

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:15

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

UN (01) Supervisor

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Supervisor:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B.3.1

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se aceptara las siguientes carreras para el perfil del Supervisor:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

Un (01) Supervisor:

Título profesional en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:15

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Dos (02) Ingenieros de Soporte

CONSULTA:

A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil de Ingenieros de Soporte:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3.1

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se aceptara las siguientes carreras para el perfil del Ingenieros de Soporte:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

(...)

Dos (02) Ingenieros de Soporte:

Bachiller o Título profesional en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:15

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Servicios Similares

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también aceptaran los siguientes servicios similares para la experiencia del postor en la especialidad:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de navegación Proxy web
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de Firewall de aplicaciones Web
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de Firewall Perimetral y red privada virtual
- Licenciamiento de Firewall
- Servicio de suscripción de software de ciberseguridad
- Servicio de suscripción de Antivirus
- Servicio de prestación técnica de Seguridad
- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática antimalware
- Servicio de provisión de licencias de seguridad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta ya que los servicios similares que se indica en la consulta para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, no guarda relación con lo solicitado en el presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:15

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

K) DOCUMENTOS DEL PERSONAL

UN (01) SUPERVISOR

- Certificación Oficial de la solución ofertada
- Certificación Oficial CISCO

**CONSULTA:**

Dado que el rol principal del supervisor por lo general es la supervisión y la gestión de todas las etapas del proyecto, buscando así garantizar el cumplimiento del plan de trabajo, por ello solicitamos que las certificaciones en referencia puedan ser opcional, y el Supervisor deberá contar con Certificación Oficial en PMP vigente, para la gestión del proyecto y Certificación en ITIL fundamentos, para la Gestión del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** K

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, ya que por la complejidad de la solución y con la finalidad de garantizar la idoneidad y providad de la ejecución del servicio, es menester que el personal clave cuente con las certificaciones requeridas en los Terminos de Referencia. cabe señalar que se ha solicitado un Supervisor y no un Jefe de proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINSa-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:15

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

K) DOCUMENTOS DEL PERSONAL

DOS (02) INGENIEROS DE SOPORTE

- Certificación Oficial CCNA o Superior.
- Certificación Oficial de la solución ofertada.

**CONSULTA:**

Dado que el servicio querido es por la solución de CISCO ESA o similar (ANTI-SPAM), el requerimiento de certificación para los ingenieros de soporte es desproporcional, por ello solicitamos que la "Certificación en CCNA o Superior" pueda ser opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: K      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, ya que por la complejidad de la solución y con la finalidad de garantizar la idoneidad y providad de la ejecución del servicio, es menester que el personal clave cuente con las certificaciones requeridas en los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice: "Servicio de Seguridad Informática"

Consulta: Sirvase confirmar que también será considerado como similar lo siguiente:

Servicio y/o Renovación de licencias y/o licencias y/o suscripción de Seguridad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, y se agregara el siguiente servicio dentro de los servicios similares en la experiencia del postor:

Servicio y/o Renovación de licencias y/o suscripción de Seguridad antispam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

¿Servicio y/o Renovación de licencias y/o suscripción de Seguridad antispam

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice: UN SUPERVISOR - CERTIFICACIONES "Certificado Oficial de CISCO"

Consulta:

Sírvase confirmar que dicho certificado deberá ser vigente, emitido única y exclusivamente por la marca CISCO y no por terceros.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 20      Literal: -      **Página: 55**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los certificados Oficiales de CISCO solicitados deberán ser vigentes, emitido única y exclusivamente por la marca CISCO y no por terceros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:32:16

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice: DOS INGENIEROS DE SOPORTE - CERTIFICACIONES "Certificado Oficial CCNA o superior"

Consulta:

Sírvase confirmar que dicho certificado deberá ser vigente, emitido única y exclusivamente por la marca CISCO y no por terceros.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 20      Literal: -      **Página: 56**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los certificados Oficiales de CISCO solicitados deberán ser vigentes, emitido única y exclusivamente por la marca CISCO y no por terceros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : CP-SM-7-2024--MINS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Suscripción de Licencias y Soporte para la Solución Cisco Email Security Appliance o Equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:34:33

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SERVICIOS CONSIDERADOS COMO SIMILARES

Dice: "Servicio de Seguridad Informática"

Consulta: Sirvase confirmar que también será considerado como similar lo siguiente:

Servicio y/o Renovación de licencias y/o licencias y/o suscripción de Seguridad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, y se agregara el siguiente servicio dentro de los servicios similares en la experiencia del postor:

Servicio y/o Renovación de licencias y/o suscripción de Seguridad antispam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

¿Servicio y/o Renovación de licencias y/o suscripción de Seguridad antispam

(...)