

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Para cumplir con uno de los OBJETIVOS ESPECIFICOS como es: Evitar paradas intempestivas de los dos (02) esterilizadores simultáneamente y poder garantizar el funcionamiento permanente y seguro durante los 365 días del año, CONSULTAMOS si la oferta de los postores debe incluir los accesorios que le adviertan al Usuario la FALTA DE AGUA en el reservorio del Hospital y también añadir accesorios que impidan que las autoclaves inicien un programa si no HAY AGUA EN EL RESERVORIO DEL HOSPITAL, puesto que sin agua, el programa de esterilización no concluirá

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que el equipo ya cuenta con dicha funcionalidad por lo tanto en la oferta de los postores no se deberá incluir nuevos accesorios los cuales generen un costo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Para cumplir con uno de los OBJETIVOS ESPECIFICOS como es: Evitar paradas intempestivas de los dos (02) esterilizadores simultáneamente y poder garantizar el funcionamiento permanente y seguro durante los 365 días del año, consultamos si la oferta de los postores debe incluir los accesorios que le adviertan al Usuario BAJA PRESIÓN DE VAPOR DE RED o ALTA PRESIÓN DE VAPOR DE RED de suministro de vapor del Hospital y que impidan ADEMÁS que las autoclaves inicien un programa cuando hay baja o alta presión de vapor de red, puesto que con estos defectos en la presión de vapor de red, el programa de esterilización no concluirá

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que el equipo ya cuenta con dicha funcionalidad por lo tanto en la oferta de los postores no se deberá incluir nuevos accesorios los cuales generen un costo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA: Pedimos se aclare si el Servicio de Mantenimiento preventivo incluye EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO a las instalaciones de vapor, retorno de condensado, agua dura, agua blanda, aire comprimido del hospital

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      Página: 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, se indican los trabajos a ejecutar y se trata desde la puerta del corredor al interior, donde se ubican los esterilizadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva aclarar hasta que distancia de las autoclaves, el Contratista debe incluir a las instalaciones de vapor, retorno de condensado, agua dura, agua blanda, aire comprimido del hospital en el Servicio de Servicio de mantenimiento preventivo de las autoclaves

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: S/N      Literal: S/N      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, se indican los trabajos a ejecutar y se trata la puerta del corredor al interior, donde se ubican los esterilizadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

---

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Pedimos se aclare que INSTALACIONES DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS debe hacer el mantenimiento preventivo el CONTRATISTA

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, el área técnica precisa que las INSTALACIONES DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS corresponden a los componentes electrónicos de los dos (02) esterilizadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
**Nomenclatura :** AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

<b>Ruc/código :</b> 20506388806	<b>Fecha de envío :</b> 26/04/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	<b>Hora de envío :</b> 15:49:43

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Pedimos se aclare, si el contratista deberá intervenir o reparar las bombas de agua dura, las bombas de agua blanda con sus respectivos filtros, ablandador, regenerador y también al compresor y componentes afines, si al verificar la presión de suministro de agua y la presión del aire comprimido encontrara que tienen que calibrarse de acuerdo a los parámetros de fabrica que permitan el normal funcionamiento diario de las dos autoclaves

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, se indican los trabajos a ejecutar, se repone sistema de ablandamiento y no interviene el compresor de aire.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

SUMINISTRO E AGUA.- CONSULTAMOS

Consultamos al Comité si la reposición del sistema de tratamiento de agua solo debe hacerse en caso que durante las pruebas su mal funcionamiento amerite su cambio o reposición

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, se indican los trabajos a ejecutar, se repone sistema de ablandamiento de agua al inicio del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

PANEL DE VISUALIZACIÓN.- CONSULTA

Consultamos al Comité si la reposición de pantalla, PLC y actualización de software solo debe hacerse en caso que durante las pruebas el mal funcionamiento de estos amerite su cambio o reposición

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, se indican los trabajos a ejecutar, se repone la pantalla, PLC y actualización de software al inicio del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20506388806	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	HOSPITALIA EQUIPOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:49:43

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL TECNICO.- CONSULTAMOS

Consultamos al Comité, si el certificado de estudios de SENATI será aceptado por ser esta una ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA CON VALOR OFICIAL

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que para el PERSONAL TÉCNICO se aceptará el título o certificado de Cualquier Instituto que cuente con Valor Oficial del MINEDU.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20553512019	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTION MEDICA EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	16:50:45

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

**C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Se considerarán servicios similares a los siguientes: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ESTERILIZADORES A VAPOR Y/O CALOR HUMEDO EN HOSPITALES Y/O ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIVADOS.

**Consulta:**

Nuestra empresa cuenta con la experiencia necesaria en el mantenimiento de esterilizadores a vapor y calor húmedo en hospitales y establecimiento de salud.

Al ser los esterilizadores parte de los equipos biomédicos de un establecimiento de salud; Las Entidades del estado al ejecutar la contratación del servicio de mantenimiento integral de todos sus equipos biomédicos (la cual incluye esterilizadores), lo hace con la DESCRIPCION: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS MEDICOS.

Por lo expuesto y en aras de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos al comité acreditar la experiencia del postor como servicios similares a lo siguiente: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS MEDICOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica NO SE ACOGE a la consulta teniendo en cuenta que lo solicitado en las bases corresponde al Objeto de la convocatoria, por lo que se solicita ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20503919908	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ESTERILIZA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:22:57

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

6 ACTIVIDADES ESPECIFICAS A DESARROLLAR  
SISTEMA DE CONTROL

ACTUALIZACION DE LOS PÁRA METROS DE ESTERILIZADO TIEMPO DE ESTERILIZACION Y SECADO DE  
AUCUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL FABRICANTE

Sres. de Comité sobre lo solicitado y como mejora tecnológica se podrá ofertar una actualización de software la cual beneficiaría el trabajo del programas y parámetros de tiempo y secado del esterilizador

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: III      Literal: 6      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACOGE la propuesta por lo que se incluirá en las bases como mejora tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

MEJORA A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20503919908	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ESTERILIZA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:22:57

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

PANEL DE VISUALIZACION  
ACTUALIZADCIÓN DEL SOLFTWARE A LA FECHA

Sres. del Comité sobre lo solicitado esta actualización se refiere es a la fecha del presente año 2023  
es correcta nuestra apreciación

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica ACLARA que lo solicitado, ya se encuentra indicado en el numeral 6.1 Actividades Específicas a Desarrollar de los Términos de Referencia, Actualización de software a la fecha, corresponde al presente año 2023

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO - SAN BARTOLOME  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-HONADOMANI-SB-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE DOS (02) ESTERILIZADORES

Ruc/código :	20503919908	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	ESTERILIZA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:22:57

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

7 RECURSOS PROVISTO POR EL PROVEEDOR

7.2.1 PERSONAL CLAVE

Sres. de Comité sobre la experiencia solicitada al personal clave se otorgara un puntaje adicional como mejora tecnológica solicitar certificado de capacitación en fábrica de la marca la cual garantiza el buen servicio como concedor de la marca

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A01      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con NOTA INFORMATIVA N°564-OF.SG Y MANTTO-HONADOMANI-SB-2023, El área técnica NO ACOGE lo solicitado por lo que deberá ceñirse a lo indicado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null