

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 31/10/2024

Hora de envío : 12:13:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN toda vez que el postor debe de garantizar la protección y cumplimiento con las mejores prácticas de seguridad que se encuentren dentro de las normativas aplicables para este fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, Toda vez que en las Especificaciones Técnicas en la sección 5.1 numeral c) se menciona que las tarjetas deberán de ser Válidos mínimos en 20,000.00 establecimientos comerciales a nivel nacional, lo que incluye cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el pago no es por adelantado, debido a que la misma se efectuará posterior a la entrega de la totalidad de las tarjetas electrónicas. Asimismo, conforme lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las Bases para efectuar el pago se deberá de presentar a mesa de partes de la Entidad los siguientes documentos:

- Conformidad emitida por el jefe del Departamento de Recursos Humanos.
- Factura y/o Documento de Cobranza.
- Copia de la orden de compra.
- Consulta de Autorización de Comprobantes de pago (ingresando a la página web de la SUNAT por la entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la firma digital no es una condición técnica que deba de consignarse en los términos de referencia; sin embargo, se precisa que el postor puede firmar digitalmente los documentos de la oferta, documentos para suscripción de contrato y contrato siempre y cuando cuente con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Para cumplir con los requisitos peruanos sobre prestaciones indirectas de alimentos, la empresa proveedora de tarjetas electrónicas debe estar debidamente autorizada por el MTPE bajo la modalidad de prestación indirecta de alimentos; por lo que debemos de asegurarnos que el proveedor cumpla con esta regulación indicada en la Ley N° 28051, específicamente el Artículo 2, inciso B.2; por lo que debe presentar como requisito de habilitación copia del registro administrativo a cargo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, para empresas bajo la modalidad de prestación indirecta de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, en los Términos de Referencia no se solicita que el postor garantice supervisión o la regulación de los precios de las redes de comercios y establecimientos; por lo cual siendo los Términos de Referencia los reguladores del bien a adquirir, no se solicitará lo que no se encuentre regulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,Toda vez que se debe evitar requerir declaraciones juradas adicionales al cumplimiento de los Términos de Referencia. Asimismo, se precisa que en el literal f) del numeral 5.1 de las especificaciones técnicas se indica que el proveedor deberá contar con Call Center las 24 horas, los 365 días del año y el acceso deberá ser gratuito para que en caso de pedida o robo el usuario pueda bloquear su tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que en las bases del procedimiento de selección ya se encuentra consignado como comprobante para efectos del pago el Documento de Cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para garantizar la mayor seguridad en su uso a los colaboradores. Por lo que se incluirá en el numeral 5.1 de las EETT lo siguiente: las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que se incluirá en el numeral 5.1 de las EETT lo siguiente: las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que en los Términos de Referencia en la sección de 5. Descripción del Bien se indica:

- a) Cantidad de 224 Tarjetas de Consumo Electrónicas por el valor de S/. 1,200.00 (recarga).
- B) Cantidad de 90 Tarjetas de Consumo Electrónicas, por el valor de S/. 450.00 (recarga)
- C) Cantidad de 314 Tarjetas de Consumo Electronicas de Alimentos, por el valor de S/. 202 (recarga)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el tenor es una consulta, por lo que se precisa que el pago se efectuará una vez otorgado la conformidad de bien. El pago se deberá realizar dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de emitida la conformidad.

La conformidad será otorgada por Departamento de Recursos Humanos en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el tenor es una consulta, por lo que se precisa que el presente procedimiento de selección tiene por objeto la adquisición de tarjetas de consumo electrónicas de aguinaldo para los colaboradores del Fondo MIVIVIENDA S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que se debe evitar requerir condiciones desproporcionales. Asimismo, se precisa que en el literal e), f), g) y h) del numeral 5.1 de las especificaciones técnicas se indica: e) El saldo de las Tarjetas de Consumo Electrónicas puede ser consultados a través de los aplicativos y canales de atención que indique el contratista.

f) Deberá contar con Call Center las 24 horas, los 365 días del año y el acceso deberá ser gratuito para que en caso de pedida o robo el usuario pueda bloquear su tarjeta.

g) Contar con página WEB para visualizar saldos y movimientos y el acceso deberá ser gratuito.

h) Deberá contar con un aplicativo que se pueda descargar gratuitamente de la WEB a través de un dispositivo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que el presente procedimiento es a precios unitarios y la cantidad real de tarjetas de consumo será confirmada por el Departamento de Recursos Humanos dentro de un plazo máximo de tres (03) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:13:07

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, puesto que en las especificaciones técnicas en la sección de 6. PLAZO DE EJECUCIÓN se indica:

"(...) El plazo para la recarga y activación de las tarjetas de consumo será en un (01) calendario, contados a partir del día siguiente de la confirmación del abono por parte del Dpto. de Recursos Humanos que, en coordinación con el contratista, confirmaran que dicho abono se encuentra disponible en su cuenta (cuenta corriente del proveedor) vía correo electrónico."; por lo cual se deja claridad que el abono se efectuara antes de realizar la recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad remitirá al postor adjudicado los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas en un formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el día en que la entidad confirme la cantidad exacta de tarjetas a emitir debiera enviar el formato excel con los datos de los beneficiarios ya que este es requisito indispensable para iniciar con la emisión de las tarjetas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad remitirá al postor adjudicado los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas en un formato Excel el día de la confirmación de la cantidad real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios en 1 dia HABIL siguiente de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE; puesto que en los Términos de Referencia en la sección de 6. PLAZO DE EJECUCIÓN se indica: "(...) El plazo para la recarga y activación de las tarjetas de consumo será en un (01) calendario, contados a partir del día siguiente de la confirmación del abono por parte del Dpto. de Recursos Humanos que, en coordinación con el contratista, confirmaran que dicho abono se encuentra disponible en su cuenta (cuenta corriente del proveedor) vía correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE; puesto que no es un requisito de calificación establecido por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, el requisito la opción de reseteo de clave para la seguridad de los colaboradores y la autonomia en el acceso a su beneficio. Por lo que en el numeral 5.1 de las especificaciones técnicas se agregará lo siguiente: Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, puesto que en los Especificaciones técnicas en la sección de 5.DESCRIPCION DEL BIEN se solicitan 2 tipos de tarjetas electrónicas: Tarjetas de Consumo Electrónicas y Tarjetas de Consumo Electronicas de Alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de aguinaldo para los colaboradores e hijos del personal en planilla del FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en que etapa se presentara los Anexo 11, 12 13, 14 y 15.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Anexos 10, 11, 12 13, 14 y 15 se presentarán como requisito para perfeccionar el contrato, conforme lo establecido en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta