

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	09:12:18

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Menciona:

"El postor deberá ser miembro del NAP Perú, lo que podrá acreditarlo a la presentación de ofertas"

Con la finalidad que exista mayor pluralidad de postores y la libertad de poder competir en las convocatorias se solicita retirar este requisito que de pertenecer al NAP ya que es una barrera restrictiva que una empresa que no pertenezca al NAP no pueda participar en estas convocatorias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** 2.8      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta, se aclara que el requisito para el postor de pertenecer al NAP, ha sido estandarizado y aprobado por la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas, mediante Ficha Técnica N° 9999005-HR01-AC de fecha 07 de febrero 2023, cuyo uso de los organismos subordinados es obligatorio, según lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto Supremo N° 001-2020-DE.

En ese sentido no es posible retirar el requisito en mención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: d      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que este Comité actúa de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72,4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: d Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. De producirse alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida, conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo de vigencia del servicio empezará a "la firma del acta de conformidad del inicio de servicio".

Al respecto, solicitamos que el plazo de vigencia se considere desde el día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha evaluado corregir el plazo de prestación del servicio, el cual se contabilizará al día siguiente de suscrito el acta de conformidad de inicio del servicio.

En ese sentido se ACOGE la consulta formulada, previa modificación del numeral 1,8 del Cap. I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará a la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

DEBE DECIR:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo de vigencia del servicio empezará a "la firma del acta de conformidad del inicio de servicio".

Al respecto, solicitamos que el plazo de vigencia se considere desde el día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha evaluado corregir el plazo de prestación del servicio, el cual se contabilizará al día siguiente de suscrito el acta de conformidad de inicio del servicio.

En ese sentido se ACOGE la consulta formulada, previa modificación del numeral 1,8 del Cap. I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará a la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

DEBE DECIR:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el periodo de prestación de servicio será de "DOCE (12) meses" y que dicho valor será colocado en el Anexo 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el numeral 1,8 del Cap. 1 de las bases indican claramente de el plazo de ejecución del servicio es de DOCE (12) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que este Comité admitirá, evaluará y calificará las ofertas de los postores, según las reglas definidas mediante la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud solicitud, indicamos lo siguiente:  
Marina de Guerra del Perú, RUC 20153408191; Dirección: Av. La Marina CDRA 36 NRO. SN Cuartel Naval La Perla (AV. LA MARINA CDRA. 36 ESQ. INSURGENTES), CALLAO - PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la Entidad actúa en las etapas correspondientes del proceso, según las reglas definidas mediante las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la entidad aceptará una única factura mensual para la facturación unificada de los servicios del subítem 1.1 y subítem 1.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Se aceptará una única factura mensual por los servicios del sub Ítem 1.1 (Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias) y sub Ítem 1.2 (Servicio de Contratación Líneas Telefónicas e Internet asimétrico en Lima, Callao y Provincias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".  
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que en las bases no se ha considerado un formato para acreditar el precio unitario para la suscripción del contrato, motivo por el cual el postor podrá presentar su formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"ITEM 1.1 Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias".  
Sírvasse confirmar que el servicio requerido en bases son troncales SIP con conexión E1 hacia las centrales de la entidad, mas no se hace referencia a servicios de líneas primarias tradicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si estan incluidas los servicios de líneas primarias para las dependencias del área de Lima y Callao, y no se considera las áreas de provincias.  
En ese sentido, se modifica el presente muneral, en el cual se suprime el servicio a provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
(1) Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias.  
DEBE DECIR:  
(1) Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima y Callao.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"ITEM 1.1 Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias".  
Sírvasse confirmar que el servicio requerido en bases son troncales SIP con conexión E1 hacia las centrales de la entidad, mas no se hace referencia a servicios de líneas primarias tradicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si estan incluidas los servicios de líneas primarias para las dependencias del área de Lima y Callao, y no se considera las áreas de provincias.  
En ese sentido, se modifica el presente muneral, en el cual se suprime el servicio a provincias.  
En ese sentido, SE ACOGE la consulta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
(1) Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias.  
DEBE DECIR:  
(1) Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima y Callao.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado para las provincias será de última tecnología de acuerdo a la versión del equipo y de primer uso (nuevo), compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años¿"

Favor de retirar u omitir dicho requerimiento ya que en provincias no se aprovisionará ningún servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el servicio no considera a las dependencias de provincias, motivo por el cual se suprime el presente literal.

En ese sentido, SE ACOGE la consulta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el literal (d) sobre las premisas de instalación y servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases indica: "Los materiales a ser suministrados en las centrales que no cuenten con soporte del fabricante de acuerdo al mercado actual, podrán ser de segundo uso, sin embargo, la garantía de buen funcionamiento deberá ser asumida por el postor durante la vigencia del contrato."

Teniendo en cuenta que las centrales telefónicas son de propiedad del cliente, la reparación y/o soporte de estas estará sujeta a disponibilidad de los repuestos en el mercado local, no siendo susceptible a penalidades el contratista en caso no haya disponibilidad de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que las bases no ha establecido penalidad alguna respecto a la no disponibilidad de materiales a ser suministrados por el contratista para la reparación y/o soporte de las centrales telefónicas; sin embargo, el contratista deberá asegurar el buen funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado para las provincias será de última tecnología de acuerdo a la versión del equipo y de primer uso (nuevo), compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años¿" Considerando que en provincias no se aprovisionará ningún servicio, dicho esto, sírvase aclarar que la garantía de los equipos aplicaría sólo por la cantidad de tiempo que se suministrará el servicio (12 meses).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el servicio no considera a las dependencias de proveincias, motivo por el cual se suprime el presente literal.

En ese sentido, SE ACOGE la consulta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el literal (d) sobre las premisas de instalación y servicio.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que en caso no se pueda realizar la visita técnica de Telefonía Fija e internet Asimétrico y la presentación de un acta a los 15 días hábiles, estas acciones se considerarán de caracter "opcional" y que no afectarán en el proceso de participación del postor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa q las visitas técnicas son de carácter opcional, con la finalidad de que el postor puede tener mayor amplitud de información para que pueda confeccionar una adecuada estructura de costos. Motivo por el cual se ha evaluado modificar el preente literal, cambiando la palabra deberá por la palabra podrá.  
En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
b. El postor deberá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico¿

DEBE DECIR:  
b. El postor podrá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico¿

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"El postor garantiza la cobertura del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico por cable en todas las localidades solicitadas por la Marina de Guerra del Perú y descritas en el presente proceso."  
Sírvasse a la entidad tener presente que sólo se garantizará el servicio en las zonas donde el contratista tenga facilidades técnicas para la habilitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según se establece en el capítulo III, sub ítem 2, DISTRIBUCIÓN DE CANTIDAD DE LÍNEAS TELEFÓNICAS O INTERNET ASIMÉTRICO A NIVEL NACIONAL, el Contratista se encuentra en la obligación de brindar el servicio en las depedencias donde es requerido el servicio. En caso la entidad requiera líneas telefónicas o de internet asimétrico adicionales, previa suscripción de adenda, el contratista confirmará si cuenta con facilidades técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Con relación al plazo de implementación establecido en el literal h) del numeral 2 del requerimiento, encontramos una posible incongruencia, toda vez que se señala que el ítem 1 y 2 se implementarán en un plazo de 60 días, dicho plazo se computaría desde el día siguiente de la firma del contrato, interpretándose así que las implementaciones de los ítems se realizarían en simultáneo.

