

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas que emita la Entidad respecto a las consultas y observaciones serán debidamente sustentadas y motivadas, en estricto cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente y en observancia de los principios que rigen la contratación pública, tales como la transparencia, la razonabilidad, la libre concurrencia y la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada y conforme a lo dispuesto en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N°005-2025-EF/54.01, la Entidad Confirma y Ratifica que los únicos documentos que serán exigidos para la admisión de las ofertas son aquellos expresamente indicados en el acápite "Documentos para la admisión de la oferta" de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad modificar el anexo de la Oferta Económica siendo que este es el Anexo N° 6 y no el anexo N°7.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, efectivamente, como documentos para la admisibilidad de la Oferta Económica se considera el Anexo N.º 6. Esta situación responde a una inconsistencia en la numeración contenida en la Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas. Por lo tanto, la Entidad confirma que para efectos del presente procedimiento de selección se considerará como válido el Anexo N.º 6 como documento para la admisibilidad de la Oferta Económica, en concordancia con la referida Directiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que no se considerarán algún otro documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato que no se señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo serán exigibles aquellos documentos expresamente señalados en el referido numeral, no considerándose ningún otro documento adicional para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la Entidad confirma que la exigencia de la garantía se regirá por lo establecido en las Bases, así como en la Ley general de contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, deberá utilizarse la siguiente información: Razón social: REDESS MACUSANI, con RUC 20363848916 y el Objeto de la contratación es la: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán regirse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia conforme a la Ley 32069 Ley General de Contrataciones Públicas y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma conocimiento de la consulta formulada. En ese sentido, la Entidad precisa que, dado que la prestación del servicio se realizará bajo la modalidad de pago a Suma Alzada por un periodo de 12 meses, el formato para la presentación de la Oferta debe ajustarse estrictamente a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la Directiva N°005-2025-EF/54.01.

En consecuencia, No corresponde que el formato quede a criterio del postor ni que se presente en formato libre, toda vez que la modalidad de suma alzada implica condiciones específicas que deben respetarse para asegurar, transparencia y adecuada evaluación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el literal k) del numeral 2.3 considerando que no se ha precisado un documento que deba presentar en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se informa que el literal k) del numeral 2.3 será suprimido, considerando que no se ha especificado un documento concreto que deba presentarse en dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Asimismo, se confirma que dicha suspensión no generará la aplicación de penalidades ni será considerada dentro del cálculo del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido, en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar presentar información con la que ya cuenta la entidad, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentar el Código de cuenta interbancaria (CCI), puesto que, esta información se entregará como requisito para el perfeccionamiento de contrato, Literal ¿d¿ del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se le informa que el procedimiento debe regirse por lo establecido en las Bases del proceso. En ese sentido, se mantiene el requerimiento de presentar el Código de Cuenta Interbancaria (CCI), conforme a lo dispuesto en los términos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se le comunica que la Entidad no cuenta actualmente con una mesa de partes virtual habilitada para la recepción de documentación.

