

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La nube pública deberá cumplir con las siguientes certificaciones: ISO 27001, SOC 1 y/o SOC 2 y/o SOC 3

Según el Lineamiento para el Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano indica claramente que las plataformas de nube a usar deben contar mínimamente con las siguientes certificaciones: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, por lo que solicitamos confirmar que se ofertan nubes que cumplan y tengas dichas certificaciones como mínimo, además de las ya solicitadas, lo cual asegura la aplicación del lineamiento mencionado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: que el lineamiento indica "Requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales", entonces se esta requiriendo mínimamente ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Aplicación de penalidad:
...de incumplimiento en el tiempo de respuesta, señalados en los NIVELES DE ATENCIÓN

Se solicita indicar a qué niveles de atención hacen referencia, dado que no se encuentra información sobre dicho punto en las bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: la primera atención máximo 1 hora, resolución de problemas entre 4 a 8 horas máximo de acuerdo a severidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios alojamiento de aplicaciones web y web hosting, servicios de cloud computing, servicio de cloud hosting, servicio de infraestructura en la nube, soluciones cloud de tipo SaaS, Soporte de plataforma de datos abiertos

Se solicita confirmar que se aceptarán los siguientes:

- Implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (Cloud Computing)
- Licencia de solución y colaboración en la nube, infraestructura en la nube (Cloud Computing)

Por ser experiencias similares que están acorde al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se agrega a Licencia de solución y colaboración en la nube, infraestructura en la nube (Cloud Computing)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

En ese sentido, solicitamos confirmar que los documentos solicitado en el punto 2.2.1.1 y 2.2.1.2 serán los únicos que serán presentamos para la admisión y calificación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones ACLARA que de acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Virtual UNHEVAL

Este servidor deberá tener un servidor espejo (Segunda instancia) con las mismas características para realizar el balanceo de carga y debe estar activa los 24x7x365

Sírvase confirmar que las características deben estar activas 24x7x365, lo cual significa que los recursos deben estar disponibles 24x7x365

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que siempre debe estar activo 24x7x365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Virtual UNHEVAL

Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que toda la información del servidor será respaldada sin importar la antigüedad de los archivos, y durante el plazo de prestación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Virtual UNHEVAL

Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que estos 30 días mencionados se refieren al período de retención del backup. Es decir que cada backup realizado se mantiene almacenado por 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente, la retencion debe ser de 30 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Aulas Virtuales
Este servidor deberá tener un servidor espejo (Segunda instancia) con las mismas características para realizar el balanceo de carga y debe estar activa los 24x7x365

Sírvase confirmar que las características deben estar activas 24x7x365, lo cual significa que los recursos deben estar disponibles 24x7x365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que siempre debe estar activo 24x7x365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Aulas Virtuales
Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que toda la información del servidor será respaldada sin importar la antigüedad de los archivos, y durante el plazo de prestación del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Aulas Virtuales

Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que estos 30 días mencionados se refieren al período de retención del backup. Es decir que cada backup realizado se mantiene almacenado por 30 días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente, la retención debe ser de 30 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CNA UNHEVAL

Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que toda la información del servidor será respaldada sin importar la antigüedad de los archivos, y durante el plazo de prestación del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN
Nomenclatura :	AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CNA UNHEVAL

Se deberá configurar y habilitar un mecanismo para realizar backup diario de los datos de los últimos 30 días

Sírvase confirmar que estos 30 días mencionados se refieren al período de retención del backup. Es decir que cada backup realizado se mantiene almacenado por 30 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, todo debe ser respaldado para fines de seguridad ante cualquier inconveniente, la retención debe ser de 30 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

5.2 Aspectos mínimos del requerimiento

Sírvase confirmar que lo listado en este punto consiste en lo mínimo a brindar para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que es lo mínimo a considerar para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Especialista Linux

...experiencia como developer y/o programador y/o lead developer y/o especialista en sistemas y redes...

El objeto de la convocatoria indica que se contratará el servicio de infraestructura en la nube para el aula virtual de la UNHEVAL y la experiencia solicitada para el personal está en total discordancia con el objeto, dado que el proceso no es para desarrollo o programación de sistemas, por lo que vulnera el art. 29.8 del RLCE, por lo que solicitamos que la experiencia solicitada sea en servicios de implementación, configuración de servidores cloud en general o puesta en marcha de servicios en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.8 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION como sigue:De acuerdo a lo observado, se requiere que el servicio incluye el soporte de aplicativos moodle, el cual requiere que el personal técnico tenga la experiencia requerida en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Especialista Linux
...deberá contar con algún curso y/o especialidad de por lo menos 300 horas académicas en diseño y/o programación web...

El objeto de la convocatoria indica que se contratará el servicio de infraestructura en la nube para el aula virtual de la UNHEVAL. El curso y/o especialización solicitada para el personal está en total discordancia con el objeto, dado que el proceso no es para diseño o programación web, por lo que vulnera el art. 29.8 del RLCE, por lo que solicitamos que el curso o la especialización sea en la nube ofertada a nivel asociado o profesional o cursos de la nube ofertada con al menos 40 horas de capacitación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.8 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION como sigue:De acuerdo a lo observado, se requiere que el servicio incluye el soporte de aplicativos moodle, el cual requiere que el personal técnico tenga la experiencia requerida en las bases, por lo que deberán de contar con algún curso y/o especialidad de por 80 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	11:42:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Especialista Linux
...además de algún certificado en conocimientos y/o capacitación en
1) Ethical Hacking
2) Manejo o gestión de plataforma Moodle

Solicitamos confirmar que el certificado o capacitación de Ethical Hacking sea retirado o sea opcional, porque dicha solicitud no está acorde al objeto de la convocatoria y vulnera el artículo 29.8 del RLCE y que se precise que tipo de documento se tendrá que presentar para validar el manejo o gestión de la plataforma Moodle

