

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden en el presente se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que, la Entidad brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas necesarias. Así mismo, se precisa que de acuerdo a la naturaleza del servicio, la contratación no requiere permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. son los únicos documentos obligatorios para la admisión de la oferta. Así mismo, el numeral 2.2.1.2. está referido a los documentos obligatorios a presentar en la oferta para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo que, la ejecución del contrato se realizará bajo los alcances de la normativa señalada. Así mismo, cabe señalar que el numeral 171.2 del artículo 171 del citado Reglamento establece disposiciones en caso de retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad para realizar los pagos al contratista, se sujetará a lo dispuesto en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo contar para ello, con la documentación requerida en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual y a la renovación, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo al análisis efectuado, se precisa que, finalizado el plazo contractual (24 meses) y a la renovación (12 meses) la entidad procederá con la devolución de equipos sin más desgaste que el de su uso normal en un plazo máximo de 30 días calendarios.

Por lo indicado, se efectuará la precisión en los términos de referencia.

Cabe señalar, que para el caso de los cargadores y auriculares, no se devolverán por ser accesorios que se desgastan. Así mismo, para el caso de los módems inalámbricos móviles, no serán devueltos por el uso de desgaste durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 6 CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN (Requerimientos Técnicos) - PREMISAS GENERALES DEL SERVICIO, en el numeral 6.19, quedando de acuerdo a lo siguiente:

(...)

Finalizado el plazo contractual (24 meses) y a la renovación (12 meses) la entidad procederá con la devolución de equipos sin más desgaste que el de su uso normal en un plazo máximo de 30 días calendarios..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los accesorios que no se incluyan dentro del pack del fabricante de los equipos, serán entregados por separado siendo estos genéricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 6.32 de los términos de referencia, se precisa que, se deberá prever y tener en cuenta referente a los auriculares y cargadores que, si el pack del fabricante no cuenta con estos accesorios, el contratista deberá considerar estos accesorios originales para los equipos del tipo 1, sin generar ningún costo adicional a la Entidad. Para el tipo 2 y 3 se deberá considerar auriculares y cargadores para todos los equipos que no vengan con dichos accesorios, podrán ser genéricos pero compatibles con los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará los datos de los 2 representantes (nombres completos, cargo, dni, correo y número telefónico) en un plazo de 2 días hábiles luego de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.20 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.30 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, de acuerdo a ello, se modificará el numeral 7.4 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 7 SERVICIO TÉCNICO, en el numeral 7.4, quedando de acuerdo a lo siguiente:

El tiempo de respuesta para la solución de averías, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, deberá estar dentro del siguiente parámetro:

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar el voucher de pago correspondiente y la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición será computado desde que la entidad remite el voucher de pago y de corresponder la denuncia policial al contratista.,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se efectuará modificación a la penalidad N° 2 del numeral 17 de los términos de referencia, de acuerdo a lo absuelto en las consultas 61 y 62.

Así mismo, se efectuará la modificación en la proforma de contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará modificación a la penalidad N° 2 del numeral 17 de los términos de referencia, de acuerdo a lo absuelto en las consultas 61 y 62.

Se efectuará la modificación en la Cláusula Duodécima PENALIDADES de la proforma de contrato de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.25 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se brindará el registro de llamadas de los ciclos terminado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.26 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista proveerá página de administración web y/o aplicativo movil (app) y/o call center y/o whatsapp y/o correo electrónico luego de iniciado el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.26 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada. Considerando que dentro del numeral 7.5 se indica que se contabilizará desde generado el ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante, de acuerdo a ello, se modificará el numeral 7.4 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 7 SERVICIO TÉCNICO, en el numeral 7.4, quedando de acuerdo a lo siguiente:

El tiempo de respuesta para la solución de averías, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, deberá estar dentro del siguiente parámetro:

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Soltamos a la entidad suprimir el presente numeral considerado que las características de los equipos a entregar ya están siendo descritas en las bases, al igual que los plazos de renovación y las causas de reposición. Asimismo, el presente requerimiento va contra los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.31 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

No se acepta lo indicado por el participante, se precisa que, este requerimiento está establecido para garantizar que la Entidad reciba equipos y modelos vigentes y actualizados en el mercado al momento de solicitar una renovación o reposición de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindara únicamente un usuario administrador, debido a que el generar distintas cuentas deja vulnerable la información sensible del servicio contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.33 Literal: Viñeta4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el número del call center será entregado al perfeccionamiento del contrato y que esta documentación será consignada dentro del numeral 2.3 documentos para el perfeccionamiento del contrato a la integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a lo verificado, se precisa que, lo solicitado por el participante se encuentra contemplado en el numeral 6.28 y en el último párrafo del numeral 14 de los términos de referencia. Así mismo, se ha detallado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la plataforma web será opcional, considerando que se asignará un gestor de cuentas que atenderá dentro del horario de oficina y un call center que atenderá 24*7