Por lo tanto, toda documentación relacionada al presente procedimiento deberá presentarse de manera física, en la sede institucional, dentro del horario de atención establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se le comunica que, por la necesidad del servicio y la particularidad del nosocomio, la Entidad ratifica lo establecido en los Términos de Referencia (TDR), en cuanto al cumplimiento de la calidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo de servicio a contratar y con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el uso de la RED DORSAL NACIONAL será considerada como opcional, ya que el operador puede utilizar su infraestructura propia para brindar el servicio cumpliendo así con la finalidad pública para lo cual fue convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia (TDR), el uso de la RED DORSAL NACIONAL no es opcional, por lo que el operador deberá utilizar dicha infraestructura para la prestación del servicio, asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que se brindará el enlace principal en fibra óptica, lo que garantiza el ancho de banda, solicitamos a la entidad confirmar que el enlace satelital será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace satelital será considerado como opcional para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos serán devueltos sin más desgaste que el correspondiente a su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Tomando en consideración los plazos de desplazamiento, solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será de 97.0%, debido a que, está asociado a los tiempos de desplazamiento de personal en caso de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se ratifica en el contenido establecido en las Bases y Términos de Referencia (TDR), manteniendo los parámetros y porcentajes allí señalados respecto al porcentaje de disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de avería será de 08 horas en caso de planta interna, 08 adicionales en caso de planta externa y 24 horas en caso de degradación (no corte) del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se comunica que, por la naturaleza de la IPRESS, no se admite la modificación de los tiempos máximos de solución de averías establecidos en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se informa que, por la naturaleza de la IPRESS, no se admite que el tiempo de atención de averías sea computado a partir de la generación del ticket de atención.
Por lo tanto, el cómputo del tiempo de atención se realizará conforme a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se informa que, por la naturaleza de la IPRESS, no se admite la excepción planteada respecto a la imputación de responsabilidades por averías en el servicio.
Por lo tanto, la evaluación y determinación de responsabilidades, así como la aplicación de penalidades, se realizarán conforme a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que se requiere una respuesta rápida ante eventualidades, solicitamos a la entidad confirmar que el medio de comunicación será vía telefónica con el fin de realizar primeros descartes en línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la comunicación será vía telefónica, con el fin de realizar primeros descartes en línea y agilizar la atención de eventualidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de la UPS gestión de la información del Hospital San Martin de Porres (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Viñeta 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su observación, se informa que, conforme a lo establecido en las Bases, la consulta realizada no concuerda con la información y disposiciones contenidas en la página referida ni con los términos de referencia. Por lo tanto, se exhorta a seguir estrictamente lo estipulado en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se observa que no serán contemplados como eximentes de responsabilidad al caso fortuito o fuerza mayor, ya que de acuerdo al artículo 1315° del Código Civil, aplicable supletoriamente a la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución contractual, las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor son eximentes de responsabilidad. En ese sentido, el vandalismo o robo o corte de cables, al ser situaciones imprevisibles, irresistibles y extraordinarias, deben ser comprendidas en la figura de la fuerza mayor o caso fortuito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su observación, se informa que, conforme a lo establecido en las Bases, la consulta realizada no concuerda con la información y disposiciones contenidas en la página referida ni con los términos de referencia. Por lo tanto, se exhorta a seguir estrictamente lo estipulado en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el tipo de conector de corriente de los routers serán tipo B3 o BF.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se comunica que no se acoge la confirmación solicitada, debido a que se deberá utilizar el tipo de conector de corriente establecido, en función de las preinstalaciones existentes en la entidad.
Por lo tanto, el tipo de conector deberá ser compatible con la infraestructura actualmente instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: Viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad permitirá la realización de visitas para el levantamiento de la información que resulte necesaria, previo a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las herramientas OTDR, fusionadora y demás asociadas estarán bajo custodia del personal de mantenimiento e instalación del contratista, siendo no necesariamente las 24 horas en Macusani.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: Viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que se debe regir estrictamente por lo establecido en las Bases y Términos de Referencia (TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿V. Requisitos mínimos del contratista¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se comunica que no se elimina el numeral ¿V. Requisitos mínimos del contratista¿, toda vez que dichos requisitos forman parte de los Términos de Referencia formulados por el área usuaria. Por lo tanto, este numeral se mantiene para asegurar el cumplimiento de los términos de referencia y condiciones establecidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral. Ello tomando en cuenta que la información contenida en el presente numeral no respeta lo establecido en las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que las ofertas se calificarán conforme a lo establecido en las bases estandarizadas aprobadas mediante la Directiva N°005-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, previa coordinación con la UPS Gestión de la Información, para garantizar las facilidades técnicas, accesos, autorizaciones y servicios necesarios para la ejecución de los trabajos de implementación dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la atención a su solicitud deberá regirse estrictamente por lo establecido en las Bases y los Términos de Referencia (TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 49 días calendarios para ambas sedes, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales y/o permisos a ministerio de cultura y/u otro permiso de otra entidad gubernamental) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 7 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas y podría generar la suspicacia de orientar el proyecto al proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su solicitud, se comunica que no se acoge la ampliación del plazo de instalación. Los participantes deberán regirse estrictamente por lo establecido en las Bases y los Términos de Referencia (TDR) del proceso, los cuales han sido formulados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad de plazos solicitamos confirmar que los plazos de entrega serían los siguientes: 7 días calendarios después de la firma del contrato para la entrega del plan de trabajo, 49 días calendarios para la entrega del servicio, 1 día para la realización de pruebas y 7 días para la entrega del informe final