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.8 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara, no se acepta retirar el certificado del personal y se precisa que debe ser cualquier tipo de certificado o capacitación de Moodle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones ACLARA que la presente consulta ya se encuentra normado y es cumplimiento de todas las Entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Se aclara, es un servicio virtual, postor no requiere acceso a las instalaciones de la entidad para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la implementación e inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: la fecha de inicio del servicio se considera a partir del día siguiente de terminado el periodo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones ACLARA que de acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones ACLARA que las bases son las reglas para su estricto cumplimiento, por lo que la presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones NO ACOGE LA OBSERVACION puesto que la presentación de la b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, su presentación es "de ser el caso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: j **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones se ACOGE LA OBSERVACION , se suprimira el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: el ciclo de facturación se encuentra en función de la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: el ciclo de facturación se encuentra en función de la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones ACLARA que se procederá conforme a lo establecido a la Directiva y la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: VIÑETA 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones ACLARA que el presente procedimiento de selección tiene como finalidad publica Incrementar el nivel de disponibilidad tecnológica del aula virtual para el desarrollo de clases virtuales y complemento de las labores académicas bajo la plataforma Moodle, el cual la obligación cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) no estaría de acorde con el presente procedimiento de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Solicitamos a la entidad confirmar que el personal de contacto el usuario secundario será brindado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara, el proveedor deberá confirmar el contacto a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se realizará durante la etapa de la implementación del servicio, siendo la fecha en la cual se realizará la capacitación será coordinada entre el contratista y la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: No se acepta. La capacitación se realizará tal como lo establece los TDR, al final de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION como sigue: la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** NRO. 3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION como sigue: la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por "Demora o retraso en la presentación de entregables", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** NRO. 4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION como sigue: la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: El CONTRATISTA deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a que tendrá acceso durante la ejecución del servicio, no podrá disponer de la misma para fines distintos al desarrollo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: que se indicara que las instituciones arbitrales podrán ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIV. NAC. HERMILIO VALDIZAN HUANUCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones , ACLARA que los datos son correctos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones , ACLARA que el postor podra usar un formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual de consumo y comportamiento pueda ser presentado en 10 días calendario posteriores a la culminación de un período mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue; Se aclara, se hará a la culminación de la implementación y al inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar dicho documento; toda vez que ya me lo está requiriendo; además de que obra en el expediente de contratación, por lo tanto, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: La forma de pago se realizará en pagos mensuales equivalentes (al final de cada mes de cumplimiento de servicio). Por lo que se requiere por parte de la empresa su comprobante de pago e Informe de implementación aprobado y/o Informe mensual de métricas de consumo de los servidores. Tal como se indica en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos documentos podrán ser enviados mediante mesa de partes virtual o correo electrónico; además de precisar el horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones , ACLARA que: El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Unidad de Abastecimiento sitio en el Av. Universitaria N° 601 ¿ 607 Cayhuayna ¿ Distrito de Pillco Marca ¿ Huánuco ¿ Huánuco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos por la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara, el horario de atención es de lunes a viernes de 7:30am a 1:00pm y de 3:00pm a 5:15pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información previo informe del responsable del aula virtual asignado a la Dirección de Asuntos y Servicios Académicos, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara, que el contratista presenta su informe y en base a eso ambas oficinas otorgan la conformidad de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables puedan ser enviados mediante mesa de partes virtual o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, los entregables serán presentados por medio de mesa de partes ingresando al siguiente link <https://mesapartesdigital.unheval.edu.pe/#/> el horario de atención es de lunes a viernes de 7:30am a 1:00pm y de 3:00pm a 5:15pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase La Entidad precisar si el Servicio de Infraestructura en Nube es un servicio nuevo a desplegar-habilitar, o si ya cuentan con el servicio desplegado-habilitado en alguna nube pública o privada, indicar que nube (Ejm: Huawei, Azure, AWS).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, ya se tiene un servicio desplegado, actualmente con la nube de Huawei

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

PLAZO.

Debido a que se solicita la migración de aplicaciones de Moodle (las respectivas configuraciones y las pruebas respectivas a realizar para la puesta en ejecución del servicio) para la Aula Virtual, solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación/habilitación del servicio a un máximo de treinta (30) días calendario el cual se contarán desde el día siguiente de la suscripción del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, esta permanece en 05 días como máximo para la migración e implementación del servicio. Tal como se indica en el TDR dado que necesitamos contar con el servicio a la brevedad posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se mantiene Servicios alojamiento de aplicaciones web y web hosting, servicios de cloud computing, Servicio de Cloud Hosting, Servicio de Infraestructura en la nube, Soluciones Cloud de tipo SaaS, Soporte de plataforma de datos abiertos, Servicios de suscripción de bases de datos cloud y/o Servicios de Alquiler VPS Cloud y/o Renovación de servicios Cloud, Servicios administrados cloud, servicios profesionales cloud, servicios multinube. Tal como se indica en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observacion:
Se solicita a la Entidad para pluralidad de postores considerar presentar experiencia en servicio de internet en genera, servicio de internet, servicio de transmisión de datos y servicio de red privada virtual; dado que la contratación de las licencias de correos se da a través de un servicio de internet; siendo así un servicio similar porque a través de este servicio el usuario se puede conectar a la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del literal f de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, NO ACOGE LA OBSERVACION como sigue: De acuerdo a lo observados, no se acepta experiencia en servicio de internet ya que esta no tiene relación con lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que la experiencia de monto facturado sea de mínimo S/120,000.00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, por el tipo de servicio y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, no se acepta y queda tal como indica el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:23:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad que vencido el plazo de 3 días hábiles la entidad no emite una respuesta , se entenderá por aprobado el informe de implementación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, no se acepta ya que se debe verificar la información emitida por el proveedor. Tal como indica el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	18:54:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

dice: personal natural o juridica que acredite ser proveedor o partner en nubes publicas.

