

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20602729312	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	JWJ SYSTEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:42:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

1 GENERALIDADES

1.7 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de [240] días calendarios, contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurada el(los) equipo(s) y [30] días calendarios, para la instalación y configuración del servicio, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Que, de acuerdo con la indagación de mercado, solicitado para que realice la cotización del servicio del requerimiento del área usuaria, el plazo de servicio era por 12 meses, remitiendo así mi cotización.

El tal sentido se solicita al comité de selección, determinar porque el ajuste del plazo y la variación de del servicio, considerando que el año 2025, el año escolar empieza en el mes de marzo y el servicio de 04 meses se podría dar a partir de dicho mes, permitiendo a la entidad realizar el gasto publico en el servicio y a la vez un plazo prudente para que se realice el nuevo concurso para todo el año 2025.

Que, de acuerdo con la normatividad del RLC, establece que el postor ganador de la buena pro puede solicitar la ampliación de plazo que corresponde de ser el caso o de acuerdo a otra norma u opinión del órgano rector de la Ley de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.7 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 344-2048-EF y sus modificatorias.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la OFICIO 000001-2024-GR.LAMB/GRED-UGEL.CHIC-DGP-CAYR [515318068 - 4], determina:

Que de acuerdo

Que de acuerdo con ello se mantendrá el plazo del servicio respecto a 240 días calendarios, equivalente año 2024, con la posibilidad que al término del contrato se puede solicitar un contrato adicional y/o complementario, acorde con la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	10:17:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

De acuerdo con lo visto en las bases del procedimiento, se observa que falta el detalle de la hoja 22 de los términos de referencia. Corregir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE POBSERVACIÓN

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Se agregará la pagina 22 de las bases y en todos los extremos posible del documento de las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA:

Se agregarán el detalle de las pagina 22 y en el extremo que faltase alguna en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	10:17:27

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
OBSERVACIÓN
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

f) Se deben considerar los valores de ancho de banda mínimos (según medio de transmisión) que se encuentra listado en el Anexo N° 1, con una capacidad de transmisión ilimitada de internet.
Que, de acuerdo a ello, está claro y preciso que la velocidad ofertada es la solicitada, pero a fin de mejor dicha velocidad, sería necesario duplicar la velocidad en caso de que la entidad lo requiera al menos una vez al mes o en actividades de índole de gestion que sea necesario, sin costo alguno., se pide al comité pronunciarse al respecto, de ser el caso solicitarlo con una anticipación de 48 horas para su aplicación en los servicios a excepción de los entregados por radio enlace o satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA OBSERVACION
Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la OFICIO 000001-2024-GR.LAMB/GRED-UGEL.CHIC-DGP-CAYR [515318068 - 4], determina:
Que, de acuerdo con lo analizado por el mencionado solicitante de la observación sobre el pedido de duplicar la solicitud en caso de que la II.EE. lo solicita en caso de actividades de gran importancia si es razonable, ya que ello es de manera opcional, considerando que ello no restringe la participación en virtud del numeral a) del art. 2 de la ley de contrataciones y ni repercutirá en el precio del servicio, claramente solo para colegios de la zona urbana, razón por el cual el postor deberá de presentar una declaración jurada para la presentación de la oferta indicando que si o no se adecuara al pedido de la mencionada II.EE., considerando que es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA:

Numeral f): deberá de presentar una declaración jurada de indicando que sí o no se adecuara al pedido de la mencionada II.EE, por el duplicado del servicio de internet, considerando que es opcional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	10:17:27

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

8. REQUISITOS Y RECURSOS DELPROVEEDOR

Que, adicional a lo solicitado en las bases del procedimiento, es necesario que la empresa que sea ganadora de la buena pro deberá de contar con un teléfono de contacto exclusivo para el servicio brindado, con capacidad que brinde soporte para los problemas técnicos del servicio, como mejora indicar tiempos de resolución para averías por cortes parciales o totales con un tiempo mínimo de 2-4 horas para averías simples 6-8 horas para cortes totales del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la OFICIO 000001-2024-GR.LAMB/GRED-UGEL.CHIC-DGP-CAYR [515318068 - 4], determina:

Que, a fin de tener una mejor comunicación por el tema soporte de averías, obviamente para mejorar la calidad de atención y minimizar los tiempos de respuesta, es necesario tener una línea directa, que atienda las necesidades de averías al respecto, siendo así en beneficio de la entidad se acoge, determinado que la empresa a través de una declaración jurada para la presentación de la oferta, nos remita los números de telefonía del canal de averías, ya sea celular o línea fija, donde declare que exclusivamente para este tipo de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA:

Numeral 8.0): deberá de presentar una declaración jurada de indicando los números de telefonía del canal de averías, ya sea celular o línea fija, donde declare que exclusivamente para este tipo de servicios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	10:17:27

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

17 REQUISITOS DEL PROVEEDOR A PRESENTAR EN LA OFERTA

Para asegurar la continuidad del servicio y reparación efectiva en caso de afectación física: por lo menos Un (1) Profesional y / o Técnico con los siguientes requisitos:
Por cada ITEM un Profesional colegiado en la Carrera de Ingeniería de Sistemas, Informático, Telecomunicaciones o Electrónica, de ser el caso.

Que, en este caso se hace referencia que es un ítem paquete. De la misma manera el que se solicite un personal profesional de la rama de computación o sistemas, este es de manera opcional, ya que el servicio que se sufra desperfectos por alguna rotura de la fibra óptica de las prestadoras de servicios de internet de manera nacional o internacional, situación que es irrelevante el personal que se esta solicitando, siendo asi lo mas razonable es suprimir este numeral, tanto en los TDR como en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, ya que ello no sustituye y ni influye en el servicios, pero si acarrearía costos de manera incontables en el servicio, afectando el principio de economía de la Ley de Contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con la OFICIO 000001-2024-GR.LAMB/GRED-UGEL.CHIC-DGP-CAYR [515318068 - 4], determina:

Que, en primer extremo de las bases, solo hay un ítem paquete, por lo que el área usuaria deja claro y expresa, esta interjección sobre el procedimiento.

Respecto a lo que indica el postor en su consulta, la finalidad del profesional solicitado es para las intervenciones del servicio, esta área no acoge suprimir el determinado profesional tanto en los TDR como el los Requisitos de Calificación, por lo que dicho profesional si debería tener la mencionada empresa que preste el servicio, con la finalidad de que existir algunas recomendación con respecto al servicio, este tenga que decidir sobre las mejoras del servicio, siendo así deberá de presentarlo en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	10:17:27

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
OBSERVACION
FACTORES DE EVALUACION
MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Que, de acuerdo con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad.

Visto, ello el comité de selección de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD , las bases estándar permiten formular mejoras por lo que se SOLICITA al comité de selección, determinar las mejoras de acuerdo a las velocidades solicitadas en función a las II.EE. tanto urbanas como rurales:

- ¿ Descripción: 02 veces de velocidad solicitada en el ítem paquete PUNTAJE 20
- ¿ Descripción: 1.5 veces de velocidad solicitada en el ítem paquete PUNTAJE 10

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** I **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN
Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE SU OBSERVACIÓN

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de lo expuesto se complementa con la Opinión N° 144-2016/DTN del 26 de agosto del 2016, emitida por el director técnico Normativo de la OSCE, en cuyo numeral 2.1.3 tercer párrafo señala que el Tribunal de Contrataciones del Estado sostiene en su Resolución N° 2335-2008-TC-S1:

¿(¿) para considerar que nos encontramos frente a una innovación o mejora tecnológica, lo ofertado por los postores no debe formar parte de las especificaciones técnicas de los bienes o términos de referencia de los servicios que se desea adquirir o contratar, respectivamente. Además, cabe precisar que la innovación o mejora propuesta debe implicar realmente un aspecto adicional que enriquece el bien o servicio ofertado con relación al estándar mínimo referido en las especificaciones técnicas de las bases. Además, las mejoras no deben generar costo adicional para la Entidad. Así pues, este colegiado ha indicado que se conoce como mejora a ¿todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables, en adición a los requisitos mínimos expuestos en las Bases Administrativas del servicio. Las mejoras a los términos de referencia deben agregar valor al servicio y estar relacionadas con el objeto del mismo.¿

Bajo este criterio se acoge la observación de la siguiente manera:

- Descripción: 02 veces de velocidad solicitada en el ítem paquete PUNTAJE 20
- Descripción: 1.5 veces de velocidad solicitada en el ítem paquete PUNTAJE 10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-EDUCACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CHICLAYO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHICLAYO

Se agregará en el mencionado requisito de calificación, las mejoras de acuerdo con las bases estándar y de y de la misma manera se adecuará el puntaje de los factores de evaluación, específicamente del factor precio en 60 puntos, plazo de entrega 20 puntos y del factor mejoras a los términos de referencia 20 puntos y todo lo que corresponde de acuerdo con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD