

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 10:48:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

*SW core

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se aclara que el proveedor debera suministrar TODA la miscelanea (bienes y servicios) requerida para implementar la solución propuesta por el proveedor; hasta el punto de llegada del router donde se conectará la fibra óptica.

La Entidad brindara las facilidades, según lo especificado en las bases, el numeral 5.4. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 10:48:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de INTERNET.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma, se considerará indisponibilidad cuando los dos enlaces de internet (principal y contingencia) estén caídos, o tampoco se cuente con servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: En este proceso no se esta solicitando certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el router que se requiere debe ser Flash y/o NAND o confirmar que se coloque según proveedor siempre y cuando soporte el ancho de banda y las características minimas a contratar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Analisis:
Se confirma que el router podrá ser FLASH o NAND, siempre cuando soporte el ancho de banda y las características minimas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para LA ENTIDAD sin que esto represente costo adicional para el mismo.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Analisis:
Se confirma que se requiere una sola herramienta que permita el monitoreo todos los enlaces del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 10:48:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 20 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de setenta (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo Veinte (20)..

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta. Se ampliara el plazo a 30 días para la implementación de la solución propuesta. Además se tendrá en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se amplía el plazo de implementación a treinta (30) días calendario en el Plazo de Implementación del 5.11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Analisis:
En este proceso no se esta solicitando certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitacion puede ser de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No, La capacitación deberá ser de manera presencial ya que se deberá mostrar la solución en campo/nodo de nuestra entidad, para que nuestro personal tecnico pueda apoyar en la detección temprana de inconvenientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:48:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda de la cabecera para la transmision de datos es de 1gbps y el ancho de banda de las sedes remotas sera la sumatoria de la cantidad de sedes y esta sumatoria sera igual a la de la cabecera. De ser el caso; cambiar el cuadro 5.1.2 donde se puede verificar que el ancho de banda es el mismo para todos y no la sumatoria de las remotas para la cabecera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta, el ancho de base para la sede central debe ser la sumatoria de las 8 sedes remotas. Es decir de 8 GBPS

Precisión para incorporar las bases integradas:
Se modifica el cuadro del numeral 5.1.2 de los TDR, en la parte donde se considera la velocidad de la sede central deberá ser de 8 GBPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el cuadro del numeral 5.1.2 de los TDR, en la parte donde se considera la velocidad de la sede central deberá ser de 8 GBPS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 10:48:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para una pluralidad de postores el proveedor contar con instalacion de fibra optica según marca por el proveedor siempre y cuando cumpla con las características requeridas por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: El postor deberá proporcionar la marca ofertada de fibra optica a utilizar en todo el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 10:48:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad para una pluralidad de postores, poder retirar lo siguiente:

*Jefe de proyectos: Diploma en comunicaciones opticas.

Ingeniero de campo: Gestion de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3

Literal: -

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se acoge la solicitud. La Entidad considera que para una exitosa implementación de la solucion es importante la capacidad tecnica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge en parte la consulta. Es responsabilidad del postor realizar todos los tramites respectivos para la implementación de la solución ofertada. Sin embargo, se tendra en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun lo señalado por el area usuaria: El plazo de ejecución será de tres años (03) años o 1096 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Instalación del Servicio (entre El Contratista y la Oficina de Tecnología de la Información, acto que validará el informe técnico de la conexión realizada incluyendo Pruebas reflectométricas con equipo OTDR de la última milla de conexión efectuada por el contratista; además en el que se verificará la operatividad de la Seguridad perimetral y el respaldo de datos, presentes en los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución será de tres años (03) años o 1096 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Instalación del Servicio (entre El Contratista y la Oficina de Tecnología de la Información, acto que validará el informe técnico de la conexión realizada incluyendo Pruebas reflectométricas con equipo OTDR de la última milla de conexión efectuada por el contratista; además en el que se verificará la operatividad de la Seguridad perimetral y el respaldo de datos, presentes en los términos de referencia).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Los equipos que sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de San Martín, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos, ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que al finalizar el plazo de prestación del servicio, el proveedor podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidad alguna. Finalizado el plazo, la Entidad se reserva el derecho de gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 11:40:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 20 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge en parte la consulta, se amplía el plazo para la implementación de la solución ofertada a 30 días.

Se tendrá en cuenta de que presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se amplía el plazo de implementación a treinta (30) días calendario en el Plazo de Implementación del 5.11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 11:40:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación de presentación obligatoria para la Admision de la Oferta, son los señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, no siendo necesario presentar documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 11:40:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección elaboró las Bases para el presente procedimiento de selección, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE). Asimismo, las Bases estándares establecen, entre otros puntos, la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases).

Según lo señalado por el área usuaria: Respecto a la consulta formulada, se precisa que el Gobierno Regional San Martín es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, sin embargo no es posible acceder a información del certificado de vigencia de poder y ficha de información del documento nacional de identidad. que administran SUNARP y el RENIEC.

Por consiguiente, NO SE ACOGE LA CONSULTA, y corresponde presentar la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases), adicionalmente en el pliego absolutorio de consultas y observaciones, se está incluyendo en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

En concordancia a las absoluciones N° 19, 33, 46, y 48.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 11:40:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: i

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta y se suprime el requisito de presentación de la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras, correspondiente a la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta.

Asimismo, al ser necesario contar con esa información para su validación, la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras deberá ser presentado para la firma del contrato.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el literal "i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 11:40:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección elaboró las Bases para el presente procedimiento de selección, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE). Asimismo, las Bases estándares establecen, entre otros puntos, la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases).

Según lo señalado por el área usuaria: Respecto a la consulta formulada, se precisa que el Gobierno Regional San Martín es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, sin embargo no es posible acceder a información del certificado de vigencia de poder y ficha de información del documento nacional de identidad. que administran SUNARP y el RENIEC.

Por consiguiente, NO SE ACOGE LA CONSULTA, y corresponde presentar la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases), adicionalmente en el pliego absolutorio de consultas y observaciones, se está incluyendo en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

En concordancia a las absoluciones N° 19, 33, 46, y 48.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección elaboró las Bases para el presente procedimiento de selección, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE). Asimismo, las Bases estándares establecen, entre otros puntos, los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases).

Asimismo, se precisa que el presente procedimiento se rige por el sistema de contratación de SUMA ALZADA, y los requisitos para perfeccionar el contrato están vinculados al mismo., por lo que NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma. Luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CDOSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa que todo incidente que afecte la disponibilidad del servicio debe ser atendido por el contratista. En caso esto se deba a responsabilidad de terceros, el proveedor debe presentar un informe adjuntando las evidencias, la entidad evaluará cada caso de manera detallada si corresponde la penalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que el costo de incrementos temporales de ancho de banda, será previamente cotizado y aceptado por el CONTRATISTA. y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Los equipos que sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Gobierno Regional de San Martín, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento que hace referencia la pagina 28, se deberá presentar como requisito para ser admitido su oferta, en concordancia con el literal h) Documento emitido por el fabricante de fibra, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementación de la solución de conectividad. La constancia o carta deberá ser emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe contener la fecha de emisión, plazo de vigencia, firmada por un representante de dicha empresa y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo para que la entidad puede realizar su proceso de verificación posterior, tal como lo indica el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se acoge. El tiempo de atención se contabiliza desde que el Gobierno Regional de San Martín reporta el incidente al Centro de Servicio del contratista, bajo el procedimiento previamente acordado con el contratista, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.10.2 de los Términos de Referencia, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:40:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:41:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21.1 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la solicitud. las penalidades a que se refiere son objetivas y proporcionales a la tasa de disponibilidad mensual del servicio (99.5%).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:41:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.26 Literal: 4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta y se suprime el requisito de presentación de la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras, correspondiente a la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta.

Asimismo, al ser necesario contar con esa información para su validación, la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras deberá ser presentado para la firma del contrato.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el literal "i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	11:41:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, el OFICIO MÚLTIPLE N° 010-2023-GRSM/PPR-JFHC, señala que, "El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
2. Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio, Producción y Turismo de San Martín.
3. Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Lima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 13:02:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases numeral 5.1.1., pagina 29, Enlace principal de internet, mencionan que la gestión centralizada para distribuir el ancho de banda de internet en las 9 sedes del gobierno regional.

Se solicita a la entidad confirmar si están solicitando un equipo administrador de ancho de banda, y si la entidad ya cuenta con este equipo o el proveedor tendrá que brindarlo.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No, el ancho de banda de la red L2L estará limitado por el transceiver del puerto de cada equipo router en cada dirección/dependencia, salvo en la sede central donde se comunicará a velocidades de 10Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases numeral 5.1.1., pagina 29, menciona que el postor deberá permitir el registro del DNS, rDNS y la asignación de treinta y dos (32) IP publicas IPv4 y (32) Direcciones IP publicas IPv6 segun (Decreto supremo N° 081-2017-PCM). Cabe indicar que el rango especifico de las direcciones IP que incluye la direccion IP de red, de broadcast y de Gateway son parte de la propuesta técnica.