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que no se acoge la solicitud, debiendo los postores regirse estrictamente por lo establecido en las Bases y los Términos de Referencia del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con la información requerida, solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la entrega del entregable mensual a 5 días hábiles posterior al cierre del ciclo de facturación.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se comunica que no se acoge la solicitud, debiendo regirse a las Bases y Términos de Referencia establecidos en el presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que en el numeral 4.3 la entidad establece que la penalidad aplicada el tiempo de solución de averías será de 2 horas, solicitamos reformular el presente extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se comunica que no se acoge la solicitud, debiendo regirse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que la contratación del presente servicio se realizará mediante un contrato derivado de un Concurso público abreviado y de una contratación menor, solicitamos corregir lo indicado en el recuadro de solución de controversias considerando que no se trata de "contratos menores".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se efectuará la corrección solicitada, toda vez que la referencia a ¿contratos menores¿ corresponde a la clasificación del contrato en función de su monto. No obstante, al tratarse de un procedimiento bajo la modalidad de Concurso Público Abreviado, el mecanismo de solución de controversias se regirá conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 32069 y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que no se ha incluido en las presentes bases las instituciones arbitrales que deberá elegir el contratista conforme a lo establecido en la directiva N° 005-2025-EF/54.01. Solicitamos se incluya a la lista de instituciones arbitrales entre las que se podrá seleccionar para administrar el arbitraje se encontrarán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP; debido a que se trata de dos de las instituciones arbitrales de mayor prestigio en nuestro país, y que cuentan con una distinguida nómina de árbitros, así como con los medios tecnológicos necesarios para administrar un eventual arbitraje.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: jPágina: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, en relación con su solicitud, se debe regir estrictamente a lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿XVI. Requisitos de Calificación¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral. Ello tomando en cuenta que la información contenida en el presente numeral no respeta lo establecido en las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

MEJORA A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Al respecto, si bien es facultad del Comité la determinación de los factores de evaluación (y los puntajes y criterios asociados) ésta facultad debe ejercerse de manera coherente y racional. En este sentido el Organismo Supervisor de las Contrataciones OECE ha establecido en reiterados pronunciamientos tales como el 565-2013/DSU, 235-2013/DSU, 186-2012/DSU que las mejoras deben implicar un incremento en la calidad, utilidad y/o performance de los bienes adicionales a los requeridos en tanto no incide en la mejora de los requerimientos técnicos mínimos de los bienes objeto de la convocatoria.

Solicitamos a la entidad reformular de forma tal que el postor tenga claridad respecto a la mejora a ofertar y/o eliminar la mejora señalada en el numeral I, considerando que las mejoras a los términos de referencia deben estar claramente establecidas y no difusas e ambiguas como se han planteado en el factor de evaluación; siendo que, mediante dicho factor únicamente debe calificarse aquellos aspectos que superen, mejoren o le otorguen un valor agregado al requerimiento mínimo; asimismo, resulta necesario precisar que dichas mejoras deben guardar vinculación y razonabilidad con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: I Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica el contenido de las Bases y Términos de Referencia, manteniéndose vigentes los criterios y factores de evaluación establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Técnico en telecomunicaciones" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal C.1 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Normativa que contraviene:

Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud y se confirma que la experiencia del Personal Clave podrá acreditarse mediante el cumplimiento de funciones iguales o similares a las establecidas en las Bases, sin que sea requisito la denominación exacta del cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Servicios" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal C.1 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Normativa que contraviene:

Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud y se confirma que la experiencia del Personal Clave podrá acreditarse mediante el cumplimiento de funciones iguales o similares a las establecidas en las Bases, sin que sea requisito la denominación exacta del cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del JEFE DE SERVICIO puede ser como especialista y/o analista en administración de proyectos y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a la consulta previamente acogida, la experiencia del Jefe de Servicio podrá acreditarse mediante el desempeño de funciones iguales o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación del especialista en análisis y soporte técnico podrá presentarse la certificación CCNA cisco vigente en reemplazo de lo requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la acreditación de la capacitación mediante la presentación de la certificación CCNA Cisco vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación del personal clave se aceptará el certificado PMP y/o las capacitaciones señaladas en las bases. Tomando en cuenta que la certificación PMP acredita que el Jefe del servicio posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, por lo que se deberá regir estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la elección de la institución arbitral, se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta los medios de reporte de averías solicitados, solicitamos a la entidad que el plazo brindado sea considerado únicamente para las comunicaciones vía telefónica sea de 30 minutos para la generación del ticket, considerando que la atención se realiza en línea y que para correos electrónicos el tiempo de respuesta inicial podrá ser menor de 1 hora, considerando que esta no es una comunicación en línea.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, debiendo regirse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que la obligación del contratista se enmarca única y exclusivamente a brindar el servicio conforme a las características técnicas planteadas en los Términos de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Viñeta 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación del contratista se enmarca única y exclusivamente en brindar el servicio conforme a las características técnicas planteadas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para la etapa de integración solo señale el factor aplicable a la presente contratación, siendo este el F=0.40. Puesto que, los otros factores no aplican para la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación realizada al personal de la entidad se podrá brindar un acta de capacitación para cada personal capacitado.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que será el personal clave requerido como Jefe de servicio el encargado de coordinar la instalación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que será este personal el encargado de firmar el Formato N° 01, Formato N° 02 y Formato N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave requerido como Jefe de Servicio será el encargado de coordinar la instalación del servicio y, en consecuencia, de firmar el Formato N°01, Formato N°02 y Formato N°03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases estándar, la entidad debe consignar de forma clara los coeficientes de ponderación para la evaluación técnica. En base a lo mencionado, solicitamos a la entidad que para la etapa de integración establezca los coeficientes de ponderación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PROFRORMA DEL CONTRATO

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad que para la etapa de integración solo indique la información que corresponde en la proforma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán regirse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ha requerido como mejora que se acredite la experiencia de los dos personales clave requeridos en los requisitos de calificación y con la finalidad que los puntajes otorgados resulten proporcional a la mejora ofertada, proponemos a la entidad reformular el extremo de la siguiente manera:

[Como máximo 50] puntos
JEFE DE SERVICIOS
Más de [4] años: [25] puntos
Más de [3] hasta [4] años:
[20] puntos
Más de [2] hasta [3] años:
[22.5] puntos

ESPECIALISTA EN ANÁLISIS Y SOPORTE TÉCNICO
Más de [4] años: [25] puntos
Más de [3] hasta [4] años:
[20] puntos
Más de [2] hasta [3] años:
[22.5] puntos

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá parcialmente como mejora la acreditación de la experiencia de los dos personales clave requeridos en los requisitos de calificación. Asimismo, con la finalidad de que los puntajes otorgados resulten proporcionales a la mejora ofertada, y se reformula el extremo de evaluación de la siguiente manera:

[Como máximo 50 puntos]
JEFE DE SERVICIOS
Más de [4] años: [25] puntos
Más de [3] hasta [4] años: [22] puntos
Más de [2] hasta [3] años: [20] puntos

ESPECIALISTA EN ANÁLISIS Y SOPORTE TÉCNICO
Más de [4] años: [25] puntos
Más de [3] hasta [4] años: [22] puntos
Más de [2] hasta [3] años: [20] puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los participantes deberán registrarse estrictamente a lo establecido en las Bases y Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20606095288	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a los evaluadores con respecto del factor de evaluación facultativo ¿Garantía comercial del postor¿, previsto en el Capítulo IV del TDR. ¿Cuál es el sustento técnico para establecer como criterio de evaluación una garantía que exceda el plazo contractual del servicio (12 meses), considerando que el servicio de internet es mensual y puede ser evaluado y renovado periódicamente?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: G Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. De acuerdo con el plazo contractual del servicio (12 meses), y se corrige el extremo del factor de evaluación ¿Garantía comercial del postor¿.

[Como máximo 10] puntos
Más de [1] hasta [12], Meses [10] puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 1 A 1 PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI Y CASA MATERNA, SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ruc/código :	20606095288	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a los evaluadores se precise cuales son las características específicas del informe técnico de ¿Mejoras a los Términos de Referencia¿ . Asimismo, se nos indique si existe un perfil profesional mínimo o calificación profesional que debe tener el responsable de elaborar el informe técnico, considerando que su contenido tendrá valor técnico en la evaluación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: | Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contenido del informe técnico Se deberá regirse estrictamente a lo establecido en las Bases y los Términos de Referencia. y El informe técnico será elaborado por el jefe del Servicio, conforme a lo indicado en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null