requerimos que tambien se acepte a fabricantes de nube privada y nube hibrida como IBM entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se acepta y se agrega nube hibrida. Tal como indica el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	18:54:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

requerimos que tambien se acepte como experiencia del postor:

servicio de web hosting

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se acepta y se considera servicio de web hosting. Tal como indica el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	18:54:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

la presentacion de la acreditacion de ser proveedor o partner se hara a la presentacion de propuestas o firma de contrato?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, la acreditación de ser proveedor o partner en nubes se hará a la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Segunda viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que únicamente el contratista brindará soporte técnico a través del número telefónico que este indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se acepta, solo el contratista brindara el numero telefonico del soporte tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Cuarta viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo dentro del cual se efectue el mantenimiento correctivo quedará a discrecionalidad del contratista y de acuerdo a los plazos que este maneje.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, el mantenimiento correctivo se dará previa coordinación con las áreas correspondientes de tecnología de la información y responsable del aula virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observamos que en el numeral en cuestión se hace referencia a un personal clave denominado especialista linux, respecto del cual se requiere que el proveedor acredite la formación académica, experiencia y capacitación de dicho personal clave que proponga; en base a ello, y considerando que no se ha establecido una etapa en la cual deba el proveedor presentar dicha documentación que acredite el perfil del especialista linux; solicitamos a la Entidad confirmar que la referida documentación que acredite al personal clave se presente como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, la acreditación del perfil de especialista en linux, este se acreditará en la etapa de requisitos de calificación por lo que se incluirá en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto al plazo del servicio, por favor solicitamos nos confirmen de qué manera la Entidad confirmará que se cumplió con la implementación (conformidad de la implementación) a fin de que inicie el plazo de 12 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, la confirmación de la implementación se dará por medio de un acta q se firmara entre el proveedor y las áreas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto al Plazo del servicio, solicitamos nos confirmen los pasos a seguir por la Entidad, si por causas ajenas al postor, la entidad necesita seguir usando los servicios prestados luego de los 12 meses solicitados, considerando que es importante aclararlo porque los servicios nube se cortan o desactivan según plazo solicitado y para poder continuar su uso se requieren una serie de pasos, como contar con el pago respectivo. Se informará con anticipación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: En su momento y de acuerdo a las circunstancias se verá este aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Respecto al plazo para la implementación, sírvase aclarar que el plazo de cinco (5) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato, para la implementación del servicio de infraestructura en la nube corresponde exclusivamente al provisionamiento y habilitación de los recursos de infraestructura en la nube para uso de la Entidad y que NO corresponde al tiempo para la puesta en marcha de los sistemas y/o aplicaciones y/o bases de datos de la Entidad sobre la infraestructura en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, el plazo de transferencia será de cinco (05) días y también corresponde al tiempo de despliegue de aplicativos y migración de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de implementación de cinco (5) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato, consideramos que es un tiempo muy reducido considerando que toda marca que provee infraestructura en la nube tiene procedimientos administrativos y contractuales para dar de alta a un nuevo cliente.

Esto, en el fondo, lo único que hace es beneficiar al proveedor actual que brinda el servicio, pues ellos no tendrían que hacer ninguna migración o movimiento de datos sino simplemente ¿renovar¿ el servicio existente, por lo que no tendrían que ¿implementar y/o migrar¿ a otro servicio de infraestructura en la nube, lo cual va en contra de los principios que rigen la ley de contrataciones del estado (Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia).

Por lo cual, solicitamos tengan a bien ampliar el plazo a un mínimo quince (15) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, el plazo de transferencia será de cinco (05) días y también corresponde al tiempo de despliegue de aplicativos y migración de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto a los objetivos específicos, para una correcta y adecuada implementación indicar la versión exacta en uso de Moodle

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, dentro de la implementación se debe migrar la versión de moodle a la versión 4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad indique ¿qué significa ¿Debe contar con un experto en LMS, específicamente Moodle¿? o ¿qué actividad o requerimientos requiere la entidad del experto en LMS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, básicamente el soporte integral del aplicativo moodle a nivel de servidor o errores de aplicativo, el manejo rutinario de creación de cursos, estudiantes, etc lo hará la entidad a través de sus propio recurso humano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita aclarar que cuando la entidad está indicando que el servicio ofertado en nube debe contar con la provisión de servicio en modalidad IaaS, PaaS y/o SaaS, se refiere a que se debe soportar o tener la capacidad de poder implementar en cualquiera de esas modalidades de provisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Se aclara que, el servicio requerido es IaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, entendiendo que el servicio de aplicaciones a migrar a la nube descrito en el término de referencia tiene un alcance definido y acotado en el documento, sírvase de confirmar que las máquinas virtuales deben desplegarse en modalidad "on demand¿ o ¿bajo demanda¿ según las especificaciones solicitadas y no de forma ¿reservada¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Se aclara que, depende del postor, si desea reservarlas o de modo on deman, finalmente el servicio tiene que estar operativo 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad precise si aceptará virtualización de máquinas ejecutada con tecnología de contenedores virtuales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aceptará virtualización de máquinas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, sírvase confirmar si el servicio de despliegue de bases de datos relacionados MySQL, PostgreSQL y no relacionales como MongoDB en la infraestructura nube deberá ser en modalidad IaaS y/o PaaS, cualquiera de ellas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que para el caso de base de datos puede ser IaaS o PaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, sírvase confirmar a qué se refiere con firewall de aplicaciones externas

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, firewall de aplicaciones externas, se refiere a un firewall de aplicaciones web el cual protegerá los aplicativos web desplegados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, sabiendo la criticidad e importancia de las aplicaciones a desplegar, confirmar que, como parte de los mecanismos de protección de firewall solicitado, para el servicio en nube, debe incluir el servicio de protección perimetral WAF (Web Application Firewall).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que si debe ser incluido el WAF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, sírvase confirmar si se tiene algún requisito específico para la configuración del almacenamiento de bloques.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que no existe requisito específico para la configuración de almacenamiento de bloques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, sírvase confirmar que se refiere a discos ¿NVMe SSDs¿ y no solamente SSD, para el servicio de almacenamiento de bloques.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, el postor tiene libertad de proveer almacenamiento SSD de acuerdo a la tecnología que disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita precisar que la entidad aceptará los siguientes 3 tipos: acceso frecuente o estándar, acceso no frecuente y archivado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aceptaran los 3 propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, ¿Se tiene alguna preferencia específica para las métricas que se deben utilizar para determinar la demanda de recursos de cómputo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, no se tienen preferencias de métricas, esto queda a preferencia del proveedor con las métricas que cuente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad precise y confirme que asumirá y pagará los costos adicionales si en caso se consuma más recursos nube de lo solicitado y ofertado, según la línea base solicitada en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que el sistema de contratación es a suma alzada, por lo que no existiran costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, ¿Se tiene alguna preferencia específica para las métricas que se deben utilizar para determinar cuándo se deben incrementar o reducir las capacidades de las máquinas virtuales?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, no se tienen preferencias de métricas, esto queda a preferencia del proveedor con las métricas que cuente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad precise y confirme que asumirá y pagará los costos adicionales si en caso se consuma más recursos nube de lo solicitado y ofertado, según la línea base solicitada en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que el sistema de contratación es a suma alzada, por lo que no existirán costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad precise y confirme que sucederá si solicita la reducción de capacidades según la línea base solicitada en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que no se solicitaran reducciones ni ampliaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad precise y confirme si está considerando pagar mes a mes según consume infraestructura en la nube (pago a demanda) o si espera pagar sobre una línea base mínima (pago fijo mensual consume o no consume) según la línea base solicitada en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que el pago es mensual fijo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, la latencia es una factor externo que depende totalmente de la calidad del enlace a internet y otros factores externos, garantizar una latencia menor a 80 ms tiene características ajenas al servicio del postor.

Por lo que se solicita sea modificado a lo siguiente: ¿La latencia promedio de la plataforma nube debe estar en el rango entre 80 ms y 300 ms desde el nodo a ofrecer hasta Perú.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta se corrige: se aceptaran latencias entre 80 ms y 110 ms desde el nodo a ofrecer hasta Perú. Tal como indica el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, se solicita que la Entidad aclare y precise a qué se refiere con panel de control y/o consolas de gestión web y para qué requiere de estos servicios de panel de control y/o consolas de gestión web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, esta consola sirve para ver estadísticas del servidor y poder reiniciarlo o ver una consola terminar html5 de administración en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto a las características generales, con la finalidad de evitar exposición directa de las instancias (máquinas virtuales) a internet, generando posibles riesgos de ataque cibernético, confirmar que será necesario desplegar un servicio tipo Bastion para cada instancia solicitada. El servicio Bastion permite la conexión segura a las instancias mediante una red privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que no se requiere un servicio bastion, puesto que se esta requiriendo un servicio de firewall de aplicaciones para los servidores publicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, se solicita que la Entidad precise si los 100TB se refiere a la carga y descarga de documentos y/o información desde y hacia la aplicación alojada en la nube y los usuarios finales del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se refiere a todo el trafico que los servicios consuman, tanto upload como download.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, se solicita que la entidad precise la versión y edición de base de datos existente y en uso actual para considerar el esfuerzo y costos necesarios para la migración a la infraestructura en nube a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, todas las bases de datos son mysql 5.7 y mysql 5.6 actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, se solicita que la entidad precise la versión y edición de la aplicación Moodle existente y en uso actual para considerar el esfuerzo y costos necesarios para la migración a la infraestructura en nube a ofertar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, actualmente se tiene moodle 3.9, al momento de la migracion debe poder migrarse a 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios , se solicita que la Entidad especifique si 32vCPU se refiere a 32 cores de CPU. En su defecto indicar la equivalencia de vCPU versus cores de CPU.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, el postor puede brindar vcpu o cpu de acuerdo a la tecnología cloud que disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, se solicita que la Entidad especifique qué software de aplicación y/o base de datos ejecutará en el servidor 01

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta se aclara que, el LMS es moodle, mysql 5.7, sobre lamp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios , se solicita que la Entidad aclare y precise a qué se refiere con panel de control y/o consolas de gestión web y para qué requiere de estos servicios de panel de control y/o consolas de gestión web.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y también un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, Se solicita que la Entidad aclare y precise que el postor deberá adquirir certificados SSL y entregados a la Entidad. De ser así la Entidad debe indicar para cuantos dominios y qué tipo de certificado SSL es requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se requieren como mínimo 3 certificados ssl de tipo dv y como máximo 10 en caso de desplegarse mas aplicativos dentro de los serivdores existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, se solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y si el postor lo debe implementar y/o instalar y/o configurar para uso de la Entidad o si el postor sólo debe entregar la licencia de uso de CPANEL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, el postor debe instalarlo, configurarlo y brindar el soporte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios , se solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y cuál será el máximo de usuarios a utilizar CPANEL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se requiere cpanel para tener facilidad de administración de los aplicativos web desplegados dentro de cada servidor, se necesitaran como máximo 5 usuarios por cada servidor cpanel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, sobre las aulas virtuales, lo siguiente:

1. Se solicita que la Entidad especifique si 16vCPU se refiere a 16 cores de CPU. En su defecto indicar la equivalencia de vCPU versus cores de CPU.
2. Se solicita que la Entidad especifique qué software de aplicación y/o base de datos ejecutará en el servidor 02
3. Se solicita que la Entidad aclare y precise a qué se refiere con panel de control y/o consolas de gestión web y para qué requiere de estos servicios de panel de control y/o consolas de gestión web
4. Se solicita que la Entidad aclare y precise que el postor deberá adquirir certificados SSL y entregados a la Entidad. De ser así la Entidad debe indicar para cuantos dominios y qué tipo de certificado SSL es requerido.
5. Se solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y si el postor lo debe implementar y/o instalar y/o configurar para uso de la Entidad o si el postor sólo debe entregar la licencia de uso de CPANEL
6. solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y cuál será el máximo de usuarios a utilizar CPANEL.
7. Se solicita que la Entidad aclare y precise que el postor deberá adquirir certificados SSL para CPANEL y entregados a la Entidad. De ser así la Entidad debe indicar para cuantos dominios y qué tipo de certificado SSL es requerido.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a las consultas se aclaran los 7 puntos:

1. Se aclara que, el postor puede proveer cpu o vcpu de acuerdo a la plataforma web que disponga
2. Se aclara que, el LMS es moodle y bases de datos mysql.
3. Se aclara que, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y tambien un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece.
4. Se aclara que, es para minimo 3 dominio y maximo 10 dominio, certificados ssl de tipo dv.
5. Se aclara que, se requiere cpanel para la administracion y actualizacion de los aplicativos web desplegados, el postor debe instalarlo, configurarlo y brindar el soporte necesario.
6. Se aclara que, se requiere cpanel para un gestion y actualizacion de los aplicativos web desplegados, se requiere maximo 5 usuarios por cada servidor cpanel desplegado
7. Se aclara que, el postor debe proveer los certificado ssl, minimo 3 dominios y maximo 10 dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto a la descripción y cantidad de los servicios, respecto al CNA UNHEVAL, lo siguiente:

