

## **TÉRMINOS DE REFERENCIAS**

### **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PONENTE INTERNACIONAL ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA EL EVENTO “SEMANA DE LA CALIDAD EN ESSALUD 2024”**

#### **1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Contratación del servicio de ponente internacional especializado en atención centrada en la persona para el evento “Semana de la Calidad en EsSalud 2024”.

#### **2. FINALIDAD PÚBLICA**

Brindar conocimientos y experiencias al personal de las áreas de calidad a nivel nacional y así fortalecer la gestión de la acreditación y mejora continua de la calidad, lo cual repercutirá en la forma de atención, el acceso oportuno a prestaciones integrales y de calidad acorde a sus necesidades y posicionará a EsSalud como un referente importante en la búsqueda de la mejora continua de sus establecimientos en beneficio de sus asegurados y derechos habientes a nivel nacional.

#### **3. ANTECEDENTES**

De acuerdo a la Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud-EsSalud, tiene por finalidad dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas y prestaciones sociales, que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, así como a otros seguros de riesgos humanos.

La Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización de acuerdo con el artículo 31° del texto actualizado y concordado del Reglamento de Organización y Funciones del Seguro Social de Salud, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 656-PE-ESSALUD-2014 y sus modificatorias, "(...) es el órgano de asesoramiento de la Alta Dirección encargado de promover la implementación de prácticas de gestión de la calidad, en los órganos centrales y desconcentrados de ESSALUD".

La Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad de acuerdo con el artículo 33° del Texto Actualizado y Concordado del Reglamento de Organización y Funciones del Seguro Social de Salud, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 656-PE-ESSALUD 2014 y sus modificatorias, "(...) es la unidad orgánica responsable del diseño, planificación y seguimiento de la implementación de las acciones del Sistema de Garantía y Mejora de la Calidad".

En el marco al cumplimiento de la Resolución N° 143-PE-IPSS-98 del 24 de julio de 1998, el cual se estableció la Semana de la Calidad en Servicios de Salud en el ex IPSS, se llevará a cabo el evento “Semana de la Calidad del Seguro Social de Salud 2024”, con el fin de fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias en estos campos. En un mundo en constante evolución, la calidad en la atención se ha convertido en un pilar fundamental para mejorar la salud y el bienestar de la población. EsSalud, como la institución líder en la prestación de servicios de salud en el Perú, reconoce que la búsqueda constante de la calidad en la atención es esencial para satisfacer las crecientes demandas y expectativas de nuestros asegurados.

La Semana de la Calidad no solo representa un compromiso con la mejora continua, sino que también refleja nuestro deseo de mejorar el camino en la atención de calidad en cada uno de nuestros centros de salud. Esta conferencia, para el evento de la “Semana de la Calidad del Seguro Social de Salud 2024”, reúne a expertos nacionales e internacionales en un esfuerzo conjunto por explorar las últimas tendencias, estrategias y prácticas que están transformando la calidad de los servicios de salud en todo el mundo.

La Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad requiere contar con el servicio de ponente internacional especializado para el evento “Semana de la Calidad en EsSalud 2024”, quien abordará el tema “¿Cómo garantizar la atención centrada en la persona?”.

#### 4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

La presente contratación busca el fortalecimiento de conocimientos y experiencias, la cual permitirá actualizar los conocimientos de Calidad en Servicios de Salud del personal, fomentando la modalidad de trabajo en equipo y el intercambio de las mejores prácticas, así como el reconocimiento del esfuerzo por la mejora.

#### 5. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR

##### 5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El ponente internacional, abordará el siguiente tema:

- “¿Cómo garantizar la atención centrada en la persona?”

##### 5.2 CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

- El proveedor brindará una (01) hora de ponencia, en la que desarrollará el tema ¿Cómo garantizar la atención centrada en la persona?
- Durante la ponencia impartida deberá fortalecer los conceptos sobre la temática y ser de forma interactiva con los asistentes.
- La propuesta económica incluirá el servicio de ponencia, por consiguiente, el proveedor deberá presentar su oferta detallando el costo total por la prestación del servicio.
- Los tributos e impuestos que puedan tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar serán asumidos por el proveedor.
- Es responsabilidad del PROVEEDOR la ejecución y cumplimiento de las obligaciones fijadas en las especificaciones técnicas y oferta técnico-económica aceptada por ESSALUD.
- Las coordinaciones previas y durante el servicio, se realizarán con la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad al (01) 265-7000 anexo 1148.

##### 5.3 OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

- Los servicios y gastos complementarios (alimentación, movilidad, hospedaje, pasajes aéreos y cualquier otro concepto) vinculados a la prestación del servicio serán asumidos por EsSalud.
- La gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad, brindará facilidades para el adecuado cumplimiento del servicio (Ambientes físicos, equipos e instrumentos).
- La Gerencia de Acreditación y mejora continua de la Calidad, supervisará y determinará si la calidad del servicio contratado por ESSALUD es concordante con las condiciones establecidas en los términos de referencia

#### 6. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR

##### a) Perfil del Ponente:

###### ❖ Formación académica:

- a. Profesional de la Salud: Licenciatura en Ciencias de la Salud Humana
- b. Certificado o Licencia: Compañero de Atención Centrada en la Persona  
Certificado en Six Sigma Lean Green Belt in Healthcare, Fellow in Person Centered Care

**b) Experiencia general:**

- a. El proveedor deberá contar con mínimo de 5 participaciones como ponente, expositor o capacitador relacionados al servicio de contratación.

El proveedor podrá acreditar la experiencia, con cartas de invitación, certificados, o documentos relacionados a ponencias que acrediten dicha experiencia.

**7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**7.1. LUGAR DE PRESTACIÓN**

La prestación del servicio requerido será brindada en el Auditorio Piso 9 - Sede Central de EsSalud con dirección: Jr. Domingo Cueto N° 120 - Jesús María - Lima – Perú.

**7.2 PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo del servicio será efectuado en un 01 día (06 de noviembre del 2024).

**8. CONFORMIDAD**

La conformidad de la ejecución del servicio será otorgada por la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización, en un plazo no mayor de 10 (diez) días calendario, previa verificación y cumplimiento de las obligaciones fijadas en los términos de referencia.

**9. FORMA DE PAGO**

El pago total será efectuado en una sola armada, previa emisión de la conformidad del servicio, y el abono por la contraprestación de los servicios recibidos, se efectuará conforme a la normatividad vigente a través de Mesa de Partes Virtual o Mesa de Partes Física de ESSALUD, adjuntando los documentos solicitados por el Área Usuaría, previa coordinación.

**10. PENALIDADES**

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución objeto de la contratación, se le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:

Penalidad diaria =

$$\frac{0.10 \times \text{Monto Contrato}}{F \times \text{Plazo de días}}$$

Donde F tendrá el siguiente valor:

(F= 0.40) para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

(F= 0.25) para plazos mayores a sesenta (60) días.

Tanto el monto como plazo se refieren según corresponda al contrato o Ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucrarán obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera material de retraso.

Para efectos del cálculo de la penalidad diaria se considera el monto del contrato vigente.

El proveedor incurre en aplicación de penalidades, cuando:

- a) No cumple con entregar el bien, prestar el servicio o presentar el entregable, según corresponda, en el plazo previsto en la orden de servicio y/o compra.
- b) Cuando se hubiera otorgado un plazo de ampliación y ese no se hubiera cumplido

Se considera justificado el retraso, cuando el proveedor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

#### **10.1 OTRAS PENALIDADES**

No aplica.

### **11. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

El proveedor se obliga a mantener CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA respecto de la información y documentación trabajada, su contenido será utilizado sólo para los fines contratados, por lo que cualquier alteración de este será considerada como incumplimiento grave del contrato, motivo por el cual ESSALUD podrá resolver automáticamente el mismo, sin perjuicio de las sanciones y penalidades contempladas en el contrato, así como las demás acciones legales que pudieran derivarse de ello. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato y se hace extensivo al personal del proveedor aun cuando ellos hayan dejado de tener vínculo laboral con este.

Los documentos, archivos y en general cualquier información o conocimiento generados digital o físicamente, durante la prestación del servicio, serán de propiedad única y exclusiva de la Entidad, quedando prohibido su uso por parte del proveedor, salvo que cuente con autorización expresa por parte del seguro social de salud – EsSalud. Así mismo, queda prohibido cualquier tipo de reproducción, publicación, disertación o divulgación pública o con terceros, por cualquier medio verbal y lo escrito.

### **12. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y DE CONFLICTO DE INTERESES**

El proveedor declara y garantiza no haber directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con las actividades y/o funciones a realizar en la Entidad.

Asimismo, “El proveedor” se obliga a conducirse en todo momento, durante el procedimiento de selección y la ejecución del contrato con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios asesores o personas vinculadas a las que se refiere el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Además, “El proveedor” se compromete a comunicar a las autoridades competente de manera directa y oportuna cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento y adoptar medidas técnicas organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, “El proveedor” se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a estos, cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

**13. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO (Art. 8 de la Ley N° 31564- Ley de Prevención y Mitigación del Conflicto de Intereses en el Acceso y Salida de Personal del Servicio Público.**

Son causales de resolución de contrato, la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha Ley, se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

**14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El proveedor es responsable por la calidad del servicio ofrecido y por los vicios ocultos de la prestación ofrecida por un plazo de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada.

**15. RESOLUCION DEL CONTRATO U ORDEN**

El incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones contenidas en los términos de referencia constituye causal de resolución automática del contrato. La entidad, por decisión unilateral, podrá resolver el presente contrato, sin pago de indemnización por ningún concepto al proveedor, a simple solicitud de la Entidad. Para ello comunicará por escrito al domicilio o correo electrónico del proveedor, sobre la resolución del contrato, en aplicación del procedimiento establecido en los artículos 135° y 136° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.