

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:13:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, se indica que los requisitos de calificación a proveedor son : Correo ELelectronoc en nube, migración, infraestructura en nube, etc. Indicarnos si el proveedor puede incluir soluciones de protección de seguridad endpoint.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XIV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Las especificaciones técnicas señalan los bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Soporte en modalidad 24x7 por una cantidad no menor de cien (100) horas con un tiempo máximo de respuesta de atención de cuatro (04) horas durante el periodo de vigencia del contrato.

Consulta

Sírvase confirmar cuantas son las horas máximas de soporte a fin de determinar correctamente el costo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la empresa debe de garantizar como máximo 100 horas de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto 5.3.1 de las especificaciones técnicas, el cual debe decir:
Soporte en modalidad 24x7 por una cantidad máxima de cien (100) horas con un tiempo máximo de respuesta de atención de cuatro (04) horas durante el período de vigencia del contrato.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security".

Consulta

El fabricante puede a su criterio cambiar los nombres de los cursos oficiales, o puede que se incluya dentro de otro curso. Sírvase confirmar que se aceptará el curso oficial del fabricante que incluya la capacitación en Oracle Database Security.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nombre del curso puede cambiar al denominado por el fabricante, pero el contenido del curso debe estar referido a temas de seguridad avanzada con un mínimo de 40 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Al finalizar el adiestramiento el proveedor debe entregar certificados de participación a cada participante.

Consulta

Sírvase confirmar que el certificado puede ser entregado por un partner oficial de Oracle University, autorizado a ejecutar cursos oficiales del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el certificado puede ser entregado por un partner oficial de Oracle University, autorizado a ejecutar cursos oficiales del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Deberá ser dictado en idioma español para cinco (05) personas de la Oficina de Tecnologías de Información del RENIEC.

Consulta

Sírvase confirmar que los 05 alumnos tomaran el curso como un grupo indivisible. En caso que alguno de ellos falte a la programación de la capacitación, esta no será reprogramada para él o los alumnos que hayan faltado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 05 alumnos tomarán el curso como un grupo indivisible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Deberá ser dictado en idioma español para cinco (05) personas de la Oficina de Tecnologías de Información del RENIEC.

Consulta

Sírvase confirmar que el dictado o ejecución del curso será en idioma español, pero los manuales o documentos técnicos de capacitación estarán en su idioma original. Estos documentos pueden ser accedidos de forma remota para su lectura o estudio durante el tiempo de vigencia, pero no podrán ser descargados por política del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el curso será dictado en en idioma español y los documentos técnicos pueden estar en idioma Ingles. Respecto al acceso a los documentos técnicos del curso nos regiremos a las políticas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security".

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptará la política del fabricante respecto al contenido del curso, sus políticas de privacidad, sus reglas respecto a las clases mínimas que deben llevar cada alumno para poder emitir su constancia de participación, al tiempo máximo de duración de los laboratorios, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará las políticas del fabricante respecto al curso dentro de las 40 horas mínimas requeridas en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

01 Especialista en Seguridad Avanzada de Bases de Datos.

Capacitación

Requisito:

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Administrator 2019.

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator 2019

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Security Expert

Consulta

Sírvase confirmar que la capacitación Oracle Certified Professional Database Security Expert puede ser opcional a fin de permitir mayor pluralidad de postores en el proceso. Esto como consecuencia de que la certificación Database Administrator 2019 ya incluye en su contenido conocimiento en Seguridad de Base de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El personal Clave debe de contar con la Certificación "Oracle Certified Professional Database Security Expert" por ser una certificación de especialización en seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Especialista en Seguridad Avanzada de Bases de Datos.

Capacitación

Requisito:

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Administrator 2019.

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator 2019

Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Security Expert

Consulta

Sírvase confirmar que la capacitación en Oracle Certified Professional Database RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator 2019 es opcional a fin de permitir mayor pluralidad de postores, esto como consecuencia de que la BD de RENIEC no especifica que sea una BD en RAC y su versión es 11g.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,

La base de datos del RENIEC está en una infraestructura RAC con ASM por ello lo solicitado en la capacitación del Especialista en Seguridad Avanzada de Base de datos (personal Clave)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Software (Inc. Licencia) de encriptado de datos Oracle Advanced Security o Equivalente

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptará la política del fabricante respecto al uso del software, esto a través de la aceptación del TOMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la política del fabricante respecto al uso del software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Documento que acredite la cantidad de licencias entregadas, mediante una carta donde se indique el identificador de soporte del cliente y la vigencia del servicio de soporte y mantenimiento por parte del fabricante, dentro de los quince (15) días calendario de realizado la suscripción del contrato.