Sin embargo, líneas posteriores, se indica que el plazo es de 120 días calendarios, por lo que consideramos que el requerimiento no presenta claridad respecto al plazo de implementación, y puede causar confusión en los postores, incluso generar controversias durante la ejecución contractual.

En ese sentido, les solicitamos analizar dichos numerales y, en caso su interpretación coincida con la nuestra, avisarnos a través de este medio, para elaborar la consulta pertinente.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** h.i      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que el plazo de implementación es de SESENTA (60) DIAS CALENDARIOS para ambos servicios en forma simultanea, por lo que se suprime el literal (i), con la finalidad de evitar confusiones en los postores.

En ese sentido, se ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del ¿Upgrade, Mantenimiento y soporte¿ del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde la firma del contrato.

**DEBE DECIR:**

h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del mantenimiento y soporte del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato, cabe mencionar, que los trabajos se realizarán en forma simultanea.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases indica;

Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado para las provincias será de última tecnología de acuerdo a la versión del equipo y de primer uso (nuevo). Pero líneas abajo se indica para el subitem ítem 1 que:

"Los materiales a ser suministrados en las centrales que no cuenten con soporte del fabricante de acuerdo al mercado actual, podrán ser de segundo uso, sin embargo, la garantía de buen funcionamiento deberá ser asumida por el postor durante la vigencia del contrato"

En el caso del subítem 2 se indica que:

"Para el caso de las tarjetas de centrales telefónicas o servidores de voz a ser suministrados que no cuenten con soporte del fabricante en el mercado actual, podrán ser de segundo uso, sin embargo, la garantía de buen funcionamiento deberá ser asumida por el postor."

Se agradecerá retirar estos requerimientos tanto para el ítem #1 y tarjetas de centrales del ítem #2 ya que no habrá despliegue de equipos en provincias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el servicio no considera a las dependencias de provincias, motivo por el cual se suprime el presente literal.

En ese sentido, SE ACOGE la consulta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el literal (d) sobre las premisas de instalación y servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases indica:

"El postor deberá contar con sistemas que permitan la recuperación de fallas en su red dentro de las 24 horas de haberse producido dicha falla dentro de Lima Metropolitana y Callao, para averías en provincia el plazo permitido será dentro de las 72 horas."

Favor confirmar que el requerimiento hacer referencia al subítem 1.2. (sólo para tecnologías de fibra óptica).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la amplitud geográfica de la ubicación y distribución de los usuarios del sub ítem2 (líneas fijas e internet asimétrico a nivel nacional) se permite como medio de transmisión a tecnologías como el Cobre, HFC y Fibra óptica (FTTH/GPON), y siendo conocido que las dos primeras tecnologías estan siendo desplazadas, se solicita al contratista que debe contar con un sistema de recuperación de fallas en su red para restablecer el servicio en las dependencias donde se brindará el servicio a través de fibra óptica (FTTH/GPON).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

I. El postor deberá contar con sistemas que permitan la recuperación de fallas en su red dentro de las 24 horas de haberse producido dicha falla dentro de Lima Metropolitana y Callao, para averias en provincia el plazo permitido será dentro de las 72 horas de haberse producido la falla siempre y cuando se vea afectado la capacidad del nodo en un 50%.

Debe Decir:

I. Para los servicios del sub ítem2 (líneas fijas e internet asimétrico), donde el contratista brinde el servicio a través de fibra óptica como medio de transmisión, éste deberá contar con sistemas que permitan la recuperación de fallas en su red dentro de las 24 horas de haberse producido dicha falla dentro de Lima Metropolitana y Callao, para averias en provincia el plazo permitido será dentro de las 72 horas de haberse producido la falla siempre y cuando se vea afectado la capacidad del nodo en un 50%.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"El postor deberá contar con un Sistema de Contingencia para asegurar las comunicaciones de voz a nivel nacional entre las sedes de MGP."  
Favor de omitir el requerimiento o aclarar el requerimiento de "Sistema de Contingencia" ya que esta no es una solución en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha evaluado preciar que el presente requisito sea de forma opcional como parte de la oferta del postor y para fomentar la mayor participación de postores, motivo por el cual se modificará el párrafo cambiando la palabra deberá por la palabra podrá.  
En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
f. El postor deberá contar con un Sistema de Contingencia para asegurar las comunicaciones de voz a nivel nacional entre las sedes de MGP.

DEBE DECIR:  
f. El postor podrá contar con un Sistema de Contingencia para asegurar las comunicaciones de voz a nivel nacional entre las sedes de MGP.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"El postor gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios."

Favor tener presente que el concepto de "equipos que se consideren necesarios" no indican de manera clara el requerimiento lo que podría llevar a un vicio de las presentes bases en base al principio de transparencia.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** j      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que los equipos del SUB-ITEM 1 son: servidores de voz, gateway, vg routers, los cuales serán precisados en las bases, para una mejor alcance de información de los postores.

En ese sentido SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

j. El postor gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios.

DEBE DECIR:

j. El postor gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios. Tales como: SUB-ITEM 1 son: servidores de voz, gateway, vg routers.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"El plazo para la puesta en servicio del "Upgrade, Mantenimiento y soporte" del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde la firma del contrato."  
Se solicita a la entidad omitir lo referido a "Upgrade, Mantenimiento y soporte" ya que el UPGRADE no es parte del alcance del servicio y el MANTENIMIENTO y SOPORTE se brindará durante la ejecución contractual y no en la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la presente contratación corresponde al soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo de las centrales telefónicas propiedad de la entidad. No involucra upgrade de centrales telefónicas ni provisión de equipamiento nuevo, ni habilitación de licencias nuevas. Motivo por el cual se suprimirá el servicio de upgrade con motivo de la integración de las bases.  
En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del ¿Upgrade, Mantenimiento y soporte¿ del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde la firma del contrato.