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el contratista deberá contar con una plataforma web de atención al cliente, lo cual permitirá la atención de averías y/o otras transacciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cláusula décima séptima de la proforma del contrato, ha sido elaborada de acuerdo a las bases estandarizadas emitidas por el OSCE, en concordancia a lo que establece la normativa vigente; por lo que, cualquier sugerencia de modificación de los formatos ya establecidos, debe ser solicitado al ente correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier requerimiento de cobertura indoor será asumido por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la naturaleza del servicio, la contratación no requiere cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar outdoor se refiere a exteriores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que lo indicado será respetando las características mínimas solicitadas por tipo de equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.31 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que, se respetará las características mínimas solicitadas por tipo de equipos, de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.31 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de estos equipos será por única vez al inicio del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases integradas REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO son los obligatorios de presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE DEFENSA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

- Entidad: MINISTERIO DE DEFENSA
- Nomenclatura: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 012-2024-MINDEF/VRD/DGA
- Denominación: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.
La Entidad verificará los presupuestos que establece la normativa de contrataciones previo a la devolución de las garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que la información que se detallará en el mismo se en cuenta incluida dentro del literal h) del numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acepta lo solicitado por el participante, se eliminará el literal i) de las bases del procedimiento. Así mismo, se suprimirá el requisito de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el primer párrafo del numeral 6.17 CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN (Requerimientos Técnicos) - PREMISAS GENERALES DEL SERVICIO y se suprimirá el primer guion del numeral 14 OTROS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO.

Se eliminará el literal i) del numeral 2.3 de las bases REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación y reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

De acuerdo a la necesidad de la Entidad y tal como se ha señalado en el numeral 6.7 de los términos de referencia, la entrega y/o cambio de los equipos celulares se realizarán solo en la ciudad de Lima, garantizando que el equipo solicitado sea de similares o mejores características o de la misma gama de acuerdo a disponibilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el consumo de servicio de Roaming Internacional se podrá facturar de forma independiente y separada; así mismo, se aclara que la facturación se deberá efectuar de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el servicio de roaming apertura el servicio de sms y datos por lo que el usuario será el que haga el uso diligente del servicio; se cobraba los servicios de los que se haga uso. Asimismo, el usuario tomará conocimiento de la variación cuando se solicite el servicio de roaming

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las ofertas o promociones serán brindadas cuando el usuario solicite las mismas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el costo de la penalidad será asumido por la entidad, considerando que el contratista no tiene una relación contractual directa con el usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez culminado los primeros 12 meses del contrato y enviada la información por parte del contratista dentro del plazo de 15 días para la renovación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, el participante no es claro en formular su consulta; sin embargo, de referirse al plazo de renovación de equipos, esta renovación debe ser no mayor a QUINCE (15) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿¿o por cambio anticipado a pedido del usuario¿¿
Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, considerando que dentro de los TDR ya se ha establecido un plazo para la renovación, y que esta renovación anticipada afecta el equilibrio económico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acepta lo solicitado por el participante, se eliminará el término "o por cambio anticipado a pedido del usuario" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 6.19 CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN (Requerimientos Técnicos) - PREMISAS GENERALES DEL SERVICIO quedando de la siguiente manera:

6.19 (...) Solo estarán exceptuados de su renovación aquellos equipos que hayan sido repuestos por pérdida o robo y las altas nuevas que se hayan atendido cuya permanencia en la línea sea menor a DOCE (12) meses (...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la renovación será única y a todos los equipos con los que cuente la entidad a la fecha que se realice.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que la renovación es única; así mismo, se aclara que la renovación se hará en cuanto los equipos cumplan los DOCE (12) meses de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que los equipos solicitados en renovación anticipada no serán afectos de renovación, considerando que la garantía por este equipo es por 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

En la absolución de la consulta 47 se eliminó el término "o por cambio anticipado a pedido del usuario" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Para el caso de los modems inalámbricos móviles, no serán devueltos por el uso del desgaste durante el periodo del contrato¿

Solicitamos a la entidad confirmar que los Equipos módems no serán afectos a renovación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Para el caso de los modems inalámbricos móviles, no serán devueltos por el uso del desgaste durante el periodo del contrato¿

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos modems serán devueltos, siendo que tendrán un desgaste natural y diligente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Tal como se ha señalado en los términos de referencia, para el caso de los módems inalámbricos móviles, no serán devueltos por el uso de desgaste durante el periodo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "la incorporación de nuevos terminales móviles por parte de la entidad tendrá similares condiciones..."

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier requerimiento de prestaciones adicionales se efectuará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "la incorporacion de nuevos terminales moviles por parte de la entidad tendra similares condiciones..."

Solicitamos a la entidad considerar que la contratacion de equipos moviles adicionales deberan ser adquiridas con sus respectivos planes, considerando que el core de negocio de los ofertantes no es la venta o alquiler de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de altas y bajas ,prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.20 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier requerimiento de prestaciones adicionales se efectuará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que se desconoce los países internaciones en donde se solicitará el romaing y que esta configuración la tiene que hacer el usuario cuando llega al país del destino requerimos eliminar el presenta numeral

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.22 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que la configuración de manera predeterminada está referida a la Configuración de Itinerancia predeterminada y estará a cargo del contratista; así mismo, se precisa que el usuario realizará la configuración de la activación del roaming en el equipo móvil. De acuerdo a ello, se efectuará la precisión en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 6.22 CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN (Requerimientos Técnicos) - PREMISAS GENERALES DEL SERVICIO, de acuerdo a lo siguiente:

6.22 Para el caso de la activación del servicio de Roaming, el contratista deberá configurar de manera predeterminada los equipos a activarse a solicitud de la Entidad, teniendo las siguientes opciones:

Configuración de Itinerancia predeterminada

- Primera opción (...)
- Segunda opción (....)
- Tercera opción (...)

El usuario realizará la configuración de la activación del roaming en el equipo móvil.

Se precisa que para la activación del servicio (...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para ceder la línea contratada el usuario deberá seguir todos los procedimientos y tramites que el contratista indique al término del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.23 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad se requiere gestionar el reporte de averías tal como se señala en el numeral 7.5 de los TDR, a fin de tener más de un canal de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿dirección postal para el vío de la facturación.

Solicitamos a la entidad confirmar que de enviarse el comprobante de pago por medios electrónicos no será necesario el envío del mismo en físico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente párrafo debido a que en la presente contratación no se relaciones a temas de derecho de propiedad intelectual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: parrafo2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que el numeral 12 CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN se ha estipulado en los términos de referencia, debido a disposiciones internas de la Entidad, a fin de salvaguardar la información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, siendo que los mismos ya han sido requeridos dentro del numeral 2.3 documentos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que la documentación requerida en las bases, en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, devienen de lo establecido en el numeral 14 OTROS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO señalados en los términos de referencia, por lo que, no corresponde retirar el citado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Teniendo en cuenta que el artículo 163° de la Ley de Contrataciones permite a la Entidad establecer OTRAS PENALIDADES distintas a la penalidad por mora, se han precisado en las bases en qué caso y por qué monto se establecerán dichas penalidades, de acuerdo a lo referido en el numeral 17 del requerimiento. Cabe precisar que, por cada día de atraso se cobrará el 0.5% de la UIT.

De acuerdo a lo señalado, no se acoge la observación.

Sin embargo, se efectuará una modificación de acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 62

Así mismo, se efectuará la modificación en la proforma de contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la penalidad N° 2 del numeral 17 OTRAS PENALIDADES APLICABLES, de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

"El tiempo de reposición de un equipo para cualquier caso, no deberá ser mayor a TRES (03) días hábiles"

Se efectuará la modificación en la Cláusula Duodécima PENALIDADES de la proforma de contrato de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar la penalidad, considerando que en el numeral 6.16 ya se ha indicado que las características de los equipos materia de reposición serán como mínimo de las mismas características de las solicitadas en los términos de referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acepta lo solicitado, se procederá a modificar la penalidad N° 2 del numeral, 17 OTRAS PENALIDADES APLICABLES, de los términos de referencia.

