

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 11:53:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de formatos indicada en el cuadro de cantidades por tipo de recibo y meses hace referencia a un formato A4, el cual incluye 2 recibos A5.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado, las cantidades solicitadas por mes hace referencia a un formato A4 que incluye 2 recibos A5 troquelado a la mitad y pre cortado en la parte inferior del formato como se indica en la muestra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:53:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar la fecha tentativa de inicio del servicio o en su defecto, la fecha proyectada para la primera entrega de formatos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fecha de entrega proyectada de los formatos deberán ser los días 25 al 27 de cada mes, siendo este día laborable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	26/06/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	11:53:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se producirán solo preformatos de los recibos y que no se incluye data variable en este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se incluye data variable como incorporar información específica o personalizada para cada cliente, usuario o transacción (como nombres, montos, fechas, direcciones, códigos, etc.). Sin embargo tener en cuenta que si los recibos están sujetos a modificaciones por disposiciones de la empresa o del órgano regulador sunass.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 26/06/2025

Hora de envío : 11:53:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar con qué frecuencia se realiza la actualización de los preformatos de recibos. Mensual, bimestral, trimestral, semestral o no presentan cambio durante la duración del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que no se cuenta con una fecha fija de actualización de los preformatos, ya que estas pueden estar sujetas a disposiciones internas de la empresa o a cambios normativos establecidos por el ente regulador SUNASS. Estas actualizaciones podrían efectuarse de manera mensual, anual o según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Ruc/código :	20504593224	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESS OFF GRAPHICS E.I.R.L.	Hora de envío :	22:33:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con relación a lo establecido en la página 24 de las Bases Administrativas, donde se señala como característica técnica el uso de papel bond de 80 gramos para la impresión de recibos de agua, formulamos la siguiente consulta:

Consulta:
Considerando que el papel bond de 80 gramos no se encuentra disponible de manera regular en el mercado nacional, solicitamos autorización para utilizar papel bond de 75 gramos o de 90 gramos, ambos ampliamente disponibles en el mercado peruano en presentación por resmas.

Sustento técnico:

1. Disponibilidad comercial:

El papel bond de 80 gramos no forma parte del estándar habitual de producción y venta de los principales proveedores de insumos gráficos.

En cambio, los gramajes de 75 g y 90 g son los más comercializados y utilizados en entornos administrativos, especialmente para impresión de documentos de circulación masiva como boletas, recibos y notificaciones.

2. Compatibilidad con impresoras de datos variables:

El papel bond de 75 gramos es plenamente compatible con impresoras láser, inkjet y matriciales, garantizando una correcta alimentación del papel, fijación de tinta o tóner y definición del texto.

El de 90 gramos, por su mayor opacidad y rigidez, es incluso recomendable para documentos que requieren mejor presentación y mayor resistencia al manejo frecuente o a la exposición ambiental.

3. Funcionalidad para recibos de agua:

Ambos gramajes permiten impresión a una o dos caras, con buena opacidad, sin traspaso de tinta ni distorsión del contenido.

Aseguran una correcta legibilidad y durabilidad del recibo durante su entrega, archivo o revisión posterior.

4. Racionalidad logística y eficiencia:

El papel de 75 gramos es más ligero y económico, lo que representa beneficios en almacenamiento y distribución, especialmente en campañas masivas de facturación.

El de 90 gramos, si bien de mayor peso, permite reducir deterioros o repeticiones en la impresión, lo que a largo plazo optimiza recursos.

Conclusión:
Por lo expuesto, solicitamos se autorice la entrega de papel bond de 75 gramos o de 90 gramos como alternativa al especificado de 80 gramos, para efectos de impresión de recibos de agua, sin que ello afecte la funcionalidad ni calidad del bien requerido.

Entidad convocante : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHINCHA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-SEMAPACH S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE AGUA PARA LA EPS SEMAPACH S.A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se pide a los postores ceñirse a lo señalado a las bases por ser lo requerido necesariamente por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL