

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código : 20534874082

Nombre o Razón social : DEPROTECH S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 23:10:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA LATENCIA EN LAS PRESENTES BASES SE SOLICITA UNA LATENCIA ≤ 40 ms, pero en el tipo de tecnología también solicitan satelital, siendo la latencia mas baja para este tipo de tecnología satlital 150 ms, por lo que se solicita especificar la latencia minima para las instalaciones con enlace satelital

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en virtud al RLCE al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Asi mismo el dispositivo legal menciona que el Área Usuario es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, en tal sentido cabe precisar que las características que tiene que cumplir tiene que ser en función a lo descrito y requerido con velocidad de 1160 mbps/1160 mbps(Download/upload) simétrico y dedicado y latencia ≤ 40 para así garantizar un servicio de calidad, esto se describe en el numeral 5.1 en el ítem 1, por tanto lo observado por la participante NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	23:10:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

respecto a la simetría de la conexión y las velocidades en la tecnología satelital por la distancia que tiene que recorrer la simetría en los enlaces satelitales debería ser en proporción 4:1 solo para los enlaces satelitales, por lo que se solicita aclarar para este tipo de tecnología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en virtud al RLCE al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Así mismo el dispositivo legal menciona que el Área Usuario es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, SE ACLARA que el overbooking solicitado es 1:1 lo que es requerido para el presente proceso y se establece en el numeral 5.1 del TDR ítems 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	23:10:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

en las presentes bases solicitan que el valor añadido sea a nivel nacional y/o ayacucho, solicitamos que el valor añadido sea a nivel nacional, debido a que los servidores de las entidades publicas se encuentran en lugares diferentes a ayacucho y al poner en condicional estarian siendo direccionado a empresas que no cumplen y no tienen el permiso respectivo a nivel nacional otorgado por el mtc , por lo que se solicita se suprima el condicional "y/o ayacucho"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 32 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de legalidad (Ley N° 27444)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en virtud al RLCE al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Así mismo el dispositivo legal menciona que el Área Usuario es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Del mismo modo en los términos de referencia que el área usuaria elabora debe de respetarse los principios que rigen como por ejemplo la libertad de concurrencia, igualdad de trato.

En ese sentido las empresas que operan solo en la Región Ayacucho no podrían participar del proceso y estaríamos vulnerando el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, por tal motivo el Registro de Valor Añadido de la Región Ayacucho es válido por tanto la OBSERVACION no se acoge. Numeral 5.1, Ítems 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	23:10:56

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

respecto al centro de gestion se establece que la empresa podra adjuntar la licencia de funcionamiento hasta 2 meses posteriores a la firma de contrato contraviniendo lo establecido en la ley marco de licencia de funcionamiento, en el cual establece literalmente " Están obligadas a obtener licencia de funcionamiento las personas naturales, jurídicas o entes colectivos, nacionales o extranjeros, de derecho privado o público, incluyendo empresas o entidades del Estado, regionales o municipales, que desarrollen, con o sin finalidad de lucro, actividades de comercio, industriales y/o de servicios de manera previa a la apertura, o instalación de establecimientos en los que se desarrollen tales actividades", por lo que se solicita se corrija de acuerdo a la ley marco de licencia de funcionamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 31 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 4 ley 28976

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación solicitando que la empresa que adjudique debe implementar un centro de gestión o centro de coordinación dentro de la jurisdicción geográfica de Red de Salud San Francisco para garantizar la atención, monitoreo de los enlaces y atención de las averías que se reporte por el área usuaria durante la prestación, garantizando el numeral 8,10 y 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor que adjudique debe implementar un centro de gestión o centro de coordinación dentro de la jurisdicción geográfica de RED DE SALUD SAN FRANCISCO para garantizar la atención, monitoreo de los enlaces y atención de las averías que se reporte por el área usuaria durante la prestación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código : 20534874082

Nombre o Razón social : DEPROTECH S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 23:10:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

en el tipo de tecnología se establece 3 tipos los cuales son:

1.- fibra optica

2.- radioenlace

3.- satelital y los cuales estan distribuidos de acuerdo al numeral 6 puntos de instalacion, se solicita especificar las características técnicas para el tipo de tecnología de fibra optica y satelital, debido a que en las bases solo solicitan para radioenlace y detallar si se tiene que acreditar con fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en virtud al RLCE al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Así mismo el dispositivo legal menciona que el Área Usuario es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, en tal sentido se ACLARA que no se está solicitando internet satelital, radio enlace y/o Fibra óptica específicamente, para los establecimientos se está dando la opción de tres tipos de tecnologías, el tipo de tecnología que brinden tiene que cumplir con las características y especificaciones técnicas necesarias para garantizar la calidad del servicio en cada punto de instalación detallados en el numeral 5.1 ítem 2 y el numeral 6 PUNTO DE INSTALACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código : 20611474220

Nombre o Razón social : BEGAKOM E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 23:31:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

respecto al ancho de banda se pide aclarar que para gantizar la disponibilidad del ancho de banda requerido el postor debiera adjuntar y/o acreditar con contrato con carrier nacional que dispone del ancho de banda a la presentacion de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que en virtud al RLCE al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Así mismo el dispositivo legal menciona que el Área Usuario es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, en tal sentido, se aclara que se está solicitando en el numeral 5.1 en el ítem 32 los requisitos necesarios de acuerdo a los reglamentos vigentes por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UERSSAF/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LOS OCHO CENTROS DE DIGITACION, CENTRO DE SALUD MENTAL UYARINA WASI, LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20611474220	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	BEGAKOM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:31:04

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

en las presentes bases se solicitan los siguientes permisos:
-Certificado de inscripción en el Registro de Comercializadores de trafico emitido por Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Registro de valor añadido
pero no se considero la concesion unica para la prestacion de servicios publicos de telecomunicaciones siendo este el principal requisito para poder comprar a carriers nacionales la salida nacional e internacional hacia internet y a su vez para poder comercializar de acuerdo a la ley de telecomunicaciones y su reglamento vigente, por lo que se solicita añadir en la seccion correspondiente la concesion unica para la prestacion de servicios publicos de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 32 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 33 y 47 ley de telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que se está solicitando en el numeral 5.1 en el ítem 32 los requisitos necesarios de acuerdo a los reglamentos vigentes por el MTC. según la normativa vigente, la concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones no es un requisito indispensable para la comercialización de servicios de conectividad. Es importante destacar que solicitamos los permisos específicos, como el Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores de Tráfico y el Registro de Valor Añadido, para garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables y así no vulnerar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null