DEBE DECIR:

h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del mantenimiento y soporte¿ del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde la firma del contrato.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"Cuando parte del servicio solicitado involucre equipamiento adicional, la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los mismos, el plazo máximo será y estará incluido dentro de los CIENTO VEINTE (120) días calendarios de implementación".

En el literal h del numeral 2 se indica que el tiempo de implementación para el subítem 1 y 2 será máximo de 60 días. Apelando al principio de Transparencia se solicita a la entidad aclare dicho punto de manera no se genere ningún tipo de confusión en la lectura e interpretación de las bases.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: i Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que el plazo de implementación es de SESENTA (60) DIAS CALENDARIOS para ambos servicios en forma simultanea, por lo que se suprime el literal (i), con la finalidad de evitar confusiones en los postores.

En ese sentido, se ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del ¿Upgrade, Mantenimiento y soporte¿ del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde la firma del contrato.

DEBE DECIR:

h. El tiempo de implementación para la entrada en funcionamiento de las líneas telefónicas primarias migradas a troncales SIP del sub ítem 1 y líneas telefónicas e internet asimétrico del sub ítem 2, no será mayor a SESENTA (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato. El plazo para la puesta en servicio del mantenimiento y soporte del sub ítem 2 será de hasta SESENTA (60) días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato, cabe mencionar, que los trabajos se realizarán en forma simultanea.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases indica:

"El tráfico será tarifado de acuerdo al consumo de llamadas realizadas y establecidas por segundo de acuerdo al siguiente formato: tráfico fijo-fijo y fijo-móvil por segundo y el tráfico fijo-otros destinos por minuto, los mismos que serán tarifados una vez consumidos los minutos, segundos libres."

Favor confirmar que para las troncales SIP se aceptará un esquema de llamadas ilimitadas con lo que no sería necesaria la tarificación por tipo de tráfico y tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que dado la modalidad de minutos traficados entre destinos fijo-fijo, fijo-móvil nacional e internacional pueden variar según la oferta de cada postor, se aceptará la propuesta que contemple minutos ilimitados, sin necesidad de exigir detalle de tarificación por destino y por el tiempo de duración de la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

n. "El tráfico será tarifado de acuerdo al consumo de llamadas realizadas y establecidas por segundo de acuerdo al siguiente formato: tráfico fijo-fijo y fijo-móvil por segundo y el tráfico fijo-otros destinos por minuto, los mismos que serán tarifados una vez consumidos los minutos, segundos libres."

Debe Decir:

n. "El tráfico será tarifado de acuerdo al consumo de llamadas realizadas y establecidas por segundo de acuerdo al siguiente formato: tráfico fijo-fijo y fijo-móvil por segundo y el tráfico fijo-otros destinos por minuto, los mismos que serán tarifados una vez consumidos los minutos, segundos libres, a menos que la oferta del postor contemple minutos ilimitados por tipo de llamada tráfico fijo-fijo y fijo-móvil nacional e internacional.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Debido a la cantidad de países a los que se solicitan se facturará y se indican en el literal "O", se requiere a la entidad indicar en una lista aquellos países que no estarán cobaturados en la facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Entidad ha considerado el listado de los países a los cuales se requiere el servicio, por lo que no es necesario considerar un listado de países que no estarán cobaturados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"Para las líneas primarias o troncales SIP a nivel nacional, hasta CUATRO (4) horas como máximo después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año" y en caso de ser cambio de equipamiento afectado "para levantar la avería para todos los casos en los que el servicio de Líneas Telefónicas e Internet Asimétrico en Lima - Callao, que se encuentren ubicados en zonas urbanas, toda vez que no contravenga las disposiciones designadas por los organismos reguladores del Estado será de 24 horas"

Favor tener presente que dependiendo de la severidad de la falla estos tiempos podrían ampliarse, previo análisis de los mismos y en coordinación con la Marina se podrían considerar tiempos adicionales, esto apelando al principio de Libertad de Concurrencia y al Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2    **Literal:** r    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación los tiempos adicionales serán ampliados a requerimiento del contratista en coordinación con la MGP.

En ese sentido NO SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:  
"El postor deberá contar con un Centro de Atención de Averías con un número al que se pueda llamar sin costo desde un teléfono fijo o móvil perteneciente a la red del postor".  
Se solicita que dicho requerimiento sea de carácter opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** w    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se ha evaluado preciar que el presente requisito sea de forma opcional como parte de la oferta del postor y para fomentar la mayor participación de postores, motivo por el cual se modificará el párrafo cambiando la palabra deberá por la palabra podrá.  
En ese sentido SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
w. El postor deberá contar con un Centro de Atención de Averías con un número al que se pueda llamar sin costo desde un teléfono fijo o móvil perteneciente a la red del postor, para brindar administración de los servicios que oferta...

DEBE DECIR:  
w. El postor podrá contar con un Centro de Atención de Averías con un número al que se pueda llamar sin costo desde un teléfono fijo o móvil perteneciente a la red del postor, para brindar administración de los servicios que oferta...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:  
"Para los servicios de líneas fijas analógicas y/o internet asimétrico por cobre (donde no existe otro medio físico de transmisión) el tiempo de solución de averías será de mejor esfuerzo que el Contratista pueda brindar, sin que aplique para el cálculo de penalidades. Para el cálculo de penalidades solo serán consideradas las averías imputables al contratista, mas no las averías ocasionadas por terceros, vandalismo, u otros similares."  
Favor indicar el tiempo promedio que se esperaría para este tipo de soluciones ya que por el principio de Transparencia se necesitaría de al menos un tiempo referencial.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** r    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, Se acoge parcialmente la observación. Se precisa un tiempo referencial de 7 días calendarios.  
En ese sentido SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el inciso "v" del numeral 2 de los Términos de referencia, se establece que ¿el postor deberá garantizar la portabilidad numérica de las líneas telefónicas primarias o troncales SIP (...) y dentro de los 15 días calendarios antes del inicio del servicio remitirá un plan de trabajo numérico asignado de las líneas telefónicas primarias troncales SIP¿.

Al respecto, solicitamos que se confirme que dicho plazo solo contabilizará una vez que la entidad cumpla con entregar la relación y documentación necesaria de líneas a portar, debido a que sin este requisito, el contratista se encuentra imposibilitado de cumplir con la obligación de realizar la migración dentro de los tiempos establecidos en el requerimiento. En el caso de existir un retraso por parte de la entidad en entregar la relación de los números que serán migrados, no se aplicará la penalidad por mora, toda vez que es un retraso no imputable al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: v      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que para el SUB- ITEM 1 no se realizará portabilidad para las líneas primarias del área de Lima y Callao. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el inciso "a" del numeral 3 de los Términos de referencia, se establece que ¿El plazo de ejecución del servicio se computará desde la fecha de instalación efectiva del servicio, es decir, desde su activación¿.

Al respecto, agradeceremos que se confirme que al referirse a la ¿activación¿ del servicio como inicio del plazo de ejecución, se hace referencia a la firma del acta de conformidad del inicio del servicio.

De ser el caso, agradeceremos que en este inciso también se considere el plazo de ejecución, desde el día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio, con la finalidad de que lo establecido en las Bases esté unificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, este se ha aclarado en la consulta N° 4 realizada por su representada, el cual será modificada.

En ese sentido se ACOGE la consulta formulada, previa modificación del numeral 1,8 del Cap. I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará a la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.

DEBE DECIR:

El plazo del servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico a nivel nacional es por un periodo de DOCE (12) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de la firma del acta de conformidad del inicio de servicio.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el inciso ¿e¿ del numeral 3 de los Términos de referencia, se establece que ¿¿ el postor entregará la tarifa de lista (precio por minuto) al momento de ganar la buena pro¿.

Al respecto, solicitamos que se confirme que ¿la tarifa de lista¿ debe ser entregada para el perfeccionamiento del contrato.

Así mismo, en caso lo anterior se confirme, solicitamos que dicha ¿tarifa de lista¿ sea integrada a los documentos para perfeccionar el contrato establecidos en el numeral 2.3. de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el requisito de presentar el precio unitario o por minuto es parte de los documentos para perfeccionar el contrato, motivo por el cual se modificará el presente párrafo, a fn de evitar confusiones a los postores.

En ese sentido, SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

e. El precio por minuto de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos destinos en donde sólo se posea enlaces satelitales u otros destinos que no cuenten con tendido físico, el postor entregará la tarifa de lista (precio por minuto) al momento de ganar la buena pro.

DEBE DECIR:

e. El precio por minuto de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos destinos en donde sólo se posea enlaces satelitales u otros destinos que no cuenten con tendido físico, el postor entregará la tarifa de lista (precio por minuto) al momento de entregar los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En bases indica: "Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Se solicita a la entidad considerar el dato de "costo de llamada" como opcional para este reporte dado que el contratista podrá ofrecer llamadas ilimitadas para las troncales SIP.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** b    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observado se precisa que dicho requisito a sido evaluado para ser considerado como opcional, motivo por el cual se motifica las bases.

En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

g. "Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Debe decir:

g. Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada será opcional y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En bases indica: "Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Se solicita a la entidad considerar el dato de "costo de llamada" como opcional para este reporte dado que el contratista podrá ofrecer llamadas ilimitadas para las troncales SIP.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** g    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observado se precisa que dicho requisito a sido evaluado para ser considerado como opcional, motivo por el cual se motifica las bases.

En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

g. "Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Debe decir:

g. Requerimiento, para la visualización vía web del detalle de número saliente, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de origen, hora y fecha de llamada, costo de llamada será opcional y demás parámetros que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía fija, así como los procedimientos que debe seguir los operadores para poder brindar información confidencial al sector Defensa."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En bases indica: "El postor ganador entregará a la firma del contrato, dentro de la estructura de costos, el cuadro con el costo por minuto y segundo¿"

Dicho documento no se encuentra en el numeral "2.3 Documentos para Perfeccionar el contrato" por lo que se solicita se adicione y evitar vicios que puedan decantar en una nulidad en el proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** j    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta, se precisa que por motivo de la integración de bases se considerará dicho requisito en el numeral 2,3 del Capítulo II de la bases.

En ese sentido, SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal (d) sobre las premisas de instalación y servicio.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"¿ dicho enlace primario en troncal SIP se conectará a través routers, módems con interfaces de E1/PRI hacia las centrales telefónicas o servidores de voz de las sedes detalladas en el cuadro de requerimientos¿"

Se solicita a la entidad realizar el cambio de término de "módems" por "gateways" pues estos son los que se conectan con su respectiva interfaz E1/PRI hacia la central.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2    **Literal:** b    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se ha evaluado ampliar el término gateways, manteniendo el término modens, con la finalidad de promover la mayor participación de postores en la presente convocatoria.

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

b. El postor deberá brindar de acuerdo a su evaluación y la tecnología de cada central telefónica o servidor de voz, .....dicho enlace primario en troncal SIP se conectará a través routers, módems con interfaces de E1/PRI hacia las centrales telefónicas o servidores de voz de las sedes detalladas en el cuadro de requerimientos.

DEBE DECIR:

b. El postor deberá brindar de acuerdo a su evaluación y la tecnología de cada central telefónica o servidor de voz, .....dicho enlace primario en troncal SIP se conectará a través routers, módems y gateways con interfaces de E1/PRI hacia las centrales telefónicas o servidores de voz de las sedes detalladas en el cuadro de requerimientos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando como mínimo de 5 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa por parte del postor."  
Favor indicar las funciones y tareas del representante técnico asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el personal asignado por el postor para el servicio técnico, realizará las funciones de soporte a servidores de voz, gateways y VG routers. Motivo por el cual se ampliará la información en la integración de las bases.  
En ese sentido, SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
e. El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando como mínimo de 5 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa por parte del postor.

DEBE DECIR:

e. El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando como mínimo de 5 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa por parte del postor, quien realizará las funciones de soporte a servidores de voz, gateways y VG routers.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"El postor considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica o servidor de voz, cable de interfaces, conectores amphenols, adaptadores y todo material necesario para el correcto enlace por lo que el postor coordinará una visita a cada sede para evaluar el requerimiento."

Se solicita a la entidad que esta visita sea considerada de caracter "opcional" y que no afectará al proceso de participación del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** b.5    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa q las visitas técnicas son de carácter opcional, con la finalidad de que el postor puede tener mayor amplitud de información para que pueda confeccionar una adecuada estructura de costos. Motivo por el cual se ha evaluado modificar el preente literal, cambiando la palabra deberá por la palabra podrá.

En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

b. El postor deberá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico;

DEBE DECIR:

b. El postor podrá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:  
"La comunicación entre las troncales SIP solicitadas será ilimitada sin que generen un costo adicional para la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ (sin consumir la bolsa de minutos) y sin pasar por la Red Pública de Telefonía."  
Favor de retirar el requerimiento donde se indica sin pasar por la Red Pública de Telefonía ya que técnicamente el requerimiento no es posible.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** 6    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa q la comunicación entre las troncales SIP serán ilimitadas las cuales no pasarán por la red pública de telefonía. Cabe mencionar, que estas comunicaciones son internas dentro de la red de WAN NAVAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las características requeridas del SUB ITEM 1, se establece que ¿el pago de los minutos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro, entregar a la firma del contrato, dentro de la estructura de costos, el costo detallado por minuto a cada destino indicado (¿)¿.