La entidad deberá confirmar que se considerara como valido un segmento de /29 que contienen 8 IP publicas incluyendo las IP de red, broadcast y Gateway

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa que la Entidad aceptará el segmento /27 que contienen 32 ips públicas incluyendo las ip de red, broadcast y gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1.2. Interconexión L2L entre la sede y las dependencias, mencionan que en la actualidad, en algunas sedes ya cuentan con fibras ingresadas que quedaron por servicios anteriore, por lo tanto se requiere que al igual que para la sede central como para los enlaces en las dependencias se utilice una misma marca de fibra óptica a fin de reconocer y estandarizar cuales son del servicio a contratar.

La entidad deberá confirmar el estado de las fibras, además de las marcas de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que la solucion propuesta por el postor debera considerar una sola marca de fibra optica para todo el proyecto. La marca y el estado de las fibras seran verificados en el informe tecnico de implementacion del contratista, el cual contiene las pruebas reflectométricas con equipo OTDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases numeral 5.3.2., pagina 36, INFRAESTRUCTURA, mencionan que el postor debe contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba,
Se solicita a la entidad en aras de no limitar la participación de potenciales postores, considerar que el nodo en Moyobamba sea propio o alquilado o eliminar dicho requisito, ya que estaría probablemente direccionado a un proveedor de dicha ciudad que tenga toda esa infraestructura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma el nodo sea propio y/o alquilado, y como sustento de la disponibilidad de la infraestructura estrategica podrán brindarse lo estipulado en las bases estandares del OSCE, mencionado en el segundo parrafo, del 5.3.2, que cita lo siguiente: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.10.2., menciona que el soporte técnico y disponibilidad del servicio, el tiempo de respuesta máximo para la atención de un incidente, será de cinco(04) horas, contadas desde que el Gobierno Regional de San Martín reporta el incidente al centro de servicio del postor
La entidad deberá confirmar que el tiempo de 4 o 5 horas es el tiempo desde que la entidad comunica la incidencia al proveedor y este asigna un ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que el tiempo de respuesta para la atencion de un incidente es de CUATRO (4) horas de reportado la averia por la Entidad.

Precisión para incorporar las bases integradas:

En el numeral 5.10.2 de los Términos de Referencia, del Capitulo III de la Sección Específica de las Bases, se corrige: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un incidente, será de cuatro (04) horas, contadas desde que el Gobierno Regional de San Martín reporta el incidente al Centro de Servicio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.10.2, de los Términos de Referencia, del Capitulo III de la Sección Específica de las Bases, se corrige: El tiempo de respuesta máximo para la atención de un incidente, será de cuatro (04) horas, contadas desde que el Gobierno Regional de San Martín reporta el incidente al Centro de Servicio del postor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.11. Lugar y plazo de prestación del servicio, mencionan que la puesta en operación será de 20 días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

En aras de dar mayor pluralidad de postores al proceso, se solicita a la entidad incrementar el tiempo de implementación a 30 días calendarios, ya que como se sabe la implementación implica traslado de personal, material e importación de equipos, así mismo la tramitación de permisos a municipalidades, eléctricas, etc., es por ello que se solicita ampliar el tiempo a 30 días para así no transgredir los principios de la ley de contrataciones del estado, como limitar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta. Se ampliara el plazo a 30 días para la implementación de la solución propuesta. Además se tendrá en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión para incorporar las bases integradas:
Se amplía el plazo de implementación a treinta (30) días calendario en el Plazo de Implementación del 5.11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral h), pagina 21, solicita se acredite el documento emitido por el fabricante del fibra, indicando que el postor es partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementacion de la solucion de conectividad. La constancia o carta deberá ser emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe contener la fecha de emisión, plazo de vigencia, firmada por un representante de dicha empresa y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo para que la entidad puede realizar su proceso de verificación posterior, tal como lo indica el reglamento.

Se solicita a la entidad considerar acreditar dicho punto para la perfección del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta, se requiere para la admisión de la oferta afin de acreditar que el postor cuenta con el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 13:02:47

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral, 3.2., pagina 52, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN, solicitan lo siguiente:

(01) Ingeniero de Proyecto.

¿ Diplomado o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia de Proyectos.

¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas.

¿ Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional deberá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas añadir el conector "y/o", ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones pueden asumir las funciones de un INGENIERO DE PROYECTO, no existiendo razón para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicitan dichas capacitaciones tan específicas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, es un proyecto con 4 vertices que deben trabajar interrelacionadas, lo cual permitirá que la Entidad cubra gran parte de sus necesidades en comunicaciones, seguridad y continuidad del negocio en ese sentido no podemos minimizar las capacitaciones requeridas del personal, ya que solo se piden tres, cada una de las cuales estan estrictamente relacionadas a las actividades a ejecutar y tal como lo solicita la norma no superar las 120 horas.

Del Ingeniero del Proyecto:

-Gerencia de Proyecto: Al ser un proyecto para tres años y con cuatro distintos servicios que van a trabajar de manera interrelacionada, se debe considerar que el profesional tenga capacidades de Gerenciamiento del Proyecto.

-Comunicaciones Opticas: Dos de los cuatro servicios son brindados por fibra optica por lo cual, es importante que el profesional conozca y entienda sobre esta tecnologia, dicho esto, un profesional no podría gerenciar o coordinar un proyecto de una tecnologia que desconozca.

-Planeamiento de Soluciones Opticas emitido por una marca, aunque guarde relación con la segunda capacitación, esta esta mas orientada a conocer a nivel granular las particularidades de la fibra optica de un fabricante en particular, eso permitira que, durante la ejecución el Ingeniero de Proyecto tome decisiones para las mejores practicas, elija los mejores materiales e insumos para no tener retrasos en la implementación y posterior ejecución del servicio.

Es por ello que consideramos cada capacitación

Sin embargo en aras de aumentar la pluralidad se ampliará en la primera capacitación Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos.

Precisión para incorporar las bases integradas:

Ingeniero de Proyecto

Modificar la primera capacitación, quedando así:

-Diploma o certificado de Especialización Minimo 100 horas lectivas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.

-Diploma o certificado de Especialización minimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Opticas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Específico	3.2	-	52
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Certificado Oficial Minimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra optica, emitido por alguna marca de fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto

Modificar la primera capacitación, quedando así:

-Diploma o certificado de Especilización Minimo 100 horas lectivas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.

-Diploma o certificado de Especialización minimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Opticas.

-Certificado Oficial Minimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra optica, emitido por alguna marca de fibra optica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral, 3.2., pagina 52, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN, solicitan lo siguiente:

(01) Ingeniero de Campo

¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones.

¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica

¿ Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional deberá acreditar cualquiera de esas capacitaciones solicitadas añadir el conector "y/o", ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones pueden asumir las funciones de un INGENIERO DE CAMPO, no existiendo razón para no aceptar dicha solicitud, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicitan dichas capacitaciones tan específicas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la observación.

Dada la envergadura del Proyecto, la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tengas las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.

Ingeniero de campo: Es el profesional encargado de desplegar en el tiempo adecuado y garantizando que el tendido dura los 3 años de vigencia del servicio, con poca o nula atenuación de la fibra optica. Por ello es importante que este profesional cuenta con las siguientes capacitaciones.

- Gestión de las Telecomunicaciones para un ingeniero de campo es esencial debido a su enfoque integral en las regulaciones, gestión de proyectos y diseño eficiente de redes en general. Este programa proporciona al ingeniero las herramientas necesarias para comprender y cumplir con las complejas regulaciones del sector de las telecomunicaciones, asegurando que la entidad no caiga en incumplimiento normativo en todas las etapas del despliegue de infraestructuras.

- Infraestructura de Fibra Óptica: esta capacitación tambien es fundamental para las redes especializada en fibra optica, material que se usará en casi todo el despliegue del proyecto. Este conocimiento especializado permite al ingeniero diseñar, instalar y mantener eficazmente sistemas de fibra óptica, garantizando un rendimiento óptimo y una infraestructura robusta para el plazo del servicio.

- Certificación Oficial en la marca de Fibra Óptica: Además cada marca cuenta con estándares de colores, diseño inclusive curvaturas y conectores, por ello es importante que sea la que sea, la marca que elijan, el ingeniero de campo tenga conocimiento profundo y específico sobre los productos y tecnologías asociadas a esa marca en particular. Esto no solo mejora la capacidad del ingeniero para trabajar con equipos específicos, sino que también demuestra un alto nivel de competencia y profesionalismo, lo que es esencial en un entorno altamente especializado como el de las telecomunicaciones.

Por lo cual no consideramos oportuno retirar o poner como opcional alguna de las 3 capacitaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:02:47

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases, en el numeral, 3.2., pagina 52, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN, solicitan lo siguiente:

(01) Especialista de Respaldo de Datos.

¿ Certificación Oficial a nivel profesional de la marca ofertada en Backup.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que el profesional deberá acreditar una certificación de la marca ofertada nivel usuario, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquier nivel de dicha capacitación puede asumir las funciones de un ESPECIALISTA DE RESPALDO DE DATOS, no existiendo razón para no aceptar dicha solicitud, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicitan dicha certificación tan específica, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la observación.

Dada la envergadura del Proyecto,la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tengas las capacitaciones solicitadas en el requerimiento. Dentro del servicio se esta requiriendo la implementación de una plataforma de respaldo de datos cloud con características avanzadas.

Especialista de Respaldo de Datos: Es el profesional encargado de Diseño de Estrategias de Backup adecuadas para garantizar la protección y disponibilidad de los datos críticos de la Entidad; además de asegurarse de que las políticas de copia de seguridad cumplan con los requisitos legales y normativos del Estado.

Certificación Oficial en la marca ofertada en Backup: La Entidad requiere un profesional con certificación oficial de la marca de la solución de Backup a nivel profesional, para asegurarse que el especialista posee las competencias y conocimientos específicos para el despliegue de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

e) Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso publico para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal por ser un requisito que forma parte de ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la solicitud, el nodo podrá estar en un local propio o alquilado y como sustento de la disponibilidad de la infraestructura estrategica podrán brindarse lo estipulado en las bases estandares del OSCE, mencionado tambien en el segundo parrafo, del 5.3.2, que cita lo siguiente: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

f) Copia simple de autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal por ser un requisito que forma parte de i) capacidad legal, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: F Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge la solicitud, se procede a suprimir el literal f) Copia simple de autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, correspondiente al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del capítulo II, de la sección específica de las bases. Debido a que el citado requisito forma parte de la calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

h) Documento emitido por el fabricante de fibra, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementación de la solución de conectividad. La constancia o carta deberá ser emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe contener la fecha de emisión, plazo de vigencia, firmada por un representante de dicha empresa y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo para que la entidad puede realizar su proceso de verificación posterior, tal como lo indica el reglamento.

Considerando que la entidad requiere la presentación de una constancia o carta, donde el postor sea partner de la marca de FO, el cual será emitido por el fabricante de la fibra óptica a ser utilizada en la implementación del servicio, y que dicho documento respalda al postor en diseño e infraestructura, entendiéndose que una acreditación de tal magnitud, no podría ser otorgada por cualquier trabajador que no tenga poderes para suscribirla, debiendo ser el representante legal de la empresa quien suscriba dicho documento.

Además, toda documentación presentada por el postor, deberá ser legible y entendible para los miembros del comité.

Dicho ello, se solicita a la entidad tomar por acogida la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que, la firma de dicho documento deberá ser realizada por un personal con funciones suficientes para firmar dicha carta. Y se confirma también que toda la información deberá ser legible tal como lo expresa por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

De lo antes expresado, adjuntar DJ adicional al anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, sería irrelevante e innecesario, considerando que la propia directiva así lo establece, adicional a ello, consideramos que no es de necesario que la entidad solicite otorgar un segmento conteniendo las Ips asignadas antes de salir ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta y se suprime el requisito de presentación de la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras, correspondiente a la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta.

Asimismo, al ser necesario contar con esa información para su validación, la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras deberá ser presentado para la firma del contrato.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el literal "i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

OBSERVACION
REDUNDANCIA DE RUTAS

La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas diferentes de fibra óptica desde el nodo del PROVEEDOR hacia la sede.

El literal a) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Considerando que, se requiere que el proveedor realice dos rutas de fibra óptica diferente, se solicita a la entidad confirmar que; el despliegue a realizarse deberá salir de dos nodos diferentes del proveedor, garantizando de esta manera levantar el servicio ante la caída de la ruta principal, de lo contrario, confirmar que podrá salir el servicio de dos puertos diferentes de un mismo nodo, tomando rutas diferentes.

Se pide a la entidad, confirmar y responder de manera clara y precisa, con la finalidad que sea comprendido a cabalidad por los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma el servicio podrá salir de un mismo nodo por puertos diferentes. Los mismos que deberán ir por dos rutas/cables de fibra optica separadas por calles totalmente distintas entre una y otra fibra, la entidad podrá reservarse la inspección de las rutas para verificar que son dos rutas distintas y no un solo cable con dos hilos diferentes.

Nota: No deberan ir por dos hilos distintos del mismo cable, deberán ser rutas totalmente distintas desde el nodo POP del proveedor hasta el DataCenter de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

OBSERVACION
REDUNDANCIA DE RUTAS

En caso de caída de una de las rutas que el direccionamiento IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el pool de Direcciones IP públicas, entiéndase que ante un evento este cambio de rutas será transparente para la entidad.

El literal c) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Del análisis del presente requerimiento, ante una caída del enlace principal, no será necesario configurar y asignar un nuevo pool de direcciones IP públicas a pesar de levantar el enlace de contingencia, es decir; la entidad trabajará con el mismo pool de IP asignados al enlace principal, en ese sentido, se solicita a la entidad confirma lo antes mencionado.

De confirmar lo descrito líneas arriba, se entiende que la ruta del enlace principal (ruta 1) como el enlace de redundancia (ruta 2), salen del mismo puerto (nodo) del proveedor, no siendo técnicamente lo adecuado; puesto que, no tuviera sentido que la entidad requiera contar con redundancia por dos rutas, si es que el servicio saldrá del mismo nodo (puerto), es decir; ante la pérdida del servicio por problemas presentados en el (nodo 1) también se caería el servicio de la segunda ruta, ello ya que el servicio sería brindado de un mismo nodo (puerto).
Siendo diferente la caída o pérdida del servicio por incidencia física presentado en la ruta (despliegue de fibra óptica). En ese sentido, la entidad solo estaría solicitando contingencia por problemas físicos presentados en la ruta, mas no por incidencias de pérdida total del servicio en el nodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i)del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma, que la contingencia es para problemas físicos presentados en en la ruta del nodo del postor a la sede central de la Entidad. La Entidad solicita que cuando el enlace principal se caiga y se levante la contingencia de manera automatica, la entidad trabajará con el mismo pool de IP asignados al enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

REDUNDANCIA DE RUTAS

Durante la fase de instalación se realizará las pruebas que sale por dos rutas distintas al simular una caída de uno de los enlaces de fibra óptica, debiendo levantarse automáticamente la otra ruta de fibra.

El literal c) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En relación a las pruebas, se solicita a la entidad precise el método de la simulación que se deberá realizar para simular la caída de uno de los enlaces de Fibra Óptica, siendo para ello transparente y quedando entendido para los postores participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: El plan de pruebas será propuesto por el proveedor al momento de la ejecución; y este debiera ser aprobado por la Entidad. Las pruebas que pueden ser contempladas son: desconexión de un hilo de fibra y la activación en automatico del otro hilo de fibra, como tambien podría hacerse un recorrido a pie de las rutas de fibra para validar que sean rutas que no coinciden por las mismas calles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

La marca de Firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años.

En esa línea, si bien es cierto el numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley, señala que es el área usuaria el responsable de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico y que deben formularse de forma objetiva y precisa. Sin embargo, dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Tampoco hacer referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas. Esto, de conformidad con el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento. No debiendo estar dirigido hacia una marca en específico, generando de esta manera limitación de postores al presente procedimiento de selección.

Así, el artículo 32 del Reglamento establece que, el órgano encargado de las contrataciones sobre la base del requerimiento realizará el estudio de mercado orientado a determinar el valor estimado, y la pluralidad de postores y marcas; así como, la posibilidad de distribuir la buena pro.

En tal sentido, corresponde señalar que, el realizar indagaciones en el mercado sobre la base de información distinta a la contenida en el requerimiento, así como establecer condiciones que no garanticen la pluralidad de postores ni la pluralidad de MARCAS, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba; es por ello que solicitamos que la ENTIDAD tome las acciones necesarias para que sobre la base de los argumentos expuestos; se amplíe el espectro de participación de postores y se ejerza una verdadera existencia de pluralidad de postores y marcas, o en su defecto se retire el presente requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16.2 del artículo 16 de la Ley, el numeral 29.4 del artículo 29 y art. 32 del Reglamento,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE la observación. Con el objetivo de no afectar la libre concurrencia de marcas y proveedores se corrige el parrafo del numeral 5.1.3 retirando el enunciado: La marca de firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años. Esto en atención al Informe de Orientación de Oficio N° 044-2023-OCI/5351-SOO

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se retira ultimo parrafo de la sección 5.1.3 Seguridad Perimetral donde dice:

La marca de firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

Equipamiento

Suministrar todos los equipos nuevos ¿¿¿¿

Se solicita a la entidad retirar que el equipo OTDR se a nuevo, ya que constituiría para la empresa ganadora de la buena pro, comprar un nuevo equipo OTDR, generando de esta manera un gasto innecesario si en caso dicha empresa cuenta ya con un equipo OTDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa, con el fin de promover la pluralidad de postores, el equipo OTDR podrá no ser nuevo, sin embargo dicho equipo debera contar con el certificado de calibracion vigente no mayor a 12 meses.

Precisión para incorporar las bases integradas:
el numeral 5.3.1. quedará redactado de la siguiente manera:

"5.3.1. Equipamiento

Será responsabilidad del proveedor suministrar todos los equipos necesarios para la implementación del servicio de Comunicación Integral Fibra Óptica e Internet dedicado.

a) Equipamiento estratégico

¿ 01 Equipo Router

Equipo de Enrutamiento de Tráfico (Router)

Los equipos de enrutamiento deben ser nuevos y tener una capacidad de rendimiento y procesamiento acorde al servicio contratado, mínimamente con 03 puertos SFP/SFP+ para los enlaces (principal, secundario y L2L) y dos puertos adicionales para el (SFP+ o RJ45 10G) para enlazar con el switch de la entidad.

Los equipos deben soportar un ancho de banda superior hasta un 100% adicional al contratado.

¿ 01 Equipo de medición óptica OTDR

El equipo OTDR podrá no ser nuevo. El equipo debe contar con certificado de calibración vigente (no mayor a 12 meses de emitido).

(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el numeral 5.3.1. quedará redactado de la siguiente manera:

"5.3.1. Equipamiento

Será responsabilidad del proveedor suministrar todos los equipos necesarios para la implementación del servicio de Comunicación Integral Fibra Óptica e Internet dedicado.

a) Equipamiento estratégico

¿ 01 Equipo Router

Equipo de Enrutamiento de Tráfico (Router)

Los equipos de enrutamiento deben ser nuevos y tener una capacidad de rendimiento y procesamiento acorde al servicio contratado, mínimamente con 03 puertos SFP/SFP+ para los enlaces (principal, secundario y L2L) y dos puertos adicionales para el (SFP+ o RJ45 10G) para enlazar con el switch de la entidad.

Los equipos deben soportar un ancho de banda superior hasta un 100% adicional al contratado.

¿ 01 Equipo de medición óptica OTDR

El equipo OTDR podrá no ser nuevo. El equipo debe contar con certificado de calibración vigente (no mayor a 12 meses de emitido).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

(...)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:
INFRAESTRUCTURA

El PROVEEDOR deberá contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba.

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Cabe precisar que, para brindar el servicio a la entidad, todo proveedor debe conectarse desde cualquier nodo en la ciudad de Moyobamba, propiedad de proveedores del servicio de internet autorizador por el Ministerio de Transportes y comunicaciones, no debiendo ser propiedad de proveedor, ya que al requerir ello, la entidad estaría limitando la pluralidad de postores.

Ahora bien, no es requisito fundamental el contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba, para resolver incidencias, ya que la entidad no reporta problemas en su servicio o presenta reclamo al nodo del proveedor, así como tampoco el nodo es el responsable de solucionar las incidencias presentadas en el servicio, es por ello que se pide eliminar el presente requisito del 3.1 y 3.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.3 Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se acoge la observación, debido a que contar con un nodo propio en la ciudad de Moyobamba facilita a la Entidad una correcta supervisión del servicio brindado por el contratista.

Se precisa que el postor deberá presentar dentro de su propuesta Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE PROYECTO

¿ Diplomado o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia de Proyectos.

¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas.

¿ Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar Diplomado o certificado de especialización de al menos 90 horas en Gerencia de Proyecto, pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dicha capacitación está diseñada para formar directivos que sepan dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz, está enfocado en la parte administrativa y no operativa.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, o en su defecto para generar pluralidad de postores y no direccionar el presente procedimiento, considerar GESTIÓN DE PROYECTOS Y/O ITIL FOUNDATIONS. Lo solicitado no es desproporcional pudiendo la entidad acoger la presente observación para generar pluralidad de postores.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE PARCIALMENTE, es un proyecto con 4 componentes que deben trabajar interrelacionadas, lo cual permitirá que el gobierno regional cubra gran parte de sus necesidades en comunicaciones, seguridad y continuidad del negocio en ese sentido no podemos minimizar las capacitaciones requeridas del personal, ya que solo se piden tres, cada una de las cuales están estrictamente relacionadas a las actividades a ejecutar y tal como lo solicita la norma no superar las 120 horas.

Del Ingeniero del Proyecto:

-Gerencia de Proyecto: Al ser un proyecto para tres años y con cuatro distintos servicios que van a trabajar de manera interrelacionada, se debe considerar que el profesional tenga capacidades de Gerenciamiento del Proyecto.

-Comunicaciones Ópticas: Dos de los cuatro servicios son brindados por fibra óptica por lo cual, es importante que el profesional conozca y entienda sobre esta tecnología, dicho esto, un profesional no podría gerenciar o coordinar un proyecto de una tecnología que desconozca.

-Planeamiento de Soluciones Ópticas emitido por una marca, aunque guarde relación con la segunda

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Específico	3.2	B.3.1	52
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

capacitación, esta esta mas orientada a conocer a nivel granular las particularidades de la fibra optica de un fabricante en particular, eso permitira que, durante la ejecución el Ingeniero de Proyecto tome decisiones para las mejores practicas, elija los mejores materiales e insumos para no tener retrasos en la implementación y posterior ejecución del servicio.

Es por ello que consideramos cada capacitación.

Sin embargo en aras de aumentar la pluralidad se ampliará en la primera capacitación Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

Ingeniero de Proyecto

Modificar la primera capacitación, quedando así:

- Diploma o certificado de Especialización Minimo 100 horas lectivas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.
- Diploma o certificado de Especialización minimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Opticas.
- Certificado Oficial Minimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra optica, emitido por alguna marca de fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto

Modificar la primera capacitación, quedando así:

- Diploma o certificado de Especialización Minimo 100 horas lectivas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.
- Diploma o certificado de Especialización minimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Opticas.
- Certificado Oficial Minimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra optica, emitido por alguna marca de fibra optica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

- ¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones.
- ¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica
- ¿ Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar certificado en Gestión de las telecomunicaciones; pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo dicha capacitación no acorde a las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO, además es muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dicha capacitación está diseñada para profesionales en el ámbito administrativos y gerenciales, pues podrán dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, por no ser necesario dicha capacitación para las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO.

Cabe precisar que, Diplomado en Gestión de las Telecomunicaciones con al menos 100 horas; se estaría cuestionando, debido que en la mayor parte de procedimiento de contratación de servicio de internet, también se garantiza la implementación del servicio con especialistas en diplomados en gestión de proyectos y/o afines, por lo que se solicita a la entidad incorporar en las bases integradas, los siguientes diplomados: Gestión de Proyecto y/o PMI y/o PMP y/o ITIL. Generando así la pluralidad de postores.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes.

En cuanto al Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica., para generar pluralidad de postores se solicita considerar certificado en implementación de redes ópticas y/o certificado en diseño e instalación de redes de fibra óptica, considerando que las capacitaciones mencionadas guardan relación con la capacitación primigenia solicitada, no siendo desproporcional que la entidad acogiera la presente observación para generar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE PARCIALMENTE, el comité en coordinación con el área usuaria, discrepan que un Diploma o Especialización en Gestión de Telecomunicaciones sea lo mismo que una en Gestión de Proyectos y/o PMP y/o ITIL, ya que las mencionadas por el postor son certificaciones y marcos de referencia generales sobre proyectos, sin embargo a diferencia de la solicitada por la Entidad, desconocen de aspectos puntuales como las regulaciones en materia de telecomunicaciones, permisos, diseño, despliegue de redes y seguridad entre otras, por lo que no podría ser considerado como similar, por lo cual en este extremo

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

	Específico	3.2	b.3.2	52
--	------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación.

En cuanto al segundo punto Diploma o Certificado de Especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Optica, con el fin de ampliar la pluralidad de postores se aceptará también Diploma o Certificado de Especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

- B.3.2
- Ingeniero de Campo
- Diploma o Certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia de las telecomunicaciones.
 - Diploma o Certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas.
 - Certificación Oficial de al menos 24 horas de la marca de fibra optica propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Ingeniero de Campo
- Diploma o Certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia de las telecomunicaciones.
 - Diploma o Certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas.
 - Certificación Oficial de al menos 24 horas de la marca de fibra optica propuesta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:34:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Considerando que, el presente procedimiento de selección es un concurso público siendo el valor referencial superior a los 480,000.00 (cuatrocientos ochenta mil con 00/100 soles), se solicita a la entidad por la envergadura mismo del proceso, incrementar el importe de la facturación, con la finalidad que la entidad tenga la certeza del cumplimiento que tendrá la empresa ganadora de la buena pro durante la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, bajo el principio de libertad de concurrencia y buscando mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Se solicita:

Respaldo de cargas de trabajo (máquinas virtuales, servidores físicos e hipervisores) en la nube del fabricante de backup ofertado.

Consulta:

En algunos servicios y herramientas de backup es necesario contar con un detalle del inventario de servidores físicos, virtuales e hipervisores a los que se les realizará backup. Sírvese compartir el inventario de servidores a los que se les hará backup incluyendo versión de S.O., versión de hipervisor y capacidad de disco en uso de c/u para realizar un correcto dimensionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se deberá considerar con numero de licencias ilimitadas basadas en la capacidad de espacio 10TBs, la entidad definirá durante la ejecución que equipos/servidores se sacaran Backups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 22:51:57

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que la descarga de información de la solución de respaldo no tendrá un límite y no implicará cargos adicionales en la facturación del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4

Literal: .

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma la solución no tendrá un limite en la descarga, ni aplicará cargos adicionales al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para garantizar una conexión con el servicio de respaldo en nube solicitado y no impactar en el consumo de ancho de banda solicitado para la navegación a internet; sírvase confirmar que se solicitará como parte de la solución la habilitación de un ancho de banda dedicado de 200 Mbps exclusivamente para la transferencia de información hacia el servicio de respaldo; esto con la finalidad de establecer un canal exclusivo entre la infraestructura local del GRSM y la solución de respaldo en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: La entidad usará el ancho de banda de la sede central para realizar el respaldo en el horario que crea oportuno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los equipos a los que se le realizar el respaldo cuentan con versiones de sistema operativos con soporte vigente del fabricante, dado que las herramientas de backup solicitan este requisito como mínimo en la mayoría de casos y contar con un sistema operativo sin soporte podría representar un riesgo de seguridad e incompatibilidad con funcionalidades propias de las herramientas de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Si se confirma que los equipos a respaldar cuentan con versiones con soporte vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 22:51:57

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Para garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que el respaldo para sistemas operativos iOS y Android serán opcionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SEA COGE, Si se requiere para los dispositivos de los funcionarios principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 22:51:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la versión de sistema operativo y capacidad/almacenamiento del equipo Synology.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE la consulta, con la finalidad de generar pluralidad de postores, La solución Synology se dejará opcional.

Precisión para incorporar las bases integradas:
Añadir el termino opcional al final de esta línea: Synology (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.1.4, de los Términos de Referencia, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, añadir el termino opcional al final de esta línea: Synology (Opcional).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sobre el respaldo de aplicaciones, sírvase confirmar la cantidad de licencias/usuarios que se tieneya que ese dato no ha sido proporcionado en el presente concurso. Se requiere la capacidad a respaldar por usuario y detallar la cuota porm por servicio (Correo, drive, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se solicitará numero de licencias ilimitadas, siendo su unico limite el espacio de las copias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 22:51:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sobre el respaldo de aplicaciones, sírvase confirmar que el respaldo de Google Workspace será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la consulta, el respaldo de Google Workspace es necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Para garantizar un correcto al momento de realizar los backups se recomienda contar con un servidor (físico/virtual) que converse dentro de la misma red de los hipervisores. Es en sentido, se solicita confirmar que el cliente brindará un servidor con las siguientes características mínima (4vcpu, 8 GB RAM, 200 GB de almacenamiento)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No, la entidad no pondrá a disposición un servidor, en caso de requerir con su solución software planteada, este deberá ser provista por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 22:51:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se requiere detallar a que servidores se deberá aplicar cada política de backup solicitada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: El nombre, modelo y políticas se definirá en la etapa de la ejecución por seguridad y confidencialidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"¿Optimizar la conexión segura y la distribución de la conectividad a las direcciones regionales y órganos desconcentrados establecidas en la provincia de moyobamba.¿

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que con ""direcciones regionales y órganos desconcentrados establecidas en la provincia de moyobamba"" hace referencia a las sedes que forman parte del servicio descrito en 5.1.2 Interconexión L2L entre la sede y las dependencias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que son las direcciones/dependencias mencionadas en el numeral 5.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

""El servicio de internet debe contar con las siguientes características mínimas: 550Mbps, el cual será distribuido desde la sede central a las direcciones regionales y sedes descentralizadas de la ciudad de Moyobamba.""

Con la finalidad de tener claro el requerimiento sirvase confirmar que ""el cual será distribuido desde la sede central a las direcciones regionales y sedes descentralizadas de la ciudad de Moyobamba"" hace referencia a que las 8 sedes descentralizadas tendrán salida a internet a través del servicio de transmisión de datos brindado por la MPLS del postor o un servicio de fibra oscura punto a punto, en donde tendrán salida de internet por la sede principal"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma, la sede central y las demás sedes saldrán por el hilo oscuro provisto por el proveedor dentro del L2L por donde saldrán a internet a través de la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

""Contratar los servicios de internet dedicado de alta velocidad para la sede central del Gobierno Regional de San Martin, mediante enlace de fibra óptica desde la Sede Central hasta los puntos especificados""

Con la finalidad de tener claro el alcance, se solicita a la entidad si ""...mediante enlace de fibra óptica desde la Sede Central hasta los puntos especificados"" hace referencia a un servicio de transmisión de datos brindado por la MPLS del postor o enlaces de fibra oscura punto a punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma las 8 direcciones y/o dependencias tendrán su salida por el internet de la sede principal, las dependencias estan descritas en el numeral 5.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

""Gestión centralizada para distribuir el ancho de banda de internet en las 9 sedes del Gobierno Regional""

con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que las 8 sedes descentralizadas tendrán salida a internet a través del servicio de transmisión de datos brindado por la MPLS del postor, en donde tendrán salida de internet por la sede principal"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma las 8 direcciones y/o dependencias tendrán su salida por el internet de la sede principal, las dependencias están descritas en el numeral 5.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

""El postor deberá permitir el registro del DNS, rDNS y la asignación de treinta y dos (32) direcciones IP públicas IPv4 y (32) Direcciones IP publicas IPv6 según (Decreto Supremo N°081-2017-PCM). Cabe indicar que el rango específico de las direcciones IP serán solicitados al postor ganador en el momento de la instalación y que incluye la dirección IP de red, de broadcast y de Gateway.""

con la finalidad de tener claro el requerimiento, sírvase por favor confirmar si para la presentación de oferta sólo se presentará las 32 IPs públicas IPv4 que se indican en la sección 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, para la presentación de la oferta, las 32 IPs públicas (IPv4 e IPv6) serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

""El proveedor deberá contar con un aplicativo Web, la cual permita acceso autenticado (usuario/contraseña) para el monitoreo y supervisión del estado y uso del enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal y diario, de hasta tres (3) meses anteriores a la fecha de consulta; así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, etc.) de comunicación, estas serán acreditadas a través de guías, instructivos y manuales del aplicativo.""

Se solicita a la entidad que la acreditación se deberá presentar para la conformidad del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que se deberá presentar para la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

""Interconectar las oficinas descentralizadas del pliego dentro de la ciudad de Moyobamba, a través de un hilo de fibra óptica y la sala de servidores de la oficina de Tecnologías de Información de la Sede Central del Gobierno Regional San Martín, mediante fibra óptica, que permitirá transmitir datos en velocidades mínimamente a 1Gbps según el siguiente cuadro.""

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si el servicio solicitado es fibra oscura punto a punto o es un servicio de transmisión de datos brindado a través de la MPLS del postor, donde tendrán salida a internet por la sede principal."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que será una fibra oscura punto a punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

""Sede central del
GORESAM
1 Gbps""

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace de la sede central del GORESAM será la suma de los enlaces con sus 8 sedes descentralizadas, es decir 8 Gbps y no 1 Gbps como se indica en el cuadro."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma la sede central deberá tener 8 Gbps de ancho de banda.