Así mismo, se efectuará la modificación en la proforma de contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la penalidad N° 2 del numeral 17 OTRAS PENALIDADES APLICABLES, de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

"El tiempo de reposición de un equipo para cualquier caso, no deberá ser mayor a TRES (03) días hábiles"

Se efectuará la modificación en la Cláusula Duodécima PENALIDADES de la proforma de contrato de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandar emitidas por el OSCE señalan que los postores para acreditar la experiencia del postor en la especialidad debe acreditar un determinado monto, por la contratación de SERVICIOS IGUALES O SIMILARES al objeto de la convocatoria; así mismo, especifica la documentación a presentar a efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad. Por lo que, el comité de selección efectuará la evaluación de las ofertas, teniendo en consideración lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las bases estandar emitidas por el OSCE señalan que los postores para acreditar la experiencia del postor en la especialidad debe acreditar un determinado monto, por la contratación de SERVICIOS IGUALES O SIMILARES al objeto de la convocatoria; así mismo, especifica la documentación a presentar a efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad. Por lo que, el comité de selección efectuará la evaluación de las ofertas, teniendo en consideración los criterios de aplicación que establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que la Entidad cumplirá con remitir la documentación requerida por el contratista y dispuesta por el ente regulador OSIPTEL, y que la falta de documentación por parte de la Entidad no será responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cuadro de depreciación de penalidad por cada tipo de equipo y modem será vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.17 Literal: CUADRO Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el cuadro de depreciación de penalidad por cada tipo de equipo y modem se deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, y dicho cuadro es el que se utilizará durante la ejecución de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el nivel de escalamiento requerido solo será respecto al gestor de cuenta, siendo que el mismo es quien canalizará los distintos requerimientos que realice la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el nivel de escalamiento deberá presentarse de acuerdo a lo señalado en el numeral 14 de los términos de referencia y a lo señalado en el numeral 2.3 de las bases, con la finalidad de contar con una mayor disponibilidad de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que los niveles de escalamiento que no correspondan al gestor de cuenta serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el nivel de escalamiento deberá presentarse de acuerdo a lo señalado en el numeral 14 de los términos de referencia y a lo señalado en el numeral 2.3 de las bases, con la finalidad de contar con una mayor disponibilidad de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la aclara el presente requerimiento, considerando que OSIPTEL hace tiene la potestad de regular la normativa de los productos telecom, mas no tiene la atribución de modificar los planes u servicios que las empresas de este rubro ofrece.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que el numeral 6.1 de los términos de referencia, se refiere a la cobertura del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las tarifas del servicio roaming serán informadas al momento de que estas sean requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo entregado en calidad de préstamo será devuelto, independientemente de si el equipo entregado a mantenimiento correctivo no puede ser reparado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma que el equipo será devuelto, hasta que finalice la reparación. En caso el equipo no pueda ser reparado, el contratista deberá efectuar la reposición del equipo de acuerdo a lo dispuesto en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los 3 días útiles serán computados desde que el equipo es entregado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, el participante no es claro en formular su consulta; sin embargo, se aclara que se procederá al cambio del SIMCARD (con plan de datos), luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que, finalizado el plazo contractual la entidad procederá con la devolución de equipos en un plazo máximo de 30 días calendarios, tal como se ha establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ingreso de equipos al servicio técnico será coordinado únicamente mediante el gestor de cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 7 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido en el presente numeral será entregado mediante la mesa de partes virtual indicada en las bases, considerando que se está solicitando un archivo con extensión .xls

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: g Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que, lo requerido podrá ser remitido por medio físico o por correo electrónico, pudiendo ser mediante extensión *.xls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las variaciones deberán ser cambiadas mediante adenda, considerando que la presente contratación se rige por las normas de Contrataciones con el Estado y que de no ser aplicadas afectaría el equilibrio económico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: h Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que la actualización de tarifas y promociones se refiere al beneficio a acceder, según el tipo de línea contratada, en el marco de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal consideran que la presente contratación contempla minutos ilimitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: j Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acepta lo solicitado, se procederá a suprimir el literal i) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal i) del numeral 11 ENTREGABLES, RESULTADOS ESPERADOS, 11.1 FACTURACIÓN de los términos de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación del título o bachiller será obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandar señalan que el grado o título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección; así mismo, establece que en caso el grado o título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

De acuerdo a ello, se precisa que el comité de selección verificará la documentación de acuerdo a lo que establece las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:50:44 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad solo considerar como servicios similares los servicio de telefónica móvil e internet móvil; siendo que los demás servicios descritos no están relacionados al objeto de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se precisa que los servicios señalados, se consideran similares debido a que permiten la comunicación entre dispositivos. Así mismo, los servicios similares señalados permiten una mayor participacion de postores. Cabe señalar que, el servicio de telefonía móvil corresponde al servicio materia de la presente contratación, por lo que ya no se ha considerado como un servicio similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null