Al respecto, solicitamos que dicho requerimiento sea integrado a los documentos para perfeccionar el contrato establecidos en el numeral 2.3. de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que los precios unitarios deberán ser entregados a la Entidad según el literal (h) del numeral 2,3 del Cap. II de las bases. Motivo por el cual se suprime el requerimiento de presentar la estructura de costos. En ese sentido, SE ACOGE la consulta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

El pago de los minutos requeridos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro entregar a la firma del contrato, dentro de la estructura de costos, el costo detallado por minuto a cada destino indicado (en caso los destinos no sean ilimitados en su oferta del proveedor), incluyendo la tarifa por minuto a destinos satelitales, rurales y no considerados en LDI (fijo y móvil).

DEBE DECIR:

El pago de los minutos requeridos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro entregar a la firma del contrato, el detalle de los precios unitarios de su oferta, incluyendo la tarifa por minuto a destinos satelitales, rurales y no considerados en LDI (fijo y móvil).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

En las características requeridas del SUB ITEM 1, se establece que ¿el postor se obliga a instalar los equipos, materiales, accesorios e implementación adicional de ser necesario (aunque no estén detallados en este documento) para el buen funcionamiento del servicio (¿)¿.

Al respecto, el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los términos de referencia que integran el requerimiento deben contener una descripción ¿objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...)¿.

Sobre ello, cabe aclarar que no se puede exigir a los postores obligarse a entregar o instalar equipos, materiales o accesorios que no se encuentren contemplados en el requerimiento, ya que se desnaturaliza la finalidad de este, mediante el cual toda entidad pública establece con precisión y objetividad lo que se necesita para obtener el bien o servicio. Si bien se indica que es para asegurar el buen funcionamiento del servicio, se debe especificar cuales son los parámetros dentro de los que se considerará un "buen servicio", así como los requisitos.

En esa línea, a efectos de evitar la vulneración de la disposición normativa anteriormente indicada y evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos la eliminación de ¿implementación adicional de ser necesario (aunque no estén detallados en este documento) ¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** d.5    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que la implementación adicional es referente a accesorios y materiales menores, necesarios para el funcionamiento de los sistemas y adecuado servicio. Los cuales estarán a cargo de la empresa contratista.

En ese sentido NO SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

En bases señala: "El postor deberá realizar una visita técnica antes de presentar su oferta a fin de obtener información sobre la cantidad de equipos de los sistemas de voz."

Se solicita a la entidad que esta visita sea considerada de carácter "opcional" y que no afectará al proceso de participación del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** d.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa q las visitas técnicas son de carácter opcional, con la finalidad de que el postor puede tener mayor amplitud de información para que pueda confeccionar una adecuada estructura de costos. Motivo por el cual se ha evaluado modificar el preente literal, cambiando la palabra deberá por la palabra podrá.

En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

b. El postor deberá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico¿

DEBE DECIR:

b. El postor podrá realizar una visita técnica inicial en coordinación directamente con el área responsable de Telefonía Fija e Internet Asimétrico

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:  
"Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información. Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio. Se avalarán estos requerimientos con la presentación de la certificación respectiva, los cuales deberán ser propios."  
Se solicita que esos ISOS sean considerados de carácter opcional, ya que no es sólo uno sino tres de manera se pueda apelar el principio de libertad de concurrencia.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: d.6 Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que las certificaciones de ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad e ISO 27001 de Seguridad de la Información es de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato. Los mismos que son requeridos por la Entidad para asegurar los niveles de calidad, eficiencia y seguridad de la información en el servicio a contratar, ya que la Institución maneja información reservada y sensible en las telecomunicaciones. Asimismo, el Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio, es de presentación opcional. Motivo por el cual se precisará en el párrafo correspondiente en la integración de bases.  
En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
(6) Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información. Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio. Se avalarán estos requerimientos con la presentación de la certificación respectiva, los cuales deberán ser propios.  
DEBE DECIR:  
(6) Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información de forma obligatoria, los cuales serán presentados para la suscripción del contrato. Asimismo, el Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio, es de presentación opcional, los cuales deberán ser propios.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información. Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio. Se avalarán estos requerimientos con la presentación de la certificación respectiva, los cuales deberán ser propios."

Se solicita a la entidad indicar en qué etapa deberán presentarse dichos documentos ya que no se identifican en la sección 2.2.1.1 Documentos para la Oferta ni en la Sección 2.3 Documentos para perfeccionar el contrato. De preferencia se solicita que la entrega de estos documentos sea en la etapa implementación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: d.6 Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que las certificaciones de ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad e ISO 27001 de Seguridad de la Información es de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato. Los mismos que son requeridos por la Entidad para asegurar los niveles de calidad, eficiencia y seguridad de la información en el servicio a contratar, ya que la Institución maneja información reservada y sensible en las telecomunicaciones. Asimismo, el Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio, es de presentación opcional. Motivo por el cual se precisará en el párrafo correspondiente en la integración de bases. En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(6) Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información. Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio. Se avalarán estos requerimientos con la presentación de la certificación respectiva, los cuales deberán ser propios.

DEBE DECIR:

(6) Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2015 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información de forma obligatoria, los cuales serán presentados para la suscripción del contrato. Asimismo, el Certificado del ISO 22301:2015 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio, es de presentación opcional, los cuales deberán ser propios.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

En bases indica: "...garantizar la gestión de la seguridad del servicio ofertado para lo cual deberá contar con Certificación Internacional en Seguridad de la Gestión de Redes y Respuesta a Incidentes de Seguridad".

Se consulta a la entidad si hace referencia a la certificación FIRST, además de indicar en qué etapa deberá presentarse dicho documento ya que no se identifica en la sección 2.2.1.1 Documentos para la Oferta ni en la Sección 2.3 Documentos para perfeccionar el contrato.

Siendo este el caso se apela al principio de Libertad de Concurrencia para que el requerimiento sea presentado en la etapa de ofertas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** d.7    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que el citado certificado se presentará para la suscripción del contrato, motivo por el cual se considerará en las bases.

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(7) El postor deberá garantizar la gestión de la seguridad del servicio ofertado para lo cual deberá contar con Certificación Internacional en Seguridad de la Gestión de Redes y Respuesta a Incidentes de Seguridad, el cual debe ser propio.