Precisión para incorporar las bases integradas: Modificar: 5.1.2. Segunda tabla, donde ID:1, Sede Central de Goresam deberá tener Velocidad L2L con capacidad de 08Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar: 5.1.2. Segunda tabla, donde ID:1, Sede Central de Goresam deberá tener Velocidad L2L con capacidad de 08Gbps

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

""En cada una de las 08 dependencias deberá colocarse un equipo Router hacia el cual se conectará el switch de la entidad.""

Se solicita a la entidad confirmar que en la sede principal se tendra que instalar un equipo que soporte un enlace de 8Gbps, que sería la suma de los anchos de banda de las 08 dependencias. para lo cual se necesitará conectar a la red de la entidad mediante un enlace de fibra de 10G, confirmar que la entidad cuenta con un puerto de fibra de 10G con su respectivo transceiver multimodo para conectarse al equipo que instalará el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma le entidad cuenta con un switch dos puertos de fibra SFP+, el postor deberá añadir los transceiver y el patchcord de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

""El proveedor se hará responsable del mantenimiento y operación de la fibra óptica y reparará a la brevedad posible cualquier rotura y/o atenuación que pueda existir. La disponibilidad será de 99.5% mensual por enlace.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad será de 99.0%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No, se solicita una SLA de 99.5% por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

""En la actualidad, en algunas sedes ya cuentan con fibras ingresadas que quedaron por servicios anteriores, por lo tanto, se requiere que al igual que para la sede central como para los enlaces en las dependencias se utilice una misma marca de fibra óptica a fin de reconocer y estandarizar cuales son del servicio a contratar.""

Se solicita a la entidad confirmar las sedes del cuadro de la sección 5.1.2 que cuentan con fibras ingresadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: El postor es responsable de implementar una misma marca de fibra óptica a fin de reconocer y estandarizar cuales son del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

""En la actualidad, en algunas sedes ya cuentan con fibras ingresadas que quedaron por servicios anteriores, por lo tanto, se requiere que al igual que para la sede central como para los enlaces en las dependencias se utilice una misma marca de fibra óptica a fin de reconocer y estandarizar cuales son del servicio a contratar.""

Se solicita a la entidad confirmar que cuando se indica se utilice una misma marca hace referencia a que se podra reutilizar la fibra que ya tiene la entidad o al mencionar la misma marca hace referencia a que todos los enlaces del nuevo operador seán de la misma marca."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que todos los enlaces del nuevo operador sean de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

""En la actualidad, en algunas sedes ya cuentan con fibras ingresadas que quedaron por servicios anteriores, por lo tanto, se requiere que al igual que para la sede central como para los enlaces en las dependencias se utilice una misma marca de fibra óptica a fin de reconocer y estandarizar cuales son del servicio a contratar.""

Todo operador maneja una marca distinta de fibra , solicitar que se utilice una marca de FO de un anterior servicio es limitar la pluralidad de postores. Por lo tanto se solicita q se retire este termino."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: El requerimiento se refiere a que el postor usará un misma marca para los nuevos enlaces, indistintamente de que marca sean los enlaces antiguos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

""Para garantizar el correcto despliegue de las fibras ópticas, el proveedor debe ser partner de la marca de la fibra propuesta, (adjuntar constancia) y/o contar con una Carta ó acreditación del fabricante de la Fibra óptica en Perú, que indique contar con el respaldo, en Diseño e Infraestructura.""

Con la finalidad de permitir libre participación de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, Es determinante que el postor en un concurso donde son importantes el despliegue de dos largas rutas de fibra optica y ocho enlaces de punto a punto, ya que para un servicio de este tipo basado en la fibra óptica, la empresa postora tenga una asociación(partner) técnica con una marca de fibra optica. Esta colaboración asegura la calidad técnica durante el tendido de la fibra, extiende su vida útil y garantizar que a tasas de transferencia de 1gbps la latencia sea baja debido a una minima atenuación. Sumado a ello la ejecución por parte de personal certificado por la marca, bajo sus estándares y parámetros, garantiza un despliegue preciso y conforme a las especificaciones, así como un mantenimiento efectivo. Este partner también asegura el cumplimiento de los estándares durante toda la vida útil de la solución, contribuyendo a la estabilidad y eficiencia continuo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

""Para garantizar que las tasas de transferencia no se degraden con el tiempo se deberá entregar junto al informe de la instalación previo a iniciar el plazo de ejecución un reporte emitido por un equipo OTDR con calibración vigente (calibración no superior a 12 meses), donde el equipo indique que las atenuaciones en los enlaces de fibra óptica califican como correcto, garantizando que el número de db de pérdida están dentro de los parámetros permitidos. Este informe debe ser firmado por el Ingeniero de Campo.""

Con la finalidad de permitir libre participación de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE. La utilización de un OTDR (Reflectómetro Óptico en el Dominio del Tiempo) es crucial para medir la atenuación en una red de fibra óptica. Este dispositivo emite pulsos de luz y analiza las señales reflejadas para evaluar la pérdida de señal a lo largo de la fibra. La capacidad de medir con precisión la atenuación garantiza la detección temprana de posibles problemas, problemas que no son percibidos a simple vista y que en el corto o mediano plazo puede representar un problema de lentitud de transmisión de paquetes, permitiendo ajustes y reparaciones para mantener bajos niveles de atenuación. Esto es esencial para asegurar una baja latencia y un rendimiento óptimo en la transmisión de datos a lo largo de la red de fibra óptica, contribuyendo a la fiabilidad y eficiencia del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

""La administración de las políticas de seguridad debe realizarse con recursos de CPU y memoria dedicados para dicho propósito, ya sea sobre los mismos appliance de seguridad o mediante un servidor o appliance adicional.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y libre participación de postores, sírvase por favor confirmar que el requerimiento de recursos de CPU y memoria dedicados será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, el recurso de CPU y memoria dedicados es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

""La solución debe contar con herramientas gráficas para visualizar fácilmente las sesiones en el equipo que permitan adicionarse por el administrador en la página inicial de la solución (dashboard), incluyendo por lo menos por defecto Top de sesiones por origen, Top de sesiones por destino, y Top de sesiones por aplicación.""

Debido a que los fabricantes no tienen las mismas características de dashboard y con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad que los requerimientos Top de sesiones por origen, top de sesiones por destino y top de sesiones por aplicaciones sean opcionales y que aceptará la denominación que brinde cada fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa, que el orden de los enunciados podrán cambiar según la marca, pero los datos deberán reflejarse tal como lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

""Informe técnico de la conexión realizada incluyendo Pruebas reflecto métricas con equipo OTDR de la última milla de conexión.""

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional y que se aceptará como válido las pruebas de conectividad de los enlaces."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, la prueba de conectividad garantiza el enlace pero no garantiza que el enlace ha cumplido un estandar capaz de garantizar que no solo en el momento de la instalación sino a mediano y corto plazo el mismo no se verá atenuado por factores que se pudieron detectar con el OTDR durante la instalación, ya que esta herramienta identifica evento como, sobrecurvaturas, presión atenuación por fusión, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:00:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si lo que requiere es una solución onpremise para el servicio de seguridad perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa, no es necesario un equipo onpremise. El proveedor debe brindar un servicio gestionado de ciberseguridad por medio de firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

""La gestión de equipos debe ser compatible a través de la interfaz de administración Web en el mismo dispositivo de protección de la red.""

Se solicita a la entidad aclarar si se requiere un (01) firewall standalone o dos (02) firewalls en HA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No es necesario un equipo onpremise. El proveedor debe brindar un servicio gestionado de ciberseguridad por medio de firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

""Los equipos de enrutamiento deben tener una capacidad de rendimiento y procesamiento acorde al servicio contratado, con al menos 02 puertos SFP (Fibra óptica) uno para la entrada de F.O. del enlace principal y otro para la entrada de F.O. para enlace secundario y al menos de 4 puertos GE RJ45.""

Se solicita a la entidad aclarar que cada equipo deberá contara con 02 puertos SFP y al menos 4 puertos GE RJ45"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.1 a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se solicita un solo equipo router con minimo 3 puertos SFP/SFP+ para: 1)servicio principal y 2) servicio contingencia y adicionalmente un 3) puerto más para el acceso L2L. El enlace con el switch de la entidad será por dos puertos más fibra (SFP/SFP+) o por puertos 10GE-RJ45.

Precisión para incorporar en las bases integradas:
Modificar pagina 36, Equipo Router: Minimamente 03 puertos SFP/SFP+ para los enlaces (principal, secundario y L2L) y dos puertos adicionales para el (SFP+ o RJ45 10G) para enlazar con el switch de la entidad.

Modificar pagina 51, Equipo de Enrutamiento de Trafico (Router) (03 SFP/SFP+) y 02 (SFP+ o RJ45 10G).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar pagina 36, Equipo Router: Minimamente 03 puertos SFP/SFP+ para los enlaces (principal, secundario y L2L) y dos puertos adicionales para el (SFP+ o RJ45 10G) para enlazar con el switch de la entidad.

Modificar pagina 51, Equipo de Enrutamiento de Trafico (Router) (03 SFP/SFP+) y 02 (SFP+ o RJ45 10G).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

""Equipo de medición óptica OTDR""

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional y que se aceptará como válido las pruebas de conectividad de los enlaces."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.1 a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SEA COGE, la utilización de un OTDR (Reflectómetro Óptico en el Dominio del Tiempo) es crucial para medir la atenuación en una red de fibra óptica. Este dispositivo emite pulsos de luz y analiza las señales reflejadas para evaluar la pérdida de señal a lo largo de la fibra. La capacidad de medir con precisión la atenuación garantiza la detección temprana de posibles problemas, permitiendo ajustes y reparaciones para mantener bajos niveles de atenuación. Esto es esencial para asegurar una baja latencia y un rendimiento óptimo en la transmisión de datos a lo largo de la red de fibra óptica, contribuyendo a la fiabilidad y eficiencia del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

""El postor deberá contar como parte del servicio, con un centro de Atención Post venta para la atención de incidencias o averías, las 24 horas del día, 7 días de la semana, con una disponibilidad mínima mensual de 99.5%, el proveedor del servicio deberá presentar un procedimiento para la atención de averías.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de Interconexión L2L de la seccion 5.1.2 se aceptara una disponibilidad mínima mensual de 99.0%"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, se solicita una SLA de 99.5% por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

""El tiempo de respuesta máximo para la atención de un incidente, será de cinco (04) horas, contadas desde que el Gobierno Regional de San Martín reporta el incidente al Centro de Servicio del postor.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el tiempo de solución de un incidente será de máximo 12 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, la solución debe ser en 4 horas como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

""El CONTRATISTA deberá brindar capacitación presencial con una duración mínima de veinte (20) horas, en la cual se deberá instruir sobre la operatividad, funcionamiento, administración y monitoreo de toda la solución (protocolos, servicios, equipos, etc.) que forman parte del servicio de acceso a Internet contratado.""

Debido a que se solicita soluciones estandar asociado al servicio de internet, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de manera remota y con una duración mínima de 8 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, la capacitación deberá ser de manera presencial ya que se deberá mostrar la solución en campo/nodo de nuestra entidad, para que nuestro personal tecnico pueda apoyar en la detección temprana de inconvenientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

""La ENTIDAD deberá indicar la cantidad de personal a ser capacitado, tomando en cuenta una cantidad necesaria y suficiente de personal para la administración y operación del sistema durante todo el tiempo de duración del presente servicio.""

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de personas que reciban la capacitación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se definirá según el personal disponible del area el día para el cual se programe la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

""La ENTIDAD contará como máximo con dos (03) días calendario, siguientes a la finalización de la capacitación, para formular alguna observación o dar la conformidad a la capacitación recibida. De no presentar observaciones en el plazo estipulado, se asumirá que la capacitación ha sido aceptada sin observaciones.""

Se solicita a la entidad aclarar si son 2 ó 3 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE la consulta, se confirma que son 3 días calendarios.

Precisión para incorporar las bases integradas:
El numeral 5.10.3, ultima viñeta quedará de la siguiente manera: La ENTIDAD contará como máximo con Tres (03) días calendarios, siguientes a la finalización de la capacitación, para formular alguna observación o dar la conformidad a la capacitación recibida. De no presentar observaciones en el plazo estipulado, se asumirá que la capacitación ha sido aceptada sin observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 5.10.3, de los Términos de Referencia, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, ultima viñeta quedará de la siguiente manera: La ENTIDAD contará como máximo con Tres (03) días calendarios, siguientes a la finalización de la capacitación, para formular alguna observación o dar la conformidad a la capacitación recibida. De no presentar observaciones en el plazo estipulado, se asumirá que la capacitación ha sido aceptada sin observaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:00:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

""La puesta en operación será de veinte (20) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.""

Debido a que se requiere importar equipos para los servicios solicitados, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo para poner en marcha la solución será de maximo 60 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta. Se ampliara el plazo a 30 días para la implementacion de la solucion propuesta. Además se tendra en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se amplia el plazo de implementación a treinta (30) días calendario en el Plazo de Implementación del 5.11 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:22

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

""Documento emitido por el fabricante de fibra, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementación de la solución de conectividad. La constancia o carta deberá ser emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe contener la fecha de emisión, plazo de vigencia, firmada por un representante de dicha empresa y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo, tal como lo indica el reglamento.""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.26 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, Es determinante que el postor en un concurso donde son importantes el despliegue de dos largas rutas de fibra optica y ocho enlaces de punto a punto, ya que para un servicio de este tipo basado en la fibra óptica, la empresa postora tenga una asociación(partner) técnica con una marca de fibra optica. Esta colaboración asegura la calidad técnica durante el tendido de la fibra, extiende su vida útil y garantizar que a tasas de transferencia de 1gbps la latencia sea baja debido a una minima atenuación. Sumado a ello la ejecución por parte de personal certificado por la marca, bajo sus estándares y parámetros, garantiza un despliegue preciso y conforme a las especificaciones, así como un mantenimiento efectivo. Este partner también asegura el cumplimiento de los estándares durante toda la vida útil de la solución, contribuyendo a la estabilidad y eficiencia continuo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En realción a la consulta, se precisa que, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 168. Recepción y conformidad, del Reglamento de la Ley de Contrataciones (aprobado por DECRETO SUPREMO Nº 344-2018-EF, y sus modificatorias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, son los señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, adicionalmente en el pliego absolutorio de consultas y observaciones, se está incluyendo en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

En concordancia a las absoluciones N° 19, 33, 46, y 48.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección elaboró las Bases para el presente procedimiento de selección, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE). Asimismo, las Bases estándares establecen, entre otros puntos, la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases).

Según lo señalado por el área usuaria: Respecto a la consulta formulada, se precisa que el Gobierno Regional San Martín no es usuario de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, por lo que no es posible acceder a información que administra el RENIEC ni la SUNARP.

Por consiguiente, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y corresponde presentar los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases), adicionalmente en el pliego absolutorio de consultas y observaciones, se está incluyendo en los requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente literal:

i) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

En concordancia a las absoluciones N° 19, 33, 46, y 48.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
I) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta (Costo de Instalación y Costo mensual del Servicio).
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que, para el literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (Costo de Instalación y Costo mensual del Servicio), de los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases), no hay formato preestablecido.

La información requerida servirá para identificar el Costo de Instalación y el Costo mensual del Servicio, por lo que la información a presentar deberá identificar esos aspectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:04:39

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 171. Del pago, del Reglamento de la Ley de Contrataciones (aprobado por DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF, y sus modificatorias), y la normativa vinculada a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, la facturación empezará desde el día siguiente de suscrito del acta de instalación del servicio y se generará mensualmente según esa fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:04:39

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que se respetará la normativa de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, la factuación empezará desde el día siguiente de suscrito del acta de instalación del servicio y se generará mensualmente según esa fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:04:39

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad mencionada en el numeral de la referencia no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16

Literal: .

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

Se precisa y se confirma la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En realción a la consulta, se precisa que, se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 171. Del pago, del Reglamento de la Ley de Contrataciones (aprobado por DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF, y sus modificatorias), y la normativa vinculada a esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, la facturación empezará desde el día siguiente de suscrito del acta de instalación del servicio y se generará mensualmente según esa fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que se respetará la normativa de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:39

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se confirma, la facturación empezará desde el día siguiente de suscrito del acta de instalación del servicio y se generará mensualmente según esa fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:04:39

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.21 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se respetará el debido proceso de la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:28:56

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el personal clave requerido como ingeniero de proyecto) los siguientes:

- Diplomado o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia de Proyectos.
- Diploma o certificado de especialización de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas.
- Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

se puedan considerar de la siguiente manera:

- Diplomado o certificado o curso de al menos 100 horas en Gerencia de Proyectos y/o gestion de proyectos.
- Diploma o certificado o curso de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas o networking.
- Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica o curso de al menos 32 horas en soluciones de fibra optica"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE PARCIALMENTE, se considerará lo siguiente:

Del Ingeniero del Proyecto:

-Gerencia de Proyecto: Al ser un proyecto para tres años y con cuatro distintos servicios que van a trabajar de manera interrelacionada, se debe considerar que el profesional tenga capacidades de Gerenciamiento del Proyecto.

-Comunicaciones Opticas: Dos de los cuatro servicios son brindados por fibra optica por lo cual, es importante que el profesional conozca y entienda sobre esta tecnologia, dicho esto, un profesional no podría gerenciar o coordinar un proyecto de una tecnologia que desconozca.

-Planeamiento de Soluciones Opticas emitido por una marca, aunque guarde relación con la segunda capacitación, esta esta mas orientada a conocer a nivel granular las particularidades de la fibra optica de un fabricante en particular, eso permitira que, durante la ejecución el Ingeniero de Proyecto tome decisiones para las mejores practicas, elija los mejores materiales e insumos para no tener retrasos en la implementación y posterior ejecución del servicio.

Es por ello que consideramos cada capacitación.

Sin embargo en aras de aumentar la pluralidad se ampliará en la primera capacitación Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto

Modificar la primera capacitación, quedando así:

- Diploma o certificado de Especialización Minimo 100 horas lectivas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

-Diploma o certificado de Especialización mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas.

-Certificado Oficial Mínimo 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 23:28:56

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el personal clave requerido como ingeniero de campo) los siguientes:

- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones.
- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica
- Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta.

se puedan considerar de la siguiente manera:

- Diploma o certificado o curso de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones o Gestion de proyectos.
- Diploma o certificado o curso de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica
- Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta o curso de al menos 32 horas en networking y/o redes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la observación.

Dada la envergadura del Proyecto, la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tengas las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.

Ingeniero de campo: Es el profesional encargado de desplegar en el tiempo adecuado y garantizando que el tendido dura los 3 años de vigencia del servicio, con poca o nula atenuación de la fibra optica. Por ello es importante que este profesional cuenta con las siguientes capacitaciones.

- Gestión de las Telecomunicaciones para un ingeniero de campo es esencial debido a su enfoque integral en las regulaciones, gestión de proyectos y diseño eficiente de redes en general. Este programa proporciona al ingeniero las herramientas necesarias para comprender y cumplir con las complejas regulaciones del sector de las telecomunicaciones, asegurando que la entidad no caiga en incumplimiento normativo en todas las etapas del despliegue de infraestructuras.
- Infraestructura de Fibra Óptica: esta capacitación tambien es fundamental para las redes especializada en fibra optica, material que se usará en casi todo el despliegue del proyecto. Este conocimiento especializado permite al ingeniero diseñar, instalar y mantener eficazmente sistemas de fibra óptica, garantizando un rendimiento óptimo y una infraestructura robusta para el plazo del servicio.
- Certificación Oficial en la marca de Fibra Óptica: Además cada marca cuenta con estándares de colores, diseño inclusive curvaturas y conectores, por ello es importante que sea la que sea, la marca que elijan, el ingeniero de campo tenga conocimiento profundo y específico sobre los productos y tecnologías asociadas a esa marca en particular. Esto no solo mejora la capacidad del ingeniero para trabajar con equipos específicos, sino que también demuestra un alto nivel de competencia y profesionalismo, lo que es esencial en un entorno altamente especializado como el de las telecomunicaciones.

Por lo cual no consideramos oportuno retirar o poner como opcional alguna de las 3 capacitaciones solicitadas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:36:40

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional la letra H del numeral 2.2.1.1. ""(h) Documento emitido por el fabricante de fibra, indicando que el postor es Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementación de la solución de conectividad. La constancia o carta deberá ser emitida por una fábrica de fibra óptica, la cual debe contener la fecha de emisión, plazo de vigencia, firmada por un representante de dicha empresa y contar número de teléfono y/o correo electrónico corporativo para que la entidad puede realizar su proceso de verificación posterior, tal como lo indica el reglamento.)"" "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE, Es determinante que el postor en un concurso donde son importantes el despliegue de dos largas rutas de fibra optica y ocho enlaces de punto a punto, ya que para un servicio de este tipo basado en la fibra óptica, la empresa postora tenga una asociación(partner) técnica con una marca de fibra optica. Esta colaboración asegura la calidad técnica durante el tendido de la fibra, extiende su vida útil y garantizar que a tasas de transferencia de 1gbps la latencia sea baja debido a una minima atenuación. Sumado a ello la ejecución por parte de personal certificado por la marca, bajo sus estándares y parámetros, garantiza un despliegue preciso y conforme a las especificaciones, así como un mantenimiento efectivo. Este partner también asegura el cumplimiento de los estándares durante toda la vida útil de la solución, contribuyendo a la estabilidad y eficiencia continuo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:46:31

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

La entidad solicita doble ruta, del tipo pasivo-activo, ese requerimiento en que momento se validará que funcione correctamente, al finalizar la etapa de la instalación?, o en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y confirma que la validación del correcto funcionamiento de la redundancia de ruta se realizará al finalizar la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:48:54

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad reconsiderar el requerimiento de que la marca del firewall deba pertenecer como lider en el cuadrante de gartner, para ampliar el universo de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.1.3. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE la observación. Con el objetivo de no afectar la libre concurrencia de marcas y proveedores se corrige el parrafo del numeral 5.1.3 retirando el enunciado: La marca de firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años, esto en atención al Informe de Orientación de Oficio N° 044-2023-OCI/5351-SOO

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se retira ultimo parrafo de la sección 5.1.3 Seguridad Permietral donde dice: La marca de firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:48:54

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

OTDR, se podrá presentar un OTDR nuevo pero que no cuenta con calibración vigente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la consulta. Se precisa que el equipo OTDR propuesto, deberá contar con calibración vigente no mayor a 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:51:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Plan de trabajo.

La entidad solicita dentro de los 3 días hábiles un informe técnico con las pruebas reflecto métricas con un equipo OTDR. Se sugiere que esto sea solicitado al finalizar la etapa de la instalación, ya que ahí se tendrá una información mas actualizada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCe

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE la consulta. Las pruebas Reflectometricas deberan formar parte del informe técnico de implementación del servicio.

Precisión para incorporar las bases integradas:

Se retira del numeral 5.2 (Plan de trabajo) las prueba reflectometricas y se incorpora en el numeral 5.19 (forma de pago) como parte del informe técnico de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:51:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

equipo router
se consulta si el equipo router podrá tener un puerto SFP+ y un SFP con el fin de no encarecer la solución y a sabiendas que solo uno estará en modo activo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.3.1 a-01 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma. El router debe tener minimamente un puerto SFP y SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:53:17

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Ingeniero de campo:
en su capacitación 2, pide que el diploma sea de 100 horas lectivas, se observa que con el fin de aumentar la pluralidad de postores sean solo 50 horas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.3.3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la observación. Se considera que las horas requeridas acreditan que el profesional cuenta con la capacitación en la materia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:54:30

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Capacitación
Se consulta, quien será el profesional encargado de brindar la capacitación, si puede ser cualquier o deberá ser uno de los profesionales ofertados, de ser así se consulta, si la capacitación podrá ser virtual o presencial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.10.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
Según lo señalado por el área usuaria: SE ACOGE PARCIALMENTE. La capacitación será brindanda por el Ingeniero de Campo y especialista en backup, ya que es el que conocerá la solucion, rutas, accesos y demás información generada durante la etapa de implmentación del servicio.
Se confirma que la capacitación debe ser 100% presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:03

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita añadir la concesión unica para este tipo de servicios ya que en el proyecto se contempla el despliegue de fibra optica propia, por ello la concesión debe estar contemplada para no contravenir las normas del MTC

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE para no limitar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:56:43

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Confirmar si el equipamiento estrategico podrá ser una router con un puerto SFP y otro SFP+

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se solicita un solo equipo router con minimo 3 puertos SFP/SFP+ para: 1)servicio principal y 2) servicio contingencia y adicionalmente un 3) puerto más para el acceso L2L. El enlace con el switch de la entidad será por dos puertos más fibra (SFP/SFP+) o por puertos 10GE-RJ45.

Precisión para incorporar en las bases integradas:

Modificar pagina 36, Equipo Router: Minimamente 03 puertos SFP/SFP+ para los enlaces (principal, secundario y L2L) y dos puertos adicionales para el (SFP+ o RJ45 10G) para enlazar con el switch de la entidad.

Modificar pagina 51, Equipo de Enrutamiento de Trafico (Router) (03 SFP/SFP+) y 02 (SFP+ o RJ45 10G) minimamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:57:33

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

OTDR
confirmar si como equipamiento estrategico se debera ademas presentar el certificado de calibración para que la entidad pueda validar que el otdr cuenta con dicha calibración

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa que el equipo OTDR propuesto debera contar con certificado de calibración vigente, no mayor a 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-GRSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio internet de 550 Mbps por fibra óptica con enlace de contingencia, interconexión de sedes regionales, espacio en nube y seguridad gestionada para la sede central del Gobierno Regional San Martín

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:58:02

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

se podría reducir la experiencia a 100mil soles, con el fin de ampliar el universo de postores

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: No se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null