se precise cuáles son, específicamente, los alcances y obligaciones en materia de seguridad de la información que deben ser cumplidos por los proveedores en el marco de este proyecto. Esta precisión permitirá garantizar el cumplimiento adecuado de los lineamientos sin ambigüedades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1.13. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La responsabilidad de leer y comprender la normativa legal, incluida la política de seguridad de la información basada en la norma ISO 27001 publicada en el sitio web de OSINERGMIN, recae en el postor. En este sentido, cada proveedor deberá asegurarse de cumplir con las obligaciones y alcances establecidos en dicha política, sin ambigüedades. Se considera que al declarar su conocimiento y aceptación, el postor asume la obligación de implementar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento adecuado de los lineamientos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null