1. Se solicita que la Entidad especifique si 08vCPU se refiere a 08 cores de CPU. En su defecto indicar la equivalencia de vCPU versus cores de CPU.
2. Se solicita que la Entidad especifique qué software de aplicación y/o base de datos ejecutará en el servidor 01
3. Se solicita que la Entidad aclare y precise a qué se refiere con panel de control y/o consolas de gestión web y para qué requiere de estos servicios de panel de control y/o consolas de gestión web
4. Se solicita que la Entidad aclare y precise que el postor deberá adquirir certificados SSL y entregados a la Entidad. De ser así la Entidad debe indicar para cuantos dominios y qué tipo de certificado SSL es requerido.
5. Se solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y si el postor lo debe implementar y/o instalar y/o configurar para uso de la Entidad o si el postor sólo debe entregar la licencia de uso de CPANEL
6. Se solicita que la Entidad aclare y precise para qué requiere de estos servicios de CPANEL y cuál será el máximo de usuarios a utilizar CPANEL.
7. Se solicita que la Entidad aclare y precise que el postor deberá adquirir certificados SSL para CPANEL y entregados a la Entidad. De ser así la Entidad debe indicar para cuantos dominios y qué tipo de certificado SSL es requerido.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a las consultas se aclaran los 7 puntos:

1. Se aclara que, el postor puede proveer cpu o vcpu de acuerdo a la plataforma web que disponga
2. Se aclara que, el LMS es moodle y bases de datos mysql.
3. Se aclara que, se requiere tanto una consola de la plataforma cloud para ver el estado de los servidores y tambien un panel de control cpanel para cada servidor a fin de usar las herramientas que cpanel/whm ofrece.
4. Se aclara que, es para minimo 3 dominio y maximo 10 dominio, certificados ssl de tipo dv.
5. Se aclara que, se requiere cpanel para la administracion y actualizacion de los aplicativos web desplegados, el postor debe instalarlo, configurarlo y brindar el soporte necesario.
6. Se aclara que, se requiere cpanel para un gestion y actualizacion de los aplicativos web desplegados, se requiere maximo 5 usuarios por cada servidor cpanel desplegado
7. Se aclara que, el postor debe proveer los certificado ssl, minimo 3 dominios y maximo 10 dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, en este punto se solicita que la Entidad precise si el postor deberá instalar y/o configurar alguna base de datos relacional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta , se aclara que la base de datos es mysql.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, ¿En este punto se solicita que la Entidad precise si el postor deberá entregar otro servidor virtual con algún servicio de base de datos relacional? Si es así, indicarlo en la sección 5.1 Descripción y cantidad de los servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, no sera necesario entregar otro servidor fuera de lo requerido y/o base de datos relacional, pero el postor puede hacerlo si lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento , se solicita que la Entidad precise cuántas licencias requerirá de Windows y Linux ya que de la forma que lo solicita genera ambigüedad. Los requerimientos deben ser precisos para estimar esfuerzo y/o costos de la oferta del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, no se requiere licencias windows, respecto a linux se aceptara almalinux, centos o ubuntu los cuales no requieren licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, Se solicita que la Entidad precise cuántas licencias requerirá de Windows y Linux ya que de la forma que lo solicita genera ambigüedad, de lo contrario que se confirme que la Entidad aceptará los costos adicionales de licencias Windows y Linux que requiera la entidad para su uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, no se requiere licencias windows, respecto a linux se aceptara almalinux, centos o ubuntu los cuales no requieren licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la entidad precise a qué se refiere con memoria cache elástica y para que lo utiliza

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se refiere a redis, el cual es necesario para el LMS moodle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la Entidad confirme que aceptará un servicio PaaS del tipo File Storage para poder accederlo vía protocolo Network File System version 3.0 (NFSv3)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se aceptara cualquier tipo de storage en cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la Entidad confirme que aceptará un servicio PaaS del tipo File Storage para poder accederlo vía protocolo Network File System version 3.0 (NFSv3)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, se aceptara cualquier tipo de storage en cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la entidad confirme que se refiere a los respaldos de los discos duros de boot o de datos de cada máquina virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, se refiere al servicio de backup diario de cada servidor desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la Entidad confirme si la salida a internet en su ¿Datacenter¿ o ¿Centro de datos¿ con un ancho de banda de 300Mbps o superior simétrico 1:1 se refiere a la salida a internet que por defecto ya tiene la marca o dueño infraestructura en la nube que se oferte y no que el postor deba contratar un servicio de internet para la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, el ancho de banda de 300Mbps se refiere a la velocidad de enlace de internet de cada servidor cloud desplegado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Respecto a los aspectos mínimos del requerimiento, se solicita que la Entidad precise y solicite que se deberán considerar mínimo 10 TB Mensuales de descarga para poder contemplar la descarga de las copias de seguridad de las aulas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, si se requiere este Ancho de banda de 100TB como mínimo para toda la infraestructura en la nube de forma mensual para la descarga de backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Respecto al plazo, Se solicita que la Entidad precise a que se refiere cuando dice que se deberá contar con herramientas de transferencia de datos en línea

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, las herramientas de transferencia se refiere a herramientas el postor deberá usar para una migración de datos exitosa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Respecto al plazo, sírvase aclarar que el plazo de cinco (5) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato, para la implementación del servicio de infraestructura en la nube corresponde exclusivamente al provisionamiento y habilitación de los recursos de infraestructura en la nube para uso de la Entidad y que NO corresponde al tiempo para la puesta en marcha de los sistemas y/o aplicaciones y/o bases de datos de la Entidad sobre la infraestructura en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, el tiempo de implementación es de 05 días y en este plazo se deberán migrar los datos y dejar los aplicativos operativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Respecto al plazo, sírvase confirmar si la entidad pagará los servicios de infraestructura según lo que consuma mes a mes (Pago a demanda) o estará pagando en base a una estimación fija (línea base) de consumo mensual de infraestructura en la nube según lo solicitado en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que sera una estimación fija según lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del proveedor, se solicita que la entidad acepte adicionalmente los siguientes conceptos: Servicios de suscripción de bases de datos cloud y/o Servicios de Alquiler VPS Cloud y/o Renovación de servicios Cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que se aceptara y esta quedará de la siguiente manera Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios alojamiento de aplicaciones web y web hosting, servicios de cloud computing, Servicio de Cloud Hosting, Servicio de Infraestructura en la nube, Soluciones Cloud de tipo SaaS, Soporte de plataforma de datos abiertos, Servicios de suscripción de bases de datos cloud y/o Servicios de Alquiler VPS Cloud y/o Renovación de servicios Cloud, Servicios administrados cloud, servicios profesionales cloud, servicios multinube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave, Se solicita que la Entidad retire al Especialista Linux porque no guardar relación con la provisión de un servicio INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL

En su defecto, aceptar profesional con experiencia en Linux y/o plataforma Moodle con la presentación de una constancia y/o declaración jurada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que referente al perfil del especialista linux no habrá variación ya que se requiere la experiencia solicitada para el profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:44:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago, sírvase confirmar si la entidad pagará los servicios de infraestructura según lo que consuma mes a mes (Pago a demanda) o estará pagando en base a una estimación fija (línea base) de consumo mensual de infraestructura en la nube según lo solicitado en la sección ¿5.1 Descripción y cantidad de los servidores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que, sera un pago fijo mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a soportar 2000 usuarios conectados de forma simultánea, se consulta si se tiene un estimado del tráfico de red que soportan cuando se la concurrencia de usuarios mencionados

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se informque que el trafico estimado es alrededor de 280 mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la comunicación de materiales digitales disponibles en la plataforma LMS. Se solicita confirmar a la entidad si necesitan que se incluya en el proyecto licencias de paga, cuantas serían necesarias y el nombre exacto de la licencia a trabajar

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se indica que las únicas licencias de paga, son las licencias de cpanel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado de contar con un firewall de aplicaciones externas, a su vez proporcionar acceso al firewall para todos los aplicativos. Se consulta a la entidad si hace referencia a un servicio de Web Application Firewall o un servicio de Firewall perimetral Next Generation Fir

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que, firewall de aplicaciones externas, se refiere a un web application firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre el servicio de almacenamiento de bloques basado en arquitectura distribuida. Se deben operar estos servicios sin detener los servicios de la solución de nube pública. Se procede a realizar que los cambios en capacidades de tamaño de los discos se pueden realizar en caliente sin afectar el sistema. Se consulta a la entidad si hace referencia a lo mencionado previamente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, si existirán mantenimientos o ampliaciones, se podrán aceptar paradas en horarios de noche-madrugada, previa coordinación con el responsable del aula virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre el servicio de alarmas. Se consulta a la entidad pueda definir las reacciones automáticas que espera ante los cambios de recurso, tales como autoescalamiento horizontal u alguna otra acción

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, el servicio de alarmas será opcional, puesto que se espera que los servidores operen de forma continua 24x7x365 con las características requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre el balanceo de carga. Se consulta si el balanceador lo necesitan para que soporte la red publica o privada, dado que es necesario que se configure solo de un modo particular cuando se configure en su creación, en caso sea necesario que trabaje en ambos modos, públicos o privados, es necesario que se soliciten dos balanceadores y esto incrementará los costes

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que, para el balanceador se requiere red publico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sobre el provisionamiento de Ips públicas a demanas, se solicita confirmar cuál es la capacidad máxima de Ips solicitadas

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que se requiere para un máximo 10 ipv4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado que la nube publica debe soportar el servicio de auto - escalado, Se consulta a la entidad pueda confirmar el máximo número de instancias que piensa escalar y ante que determinados eventos realizaría dicha acción, dado que cada vez que se realice un escalamiento los costos de los servidores aumentaran por el tiempo en que el nuevo servidor se haya escalado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que no se requerirá escalamiento, los servidores requeridos permanecerán con los mismos recursos durante todo el periodo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado que debe contar como minimo nodos en el mismo país ofrecido y presencia en 2 regiones y/o zonas de disponibilidad. Se solicita a la entidad si esto es una capacidad que puede ofrecer el proveedor de nube o es un requerimiento, dado que desplegar su servidores en dos regiones geográficamente distintas impacta de manera considerable en la latencia de acceso a sus servidores. Por lo cual la sugerencia es que todo su despliegue lo realice solo en una región y de necesitar dos zonas de disponibilidad para sus servidores se le aclarará que esto siempre necesitará como mínimo dos servidores desplegados del mismo tipo y al mismo tiempo

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que el mínimo nodos en el mismo país ofrecido y presencia en 2 regiones y/o zonas de disponibilidad, es una capacidad que puede ofrecer el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la latencia de la red de la nube implementada hacia la red de la entidad debe ser como menor a 80ms. Se desea aclarar que esto tambien depende de manera directa de su capacidad de ancho de banda de internet desde su sede hasta las nodos de nube. Se solicita amplicar este valor a un total de 110ms de latencia máxima, así como confirmar si lo comentado en bases es una capacidad que puede brindar el proveedor de nube o es un requerimeinto a desplegar en el proyecto, dado que existen diversas herramientas de conectividad tales como Direct Connect que aseguran valores optimos de latencia pero que implican un costo considerable des despliegue. Favor de brindar mas detalles de lo consultados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se corrige y se amplía a 110 ms como maximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado al panel de control y/o consolas de gestion web que deberan ser licenciadas durante el periodo que dure el contrato, estas deberan usar el protocolo HTTPS para que las sesiones de comunicación sean seguras. Se solicita a la entidad nos pueda dar mas claridad del requerimiento solicitado, así como que tipos y nombres de licencias necesita o si esta haciendo referencia a una consola que administre los certificados SSL

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se refiere a una consola que administre los certificados ssl

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a que la infraestructura ofrecida por el proveedor deberá contar con una solución que proteja por completo a los servidores. Se desea consultar a la entidad nos pueda confirmar si con este requerimiento esta haciendo referencia a una solución de Firewall Perimetral como de las marcas Fortinet, Palo Alto, etc, o solo esta considerando servicios de seguridad nativos de la nube a ofrecer o antivirus que se instalen a nivel de sistema operativo. Se solicita adicional nos pueda brindar ejemplos de los servicios que espera

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que, se refiere a servicios de seguridad nativos de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado al requerimiento de un pool de 16 direcciones estáticas IPv4. Se solicita confirmar a la entidad si está haciendo referencia a Ips públicas o del tipo privada. En caso sean ambas se solicita definir la cantidad exacta por cada tipo