Consulta

El proceso de generación de la licencia pasa por un proceso de auditoria del fabricante llamado "due dilligence" por lo que este tiempo puede ser mayor a los quince (15) días solicitados. No teniendo el postor capacidad de asegurar ya que el proceso no es controlado por el postor. En esa linea de ideas, sírvase confirmar que la entidad puede aceptar días adicionales de entrega de las licencias en caso este proceso tome mayor tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ítem 9.2 "Plazo Prestación Principal", donde se establecerá como plazo de entrega de bienes de hasta treinta (30) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el punto 9.2 de las especificaciones técnicas, el cual debe decir:
El plazo de entrega de los bienes será hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRYPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Documento que acredite la cantidad de licencias entregadas, mediante una carta donde se indique el identificador de soporte del cliente y la vigencia del servicio de soporte y mantenimiento por parte del fabricante, dentro de los quince (15) días calendario de realizado la suscripción del contrato.

Consulta

Sírvase confirmar que el inicio del soporte del fabricante respecto licencias por un (01) año, deberá contabilizarse desde la fecha que se indique en la carta o sistema del fabricante respecto a la activación de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del soporte del fabricante respecto licencias por un (01) año, deberá contabilizarse desde la fecha que se indique en la carta o sistema del fabricante respecto a la activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Capacitación:

Requisito :

Contar con Certificación oficial del fabricante..

Consulta

Sírvase confirmar que los documentos de capacitación deben estar apostillados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El software de seguridad avanzada de base de datos Oracle debe cumplir las siguientes características técnicas:

Consulta

Sírvase confirmar que solo es necesario la presentación del Anexo 03 para dar cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con el Anexo 03 se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar que solo se debe implementar la solución de encriptación de datos de Advanced security en (01) base de datos 11g o en (01) base de datos 19c dado que el cuadro puede ser interpretado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la implementación de encriptación de datos Advanced Security es en una (01) base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar que a pesar de que el Advanced Security abarca Transparent Data Encryption TDE y Data Redaction, la entidad solo está pidiendo la configuración de la funcionalidad TDE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En el ítem 5.2 de las especificaciones técnicas, sección "Instalación y Configuración" se señala:
"Debe de proponer e implementar mejores prácticas de seguridad en la implementación de la solución ofertada, previa revisión de la base de datos. Luego de la revisión realizar las implementaciones de acuerdo con la necesidad de seguridad del RENIEC que sean viables de implementar dentro del plazo de la prestación principal"

Las implementaciones se identificarán en la propuesta de mejores prácticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar la cantidad de tablas, columnas y tablespaces que la entidad desea encriptar dado que ello determina la cantidad de esfuerzo en horas hombres. Esto es importante porque de no existir un sizing (y además si la entidad, por factores de negocios no puede brindar downtimes), pueda requerirse una ampliación de plazo justificada, pero genera impacto en las demás etapas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En el ítem 5.2 de las especificaciones técnicas, sección "Instalación y Configuración" se señala:
"Debe de proponer e implementar mejores prácticas de seguridad en la implementación de la solución ofertada, previa revisión de la base de datos. Luego de la revisión realizar las implementaciones de acuerdo con la necesidad de seguridad del RENIEC que sean viables de implementar dentro del plazo de la prestación principal"

Las configuraciones en tablas, columnas y tablespaces a encriptar se definirán en la propuesta de mejores prácticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase indicar si la entidad cuenta con un entorno de pruebas o se deben realizar los cambios en producción de manera directa o cual es la estrategia considerada por la entidad para el ciclo de pruebas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se cuenta con un ambiente de prueba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase indicar cuales serán las tareas del contratista en el caso de que la entidad desee realizar el upgrade, debido a que si otro proveedor realizar el upgrade o la misma entidad, como serán las responsabilidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse la necesidad de upgrade en la base de datos el contratista no participará en dichas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar que para sustentar la instalación y configuración se firmará un Acta a los 45 días calendarios a partir de la firma de contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acreditará con un acta por parte del contratista la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar que el Informe detallado del proceso de instalación y configuración se debe entregar en máximo 10 días desde el Acta de Instalación y Configuración

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de entrega del informe detallado del proceso de instalación y configuración es en un plazo máximo 10 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase Confirmar que la bolsa de horas serán de 100 horas dado que al determinar "cantidad no menor" puede interpretarse que la entidad puede exigir cantidades superiores de manera abierta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de horas será de un máximo de 100 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Instalación y configuración

Consulta

Sírvase confirmar que documento sustenta el inicio de la prestación accesoria Soporte Técnico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el ítem 9.2 de las especificaciones técnicas, sección "Plazo Prestación Accesorio - Soporte Técnico" se señala:
"El servicio debe brindarse durante un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento."
El cual se acreditará con un acta por parte del contratista la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:55:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Instalación y configuración

Consulta

Sírvase indicar el índice del Manual de Administración dado que los escenarios de administración son múltiples

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que manual de Administración está referido a indicaciones técnicas de administración en seguridad que el contratista recomienda a la entidad a fin de que los DBAS de la institución den continuidad a lo implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral V. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN:

*Las licencias en conjunto deben de soportar 12 cores (Procesador Intel Itanium).

Se solicita a la entidad precisar la cantidad de cores bare metal que deberán ser licenciados y/o compartir el detalle de la infraestructura a ser licenciada para su correcto dimensionamiento.

Sírvase tener en consideración que por política del fabricante dependiendo de la marca y modelo de los servidores, se deberá aplicar un factor de licenciamiento diferente lo cual afecta directamente la cantidad de licencias a dimensionar.

Enlace para su referencia: www.oracle.com/contracts/docs/processor-core-factor-table-070634.pdf?download=false

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los 12 cores el factor de licenciamiento (Core Processor Licensing Factor) es "1".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral V. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN:

Software (Inc Licencia) de encriptado de datos Oracle Advanced Security o Equivalente.

Se solicita a la entidad confirmar que la métrica del licenciamiento solicitado es por Procesador (Processor Perpetual).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que licenciamiento es Processor Perpetual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral VII. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR:

01 Coordinador de Servicio:

-Capacitación

Requisito:

-Certificación PMP

Se solicita a la entidad confirmar que la certificación PMP del Coordinador de Servicio deberá estar vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación PMP del Coordinador de Servicio deberá estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 5.3.2 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO:

...El capacitador debe de tener la certificación de Oracle Advanced Security...

Se solicita a la entidad retirar la certificación de Oracle Advanced Security como requisito para el capacitador.

Sírvase tener en consideración que la entidad está solicitando un adiestramiento o entrenamiento oficial, el cual será dictado por parte del fabricante. En ese sentido, únicamente Oracle tiene la capacidad de definir al personal calificado para dictar dicho entrenamiento. Asimismo, no existe una certificación específica para la herramienta, sino una certificación que abarca ésta y otras herramientas dirigidas a la seguridad de las bases de datos Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por ser una capacitación oficial se retirará al personal capacitador la certificación de Oracle Advanced Security.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-4-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE ENCRIPTADO DE DATOS ORACLE ADVANCED SECURITY O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	08/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 9.2 Plazo:

Plazo Prestación Principal:

-El plazo de entrega de los bienes será de quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

-El plazo de la instalación y configuración referido en el numeral 5.2 será de cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se solicita a la entidad eliminar el hito de entrega de los bienes y colocarlo dentro de los cuarenta y cinco (45) días destinados para la instalación y configuración. Es decir, que ambos hitos tengan un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Sírvase tener en consideración que desde julio del 2024, fecha en la cual inició el nuevo año fiscal del fabricante, se han modificado las políticas del fabricante en referencia a los procesos de entrega y/o liberación de licenciamiento por medio de la carta de titularidad, lo cual ahora requiere de más pasos para su aprobación, firma y entrega entre el fabricante, el mayorista y el partner y esto a su vez, ha incrementado los tiempos mínimos de entrega de dicha documentación.

En ese sentido, se requiere de un mínimo de treinta (30) días de plazo de entrega del licenciamiento. Sin embargo, no estamos solicitando que se aumente el tiempo de entrega de los bienes, sino que se permita hacer la entrega de los bienes dentro del plazo máximo destinado para la instalación y configuración para no generar una demora en perjuicio de la entidad. Sírvase tener en cuenta de que no es necesario contar con el licenciamiento para dar inicio a la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el ítem 9.2 "Plazo Prestación Principal", donde se establecerá como plazo de entrega de bienes de hasta treinta (30) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null