**DEBE DECIR:**

(7) El postor deberá garantizar la gestión de la seguridad del servicio ofertado para lo cual deberá contar con Certificación Internacional en Seguridad de la Gestión de Redes y Respuesta a Incidentes de Seguridad, el cual debe ser propio, y será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"El postor considerará para el acondicionamiento de sus equipos la instalación de gabinetes, bandejas, cableado eléctrico, cableado de interconexión de sus equipos con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú, supresor de picos tipo PDU universal rackeable, el cual se conectará a una toma de energía eléctrica estabilizada a proveer por la Marina de Guerra del Perú para la alimentación de sus equipos de transmisión a proveer el servicio solicitado por la Marina de Guerra del Perú. No forma parte del proceso la provisión de Switches, UPS y pozos a tierra. Asimismo, la entidad brindará el espacio necesario para que el postor realice la instalación de los gabinetes, bandejas donde estará instalado el equipo a ofertar."

Favor de confirmar que la provisión de los elementos mencionados líneas arriba sólo sería necesaria implementarlas en el caso de que no se cuente con facilidades en la actualidad.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** 3      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Eficacia y Eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su solicitud, se observa que tiene carácter de consulta, el cual es correcta. El contratista asumirá la provisión de los elementos mencionados en el caso de que la Entidad no los cuente al momento del acondicionamiento de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el apartado de servicios de mantenimiento y soporte técnico, del SUB ITEM 1, se señala que "(...) el postor considerará DOS (2) mantenimientos preventivos y/o correctivos (uno por cada año) por el tiempo que dure el contrato (¿)"

Al respecto, solicitamos confirmar que solo se se realizará un (1) mantenimiento preventivo, toda vez que se requiere uno por cada año y el plazo de vigencia del servicio es de 12 (doce) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que por error se consideró dos mantenimientos por año, el cual será corregido a la integración de bases.

En ese sentido, SE ACOGE la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año) por el tiempo que dure el contrato...

DEBE DECIR:

La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará UN (1) mantenimiento preventivo y/o correctivo, por el tiempo que dure el contrato...



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"El postor deberá contar con un SOC y NOC locales, es decir, ubicados en Lima, Perú. Esto garantizará la correcta y rápida atención de las incidencias que puedan ocurrir. Se avalará este requerimiento con la presentación de una Declaración Jurada en donde se indiquen las direcciones de dichos establecimientos (NOC y SOC)."

Se consulta indicar en qué etapa deberá presentarse dicho documento ya que no se identifica en la sección 2.2.1.1 Documentos para la Oferta ni en la Sección 2.3 Documentos para perfeccionar el contrato.

Siendo este el caso se apela al principio de Libertad de Concurrencia para que el requerimiento sea presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: d.10 Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se aclara que el requisito para que el postor cuente con un SOC y NOC locales, es decir, ubicados en Lima, Perú deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato..

En ese sentido SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(10) El postor deberá contar con un SOC y NOC locales, es decir, ubicados en Lima, Perú. Esto garantizará la correcta y rápida atención de las incidencias que puedan ocurrir. Se avalará este requerimiento con la presentación de una Declaración Jurada en donde se indiquen las direcciones de dichos establecimientos (NOC y SOC)

DEBE DECIR:

(10) El postor deberá contar con un SOC y NOC locales, es decir, ubicados en Lima, Perú. Esto garantizará la correcta y rápida atención de las incidencias que puedan ocurrir. Se avalará este requerimiento con la presentación de una Declaración Jurada en donde se indiquen las direcciones de dichos establecimientos (NOC y SOC); al momento de entregar los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año)."  
Debido a que el tiempo de servicio que se está contratando es de un año se solicita considerar UN SÓLO mantenimiento preventivo y/o correctivo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.5    **Literal:** d.10    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que por error se consideró dos mantenimientos por año, el cual será corregido a la integración de bases.  
En ese sentido, SE ACOGE la observación realizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año) por el tiempo que dure el contrato...

DEBE DECIR:  
La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará UN (1) mantenimiento preventivo y/o correctivo, por el tiempo que dure el contrato...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En bases indica:

"En dicha implementación, el postor tendrá en consideración los equipos cifradores de voz con que cuenta la Marina de Guerra del Perú y que se implementarán en la instalación del medio de enlace físico entre la sede principal y las sedes remotas. A fin de viabilizar en óptimas condiciones la implementación de estos cifradores sobre su plataforma de enlace de voz y datos entre las Centrales Telefónicas o servidores de voz de las sedes de la Marina de Guerra del Perú, el postor habilitará y configurará el equipamiento necesario (hardware, software y licencias) del servicio del postor para el correcto funcionamiento con los cifradores. La tarjetería para los cifradores, en sedes donde se cuente con dichos cifradores, será de responsabilidad de la Marina de Guerra del Perú. La configuración de los cifradores estará a cargo de la Marina de Guerra del Perú." Favor precisar que la compatibilidad del sistema de voz a dar soporte por el contratista y los cifradores de la entidad serán responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 9 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que es correcta su interpretación, la compatibilidad del sistema de voz a dar soporte por el contratista y los cifradores de la entidad serán responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"Soporte y mantenimiento para CINCO (5) centrales telefónicas AVAYA DEFINITY y CUATRO (4) servidores de voz de la marca AVAYA AURA, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao".

Para las centrales telefónicas que se encuentran fuera de vigencia tecnológica, se precisa que se dará soporte y mantenimiento (que implique reemplazo de partes) siempre que se encuentre disponible en el mercado local.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: 2 Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Vigencia Tecnológica, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que el soporte y mantenimiento de las partes de las centrales telefonicas se realizarán siempre que se encuentre disponibles en el mercado local, motivopor el cual será especificado en las bases. En ese sentido, SE ACOGE la observación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

Soporte y mantenimiento para CINCO (5) centrales telefónicas AVAYA DEFINITY y CUATRO (4) servidores de voz de la marca AVAYA AURA, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao.

DEBE DECIR:

Soporte y mantenimiento para CINCO (5) centrales telefónicas AVAYA DEFINITY y CUATRO (4) servidores de voz de la marca AVAYA AURA, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao. Se precisa que el soporte y mantenimiento de las partes de las centrales telefonicas se realizarán siempre que se encuentre disponibles en el mercado local.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:

"El postor deberá presentar una declaración jurada simple, donde se indique la cantidad de minutos libres por cada línea telefónica."

Se consulta indicar en qué etapa deberá presentarse dicho documento ya que no se identifica en la sección 2.2.1.1 Documentos para la Oferta ni en la Sección 2.3 Documentos para perfeccionar el contrato.

Siendo este el caso se apela al principio de Libertad de Concurrencia para que el requerimiento sea presentado en la etapa de la oferta.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato, por lo que será incluido en la sección 2.3 de las Bases.

En ese sentido SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifiko las bases de acuerdo al siguiente detalle:

2.3 El postor deberá presentar una declaración jurada simple, donde se indique la cantidad de minutos libres por cada línea telefónica. El cual será presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En bases indica:  
"El postor deberá ser miembro del NAP Perú, lo que podrá acreditarlo a la presentación de ofertas.  
Se solicita por el principio de Eficacia y Eficiencia que además de considerar un documento emitido por el NAP PERÚ, también baste con una captura de pantalla de la dirección: <http://www.nap.pe/nuestros-asociados/> donde se muestran los usuarios activos, de manera se pueda ahorrar tiempo y dinero en la tramitación de dicho documento.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RCE, Principio de Eficacia y Eficiencia  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se aclara que el requisito para el postor de pertenecer al NAP, ha sido estandarizado y aprobado por la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas, mediante Ficha Técnica N° 9999005-HR01-AC de fecha 07 de febrero 2023, cuyo uso de los organismos subordinados es obligatorio, según lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto Supremo N° 001-2020-DE.  
En ese sentido deberá presentar el documento de acreditación que indica el literal (A) del Capítulo III de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"LINEA DE EMERGENCIA 118 -> CANTIDAD 2"  
Favor confirmar que la entidad aceptará la provisión de una línea 118.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente solo tenemos una (1) línea 118 (asociado a la línea analógica 14530523). Se requiere una segunda linea fija asociada al 118.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En bases indica:  
"LINEA DE EMERGENCIA 118 -> CANTIDAD 2"  
Favor confirmar el lugar de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente solo tenemos una (1) línea 118 (asociado a la línea analógica 14530523; se aclara la ubicación, que sera en la Ciudad de Iquitos en la Dependencia de la Capitanía de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifican las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases indica:  
LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS-> LÍNEAS ANALÓGICAS (43)  
Favor confirmar la cantidad de líneas analógicas que solicita la entidad ya que en el cuadro de distribución de líneas telefónicas sólo se contabilizan 32 líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán (31) líneas analógicas,se modificara la cantidad de líneas analógicas en el cuadro de resumen.  
En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS  
Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
LÍNEAS ANALÓGICAS 43

Debe decir:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS  
Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
LÍNEAS ANALÓGICAS 31

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En bases indica:  
LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS-> LÍNEAS ANALÓGICAS (43)  
Favor confirmar las direcciones y coordenadas a instalar dichas líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por ser información confidencial que involucra la seguridad nacional, sólo se brindará la información al representante del postor, quien puede apersonarse a las instalaciones de la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL) de lunes a viernes de 8am a 4pm., deberá apersonarse a la Oficina de Servicios Telemáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En bases indica:  
INTERNET ASIMÉTRICO (96)  
Favor confirmar la cantidad de puntos que solicita la entidad ya que en el cuadro de internet asimétrico sólo se contabilizan 92 puntos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita (88) puntos de internet asimétrico. Se modificará la cantidad de servicio de internet asimétrico en el cuadro resumen, con motivo de integración de bases.  
En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS.

Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
INTERNET ASIMÉTRICO 96

Debe Decir:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS.

Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
INTERNET ASIMÉTRICO 88

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En bases indica:  
INTERNET ASIMÉTRICO (96)  
Favor confirmar las direcciones y coordenadas a instalar dichas líneas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por ser información confidencial que involucra la seguridad nacional, sólo se brindará la información al representante del postor, quien puede apersonarse a las instalaciones de la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL) de lunes a viernes de 8am a 4pm., deberá apersonarse a la Oficina de Servicios Telemáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "Se requiere contar con el servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico, incluyendo la implementación, upgrade y servicio de los servidores de voz y/o centrales telefónicas, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional para el correcto funcionamiento del servicio a contratar". Más adelante se precisa:"Servicio de Contratación Líneas Telefónicas Primarias, Troncales SIP y soporte a las Centrales Telefónicas, Servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú en Lima, Callao y Provincias."

Favor de confirmar que el alcance solicitado no incluye upgrade de centrales telefónicas ni provisión de equipamiento nuevo, ni habilitación de licencias nuevas, sino que se trata del soporte de las centrales propiedad de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: D      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la presente contratación corresponde al soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo de las centrales telefónicas propiedad de la entidad. No involucra upgrade de centrales telefónicas ni provisión de equipamiento nuevo, ni habilitación de licencias nuevas. Motivo por el cual se suprimirá el servicio de upgrade con motivo de la integración de las bases.

En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

a. Se requiere contar con el servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico, incluyendo la implementación, upgrade y servicio de los servidores de voz y/o centrales telefónicas, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional para el correcto funcionamiento del servicio a contratar, detallados de la siguiente manera...

DEBE DECIR:

a. Se requiere contar con el servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico, incluyendo la implementación y servicio de los servidores de voz y/o centrales telefónicas, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional para el correcto funcionamiento del servicio a contratar, detallados de la siguiente manera...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "La responsabilidad de la conformidad de los servicios de adecuación y Upgrade de las centrales telefónicas o servidores de voz, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, gateways, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional estarán a cargo de la Dirección de Telemática de la Marina de Guerra del Perú".

Favor de confirmar que el alcance solicitado no incluye el upgrade de centrales telefónicas ni provisión de equipamiento nuevo, ni habilitación de licencias nuevas, sino que se trata del soporte de las centrales propiedad de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.4      Literal: a      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la presente contratación corresponde al soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo de las centrales telefónicas propiedad de la entidad. No involucra upgrade de centrales telefónicas ni provisión de equipamiento nuevo, ni habilitación de licencias nuevas. Motivo por el cual se suprimirá el servicio de upgrade con motivo de la integración de las bases.

En ese sentido SE ACOGE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

a. Se requiere contar con el servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico, incluyendo la implementación, upgrade y servicio de los servidores de voz y/o centrales telefónicas, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional para el correcto funcionamiento del servicio a contratar, detallados de la siguiente manera...

DEBE DECIR:

a. Se requiere contar con el servicio de Telefonía Fija e Internet Asimétrico, incluyendo la implementación y servicio de los servidores de voz y/o centrales telefónicas, instalación y puesta en funcionamiento; hardware, software, teléfonos, accesorios, licencias y/o cualquier aditamento adicional para el correcto funcionamiento del servicio a contratar, detallados de la siguiente manera...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "El postor considerará para el acondicionamiento de sus equipos la instalación de gabinetes, bandejas, cableado eléctrico, cableado de interconexión de sus equipos con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú, supresor de picos tipo PDU universal rackeable, el cual se conectará a una toma de energía eléctrica estabilizada a proveer por la Marina de Guerra del Perú para la alimentación de sus equipos de transmisión a proveer el servicio solicitado por la Marina de Guerra del Perú".

Favor de confirmar que al tratarse de un servicio de soporte, se podrán utilizar los gabinetes y demás accesorios actualmente en operación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.5 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el proveedor podrá verificar el estado operativo de los gabinetes y demás accesorios actuales para considerar su reutilización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "En dicha implementación, el postor tendrá en consideración los equipos cifradores de voz con que cuenta la Marina de Guerra del Perú y que se implementarán en la instalación del medio de enlace físico entre la sede principal y las sedes remotas. A fin de viabilizar en óptimas condiciones la implementación de estos cifradores sobre su plataforma de enlace de voz y datos entre las Centrales Telefónicas o servidores de voz de las sedes de la Marina de Guerra del Perú, el postor habilitará y configurará el equipamiento necesario (hardware, software y licencias) del servicio del postor para el correcto funcionamiento con los cifradores. La tarjetería para los cifradores, en sedes donde se cuente con dichos cifradores, será de responsabilidad de la Marina de Guerra del Perú. La configuración de los cifradores estará a cargo de la Marina de Guerra del Perú".

Favor de precisar los requerimientos de dichos cifradores para su operación.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.5      Literal: d      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la operación de los cifradores están a cargo de la Entidad, motivo por el cual no es posible dar a conocer los requerimientos de dichos cifradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz y aplicaciones de Expressway (core y edge), los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año)"

Favor de confirmar que al tratarse de un servicio por 12 meses, sólo se deberá considerar un mantenimiento preventivo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.6      Literal: 1      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que por error se consideró dos mantenimientos por año, el cual será corregido a la integración de bases.

En ese sentido, SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año) por el tiempo que dure el contrato...

DEBE DECIR:

La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz, y aplicaciones de Expressway, los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará UN (1) mantenimiento preventivo y/o correctivo, por el tiempo que dure el contrato...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "La Marina de Guerra del Perú cuenta con CUATRO (4) Servidores Cisco Unified Communications Manager versión 12.5 y sus respectivos Gateway de voz y aplicaciones de Expressway (core y edge), los cuales están distribuidas en el ámbito de Lima y Callao, por lo que el postor considerará DOS (2) mantenimiento preventivo y/o correctivo (uno por cada año)"

Favor de confirmar que no es parte del alcance realizar la actualización de dicho software, sino asegurar la operatividad de la plataforma de telefonía Cisco mediante el soporte local del proveedor más el soporte SMARTNET de los servidores ya implementados y operativos en la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.6 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que las bases no han incluido la actualización de software, debido a que no forma parte del alcance del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "por el tiempo que dure el contrato sin que esto ocasione la disminución de las horas de soporte técnico requerido, considerando como mínimo CIENTO VEINTE (120) horas anuales de soporte técnico (incluirá averías, requerimientos y configuraciones nuevas).¿

Favor de confirmar que las horas solicitadas son exclusivas para la solución CUCM y que no serán acumulables.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.6 Literal: 2.b. (I) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que las ciento veinte (120) horas anuales de soporte técnico son exclusivas para la solución Cisco y no serán acumulables. Asimismo, todas las configuraciones requeridas en el parrafo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "reinstalación de licencias, actualización de contraseñas de ser necesario...¿

Favor de confirmar que dicho requerimiento sólo aplica para las cinco centrales AVAYA DEFINITY y los cuatro servidores de voz marca AVAYA AURA, pero que no forma parte del alcance solicitado para el componente CISCO, la provisión de ningún tipo de licenciamiento, y que se hará uso de las licencias que posea la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.6      Literal: 2.c. (I)      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el requerimiento de la referencia aplica este parrafo para las cinco Centrales Avaya Definity y las cuatro Centrales Avaya Aura. Y para el caso de la solución Cisco, esta contemplado en el numeral (1) del párrafo 1,6 sobre el Servicio de mantenimiento y soporte técnico de la página 31 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "Atención de nuevas configuraciones a nivel instalador y administrador¿ Favor de confirmar que la entidad es responsable de la administración, y que el servicio solicitado es de configuraciones puntuales, dentro de la bolsa de horas solicitada (120 horas en total).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.6 Literal: 2.c. (I) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la administración de las centrales telefónicas recaen en la Entidad; sin embargo, para realizar labores de configuración con privilegio de instalador o administrador, este deberá ser realizado por el Contratista, cuya actividad será descontada de la bolsa de 120 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En Bases se indica: "Además, el postor considerara el soporte a nivel de hardware del tipo SMARTnet 8x5xNBD con el TAC Cisco para los CUATRO (4) servidores de voz con sus respectivos Gateway a nombre de Marina de Guerra del Perú durante el tiempo que dure el contrato.¿

Favor de confirmar que sólo se incluirá el soporte de fábrica a nivel de hardware, para los 4 servidores indicados.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.6      Literal: 1      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el soporte de fábrica (SMARTnet) a nivel de hardware únicamente se aplicará para los cuatro (4) servidores con sus respectivos gateway descritos en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En bases indica:  
LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS-> LÍNEAS ANALÓGICAS (43)  
Favor indicar los números telefónicos de cada servicio de línea analógica y actualizar el cuadro de "DISTRIBUCIÓN DE CANTIDAD DE LÍNEAS TELEFÓNICAS O INTERNET ASIMÉTRICO A NIVEL NACIONAL - TELEFONIA FIJA" de la página 37 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se precisa que el cuadro de resumen será actualizado conforme a las necesidades. Asimismo, la información de las direcciones, coordenadas y números telefónicos por sede y/o dependencia serán entregados al contratista, debido a que es de caracter confidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS.

Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
LÍNEAS ANALÓGICAS 43  
INTERNET ASIMÉTRICO 96  
LÍNEA 0800 1  
LÍNEA 118 2  
TOTAL: 142

Debe decir:  
a. LÍNEAS FIJAS CON SERVICIOS ASIMÉTRICOS.

Se requiere de la siguiente cantidad de líneas fijas e internet asimétrico:

Lima, Callao y Provincias Marina de Guerra del Perú  
LÍNEAS ANALÓGICAS 31  
INTERNET ASIMÉTRICO 88  
LÍNEA 0800 1  
LÍNEA 118 2  
TOTAL: 122

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET ASIMÉTRICO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:19:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En bases indica:  
INTERNET ASIMÉTRICO (96)  
Favor indicar los números de servicio de cada internet asimétrico y actualizar el cuadro de "DISTRIBUCIÓN DE CANTIDAD DE LÍNEAS TELEFÓNICAS O INTERNET ASIMÉTRICO A NIVEL NACIONAL - INTERNET ASIMÉTRICO" de la página 38 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha evaluado actualizar el cuadro, cuyo total será de 88 puntos de internet asimétricos, motivo por el cual se modificarán las bases en este extremo.  
En ese sentido SE ACOGE la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el cuadro con un total de 88 puntos de internet asimétrico.