

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara respecto a su pregunta que sus observaciones y/o consultas deben estar fundamentadas y sustentadas en relacion con lo requerido en los terminos de referencia elaborados por el area usuaria,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que, de ser necesario, y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades fuera del horario de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor debe adecuarse a horario de trabajo de la entidad, para mayor formalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para la etapa de admision se evaluara lo requerido en el numeral 2.2.1, documentos de presentacion obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que los documentos que se presentaran, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, sera lo requerido en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor debe verificar bien lo indicado en el literal k) indicado claramente con el numeral 11, Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "ITEM 1, 2 Y 3", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: ITEM1,2y3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162° y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor debera señirse a lo requerido, respecto a las penalidades establecidos por el area usuaria en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que la presente penalidad será calculada de de manera general y no por cada característica. Considerando que el aplicar una penalidad por cada característica contraviene lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: ITEM 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el cálculo de la penalidad se realizó si se incumple cualesquiera de los ítems mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad suprimir la presente penalidad debido a que no se precisa el plazo de presentación del informe del referido ítem N° 11, lo cual contraviene el Art. 163 del RLCE en el cual se indica que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** ITEM 2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE la observación, el informe deberá ser presentado a los 5 primeros días calendarios culminado el trimestre

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El informe deberá ser presentado a los 5 primeros días calendarios culminado el trimestre



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos la entidad fijar el plazo del informe del referido ítem N° 11 sea de 15 días calendarios contados de haberse cumplido cada trimestre correspondiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** ITEM 2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA, que el postor deberá presentar el informe de métricas a los 5 primeros días culminado el trimestre

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la presente penalidad debido a que en la otra penalidad item 2 se menciona el numeral 6.2 en el cual ya se hace referencia al soporte, siendo que se estaría imponiendo dos penalidades por un mismo concepto lo cual va en contra del Art. 163 del RLCE en el cual se indica que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: ITEM 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el incumplimiento de características del servidor se refiere exclusivamente a las características técnica y el soporte está orientado al tiempo de respuesta de parte del postor según requerimeinto del area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el monto adjudicado no será prorrateado para los 24 mese, es decir una vez culminado la implementación y capacitación técnica se procederá a gestionar el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que no habrá ciclos de facturación para este tipo de servicio dado que se ejecutará un único pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta dado que el servicio no se pagará de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los ítem 1,2,3,4,5,6, de los supuestos no resulta aplicable en las obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta, la garatía no será exigible si el monto adjudicado no supera los Docientos mil Soles con 0/100 soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** clausula 7      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA que, la garatía no será exigible si el monto adjudicado no supera los docientos mil Soles con 0/100 soles

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clausula18      Literal: .      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA en caso de surgir controversias, se recurrira al centro de arvitraje de la camara de comercio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNAMBA-3, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta debido a que el monto refencial del servicio no supera los Docientos Mil Soles con 0/100 Soles, no se requerira la emision de la carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta que estos requisitos estan contemplados en las mismas bases estandar según OSCE, por lo cual se le exorta al postor verificar bien los documentos requeridos a ser presentados durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor debera presentar en caso de ser adjudicado, lo requerido en el literal i) Detalle de los precios unitarios del preci ofertadpor tratarse de un proceso convocado a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** i,j    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA que el postor podra presentar en formato libre lo requerido en el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el postor presentará su comprobante de pago, en concordancia con lo requerido en el numeral 2.6 indicadas en las bases del proceso convocado, por ser pago unico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el informe del contratista, siendo que este es impreciso lo cual contraviene el art. 16.2 de la Ley de Contrataciones con el estado que menciona que el requerimiento debe formularse de forma objetiva y precisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2 del al Ley de Contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el informe del contratista re refiere alos entregables de numeral 6.3 de los términos de referencia elaborados por el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar del contenido del informe y la oportunidad de presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Resécto a esta consulta se absolvió en la anterior consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento siendo que la misma se requiere dentro del numeral 3.2 "requisitos de calificación", numeral donde según las bases estandarizadas OSCE indica se debe específica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA que el postor presentara sus documentos de habilitación de acuerdo a lo requerido en el numeral 2.3, requisitos de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento siendo que la acreditación de la experiencia del postor se basa en acreditar un monto facturado acumulado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor respecto a esta consulta debiera señirse a lo requerido en el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, incluido su forma de acreditacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (ISO 9001). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, confirmar que podrá acreditarse con la presentación del Constancia de Homologación de evaluación de proveedores el cual garantiza, entre otros , el cumplimiento de la continuidad de negocio del proveedor al 100%, en ese sentido solicitamos incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion, se solicita al postor señirse a lo requerido en los terminos de referencia, que han sido elaborados por el area usuaria de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA respecto al horario de capacitacion sera en horarios de oficina, previa coordinacion con el area usuaria de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro de los primeros 20 días calendarios desde la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CLARA que, la capacitación se realiza dentro de los 10 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de activación e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA respecto al inicio del servicio, esta iniciara posterior a la fecha de activacion, lo cual sera detallada en el acta de activacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observacion, se solicita al postor señirse a lo requerido en el literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD y su forma de acreditacion, que han sido claramente determinados en las bases estandar, para esta modalidad por el OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como solución la habilitación de un tenant en la nube del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el postor puede cosiderar como solución la habilitación de un tenant en una Infraestructura de Nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el modelo de servicio de Infraestructura como servicio (IaaS) solicitado sea brindado desde una plataforma de infraestructura compartida de servicios de la nube del postor donde se habilitarán recursos de cómputo a nivel de cpu, memoria RAM, disco duro para el uso exclusivo de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE la consulta, se aceptará soluciones implentadas en una plataforma de infraestructura compartida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se aceptará soluciones implentadas en una plataforma de infraestructura compartida

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la Entidad será responsable de los servicios, aplicaciones, políticas de seguridad, reglas, datos, información, migración de cargas de trabajo y que el postor únicamente deberá habilitar los recursos computacionales solicitados en la nube.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA respecto a esta consulta que la entidad sera responsable de los servicios en referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que la capacitación sea referente a conceptos fundamentales de nube y no certificable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA que la capacitación es respecto a la administración del servidor, la certificación debe entenderse como una constancia de haber participado en la capacitación, esta deberá emitir el postor a cada participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Sistema Operativo será open source

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que sistema operativo para administrar el servidor es a elección del postor dado que lo que interesa al cliente es el Hypervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar puerto óptico como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta, no se menciona ningún puerto óptico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el modo de acceso a los recursos virtuales será por IP publicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que ,el modo de acceso a los recursos virtuales será por IP públicas dispuestas por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que los recursos solicitados serán gestionados por la Entidad para la creación de máquinas virtuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE ACLARA que, los recursos solicitados serán gestionados por area usuaria para la creación de máquinas virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la administración será compartida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el postor deberá dar soporte a la infraestructura física/virtual del servidor y la red, la administración ser servidor será únicamente por el cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar la política de las copias de seguridad (backup).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la política de copias debe tomar como base lo mencionado en dicho numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la plataforma de monitoreo sea del mismo proveedor de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el postor tiene la potestad de optar por la herramientA que considere lo recomendable para el cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que sea necesario al menos un certificado en la presentación de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, poster deberá presentar todo los certificados dado que dichos documentos se tomarán como garatía del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que el informe de implementación solo hace referencia a la habilitación del tenant con los recursos solicitadas por la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA su consulta que el informe de implementación incluire la habilitación del tenant con los recursos solicitadas por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar la forma de pago a pagos mensuales, considerando que el servicio será brindado de manera mensual y continua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta, dado que el servicio no se pagará de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de presentación del entregable requerido será contabilizado desde el día siguiente de haber iniciado el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3    **Literal:** Viñeta 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE CLARA que, plazo de prestación del servicio inicia desde la culminación de la capacitación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables requeridos en los numerales 6.1 y 8 solo serán requeridos para el primer pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no habrá primer pago, los entregable se considerarán para el pago total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:50

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar 15 días calendario para la habilitación de recursos virtuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

en las credenciales se refiere al panel de administracion del servicio para la creacion de servidores virtuales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la entrega de credenciales es el panel de admnistración del servidor dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

por tratarse de un servidor fisico que debe ser implementado para la entidad, solicitamos que la implementacion del servidor dedciado sea de 15 dias habiles.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA su consulta, el postor puede optar por una solución en una nube pública/privada/híbrida con la característica equivalentes de un servidor físico administrado por un tenant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

se requiera de algun tipo de arreglo raid para el storage de 15tb ssd ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, si el postor implementa en el servidor dedicado en su centro de de datos puede usar el arreglo RAID1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se requerirá algún licenciamiento de Windows server u otro software para los servidores virtuales ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el sistema operativo de los servidores virtuales serán gestionados por el usuario, el postor solo debe garantizar el funcionamiento del Hypervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

respecto a la experiencia del postor en la actividad:  
solicitamos que tambien se incluya servicios de hosting o servicios de web hosting.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA su consulta, debera señirse a lo requerido en el literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

el espacio para copias de seguridad de 2tb , podria ser provisto en un storage externo? puesto que al estar en un hardware distinto tendra mayor confiabilidad a fallos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para las copias de seguridad se optará por las recomendaciones del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

para las copias de seguridad, recomendamos se requiera algun agente de backup incremental como acronis o jetbackup.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 6.2      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para las copias de seguridad se optará por las recomendaciones del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null