

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-37-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS SEDES DE SUNAT DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	15:49:13

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

C.-EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

SEÑORES

COMITE ESPECIAL

EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS SOLICITAN COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD LO SIGUIENTE :

Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento correctivo de equipos de aire acondicionado convencional, mantenimiento correctivo de equipos de aire acondicionado VRV, servicio de instalación y/o mantenimiento de equipos de aire acondicionado convencional y/o VRV.

POR LO QUE SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIAL ACEPTAR TAMBIEN LO SIGUIENTE COMO EXPERIENCIA SIMILAR AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA :

A.-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION

B. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

C. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE CLIMATIZACION DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El equipamiento primordial y parque principal de aire acondicionado de la SUNAT. Son equipos de Flujo o Caudal Variable (VRV). Estos siendo equipos de mayor tecnología y complejo respecto de los equipos convencionales. Los servicios similares se encuentran enfocados a dicho tipo de equipos de esa tecnología, por lo que no se acepta la solicitud de sistemas similares mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de climatización, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica, así como mantenimiento preventivo y correctivo al equipamiento de climatización de aire acondicionado y ventilación mecánica. Salvo que el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado señale en el sustento de la experiencia a los equipos VRV y se encuentre desagregado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-37-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS SEDES DE SUNAT DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	16:09:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

B.Otro personal  
a)Tres (3) profesionales técnicos  
Actividades:

Responsables de la ejecución de los trabajos de mantenimiento preventivo, así como atenciones de emergencia por fallas reportadas, durante el plazo de la prestación de equipos convencionales y equipos VRV/VRF Adicional, por lo menos uno de los técnicos debe contar con capacitación y manejo en el software de análisis y evaluación de equipos VRV/VRF.

CAPACITACION  
SEÑORES : COMITE ESPECIAL  
OBSERVAMOS LAS PRESENTES BASES ADMINISTRATIVAS Y SE SUGIERE QUE EL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR) ACREDITE CAPACITACION Y MANEJO EN EL SOFTWARE DE ANALISIS Y EVALUACION DE EQUIPOS VRV/VRFDEL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O ALIADO COMERCIAL AUTORIZADO EN EL PERÚ DE CUALQUIER MARCA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO QUE SE COMERCIALIZAN EN EL PERÚ Y DE ESTA MANERA GARANTIZAR QUE TODO EL PERSONAL SE ENCUENTRE DEBIDAMENTE ESPECIALIZADO Y CALIFICADO PARA EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO , OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: B Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge lo sugerido por el participante debido a que los técnicos son quienes van desarrollar las actividades de mantenimiento mediante el uso del software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-37-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS SEDES DE SUNAT DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	23:07:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pag 21 / C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Buenas tardes, estimado Comité de Selección.

Amparados en el principio de libertad de concurrencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de permitir una pluralidad de postores, Se solicita añadir en servicios similares a los siguientes:  
¿SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y SISTEMA DE VENTILACIÓN MECÁNICA¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la convocatoria corresponde al servicio de soporte técnico y mantenimiento de equipos de aire acondicionado del tipo VRV. Al respecto no se acepta la solicitud al no corresponder al objeto de la convocatoria. Salvo que el servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado señale en el sustento de la experiencia a los equipos VRV y se encuentre desagregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-37-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS SEDES DE SUNAT DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	23:07:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Pag 20 / B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Buenas tardes, estimado Comité de Selección.

Basados en el principio de Eficacia y Eficiencia que rige el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado y con la finalidad de garantizar el cumplimiento de metas y objetivos relacionados a la contratación, se solicita que la experiencia del personal clave inicie desde el momento de la obtención del grado Bachiller basados en que el personal ya ha cursado los estudios requeridos para ejercer los servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la experiencia del personal clave como bachiller. La experiencia del personal clave se considera desde la fecha de titulación y así mismo debe estar colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-37-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS SEDES DE SUNAT DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608358413	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Hora de envío :	23:07:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Pag 22 / C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Buenas tardes, estimado Comité de Selección.

Mediante la presente solicitamos la aclaración referente a la calificación de las propuestas, agradeceríamos nos pueda señalar si los montos correspondientes a las penalidades de los servicios serán descontadas del monto ejecutado o se permitirán ser sumadas como experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia será considerada por el monto total ejecutado, sin descontar las penalidades que pudiera haber incurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null