

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	12:39:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases en donde solicitan la Experiencia del Personal Clave, pidiendo sus grados académicos, al respecto permítannos realizarles una aclaración:

Ustedes están convocando a postores para la Suscripción de una Biblioteca Virtual, esta se encuentra enmarcada en la Ley N° 28086 Ley de Democratización del Libro y del Fomento a la Lectura que en su Artículo 5° inciso 5 describe: Biblioteca Virtual: Sitio en internet u otra vía virtual que posee una sección especializada que contiene un número considerable de libros virtuales o productos editoriales afines, ordenados para su lectura. Ahora bien, quien poseen los derechos de autor de los libros que se alojan en esta plataforma, son las editoriales; estas pueden tener su propia plataforma o realizan contratos con otra empresa que haya desarrollado otra plataforma más avanzada y que puede congrega a más editoriales con la finalidad de ofrecer mayor diversidad de títulos que cubran muchas áreas académicas.

Creo que existe una equivocación en la solicitud de la experiencia del personal clave referido a un Ingeniero en Sistemas. Ellos NO son los que poseen los derechos de autor de los libros ni mucho menos los dueños de la plataforma donde se alojan los libros, son la misma editorial u otra compañía que se encargan de realizar las capacitaciones y ventas de los productos, quienes en su mayoría SON LOS DEL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN, quienes instruyen al cliente en el uso, manejo, búsqueda y otros accesorios que posibiliten el mejor acceso a los libros, pues lo que ustedes van a adquirir no es un software, una página web u otro accesorio tecnológico; ustedes están adquiriendo LIBROS VIRTUALES A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA DIGITAL.

Observamos: Si se trata de que la entidad se encuentre segura que al momento de presentarse un problema técnico en el uso de la plataforma y esta plataforma pertenezca a una empresa extranjera que acredite tener los derechos para comercializar los libros virtuales:

1.1.- Puede presentarse la copia del grado de Ingeniero de otro país, ya que lógicamente no está inscrito en la SUNEDU.

1.2.- La experiencia mínima la puede acreditar la misma empresa que posee los derechos de la plataforma, como también del postor que cuenta con la autorización de ser su representante en el país.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c) Transparencia e Inciso e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: EL PERSONAL CLAVE ESTÁ DESTINADO A REALIZAR LAS MODIFICACIONES E INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE POSEEN LAS IESTPS. SU PAPEL PRINCIPAL SERÁ DISEÑAR, DESARROLLAR Y MANTENER GARANTIZANDO LA INTEROPERABILIDAD DE LA PORTAL WEB DE CADA IESTP CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL, DEBE SER ESPECIALISTA EN WORDPRESS Y OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) COMO JOOMLA, DRUPAL, MAGENTO, ENTRE OTROS, LO QUE LE PERMITIRÁ MANEJAR Y PERSONALIZAR LAS PLATAFORMAS WEB DE LAS IESTPS. ESTE CONOCIMIENTO ES CRUCIAL PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTOS SISTEMAS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL, SEGÚN LAS DEMANDAS ESPECÍFICAS DE CADA IESTP. LA CAPACIDAD PARA INTEGRAR EFICIENTEMENTE EL CMS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL ES ESENCIAL PARA GARANTIZAR UN ACCESO FLUIDO A LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE. ES DE VITAL IMPORTANCIA YA QUE EN EL RECAE LA CORRECTA INTEGRACIÓN ENTRE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE LAS IESTP, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DE CADA CASUÍSTICA DE LAS IESTP'S.

EL TÍTULO DEL PERSONAL CLAVE DEBE ESTAR RECONOCIDO POR LA SUNEDU, EN CASO SEA EXTRANJERO TOMAR EN CONSIDERACIÓN: [HTTPS://WWW.SUNEDU.GOB.PE/PRESENTAR-SOLICITUD-RECONOCIMIENTO-](https://www.sunedu.gob.pe/presentar-solicitud-reconocimiento-)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Específico	3.1	5.1	25
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c)Transparencia e Inciso e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
20MANERA%20INMEDIATA%20Y%20SEGURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 20112949101

Nombre o Razón social : FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 12:39:48

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a la finalidad pública del concurso, en el marco del Programa Presupuestal 0147: Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica para el año 2023 y en cumplimiento a lo solicitado en las bases que desean adquirir libros electrónicos amparados en la Ley mencionada en la observación anterior (Ley N° 28086) y solicitando ustedes que los libros cuenten con licencia de uso, que no sean de acceso gratuito, que mantengan el soporte de una plataforma legal que brinde muchas facilidades en el uso de los libros.

