

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código : 20543575322

Nombre o Razón social : AQP PERUANA S.A.C

Fecha de envío : 27/05/2024

Hora de envío : 23:46:14

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitan software de recepción de alarmas, indicando que consideren todas las licencias:  
Validar para cuantas licencias de alarmas (cantidad de paneles)  
Validar si se debe instalar algún firmware en el panel del Banco.  
Validar si el software será perpetuo o en modo alquiler.  
Validar si se pueden instalar mayor cantidad de servidores por la magnitud de la carga de licencias.  
Validar cual sería el modo de migración

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** cap 3    **Literal:** 7.1.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- Actualmente, el Banco de la Nación cuenta con 957 paneles de alarmas a nivel nacional
- No es necesaria la instalación de ningún firmware en el panel del Banco
- Referente al numeral 7.1.1 precisa que la ""licencia"" del receptor virtual deberá ser perpetuo. Lo cual para el mantenimiento de dicha licencia en el tiempo incrementa los costos del mismo por lo que se suprime dicho requisito, a fin de que el ""aseguramiento de todas las funcionalidades del software"", se encuentren cubiertas por la garantía y soporte durante la vigencia del contrato.
- No es necesaria la instalación de mayor cantidad de servidores.
- El procedimiento de migración se detallan en el literal 7.2 ""Instalación, configuración y migración de la configuración"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira el texto final del numeral 7.1.1. que dice: "El postor deberá considerar que todas las licencias, relacionadas al receptor virtual, deberán ser perpetuas, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato, debiendo continuar operando sin interrupciones mantenimiento las funcionalidades de los servicios mencionados incluso fuera de la vigencia del contrato".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:46:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan software de monitoreo, indicando que consideren todas las licencias:  
Validar para cuantas licencias de cantidad de paneles de alarmas  
Validar si se debe instalar algún firmware en el panel del Banco y en los paneles de alarmas.  
Validar si el software será perpetuo o en modo alquiler.  
Validar si se pueden instalar mayor cantidad de servidores por la magnitud de la carga de licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 7.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- A la fecha, el Banco de la Nación cuenta con 957 paneles de alarmas a nivel nacional
- No es necesaria la instalación de algún firmware en el panel del Banco y en los paneles de alarmas.
- Según el literal 7.1.2, se requiere que el las licencias relacionadas al software de monitoreo y todas sus funcionalidades deberán seguir habilitadas posteriormente al vencimiento de la Garantía, por el plazo máximo de 1 año.
- No es necesaria la instalación de mayor cantidad de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:46:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan swiches de 24 puertos:  
Validar la ubicación de los swiches y cuál es la distancia con los servidores  
Validar que la información y carga será superada por el Banco de La Nación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 7.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Según el literal 7.2.1 los switches y los servidores se encontrarán en el mismo gabinete.
- La información será brindada por el Banco de la Nación, mas no se logra entender la consulta por ""la carga superada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:54:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente al SOPORTE TECNICO, indica 03 años sin embargo la garantía será de 01 año. podrían aclarar, si es 01 años de soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 7.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Según las Bases, tanto el Soporte Técnico como la Garantía son de 12 meses contados a partir del acta de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:54:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indican plazo de entrega de 60 días, actualmente existe restricciones de importación y no bajan de 90 días.  
Validar si podrían ampliar el plazo a 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 7.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El plazo de ejecución de la prestación principal se establece en 60 días tomando en consideracion los tiempos de importacion, no se considera ampliaciones en el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:54:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
SOPORTE SERVICIOS 24X7X365,  
Validar cuales son los requerimientos que debe contar el centro de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 7.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Los requerimientos y cumplimientos que debe garantizar el contratista respecto al Soporte Técnico están especificados en el literal 7.5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e Instalación de una plataforma de recepción de alarma para el centro de control del Banco de la Nación

Ruc/código :	20543575322	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AQP PERUANA S.A.C	Hora de envío :	23:56:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Validar si aceptaran en experiencia del postor, experiencias de equipos de computación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Según el literal B de los Requisitos de Calificación, se considerará experiencia por el mismo objeto de la convocatoria o similares, considerando en estos últimos a los siguientes:  
Adquisición e instalación de sistemas de Alarmas, Venta y/o Instalación de Centrales de Alarma o Plataformas de Alarma, Venta de receptores físicos y/o virtuales de recepción de alarma, Venta de Software de Monitoreo de Alarma, Implementación y/o Venta y/o Instalación de sistemas de alarmas contra incendio y alarmas.

La experiencia en "equipos de computacion", es muy general y no esta alineado con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null