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a las consulta, se aclara que, las IPS deben ser privada ilimitadas, con 16 ipv4 como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor espejo de Virtual UNHEVAL (segunda instancia) con las mismas características, se consulta a la entidad si esta considerando tener ambos servidores encendidos al mismo tiempo o en determinados escenarios de autoescalameinto y configurados en diferentes zonas de disponibilidad ara aumentar la alta disponibilidad. Se aclara a la entidad que tener ambos servidores encendidos duplicara su gasto en computo a diferencia que si solo lo tiene apagado y lo enciende en determinados escenarios

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que se aceptara ambos servidores encendidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Virtual UNHEVAL sobre el panel de control y/o consolas de gestion web licenciados por 12 meses. Se solicita a la entidad pueda brindar mas detalles de la consola de gestion web,asi como confirmar el nombre de la solucion de panel de control que espera, con el nombre de la version exacta

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que se debe contra con cpanel ultima version

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Virtual UNHEVA, respecto a los certificados SSL solicitados. Se consulta a la entidad nos pueda confirmar si hace referencia a certificados Essentials (asignados a un nombre de dominio) o certificados Wildcard (util para varios subdominios) . Adicional se solicita confirmar cuantos certificados necesita para el servidor Virtual UNHEVAL

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que los certificados essentials de tipo dv,con un maximo 10 certificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Virtual UNHEVA respecto a los backups diarios de los datos de los ultimos 30 dias. Se solicita confirmar a la entidad que pueda indicar el periodo de retencion los backups diarios realizados

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, se debe tener una retención de 30 días para las copias de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Virtual UNHEVA sobre el CPANEL se solicita a la entidad pueda confirmar mas detalles de las acciones que realizara a nivel de CPANEL, asi como si será un CPANEL licenciado propio del servicio Moodle

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, el cpanel es un panel de control que permite desplegar aplicativos web, sera un cpanel por cada servidor desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Virtual UNHEVA respecto a los certificados SSL para el acceso al CPANEL. Se solicita confirmar a la entidad si el certificado solicitado es adicional al solicitado para el acceso web de la pagina a alojar solicitado en el mismo servidor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que el certificado no es adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor espejo de Aulas Virtuales (segunda instancia) con las mismas características, se consulta a la entidad si esta considerando tener ambos servidores encendidos al mismo tiempo o en determinados escenarios de autoescalameinto y configurados en diferentes zonas de disponibilidad ara aumentar la alta disponibilidad. Se aclara a la entidad que tener ambos servidores encendidos duplicara su gasto en computo a diferencia que si solo lo tiene apagado y lo enciende en determinados escenarios

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que se aceptara ambos servidores encendidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Aulas Virtuales sobre el panel de control y/o consolas de gestion web licenciados por 12 meses. Se solicita a la entidad pueda brindar mas detalles de la consola de gestion web,asi como confirmar el nombre de la solucion de panel de control que espera, con el nombre de la version exacta

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que se refiere cpanel y se requiere la ultima version

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Aulas Virtuales, respecto a los certificados SSL solicitados. Se consulta a la entidad nos pueda confirmar si hace referencia a certificados Essentials (asignados a un nombre de dominio) o certificados Wildcard (util para varios subdominios) . Adicional se solicita confirmar cuantos certificados necesita para el servidor Virtual UNHEVAL

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que los certificados essentials de tipo dv,con un maximo 10 certificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Aulas Virtuales respecto a los backups diarios de los datos de los ultimos 30 dias. Se solicita confirmar a la entidad que pueda indicar el periodo de retencion los backups diarios realizados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, se debe tener una retencion de 30 dias para las copias de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Aulas Virtuales sobre el CPANEL se solicita a la entidad pueda confirmar mas detalles de las acciones que realizara e CPANEL, asi como si será un CPANEL licenciado propio del servicio Moodle

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, el cpanel es un panel de control que permite desplegar aplicativos web, sera un cpanel por cada servidor desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de Aulas Virtuales respecto a los certificados SSL para el acceso al CPANEL. Se solicita confirmar a la entidad si el certificado solicitado es adicional al solicitado para el acceso web de la pagina a alojar solicitado en el mismo servidor

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que el certificado no es adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor espejo de Virtual UNHEVAL (segunda instancia) con las mismas características, se consulta a la entidad si esta considerando tener ambos servidores encendidos al mismo tiempo o en determinados escenarios de autoescalameinto y configurados en diferentes zonas de disponibilidad ara aumentar la alta disponibilidad. Se aclara a la entidad que tener ambos servidores encendidos duplicara su gasto en computo a diferencia que si solo lo tiene apagado y lo enciende en determinados escenarios

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que se aceptara ambos servidores encendidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de CNA UNHEVAL sobre el panel de control y/o consolas de gestion web licenciados por 12 meses. Se solicita a la entidad pueda brindar mas detalles de la consola de gestion web,asi como confirmar el nombre de la solucion de panel de control que espera, con el nombre de la version exacta

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que se refiere cpanel y se requiere la ultima versión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de CNA UNHEVAL, respecto a los certificados SSL solicitados. Se consulta a la entidad nos pueda confirmar si hace referencia a certificados Essentials (asignados a un nombre de dominio) o certificados Wildcard (util para varios subdominios) . Adicional se solicita confirmar cuantos certificados necesita para el servidor Virtual UNHEVAL

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara que los certificados essentials de tipo dv,con un maximo 10 certificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de CNA UNHEVAL respecto a los backups diarios de los datos de los ultimos 30 dias. Se solicita confirmar a la entidad que pueda indicar el periodo de retencion los backups diarios realizados

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, se debe tener una retención de 30 dias para las copias de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de CNA UNHEVAL sobre el CPANEL se solicita a la entidad pueda confirmar mas detalles de las acciones que realizara a nivel de CPANEL, asi como si será un CPANEL licenciado propio del servicio Moodle

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que, el cpanel es un panel de control que permite desplegar aplicativos web, sera un cpanel por cada servidor desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado por el servidor de CNA UNHEVAL respecto a los certificados SSL para el acceso al CPANEL. Se solicita confirmar a la entidad si el certificado solicitado es adicional al solicitado para el acceso web de la pagina a alojar solicitado en el mismo servidor

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que el certificado no es adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre la base de datos que debe ser sencilla de configurar, la base de datos debe ser relacional en la nube. Se solicita a la entidad pueda confirmar si esta base de datos mencionada se encontrará alojada dentro de alguno de los servidores mencionados, dado que no se observa como requerimiento indicando el motor de base de datos solicitados, capacidades de computo, capacidades de disco o si es una base de datos en modo IaaS o PaaS. Adicional, se solicita favor de confirmar la cantidad de bases de datos que necesita

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que máximo 10 bases de datos, las bases de datos pueden ir dentro de algún servidor que se requiere o bien el postor puede desplegarlas en otro ambiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado que la solución debe considerar memoria caché elástica. Se consulta a la entidad pueda confirmar las capacidades necesarias que necesita para este servicio, dado que no se observa como requerimiento el tipo de memoria caché necesaria, así como las capacidades de cómputo y memoria necesitadas y la cantidad de nodos asociados al almacenamiento caché

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que no se requiere de un servicio dedicado Redis, puede desplegarse dentro de algún servidor requerido, o bien como servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado sobre el suministro del sistema de archivos NFS. Se solicita a la entidad pueda confirmar las capacidades de NFS que necesita para almacenar sus archivos, así como también cual es el flujo de transferencia utilizado para cambiar la información del almacenamiento Standard a acceso infrecuente con la finalidad de poder aplicar el lifecycle de la información guardado

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que las capacidades serian acorde a lo solicitado en el TDR punto 5.1 Descripción y cantidad de los servidores:

Servidor 1: 500GB SSD

Servidor 2: 500GB SSD

Servidor 3: 200GB SSD

Que se puede trabajar con so windows, linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a garantizar la disponibilidad de la información alojada en los servidores, mediante un respaldo diario mantible por 15 días. Se solicita confirmar si esto hace referencia al tiempo de retención de los backups diarios, dado que en la descripción de los servidores, para cada servidor se menciona realizar un backup diario de los datos de los últimos 30 días

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que la retención es de 30 días, para los backups diarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la capacidad de descargar las copias de seguridad de cada una de las aulas virtuales 4 veces al año. Se solicita a la entidad pueda confirmar cuanto es el espacio máximo a descargar por tarea de descarga. Adicional se consulta en donde se alojarán estas copias en el requerimiento solicitado

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que se requiere 5 tb como maximo por cada descarga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado que el contratista deberá proporcionar una salida a Internet en su "datacenter" o " Centro de datos " con un ancho de banda de 300Mbps o superior. Se consulta a la entidad que confirme si esto hace referencia a la capacidad de transferencia de informacion que cada servidor a desplegar como minimo pueda puede soportar.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que es la velocidad de enlace requerida como mínimo por cada servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se desea consultar a la entidad si de su lado van a proveer el servicio de resolución de DNS o se debe considerar para el presente requerimiento una solución nativa de DNS alojada en la nube

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que se debe considerar una solución de DNS alojada en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto al servicio de alarmas. Se desea consultar si es posible considerar un servicio de monitoreo externo a lo ofrecido por el proveedor de nube, como por ejemplo soluciones de Elastic Search, Site 24x7 o Zabbix. Adicional se solicita si puede confirmar si necesita una solución de Monitoreo de aplicaciones del tipo APM, en caso de ser así por favor confirme los tipos de métricas exactas que espera visualizar

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se acepta servicio de monitoreo externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto al experto en LMS, específicamente en Moodle, se solicita pueda confirmar las actividades exactas que necesita realizar el especialista para poder tener una mejor idea de lo que espera que se realice durante el despliegue del proyecto

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se aclara que el experto en moodle deberá hacer la corrección de errores, tuneo y optimización de moodle, tuneo de bases de datos mysql y servidor web apache/php.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se desea consultar a la entidad pueda resumir el total de licencias solicitadas entre CPANEL o de portales WEB, así como las versiones exactas de lo que necesita con el fin de no omitir algún requerimiento solicitado durante el despliegue

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, se aclara que es para mínimo 3 dominio y máximo 10 dominio, siendo las últimas versiones las requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo de implementación, considerar mayor plazo de implementación maximo (30) dias en caso sea una marca de nube diferente a la actual? Tambien indicar cual es la marca de nube actual con la que trabajan?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: Referente a la consulta, esta permanece en 05 días como maximo para la migración e implementación del servicio. Tal como se indica en el TDR dado que necesitamos contar con el servicio a la brevedad posible. La nube actual es HUAWEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Observación: Nro. 148

Consulta/Observación:

Para el especialista Linux tambien considerar las especialidades de Ingenieria de sistemas e informatica y/o computación y sistemas

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.2

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue: eferente a la consulta, se aclara que referente al especialista linux se considero sistemas, informatica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Por el alcance del proyecto y considerando el personal idonea para este tipo de proyectos, se sugiere se considere:

Arquitecto Cloud

- Con Titulo en Ingenieria de Sistemas e informatica o sistemas o informatica o telecomunicaciones o computación y sistemas o Electronica o industrial
- con experiencias minima de 03 años en proyectos de implementación soluciones nube, migracion de la infraestructura en la nube .
- Certificado de arquitecto de soluciones de la marca en la nube ofertada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:No se acepta, porque se considera que el personal clave que se esta requiriendo es suficiente para el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:13

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Considerar servicios similares, tambien a lo siguientes:
Servicios administrados cloud
servicios profesionales cloud
servicios multinube

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones en atención al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:Referente a la consulta, se corrige y queda de la siguiente forma Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios alojamiento de aplicaciones web y web hosting, servicios de cloud computing, Servicio de Cloud Hosting, Servicio de Infraestructura en la nube, Soluciones Cloud de tipo SaaS, Soporte de plataforma de datos abiertos, Servicios de suscripción de bases de datos cloud y/o Servicios de Alquiler VPS Cloud y/o Renovación de servicios Cloud, Servicios administrados cloud, servicios profesionales cloud, servicios multinube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-41-2023-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL AULA VIRTUAL DE LA UNHEVAL.

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 23:49:13

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Considerar con respecto al plazo del servicio. que se indique:

el plazo de la prestación de servicio sera de 12 meses de los cuales se contabilizaran desde el dia siguiente de implementado el servicio Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO EL SERVICIO O HASTA ALCANZAR EL CONSUMO DE LA BOLSA EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE LA CONTRATACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones en atencion al Oficio N° 001125-2023-UNHEVAL-OTI, ACLARA como sigue:
Referente a la consulta, se aclara, se considera solo en función a la puesta en funcionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null