Observamos:

2.1.- Solicitan que el proveedor deberá presentar 03 opciones de libros electrónicos por cada temática, considerando que cada libro electrónico, posee su propia característica de precio, autor, año de edición, contenido, editorial y otros, como puede un postor enviar libros alternativos si cada libro tiene precios diferentes, para eso se debe OBLIGAR al postor a que en su propuesta técnica detalle la relación de los libros considerando su autor, título, año de edición, editorial con la finalidad de respetar los derechos de autor. Si analizamos su convocatoria del año pasado la A.S. 005-2022-GRA-DREA/CS, ningún postor presento estos títulos alternativos, solo el postor ganador envió la relación de los libros que fueron adjudicados en el contrato, en donde se observa títulos de editoriales que no tenían conocimiento del uso ni haber dado autorización para su implementación. Solicitamos se elimine la presentación de las 3 opciones de libros.

2.2.- En base a la observación anterior y considerando la transparencia que debe haber en el proceso de convocatoria, aunado al respeto por los derechos de autor contemplado en la Ley N° 28086, solicitamos que cada postor presente en su propuesta técnica la relación detallada de los títulos a proponer, considerando el autor, título, año de edición y editorial para tranquilidad y seguimiento de las editoriales que tengan los derechos de autor y constante que sus libros sean distribuidos por ¿sus representantes oficiales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LeyN°30225 Ley de Contrataciones del Estado,Art2, Incisoc)Transparencia e Incisoe)Competencia f)Efic

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: EN EL TDR SE MANTIENE EL LISTADO DE LOS LIBROS SOLICITADOS POR LA ÁREA USUARIA CON LA VARIACIÓN DE AUTOR Y EDITORIAL NO SE CONSIDERÓ, DONDE EL POSTOR DEBE REMITIR LA PROPUESTA TÉCNICA QUE DETALLE LA RELACIÓN DE LOS LIBROS CONSIDERANDO SU AUTOR, AÑO DE EDICIÓN, EDITORIAL CON LA FINALIDAD DE RESPETAR LOS DERECHOS DE AUTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	12:39:48

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Insistimos ustedes están adquiriendo una Biblioteca Virtual que albergue libros académicos, los mismos que deben haber pasado por un proceso de diseño de plataforma y acuerdos comerciales entre las editoriales y los propietarios de la plataforma. Existe un requerimiento en las bases referido al Equipamiento Estratégico, indicando que el postor debe contar con dos computadores portátiles con determinadas características. Les informamos que los programas de plataformas virtuales no necesariamente, se diseñan en este tipo de computadoras, ahora existen otros dispositivos y formas de almacenamiento de datos que se acondicionan a la red virtual de la web para que puedan ser utilizados por comunidades de estudiantes. Asimismo, piden documentos que sustenten la propiedad, la posesión ¿o el compromiso de compra¿ venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del ¿equipamiento estratégico¿ requerido. Considerando por nuestra parte que es un requisito excluyente de participación de muchos postores:

Observamos:

3.1.- Que les garantiza este requerimiento, si pueden presentarle una cotización de compra de equipos que luego del proceso de convocatoria no lo llegan a adquirir. Ustedes deben asegurarse que la plataforma digital ya debe estar elaborada y para eso se acredita a través de los comprobantes de facturación reglamentados por la SUNAT como las constancias de atención de otras entidades que han utilizado este recurso y eso se define en la EXPERIENCIA DEL POSTOR. Solicitamos se elimine este requisito.

3.2.- Sin ánimos de crear controversias en el proceso del año pasado A.S. 005-2022-GRA/DREA/SC en el que solicitaron el mismo servicio de B.V. podrían comprobar si los documentos presentados por el postor ganador, sus facturas de compras de estos equipos se encuentran registradas en la SUNAT?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.1 **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c) Transparencia e Inciso e) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: LA CAPACITACIÓN PROPORCIONADA SE CENTRA EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y ESTÁ DIRIGIDA A CADA INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO (IESTP) UBICADO EN LAS DIVERSAS PROVINCIAS DE LA REGIÓN AYACUCHO. DADA LA EXTENSIÓN GEOGRÁFICA DE LA PROVINCIA Y LA DISPERSIÓN DE LOS IESTP, ESTA FORMACIÓN REQUIERE UNA MODALIDAD PRESENCIAL.

EL OBJETIVO PRINCIPAL DE ESTE SERVICIO ES PROMOVER EL USO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL ENTRE LOS ESTUDIANTES. POR LO TANTO, ES IMPRESCINDIBLE OFRECER UNA CAPACITACIÓN DETALLADA Y EXHAUSTIVA PARA GARANTIZAR SU USO POR EL MAYOR NÚMERO POSIBLE DE ESTUDIANTES.

POR ESTA RAZÓN, SE DEMANDA FRECUENTEMENTE QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN SE TRASLADE PERSONALMENTE A LAS DIFERENTES PROVINCIAS. ESTE DESPLAZAMIENTO IMPLICA QUE EL PROVEEDOR DEBA LLEVAR CONSIGO TODAS LAS HERRAMIENTAS Y RECURSOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EFICAZMENTE LAS CAPACITACIONES.

EL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO REQUERIDO NO SE LIMITA A LO INDICADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SINO QUE TAMBIÉN INCLUYE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS NECESARIOS QUE SE DEBEN CONFIGURAR DE MANERA ESPECÍFICA PARA LOS USUARIOS. ESTO ASEGURA QUE LOS PARTICIPANTES EN CADA IESTP PUEDAN APROVECHAR AL MÁXIMO LA BIBLIOTECA VIRTUAL, ADAPTÁNDOSE A SUS NECESIDADES Y NIVEL DE CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO.

POR LO TANTO, EL ÉXITO DE ESTA CAPACITACIÓN REQUIERE UNA LOGÍSTICA BIEN PLANIFICADA Y LA CAPACIDAD DEL PROVEEDOR PARA ADAPTARSE A DIVERSAS SITUACIONES Y ENTORNOS. A SU VEZ, ESTE ESFUERZO ASEGURA QUE CADA IESTP, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN, TENGA ACCESO EQUITATIVO A LA CAPACITACIÓN Y PUEDA APROVECHAR DE MANERA EFICAZ LOS RECURSOS DE LA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Específico	3.1	B.1	66
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c) Transparencia e Inciso e) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:
* POR LO QUE SE VERIFICARA DICHOS COMPROBANTES ADJUNTADOS EN LA PÁGINA DE LA SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	12:39:48

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Siendo un factor de evaluación el Plazo de Prestación del Servicio, el mismo que oscila entre 15 a 20 días, con puntaje más alto al menor tiempo en días:

Observamos:

- 4.1.- En este tiempo de plazo, ¿Se incluye la capacitación del personal de la Entidad?
- 4.2.- Si fuese afirmativa la pregunta anterior, esta capacitación se dará en conjunto a todos los 16 institutos vía remota, pues si es uno por uno no habría forma de culminar en el tiempo de 15 días.
- 4.3.- La conformidad del servicio lo dará solo una persona como responsable de los IESTP, pues si se espera la conformidad de cada uno de los 16 institutos sería imposible llegar a los 15 días propuestos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c) Transparencia e Incisos e) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

- SE ACOGE: SIENDO LOS SIGUIENTES PUNTOS
- 4.1 EL PLAZO SE MANTENDRÁ SEGÚN LO CONVOCADO, SIENDO ESTE SOLO LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO
- 4.2 PARA LAS CAPACITACIONES, SERÁN POSTERIOR A LA INSTALACIÓN Y EL CUAL DEBERÁ PRESENTAR UN PLAN DE TRABAJO PARA SU DEBIDA CAPACITACIÓN A LOS 16 INSTITUTOS, NO MAYORES A 15 DÍAS CALENDARIOS.
- 4.3 LAS CONFORMIDADES SERÁN REMITIDAS POR CADA IESTP, DEBIDO A QUE CADA INSTITUTO ES INDEPENDIENTE A SU CONFORMIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	12:39:48

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar no haber tenido antecedentes de retrasos en la entrega de productos entregables, mediante una declaración jurada.

Observamos:

Será un factor de descalificación del postor el hecho de haber tenido una penalidad por retraso por circunstancias ajenas a él cuándo, por ejemplo, haya sido penalizado por no haber obtenido la conformidad dentro del plazo requerido producto que esta conformidad se debió a que en un determinado proceso la conformidad lo daba cada director de instituto y estos eran 11 ubicados en varios distritos de una región con difícil acceso a su ubicación, cuando esta responsabilidad debería recaer en el GORE Central. Considerar esta solicitud pues consideramos que se transgrede la Ley de Contrataciones en lo referente al principio de Competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Art. 2, Inciso c) Transparencia e Incisos e) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:
POR LO QUE SE VERIFICARA EN EL EXPEDIENTE PRESENTADO POR LOS PROVEEDORES (EN SU EXPERIENCIA) EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS REALIZADOS Y NO PROCEDERÁ SI EN CASO EXISTA PENALIDADES O INCUMPLIMIENTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	12:39:48

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el rubro de capacitación (Página 67) solicitan capacitación en manejo de CMS ¿ 100 horas lectivas. Indicando se capacite al personal de institución educativa especializada en telecomunicaciones o por el representante de la marca de equipos de mediciones ópticas.

Observamos:

6.1- Entendemos que este es un requisito no acorde con el proceso de la referencia, con lo cual debería ser eliminado.

6.2- Siendo un factor de evaluación la capacitación del personal, el mismo que incluye al director, administrativo y alumnos, entendemos que estos últimos no deben ser capacitados en la administración, si no en el uso. Asimismo, resulta excesivo más de 40 horas lectivas para capacitaciones virtuales, pues estas se pueden dar en menos horas (10 recomendables y en dos sesiones) pues el uso de la red es muy limitado para muchos participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso f) Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: EL PERSONAL CLAVE SE ENCARGARÁ DE LAS MODIFICACIONES E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN LAS IESTPS. SU ROL PRINCIPAL ES DESARROLLAR Y MANTENER LA INTEROPERABILIDAD DE CADA PORTAL WEB DE LAS IESTPS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL, ESPECIALIZÁNDOSE EN WORD PRESS Y OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) COMO JOOMLA, DRUPAL, ETC. ESTE CONOCIMIENTO ES CRUCIAL PARA INTEGRAR ESTOS SISTEMAS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL SEGÚN LAS DEMANDAS DE CADA IESTP. SU EXPERTO PARA INTEGRAR EFICAZMENTE EL CMS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL ES VITAL PARA ASEGURAR UN ACCESO FLUIDO A LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE. TAMBIÉN ES RESPONSABLE DE LA CORRECTA INTEGRACIÓN ENTRE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE LAS IESTPS, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DE LA CASUÍSTICA DE CADA IESTP

POR TANTO SE REQUIERE QUE EL PERSONAL CLAVE ACREDITE CAPACITACIONES POR 100 HORAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) PARA PODER LLEVAR A CABO SUS FUNCIONES CON EFICIENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	10466556853	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	HURTADO JIMENEZ DE ALBERCA MARGARITA DEL SOCORRO	Hora de envío :	17:51:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pide que el material sea descargado por lo que al ser descargado seria de acceso libre y se vulnera los derechos de la propiedad intelectual, se podría permitir la descarga siempre y cuando sea dentro del mismo aplicativo móvil que brinde la empresa prestadora del servicio mas no descarga como PDF la cual vulnere los derechos del autor

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO LEGISLATIVO N° 822 Sexta Disposición Complementaria, Transitoria y Final de la Ley N° 28131

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: ES ESENCIAL QUE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBA OPERAR SIN NECESIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET, DADO QUE MUCHOS ESTUDIANTES REQUIEREN DE UNA SOLUCIÓN VIABLE QUE SE AJUSTE A SUS CIRCUNSTANCIAS, SIN INFRINGIR LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. DEBE QUEDAR CLARO QUE TODA RESPONSABILIDAD LEGAL RELACIONADA CON LOS DERECHOS DE AUTOR RECAE SOBRE EL PROVEEDOR. ESTE DEBE ASEGURARSE DE BRINDAR LAS CARACTERÍSTICAS, MECANISMOS Y FUNCIONALIDADES NECESARIAS QUE CUMPLAN CON TODAS LAS NORMATIVAS Y LEYES DE DERECHOS DE AUTOR.

LA PLATAFORMA DEBE CONTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDAN CONTINUAR CON SU TRABAJO ACADÉMICO SIN DEPENDER DE LA CONEXIÓN A INTERNET, PUES NO TODOS LOS ALUMNOS TIENEN ACCESO A ESTA Y MENOS EN LUGARES LEJANOS COMO ES EL CASO. DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE GRAN CANTIDAD DE ESTUDIANTES RECURREN A LA BIBLIOTECA DEBIDO A LA FALTA DE CONEXIÓN A INTERNET Y A LA NO DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS PROPIOS.

POR ENDE, ES DE SUMA IMPORTANCIA PONER ESPECIAL ÉNFASIS EN OPTIMIZAR Y POTENCIAR ESTA OPCIÓN, SIEMPRE RESPETANDO LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR Y GARANTIZANDO QUE LA RESPONSABILIDAD LEGAL RECAE EN EL PROVEEDOR.

* SE SUGIERE QUE PARA LA NO REPRODUCCIÓN DE ESTOS LIBROS SE PONGA LOS MECANISMOS DE SEGURIDAD Y/O PRODUCCIÓN DE TEXTO CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 10466556853

Nombre o Razón social : HURTADO JIMENEZ DE ALBERCA MARGARITA DEL SOCORRO

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 17:51:52

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

el certificado que se pide de CMS no seria necesario ya que los lenguajes de programación son muy diversos y cada proveedor trabaja con un lenguaje de programación distinto y en plataformas distintas por lo que mas bien se puede solicitar al proveedor que exponga su plataforma web así como su aplicativo y que se demuestre que cumple con las expectativas del comité de selección y del área usuaria

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 72 del Reglamento: Consultas u observaciones e integración de Bases. - Artículo 2 del T.U.O

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: EL PERSONAL CLAVE ESTÁ DESTINADO A REALIZAR LAS MODIFICACIONES E INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE POSEEN LAS IESTPS. SU PAPEL PRINCIPAL SERÁ DISEÑAR, DESARROLLAR Y MANTENER GARANTIZANDO LA INTEROPERABILIDAD DE LA PORTAL WEB DE CADA IESTP CON LA BIBLIOTECA, DEBE SER ESPECIALISTA EN WORDPRESS Y OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) COMO JOOMLA, DRUPAL, ENTRE OTROS, LO QUE LE PERMITIRÁ MANEJAR Y PERSONALIZAR LAS PLATAFORMAS WEB DE LAS IESTPS. ESTE CONOCIMIENTO ES CRUCIAL PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTOS SISTEMAS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL, SEGÚN LAS DEMANDAS ESPECÍFICAS DE CADA IESTP. LA CAPACIDAD PARA INTEGRAR EFICIENTEMENTE EL CMS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL ES ESENCIAL PARA GARANTIZAR UN ACCESO FLUIDO A LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE. ES DE VITAL IMPORTANCIA YA QUE EN EL RECAE LA CORRECTA INTEGRACIÓN ENTRE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE LAS IESTP, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DE CADA CASUÍSTICA DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 20605061941

Nombre o Razón social : NORTE PIURA IMPORT E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 17:59:36

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Que en la pagina 25 se solicita experiencia de 05 años en el Mercado por lo que no da entrada a las empresas nuevas que tienen poco tiempo en el Mercado por lo que pido se baje a 02 años o en todo caso no se tome en cuenta el tiempo en el Mercado sino el monto facturado

En tal sentido, corresponde señalar que, el realizar indagaciones en el mercado sobre la base de información distinta a la contenida en el requerimiento, así como establecer condiciones que no garanticen la pluralidad de postores ni la pluralidad de marcas, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba;

es por ello que solicitamos su pronta acción oficiosa para que sobre la base de los argumentos expuestos; se amplíe el espectro de participación de postores y se ejerza una verdadera existencia de pluralidad de postores y marcas. POR TANTO: De conformidad con los argumentos expuesto en el presente escrito, solicitamos sea acogida nuestras consultas y elevaciones en todos sus extremos.¿

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal - Artículo 2 del T.U.O. de la Ley: ¿Principios que rigen la contratación¿. - Artículo 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: PORQUE EL TIEMPO DE EXPERIENCIA, GARANTIZA LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA SOLICITADA, EL CUAL SON EXIGENCIAS POR LA PROPUESTA POR EL MINEDU.

ES NECESARIO LA EXPERIENCIA DE LA EMPRESA DEBIDO A QUE SON SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y SE REQUIERE UNA EXPERIENCIA COMPROBADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20605061941	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	NORTE PIURA IMPORT E.I.R.L.	Hora de envío :	17:59:36

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Que en la pagina 25 se solicita experiencia de 05 años en el Mercado por lo que no da entrada a las empresas nuevas que tienen poco tiempo en el Mercado por lo que pido se baje a 02 años o en todo caso no se tome en cuenta el tiempo en el Mercado sino el monto facturado

En tal sentido, corresponde señalar que, el realizar indagaciones en el mercado sobre la base de información distinta a la contenida en el requerimiento, así como establecer condiciones que no garanticen la pluralidad de postores ni la pluralidad de marcas, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba;

es por ello que solicitamos su pronta acción oficiosa para que sobre la base de los argumentos expuestos; se amplíe el espectro de participación de postores y se ejerza una verdadera existencia de pluralidad de postores y marcas. POR TANTO: De conformidad con los argumentos expuesto en el presente escrito, solicitamos sea acogida nuestras consultas y elevaciones en todos sus extremos.¿

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3..1 **Literal:** 6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal - Artículo 2 del T.U.O. de la Ley: ¿Principios que rigen la contratación¿. - Artículo

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: PORQUE EL TIEMPO DE EXPERIENCIA, GARANTIZA LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA SOLICITADA, EL CUAL SON EXIGENCIAS POR LA PROPUESTA POR EL MINEDU. ES NECESARIO LA EXPERIENCIA DE LA EMPRESA DEBIDO A QUE SON SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y SE REQUIERE UNA EXPERIENCIA COMPROBADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20605061941	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	NORTE PIURA IMPORT E.I.R.L.	Hora de envío :	17:59:36

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En este numeral se solicita que dicho material sea descargado el cual se estaria fomentando el plagio y vulnerando los derechos intelectuales del autor, se puede imprimir parte del libro y permitir la descarga en el mismo aplicativo movil de manera offline, mas no permitir la descarga y que dicho material sea distribuido y asi de esta manera vulnerar los derechos y la propiedad intelectual

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1033, INDECOPI DECRETO LEGISLATIVO N° 822 Ley N° 28131

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: ES ESENCIAL QUE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBA OPERAR SIN NECESIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET, DADO QUE MUCHOS ESTUDIANTES REQUIEREN DE UNA SOLUCIÓN VIABLE QUE SE AJUSTE A SUS CIRCUNSTANCIAS, SIN INFRINGIR LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. DEBE QUEDAR CLARO QUE TODA RESPONSABILIDAD LEGAL RELACIONADA CON LOS DERECHOS DE AUTOR RECAE SOBRE EL PROVEEDOR. ESTE DEBE ASEGURARSE DE BRINDAR LAS CARACTERÍSTICAS, MECANISMOS Y FUNCIONALIDADES NECESARIAS QUE CUMPLAN CON TODAS LAS NORMATIVAS Y LEYES DE DERECHOS DE AUTOR.

LA PLATAFORMA DEBE CONTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDAN CONTINUAR CON SU TRABAJO ACADÉMICO SIN DEPENDER DE LA CONEXIÓN A INTERNET, PUES NO TODOS LOS ALUMNOS TIENEN ACCESO A ESTA Y MENOS EN LUGARES LEJANOS COMO ES EL CASO. DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE GRAN CANTIDAD DE ESTUDIANTES RECURREN A LA BIBLIOTECA DEBIDO A LA FALTA DE CONEXIÓN A INTERNET Y A LA NO DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS PROPIOS.

POR ENDE, ES DE SUMA IMPORTANCIA PONER ESPECIAL ÉNFASIS EN OPTIMIZAR Y POTENCIAR ESTA OPCIÓN, SIEMPRE RESPETANDO LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR Y GARANTIZANDO QUE LA RESPONSABILIDAD LEGAL RECAE EN EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 20603704232

Nombre o Razón social : ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 18:15:53

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Su representada exige que el personal clave tenga capacitación en manejo de CMS para gestión de material bibliográfico digital ¿ 100 horas lectivas; Nuestra representada al respecto argumenta lo siguiente: La única forma de acreditarlo a su criterio es por una institución educativa especializada en telecomunicaciones o por el representante de la marca de equipos de mediciones ópticas; Dicho criterio, soslaya en definitiva la pluralidad de empresas dedicadas al rubro de capacitación en las cuales tenemos (Centros de Capacitación, Universidades e Institutos) con una amplia y generosa experiencia, ahora, dichos recintos educativos imparten carreras de carácter informático, que para el presente proceso tiene absoluta relevancia.

Respecto al segundo punto en donde solo puede acreditarlo un representante de la marca de equipos de mediciones ópticas; en relación a ello, diferimos de dicha alternativa; A nuestro criterio, tiene que ser una empresa dedicada al rubro de capacitaciones en primer punto y en segundo las mediciones ópticas no tienen en absoluto que ver con Bibliotecas Virtuales ya que el carácter del mismo es de dominante programación.

En resumen, la concentración en que solo estas dos alternativas puedan brindar capacitación vulneran el principio de competencia ya que no permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener propuestas más ventajosas para satisfacer el interés público el cual subyace a la contratación. Asimismo, dicha práctica se encuentra prohibida ya que restringen y/o afectan la competencia.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: CAP III

Literal: 3.1

Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones 30225, artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: EL PERSONAL CLAVE, SE ENCARGARÁ DE LAS MODIFICACIONES E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN LAS IESTPS. SU ROL PRINCIPAL ES DESARROLLAR Y MANTENER LA INTEROPERABILIDAD DE CADA PORTAL WEB DE LAS IESTPS CON LA BIBLIOTECA, ESPECIALIZÁNDOSE EN WORDPRESS Y OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) COMO JOOMLA, DRUPAL, MAGENTO, ETC. ESTE CONOCIMIENTO ES CRUCIAL PARA INTEGRAR ESTOS SISTEMAS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL SEGÚN LAS DEMANDAS DE CADA IESTP. SU HABILIDAD PARA INTEGRAR EFICAZMENTE EL CMS CON LA BIBLIOTECA VIRTUAL ES VITAL PARA ASEGURAR UN ACCESO FLUIDO A LOS RECURSOS DE APRENDIZAJE. TAMBIÉN ES RESPONSABLE DE LA CORRECTA INTEGRACIÓN ENTRE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE LAS IESTPS.

SE REQUIERE QUE EL PERSONAL CLAVE COMPLETE UN CURSO DE 100 HORAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) PARA PODER LLEVAR A CABO SUS FUNCIONES CON EFICIENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:15:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al presente su representada solicita que el proveedor ostente una experiencia en el país como mínimo de 05 años, siendo responsable de la distribución de bases de datos a bibliotecas y otras unidades de información; al respecto, establecemos lo siguiente; los avances tecnológicos que repercuten considerablemente en la calidad del producto en mención , se encuentran ubicados en los últimos doce meses contados desde la fecha ; asimismo, la acreditación que se exige para los presentes casos debe estar justificada con (Contrato y/o orden de servicio, factura y Voucher de depósito y/o extracto bancario donde se identifique el deposito) no solo con constancias y/o certificados y/ o cartas; debe evidenciarse fehacientemente el servicio con su secuencia (contrato, factura y abono) ; en ese orden de ideas dichos requerimientos estaría vulnerando el principio de Vigencia Tecnológica el cual establece que los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 Contrataciones del Estado; Artículo 2 inciso g

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: PORQUE EL TIEMPO DE EXPERIENCIA, GARANTIZA LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA SOLICITADA, EL CUAL SON EXIGENCIAS POR LA PROPUESTA POR EL MINEDU. ES NECESARIO LA EXPERIENCIA DE LA EMPRESA DEBIDO A QUE SON SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y SE REQUIERE UNA EXPERIENCIA COMPROBADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 20603704232

Fecha de envío : 22/06/2023

Nombre o Razón social : ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.

Hora de envío : 18:15:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Al presente y al identificar el presente servicio de Suscripción de bibliotecas Virtuales llegamos a la conclusión que es un servicio que se viene mejorando y perfeccionando cada año; mantener los mismos factores de evaluación y no inyectar mejoras en los Términos de Referencia conllevan a una pérdida de valor ; en ese orden de ideas y de acuerdo con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad; es en ese sentido que mi representada contempla dos mejoras sustantivas en el despliegue de la Plataforma para que sean consideradas en los Factores de Evaluación como ¿MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA¿ los cuales son:

a) Monousuario ¿ Multiusuario

b) Visualización sólo en Navegadores ¿ Visualización en Navegadores y que tenga Aplicativo Móvil

De acuerdo al artículo 51 del Reglamento de la Ley 30225; en el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse factores que se prevean en las bases estándar que aprueba la OSCE, para el presente caso si se contemplan las MEJORAS como factores de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: 3.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 51 del Reglamento de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBE CUMPLIR LAS CARACTERÍSTICAS INHERENTES A UN CMS:

MONOUSUARIO: ESTO SIGNIFICA QUE SOLO SE PERMITE UN USUARIO POR SESIÓN. ESTO PODRÍA IMPLICAR UNA POLÍTICA DE INICIO DE SESIÓN QUE IMPIDA QUE UN MISMO USUARIO ESTÉ CONECTADO AL MISMO TIEMPO, DEBIDO A QUE LOS LIBROS SOLO SON ES USO EXCLUSIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS IESTP'S.

ASÍ MISMO DEBE SER COMPATIBLE CON DISPOSITIVOS MÓVILES (SMARTPHONES, TABLETAS, LAPTOPS, DESPTOPS): SI LA PLATAFORMA ES WEB, DEBE SER RESPONSIVA, ES DECIR, DEBE AJUSTARSE DE MANERA ÓPTIMA A LA PANTALLA DE CUALQUIER DISPOSITIVO, YA SEA UN TELÉFONO MÓVIL, UNA TABLETA O UN ESCRITORIO O SI LA PLATAFORMA ES UNA APLICACIÓN MÓVIL, DEBE ESTAR DISPONIBLE TANTO PARA ANDROID COMO PARA IOS, QUE SON LOS DOS PRINCIPALES SISTEMAS OPERATIVOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICA (IESTP) DE LA REGIÓN AYACUCHO

Ruc/código : 20603704232

Nombre o Razón social : ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 18:15:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia en el punto numero 5 ¿Alcance del servicio¿ en el inciso de orden número nueve a la letra dicta ¿ Permitir descargas del material Bibliográfico en su totalidad con fines de coadyuvar el proceso de formación tecnológica de los estudiantes que debe ser contabilizados también las mismas¿; al respecto y de acuerdo a la denominación del presente servicio se establece que, es una ¿Suscripción¿ en ese sentido, el servicio de suscripción responde a un modelo de negocio en el cual una persona y/o entidad tiene derecho a un servicio mediante el pago de una cuota; para el presente ejercicio y en general la suscripción no te da la opción de poder descargar todo su compendio de libros; en caso su representada decida comprar los libros de manera individual le generaría un sobre costo; es en ese sentido que la finalidad de la suscripción es abaratar costos pero con los considerandos que los Ebooks (libros digitales) no tengan la opción descarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: 3.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: LA BIBLIOTECA VIRTUAL PERMITIRÁ DESCARGAS.

SIN EMBARGO ES ESENCIAL QUE LA BIBLIOTECA VIRTUAL, DEBA CONTAR CON LOS MECANISMOS PARA PODER LEER LOS LIBROS ELECTRÓNICOS SIN NECESIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET, DADO QUE MUCHOS ESTUDIANTES REQUIEREN DE UNA SOLUCIÓN VIABLE QUE SE AJUSTE A SUS CIRCUNSTANCIAS (BAJA CALIDAD DE INTERNET O NO SE CUENTA CON INTERNET), SIN INFRINGIR LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. DEBE QUEDAR CLARO QUE TODA RESPONSABILIDAD LEGAL RELACIONADA CON LOS DERECHOS DE AUTOR RECAE SOBRE EL PROVEEDOR. ESTE DEBE ASEGURARSE DE BRINDAR LAS CARACTERÍSTICAS, MECANISMOS Y FUNCIONALIDADES NECESARIAS QUE CUMPLAN CON TODAS LAS NORMATIVAS Y LEYES DE DERECHOS DE AUTOR.

LA PLATAFORMA DEBE CONTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDAN CONTINUAR CON SU TRABAJO ACADÉMICO SIN DEPENDER DE LA CONEXIÓN A INTERNET, PUES NO TODOS LOS ALUMNOS TIENEN ACCESO A ESTA Y MENOR EN LUGARES LEJANOS COMO ES EL CASO. DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE GRAN CANTIDAD DE ESTUDIANTES RECURREN A LA BIBLIOTECA DEBIDO A LA FALTA DE CONEXIÓN A INTERNET.

POR ENDE, ES DE SUMA IMPORTANCIA PONER ESPECIAL ÉNFASIS EN OPTIMIZAR Y POTENCIAR ESTA OPCIÓN, SIEMPRE RESPETANDO LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR Y GARANTIZANDO QUE LA RESPONSABILIDAD LEGAL RECAE EN EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null