

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	09:40:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección; el detalle, en un solo cuadro en formato analizable (Excel) los siniestros detallados individualmente, que indique como mínimo las siguientes variables: identificador único de asegurado (anonimizado), proveedor de la prestación, monto de la liquidación, beneficio, cobertura, diagnóstico, tipo de gasto (crédito o reembolso), fecha de ocurrencia, fecha de liquidación, estado, por la última vigencia (2024 ¿ 2025)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la fecha la Entidad no cuenta con una siniestralidad que contenga todos los datos solicitados, sin embargo, en aras de transparencia se adjunta al final de las bases integradas en Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las bases integradas el Anexo A

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	09:40:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, detalle los casos oncológicos activos; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta a la fecha con un solo caso oncológico, cáncer de pulmón, cuyo paciente tiene aprox. un año de enfermedad y se viene atendiendo en ONCOCARE SAC y de acuerdo a la información que posee la Entidad el monto al mes de Noviembre asciende a S/ 124,049.46

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20523470761	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SANITAS PERU S.A. - EPS	Hora de envío :	09:40:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, confirmar si hay algún acuerdo con el porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, el mismo que tiene carta de representación la misma que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceré al comité de Selección adjuntar lo siguiente:

Reporte de Siniestralidad de los últimos 3 años, debe contener nro. de asegurados por mes.

Reporte de cartas de garantía en curso.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no cuenta con toda la información solicitada de la siniestralidad, sin embargo, en Anexo A y B de las bases integradas se está colocando todo lo que tiene respecto a siniestralidad de los últimos 3 años. Así mismo respecto al reporte de garantía solo se cuenta con uno emitido al mes de Marzo del 2025 por el proveedor vigente, el cual se adjunta en el Anexo D de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las bases integradas el Anexo A, B y D

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceré al comité de Selección solicitar lo siguiente:

Solicitar perfil de edades de la población a asegurar.

Solicitar plan de salud de vigencia anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el entendido que el participante busca que se le proporcione el perfil de edades de la población a asegurar y el plan de salud anterior (no vigente) se adjunta en Anexo C y E en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las Bases los Anexos C y E al final.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En descripción del servicio, agradeceré al comité de Selección modificar respecto a los cuartos unipersonales en nuestros proveedores ya que dependerán de la disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceré al comité de Selección modificar la cobertura ambulatoria, tiene reembolso en Tacna y provincias S/ 70 al 70%, se debe colocar lo siguiente:

-Tacna, provincias y zonas alejadas / Sin deducible / 70%

VIA REEMBOLSO

Tacna y provincias /Todos los demás gastos/S/70 / 70%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La cobertura ambulatoria tiene reembolso en Lima S/ 125 al 70%, por lo que agradeceré al comité de Selección modificar y colocar lo siguiente:

- Lima
- Todos los demás gastos
- S/ 125
- 70%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En beneficios adicionales, la cobertura de emergencia/urgencias medica tendrá cobertura como ambulatorio/hosp, agradeceré al comité de Selección modificar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el punto de maternidad, agradeceré al comité de selección modificar, contaran con 02 consultas post natales.

10 consultas pre-natales y 02 post-natales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para la cobertura oftalmológica no contamos con proveedor en Tacna, el deducible será S/ 35 al 90%, por lo que agradeceremos al comité de Selección modificar y colocar lo siguiente:

- 1.Red de Clínicas o Centros oftalmológicos en Lima y provincias
- 2. VIA CREDITO Y REEMBOLSO S/ 35 90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para la cobertura odontológica tendrá un deducible de S/ 35 al 85%, por lo que agradeceré al comité de Selección colocar lo siguiente

Deducible por pieza tratada S/.35 85%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceré al comité de Selección para la cobertura de salud mental modificar y agregar lo siguiente:

Atención ambulatoria (Psicología) via crédito o reembolso S/60 70%

La Positiva Centro Médico Teleconsulta. Atención Psicológica a nivel nacional. S/40 70%

Teleconsulta. Atención Psicológica a nivel nacional a través de proveedor Plenamente. S/50 70%

Reembolso de Provincia S/95 70%

Reembolso de Lima S/140 65%

Atención ambulatoria (psiquiatría) vía crédito o reembolso 30 100%

Teleconsulta. Atención Psiquiátrica a nivel nacional a través de proveedor Plenamente. S/ 60 70%

Reembolso de Provincia S/100 65%

Reembolso de Lima S/150 60%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En condiciones especiales en el punto 4, agradeceré agregar lo siguiente:

¿ Se brindará cobertura a los diagnósticos pre existentes de todos los asegurados que procedan de la póliza A.M.F. vigente o Plan de Salud vigente. Siempre que el diagnostico se haya dado dentro de la cobertura de la vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En condiciones especiales en el punto 10 agradeceré al comité de Selección agregar lo siguiente:

- ¿ Para tratamientos odontológicos, como mínimo se considerará lo siguiente:
- 1) Examen Oral inicial
 - 2) Radiografías: Bitewings, periapical y oclusal. Radiografía panorámica sólo para casos de exodoncia impactada
 - 3) Profilaxis general
 - 4) Flúor y sellantes (hasta los 12 años)
 - 5) Restauraciones
- ¿ Resina en todas las piezas. resina, resina con luz alógena, curaciones simples y compuestas
- ¿ Endodoncia
- ¿ Pulpectomía

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En condiciones especiales en el punto 11, solo contamos con 3 proveedores, agradeceré modificar y colocar lo siguiente:

¿ Se brindará servicio de crédito ambulatorio y/u hospitalario a través de clínicas y centros médicos con quienes el Postor deberá tener convenio vigente al momento de iniciar el servicio de la siguiente manera:
o Clínicas, Centros Médicos en Tacna: Con las principales clínicas y centros médicos de Tacna, con un mínimo de tres (03)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSe mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

en el punto 15 de condiciones especiales, la edad máxima de ingreso hasta los 70 años inclusive, por lo que agradeceré al comité de Selección modificar y colocar lo siguiente:

¿ Límites de Edad de Ingreso y Permanencia:
o Trabajadores de ZOFRATACNA que sean titulares no tendrán límite de edad de ingreso ni de permanencia. Edad máxima de ingreso hasta los 70 años inclusive.
o Cónyuge o conviviente, no tendrán límite de edad de ingreso ni de permanencia. Edad máxima de ingreso hasta los 70 años inclusive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En condiciones especiales, en el punto 18 para el chequeo oncología no se incluye colonoscopia. Agradeceré al comité de Selección modificar y colocar lo siguiente:

Chequeo oncológico (varones): Antígeno prostático (PSA9, descarte cáncer de colon, sangre oculta en heces (Thevenon).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, por ser una necesidad de la Entidad y de acuerdo al estudio de mercado se evidencia que existen proveedores que pueden atender o solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código : 20100210909

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Hora de envío : 11:09:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

CARGO

DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, designada con una carta de representación, la misma que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN". Respecto a que esté sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y la suscripción de declaración Jurada de corredores de seguros, el comité considera que es un tema entre privados que no le corresponde a Entidad pronunciarse.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Especifico	1	1	1
------------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan informar, en caso se haya establecido un porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros nombrado y que éste sea incluido en la oferta económica a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC XXXXXX , el mismo que tiene carta de representación la misma que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", lo cual implica que no se debe incluir comisión alguna en la propuesta económica, ya que perjudicaría a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC10004848727 , el mismo que tiene carta de representación la misma que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", lo cual implica que no se debe incluir comisión alguna en la propuesta económica, ya que perjudicaría a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuya carta de representación señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", por lo que no se corresponde fijar comisión ni porcentaje para cualquiera de los casos. Así mismo, el manejo de la empresa privada no es decisión del comité ni de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:09:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuya carta de representación señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", por lo que no se corresponde fijar comisión ni porcentaje. Así mismo, el manejo de la empresa privada no es decisión del comité ni de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexa carta según Anexo G , donde se podrá evidenciar que no se ha establecido porcentaje alguno de comisión, sino por el contrario se establece en la Carta de Nombramiento que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", por lo que no existe comisión ni porcentaje que deba incluirse en la propuesta económica del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consigna en las bases integradas el Anexo G

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexa carta según Anexo G , donde se podrá evidenciar que no se ha establecido porcentaje alguno de comisión, sino por el contrario se establece en la Carta de Nombramiento que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN", por lo que no existe comisión ni porcentaje que deba incluirse en la propuesta económica del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el Anexo G en las bases integradas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección, no se rige por normas internas, sino por la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, encontrándose los impedimentos claramente definidos en su artículo 11 del TUO de la Ley aprobado mediante D.S. 082-2019-EF, no existiendo impedimentos por cobranza coactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, el presente procedimiento de selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y las demás normas complementarias objeto de la contratación. Se incorpora en las bases la Ley 29942 Ley del Contrato de Seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la numeral 1.10 de la Sección Específica, la Ley 29942 Ley del Contrato de Seguros.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 1.7 Forma de presentación de ofertas, de la Sección General de las bases, la ofertas se presentan conforme a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital), según la Ley N° 27629. Ley de firmas y certificados digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, eso es lo que se pide en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Agradecemos al Comité se sirva confirmar si, en aras del cumplimiento de la Normativa emitida por el Estado, mediante la Ley N° 27444, modificada por la Ley 31465, la cual facilita la recepción de documentos digitales en procedimientos administrativos, teniendo en consideración que las Entidades vienen implementado plataformas digitales de Gestión Documental - Cero Papel, con lo cual se genera la reducción del uso de papel, agilización de trámites, y en adición las medidas de ecoeficiencia y promoción del cuidado del medio ambiente, es factible la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la Buena Pro. Teniendo en consideración que esta podrá ser comprobada de manera digital ante la propia entidad bancaria.

Sirvan confirmar si la entidad puede aceptar la Garantía de Fiel Cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la buena Pro. Dado que la carta fianza digital emitida por una entidad financiera autorizada y supervisada por la SBS tiene la misma validez que las físicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, la Entidad aceptará las CARTAS FIANZAS DIGITALES siempre y cuando se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación en cumplimiento a la Ley 27269.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de la segunda sección.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar y precisar la Razón Social del beneficiario de la Carta Fianza en caso de ser favorecido de la buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La razón social del beneficiario de la Garantía de fiel cumplimiento (carta fianza o póliza de caución) es ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA, cuyo RUC es 20147797011, tal como se establece en el numeral 1.1 Entidad Convocante de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** no **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es posible utilizar la firma digital, siempre y cuando se posee el certificado digital emitido por una entidad de certificación en cumplimiento a la Ley 27269.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Ley 30225 la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. En el presente objeto de convocatoria se entiende que ello se cumple con la atención del último trámite de reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía se devuelve cuando el contratista culmine con la totalidad de la prestación, lo que incluye el pago de todos los reembolsos presentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad si puede solicitar renovación de la garantía si existen prestaciones pendientes de atender o en su defecto proceder con le ejecución de la garantía antes de su vencimiento, en cumplimiento a las cláusula contractuales con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la fecha la Entidad no adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días, por el contrario es política de la Entidad efectuar los pagos dentro de los plazos contractuales, siempre y cuando la prestación se halla otorgado sin observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Entidad acepta las pólizas digitales en concordancia con las normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La propuesta es a través del SEACE, debiendo cumplir con las formalidades establecidas en la base, los documentos para la suscripción del contrato sí pueden ser remitidos a través de Mesa de Partes digital. Precisamos que en el caso de la garantía de fiel cumplimiento se aceptaría siempre y cuando sea Digital cumpliendo la normatividad vigente, caso contrario deberá ser remitida en forma física al área de Logística. En cuanto a las pólizas digitales si se aceptarán por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pólizas a contratar deberán tener vigencia el 1 de Junio a partir de las 12:00 horas, a fin de mantener la continuidad del servicio de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases en la proforma del contrato y periodo de vigencia y en los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos de su póliza vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se considerará en el Anexo E de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas el Anexo E.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas se cargan al SEACE en formato word, encontrándose dentro de ellas los términos de referencia, por lo que está al alcance de los interesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro, deberá anexar las cláusulas generales y condicionados vigentes autorizados por la SBS en forma complementaria, prevaleciendo los términos de referencia señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan incluir el Plan de aseguramiento actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el entender que el Plan de aseguramiento está referido a Plan Base contratado para la vigencia actual se adjunta el mismo en el Anexo F

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo F

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos detallar la Ficha técnica del plan de asistencia médica vigente para la masa asegurable. Esta debe contar como mínimo con: primas del mes, siniestros liquidados del mes, reservas por IBNR, reservas por cartas de garantía del mes y número de asegurados del mes. Dicha información debe extenderse como mínimo 12 meses hacia atrás en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no cuenta con la totalidad de la información solicitada, por lo que se adjunta lo existente en los Anexos A, F y D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo A, Anexo F, Anexo D

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan presentar el detalle de siniestros acompañante a la ficha técnica, por los últimos 12 meses. Este detalle debe incluir cobertura, valor pagado, identificador (anónimo) del asegurado, proveedor, diagnóstico y fecha de ocurrencia. Se solicita que la información se presentada en formato Excel u otro equivalente que permita la adecuada evaluación del riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con el detalle de toda la información solicitada, sin embargo lo existente se encuentra en los anexos A Y B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo A. Anexo B.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan presentar el detalle de cartas de garantía en curso a la fecha. Este detalle debe incluir cobertura, valor garantizado, identificador (anónimo) del asegurado, proveedor, diagnóstico y fecha de emisión de carta. Se solicita que la información se presentada en formato Excel u otro equivalente que permita la adecuada evaluación del riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con la totalidad de la información, sin embargo, se adjunta lo existente referido al tema en el Anexo D

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo D.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: BENEFICIO AMBULATORIO/HOSPITALARIO - VIA CREDITO: Se solicita especificar el alcance de las provincias que serán consideradas para la Red de Clínicas "A" y para la Red de Clínicas "B", sin considerar Tacna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance es todas las provincias donde el postor ganador tenga convenios, salvo en la ciudad de Lima donde los proveedores trabajan con nomenclatura numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: BENEFICIO AMBULATORIO - VÍA REEMBOLSO: Se solicita detallar a qué se refiere el texto "Todos los demás gastos" dado que es de interpretación ambigua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto, "Todos los demás gastos" se refiere a cualquier gasto que involucre la atención y que sea diferente al monto de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: SALUD MENTAL: Se solicita confirmar que la cobertura de salud mental por reembolso contará con un sublímite debido a la particularidad de la cobertura con el fin de no afectar la siniestralidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura de salud mental por reembolso no tiene sublímite debido a que a la fecha no se han presentado siniestros de esta cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Para tratamientos odontológicos: Se solicita especificar en la cobertura odontológica que la cobertura por flúor se aplicará de acuerdo con el rango etario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta cobertura odontológica por flúor se aplicará de acuerdo con el rango etario establecido por cada postor en el entendido que cada postor establece su rangos con los criterios médicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: CONDICIONES ESPECIALES #11: Se observa que la indicación sobre las redes de clínicas especificadas en los TDR es ambigua, se solicita especificar las clínicas y/o centros médicos definidos como "Principales" o, en su defecto, quedará a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformación de las clínicas principales queda a criterio del postor, debido a la poca oferta de clínicas en provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: CONDICIONES ESPECIALES #20: Se solicita especificar que el plazo máximo para la atención de los expedientes de reembolso debe contar a partir del envío del expediente en forma completa y sin observaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta por ser lo justo y razonable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los términos de referencia Condiciones Especiales sexto punto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Literal H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA - EVALUACIÓN: Se solicita especificar el protocolo aplicable para el beneficio de control de crecimiento y desarrollo o, en su defecto, queda a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: H Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que este punto se encuentra como mejora y es posible que el postor lo acepte o no, queda a criterio de postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tenor del contrato definitivo es la proforma de contrato consignada en el Capítulo V de las bases con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** Proforma **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo señalado por el participante, ya que la cláusula quinta de la proforma del contrato sí considera el plazo en días calendarios y se precisa que la vigencia inicia el 01 de Junio 2025 a las 12:00 horas y culmina el 01 de Junio a las 12:00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

inicia el 01 de Junio 2025 a las 12:00 horas y culmina el 01 de Junio a las 12:00

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:13:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado es una nota establecida en las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, por lo que no es factible su retiro y está orientada a que tanto la Entidad como el postor tenga conocimiento de que factible solicitar documentación adicional para corroborar el cumplimiento de la prestación, sin embargo, el comité para el presente procedimiento de selección no ha considerado documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	11:34:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, respecto a los documentos para perfeccionamiento del contrato, retirar en las bases administrativas el literal i) ya que los documentos solicitados son parte del requerimiento de la entidad en el capítulo tres (Términos de referencia) y al presentarnos al proceso y firmando el anexo tres de las bases, declaramos el estricto cumplimiento a los términos de referencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud, debido a que es una exigencia de los términos de referencia y como bien lo señala el participante, el postor ganador debe cumplirlo. Por otro lado que la Entidad necesita conocer .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, el mismo que tiene carta de representación que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN". Se adjunta la carta de nombramiento en el Anexo G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el corredor de seguros sí se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos, documentación y todo trámite ante la aseguradora en nuestra representación que lo señala la Resolución de SBS N° 809-2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Personales:
De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los caos de contrataciones que involucren a la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación de Seguros Personales, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, el mismo que tiene carta de representación que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, el mismo que tiene carta de representación que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con una persona natural como corredor de seguros, siendo el Señor Jaime Vargas Málaga con código N4262 y RUC 10004848727, el mismo que tiene carta de representación que señala que su representación "No genera relación laboral ni contractual, NI COSTO ALGUNO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 09/04/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:24:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Por otro lado, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si cuentan con una oficina desconcentrada en la ciudad de Lima; de ser así, proporcionar la dirección física, teléfono y horario de atención, asimismo, sírvanse confirmar si las entregas de documentos relacionados al presente Procedimiento de Selección se podrían presentar en dicha oficina desconcentrada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2

Literal: No

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.4 del capítulo se precisa la dirección física de la Entidad, la misma que es: Carretera Panamericana Sur, km 1308 - Complejo ZOFRATACNA - Tacna - Tacna - Tacna (edificio Administrativo, siendo el horario de atención de 08:30 horas a 17:00 horas. En cuanto a la dirección electrónica es <http://www.zofratacna.com.pe:9090/mesapartesvirtual/Enviar.aspx> . Se precisa que la Entidad no tiene oficina en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

horario de atención de 08:30 horas a 17:00 horas. / <http://www.zofratacna.com.pe:9090/mesapartesvirtual/Enviar.aspx> .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cuenta a la fecha con un Programa de Salud, con un contrato primigenio que inició el 01 de Junio del 2024 a las 12:00 horas y culmina el 01 de Junio del 2025 a las 12:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
inició el 01 de Junio del 2024 a las 12:00 horas y culmina el 01 de Junio del 2025 a las 12:00 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Bases Integradas y Términos de Referencia:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas se cargan al SEACE en formato word, encontrándose dentro de ellas los términos de referencia, por lo que está al alcance de los interesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los datos de las personas para coordinar la formalización del contrato son: Hilda Cabrera Pinto email: hcaabrera@zofratakna.com cel: 990935005 o Rosalía Choque Hidalgo email: rchoque@zofratakna.com.pe cel: 952966166. Para la prestación del Servicio los datos son: Maristella Vildoso Arias email; mvildoso@zofratakna.com.pe cel: 950009977 y Julio Durand Bravo email:jdurand@zofratakna.com.pe cel: 964914203. Con relación a la parte contractual las coodinaciones se realizan con cualquiera de las personas indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
no aplica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro, deberá anexar las cláusulas generales y condicionados vigentes autorizados por la SBS en forma complementaria, prevaleciendo los términos de referencia señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Base Legal:

Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirvan comprender en Forma Expresa, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702; así como los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley 26702, así como las normas y disposiciones de la SBS y AFP sí se encuentra dentro de la base legal en el numeral 1.10 de las bases administrativas. Se incorporará la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguros, las mismas que se aplican complementariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas en el numeral 1.10 la Ley 29946 Ley del contrato de seguros.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en las bases, no se está requiriendo documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):
Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la suscripción del contrato sí pueden ser remitidos a través de Mesa de Partes digital (<http://www.zofratacna.com.pe:9090/mesapartesvirtual/Enviar.aspx>). Precisamos que en el caso de la garantía de fiel cumplimiento se aceptaría siempre y cuando sea Digital, caso contrario deberá ser remitida en forma física al área de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mesa de Partes digital (<http://www.zofratacna.com.pe:9090/mesapartesvirtual/Enviar.aspx>) Precisamos que en el caso de la garantía de fiel cumplimiento se aceptaría siempre y cuando sea Digital, caso contrario deberá ser remitida en forma física al área de Logística

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es posible utilizar la firma digital, siempre y cuando se posee el certificado digital emitido por una entidad de certificación en cumplimiento a la Ley 27269.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para el Servicio de Seguro de Asistencia Médica para los Trabajadores de la Junta Nacional de Justicia, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad convocante es la Zona Franca y Zona Comercial de Tacna - ZOFRATACNA y para el presente procedimiento de selección se acepta la entrega de póliza digital a través del correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan Proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

a Entidad no cuenta con toda la información solicitada de la siniestralidad solicitada sin embargo, en Anexos A y B de las bases integradas se está colocando todo lo que tiene respecto a siniestralidad de los últimos 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo a. Anexo B

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan detallar los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con toda la información solicitada, la información existente se muestra en el Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan detallar los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no cuenta con toda la información solicitada, la información existente se muestra en el Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo A

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se considerará en el Anexo F de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo F

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad.
Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que la Entidad tiene identificado son casos crónicos de diabetes, hipertensión arterial, asma, dislipidemias y oncológico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la relación de clínicas que proponga el postor ganador, siempre que cumpla con la cantidad mínima requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
En el beneficio Transporte por evacuación agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente. Se incorporará en las bases que la evacuación en avión comercial será únicamente bajo prescripción médica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La evacuación en avión comercial será únicamente bajo prescripción médica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar en transporte por evacuación. Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.

- ¿ Se indicará Vuelo regular Nacional.
- ¿ Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.
- ¿ Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.
- ¿ Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje el cual será únicamente bajo prescripción médica; el vuelo es regular nacional; el máximo es de dos pasajeros por evento, únicamente bajo prescripción médica; el beneficio no cubre gastos de alojamiento ni alimentación, así como el transporte solo considera el tramo de ida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La evacuación en avión comercial será únicamente bajo prescripción médica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan Confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, no incluye el cinerario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
En el beneficio odontológico, solicitamos al Comité de Selección se sirvan considerar el protocolo y cobertura de la aseguradora:

- ¿ Consulta: Examen clínico y odontograma
- ¿ Restauración: Resinas en piezas anteriores y en piezas posteriores
- ¿ Endodoncia manual: Incisivos, caninos, premolares, molares, pulpotomía, pulpectomía
- ¿ Cirugía bucal : Exodoncia simple
- ¿ Rayos X: Bite Wig, periapical, oclusal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
En el beneficio Oncológico agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el protocolo que la aseguradora ofrece.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
En el beneficio de Salud Mental agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el protocolo y estructura que ofrece la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el beneficio de Sepelio es sin cinerario y que sea dado a crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el beneficio de Sepelio es sin cinerario. En cuanto al crédito, se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los beneficios de chequeo preventivo se otorgaran de acuerdo con nuestro protocolo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se debe realizar el pago del deducible por cada consulta, así esté dentro de los 7 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que solo se cuentan con 3 clínicas afiliadas en Tacna. (el cuadro sólo es para conocimiento, no se debe incluir en la consulta)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura de Sepelio es sólo a crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el límite de la edad de ingreso de los padres es hasta los 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa, ya que es una necesidad de la Entidad y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación es mes adelantado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en las bases administrativa y se encuentra respaldado por el estudio de mercado donde no fue observado este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, toda vez que siendo el procedimiento de selección a precios unitarios, se debe remitir la trama (inclusiones o exclusiones) en forma mensual de acuerdo a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, los movimientos de inclusiones o exclusiones se realizan en coordinación con el postor ganador de acuerdo a sus fechas de cierre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las inclusiones la Entidad las realiza en forma mensual en la última semana del mes anterior al mes de cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Seguro Médico Familiar o Programa de Atención Médico Familiar, para ZOFRATACNA:

Condiciones Especiales:

Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, las exclusiones rigen para el mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Requisitos de Calificación ¿ Experiencia del Postor en la Especialidad:
Solicitamos al Comité de Selección, atendiendo a que los Seguros de Salud como el convocado, se refiere a los seguros que ofrecen cobertura a la vida, la integridad y la salud del asegurado, solicitamos se comprenda como servicios similares para la acreditación de la Experiencia del Postor, a los servicios de seguros de vida. Ello para efectos de permitir la mayor participación de postores hábiles para el presente Procedimiento de Selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases consideran dentro de servicios similares a Seguros, lo cual es un concepto amplio por tanto incluye al seguro de vida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tenor del contrato definitivo es la proforma de contrato consignada en el Capítulo V de las bases con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Anexos N° 3: Admisión de la Oferta: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:
En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado es una nota establecida en las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, por lo que no es factible su retiro y está orientada a que tanto la Entidad como el postor tenga conocimiento de que factible solicitar documentación adicional para corroborar el cumplimiento de la prestación, sin embargo, el comité para el presente procedimiento de selección no ha considerado documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SEGURO MÉDICO FAMILIAR O PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICO FAMILIAR

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:24:53

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Anexo N° 6: Admisión de la Oferta:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el modelo de Anexo N° 6 de como deberían los postores presentar sus ofertas finales: Concepto, Composición del Grupo: Titular Solo, Titular con 01 Dependiente, Titular con 02 Dependientes, Titular con 03 o más Dependientes y Padres Cada Uno, IGV y Prima Total

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de su oferta económica considerada en el Anexo N° 6 será tomando el segundo cuadro de distribución de asegurados según parentesco o dependientes consignado en el numeral 3.1 de las bases, lo cual se modifica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace ajuste al cuadro del Anexo 6.