

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código : 20506266875

Nombre o Razón social : IT SERVICE S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2025

Hora de envío : 15:49:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

"la función del sensor infrarrojo (IR) es para activar la cámara y que se realice el reconocimiento facial, pero el equipo no necesita esa función ya que la cámara cuenta con función de detección de movimiento para activar la cámara y hacer la verificación facial" CONFIRMAR QUE SE CONSIDERA COMO OPCIONAL

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La especificación técnica (Sensor infrarrojo incorporado (IR)), se requiere para asegurar la validación facial en escenario de nula o baja iluminación. Esto asegurará que los dispositivos ofertados puedan mantener la función de reconocimiento facial aún en oscuridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20506266875	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	IT SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:49:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

dada la coyuntura internacional y la cantidad de equipos que se deberá enviar a fabricar se solicita la extensión del plazo de entrega a 75 días calendarios como maximo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Por lo que se considerara el plazo de entrega de cincuenta (50) días calendario, la misma que se contabilizara desde el día siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20506266875	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	IT SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:49:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

considerar que El software ya cuenta con multiples reportes, pero no pueden ser modificados, los reportes son del tipo diarios (tiempo totales, horas trabajadas, horas extras, permisos, tardanzas, salidas tempranas), tambien cuenta con reportes mensuales y reportes de solo marcaciones CONFIRMAR QUE SE ACEPTARA COMO OPCIONAL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El software ofertado deberá contemplar lo solicitado, los reportes serán personalizados a fin de que cada usuario pueda obtener reportes según la necesidad del área a donde pertenece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código : 20506266875

Nombre o Razón social : IT SERVICE S.A.C.

Fecha de envío : 24/04/2025

Hora de envío : 15:49:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Deberá permitir integrar multiples dispositivos biométricos para el control de asistencia y obtener información en tiempo real de cualquier punto remoto a nivel nacional confirmar que se considerará Si, solo equipos de la misma marca con la funcion del HTTP (ADMS)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptaran equipos de una misma marca con protocolos HTTP o HTTPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	07:23:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimado Sres del comite.
respecto a este punto.
"El postor deberá de presentar los documentos solicitados en el numeral 7. de las especificaciones técnicas en relación a las prestaciones accesorias y documentación sustentatoria de la mesa de ayuda web y la línea telefónica gratuita."

Solicitamos nos especifiquen a que se refiere con la web de de mesa de ayuda. requieren un link?, un acceso? y respecto a line telefonica gratuita (Observamos este punto por ser totalmente restrictivo). bastaria con brindar un nro de comunicacion de y reporte de incidencias.
estarian violando el principio El principio de concurrencia de postores, o libre concurrencia.

En cas la entidad conteste "es el area usuaria en cargada de elaborar el requerimiento" solicitamos indicar cual es beneficio de ambas.

De nos ser asi, se estaria evidenciando un posible direccionamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de concurrencia de postores, o libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. La mesa de ayuda web se refiere a una plataforma digital accesible mediante una URL, donde se pueda registrar, gestionar y hacer seguimiento a incidencias de manera trazable, sin la necesidad de que el usuario tenga que realizar pago alguno, lo que mejora significativamente la calidad del soporte; cabe precisar que existen múltiples formas de implementarla (propia, en la nube, software libre, etc.). La mesa de ayuda podrá ser acreditada mediante un manual de procedimientos de uso en donde consideré el enlace de acceso, deberá estar ligada al dominio del correo electrónico corporativo, que se adicionará en caso se necesiten reportar fallas de este servicio.
Respecto a la línea gratuita, se precisa que aceptará la comunicación telefónica gratuita, es decir, este no genere gastos a la entidad y/o cumpla el principio de gratuidad y/o no genere costos a la entidad al momento de su uso, asimismo la antigüedad permite verificar la operatividad, madurez y confiabilidad del servicio ofrecido, para tal efecto y acogiendo parcialmente su observación esta deberá acreditar como mínimo una antigüedad en el servicio de 18 meses, su acreditación será mediante comprobantes de pago y/o contratos con su proveedor de servicios y/o otro documento. Ambas prestaciones se requieren a fin de garantizar altos niveles de disponibilidad del soporte técnico durante la vigencia del servicio contratado, sin costo alguno para la entidad por el uso de estas, las mismas que responden a criterios funcionales necesarios para la sostenibilidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	07:31:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar si el aplicativo a ofertar puede estar en la nube? si costo para la entidad, en caso se requiera centralizar todo, es la manera las optima y de menor costo? dado que no requiere que toda la entidad esta dentro de una misma red, sea vpn, enlaces, etc, solo que el equipo tenga acceso a a internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vigencia tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su consulta, se aceptarán soluciones de software tanto en modalidad on-premise como cloud, siempre que cumplan con los requisitos de seguridad necesarios para el tratamiento de datos sensibles, como los biométricos. En el caso de las soluciones en la nube, será obligatorio que en la ficha técnica del fabricante u otro documento oficial precise los protocolos de cifrado de datos en tránsito y en reposo (por ejemplo, TLS 1.2+ y AES-256), así como los mecanismos de protección contra accesos no autorizados. Esta condición es indispensable, ya que la solución operará fuera del entorno de red local y debe garantizar la confidencialidad e integridad de la información. Las soluciones on-premise también son válidas, ya que permiten mayor control sobre los datos y la infraestructura, siendo adecuadas para entornos con políticas de seguridad más restrictivas. De esta forma, se garantiza flexibilidad tecnológica sin comprometer la seguridad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	07:32:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

confirmar, si la presenta, se limita a la provision de los equipos, y no a la instalacion , la cual es responsabilidad de la entidad. por favor detallar en caso se requiera instalacion.

lugares, si ya existe punto de red, y toma de energia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista no instalará ningún equipo biométrico; sin embargo, se debe tener en cuenta que la instalación del software y la configuración del equipo biométrico será de cinco (05) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	07:35:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

A que se refieren con altavoz bidireccional?.

* Respecto a la función anti-falsificación de rostros. la cual, básicamente es "graduar" el nivel de verificación del algoritmo. Se puede ofertar equipos con IA, la cual es automáticamente ajustable y de mejor tecnología?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que el sistema de audio bidireccional hace referencia a que el equipo propuesto permitirá escuchar y hablar, es decir que deberá enviar voz hacia el software propuesto y deberá recibir voz enviada desde el software, así mismo el equipo debe evitar el fraude facial, sin exigencia de un método específico para cumplirla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:23:31

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos que en la parte del linea de ayuda piden que se facilite una linea 0800 lo cual termina siendo un requisito ilegal ya que limita la pluralidad de postores y la libre competencia por lo que solicitamos se reemplace por una línea convencional de teléfono ya sea fijo o móvil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 0 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las comunicaciones telefónicas deben cumplir criterios de gratuidad, ya que, al momento de su uso este no deberá generar un costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:23:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el firme propósito de garantizar la mayor pluralidad de postores y, por ende, obtener las propuestas más eficientes y tecnológicamente adecuadas para las necesidades de la entidad, nos permitimos realizar la siguiente observación y solicitud de modificación a las especificaciones técnicas.

Hemos identificado que la exigencia específica de un tipo particular de memoria RAM podría restringir innecesariamente la participación de diversos fabricantes y proveedores. Es importante considerar que la tecnología de memoria RAM evoluciona constantemente, y diferentes fabricantes pueden ofrecer soluciones igualmente válidas y eficientes, aunque utilicen tecnologías ligeramente distintas.

Desde nuestra perspectiva técnica, el factor crucial para el cumplimiento de los objetivos de la adquisición radica en asegurar la capacidad biométrica del equipo. En tal sentido, consideramos que las especificaciones técnicas deberían enfocarse en los requerimientos funcionales esenciales, que son:

Capacidad de almacenamiento de datos biométricos: Un mínimo de 5,000 huellas dactilares, 3,000 registros faciales y 5,000 tarjetas de identificación.

Rendimiento de procesamiento: La capacidad de realizar la verificación en un tiempo no mayor a 0.2 segundos para la totalidad de los registros almacenados (100,000 eventos).

Al centrarnos en estos criterios de rendimiento y capacidad, se amplía el espectro de proveedores elegibles, fomentando una competencia más abierta y transparente. Esto, a su vez, podría traducirse en propuestas económicas más ventajosas y en la adquisición de equipos que cumplan eficazmente con los requerimientos operativos de la entidad.

Por lo expuesto, con el debido respeto, solicitamos formalmente la reconsideración y el retiro de la especificación técnica referente a la memoria RAM. Sugerimos enfocar las especificaciones en los parámetros de capacidad biométrica y velocidad de procesamiento mencionados, permitiendo así que los postores propongan las soluciones tecnológicas que mejor se ajusten a estos requerimientos funcionales, independientemente del fabricante o la tecnología específica de la memoria RAM utilizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, tras el análisis técnico correspondiente, se ha determinado que no procede la modificación solicitada, dado que la especificación del tipo de memoria RAM responde a criterios de compatibilidad, estabilidad y rendimiento definidos por las necesidades operativas de la Entidad. Esta exigencia no limita la participación de postores, ya que los fabricantes pueden presentar documentación complementaria que acrediten el cumplimiento de las características requeridas, incluso si no se encuentran explícitamente detalladas en sus fichas técnicas. En ese sentido, se mantiene las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la parte de Especificaciones Técnicas requieren que el equipo tenga un sistema de altavoz bidireccional. Este sistema se usa para cámaras de vigilancia por lo que solicitamos que sea retirado o en su defecto confirmar si se refiere a que los equipos deben poder brindar sonidos graves y agudos o si fuera otra interpretación favor de aclararla.En la parte de Especificaciones Técnicas requieren que el equipo tenga un sistema de altavoz bidireccional. Este sistema se usa para cámaras de vigilancia por lo que solicitamos que sea retirado o en su defecto confirmar si se refiere a que los equipos deben poder brindar sonidos graves y agudos o si fuera otra interpretación favor de aclararla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el equipo propuesto permitirá escuchar y hablar, es decir que deberá enviar voz hacia el software propuesto y deberá recibir voz enviada desde el software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la parte de módulo de administración solicitan un software web, por lo que, por favor indicar la cantidad de administradores que van a controlar dicho software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá proveer de un módulo WEB para la Administración (con capacidad de mínimo 50 cuentas de administrador) de todos los equipos marcadores nuevos y un ejecutable cliente para el monitoreo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la parte de módulo de administración solicitan un software web, por lo que, por favor, indicar cantidad de trabajadores a ser controlados en el sistema.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema y la capacidad de usuarios de los equipos no se limitan a la cantidad de trabajadores en la entidad, por lo tanto. Se deberá considerar como referencia, la cantidad de usuario solicitados en cada control de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la parte de Instalación y Configuración confirmar que todo lo mencionado puede ser realizado de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pincipio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación y configuración deberá realizarse de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La exigencia de acreditar 2 años consecutivos de experiencia específica en una línea 0800 para el soporte técnico podría limitar significativamente la pluralidad de postores, sugiriendo una posible inclinación hacia proveedores con una trayectoria particular en este tipo de servicio.

Considerando la amplia disponibilidad de canales de comunicación ilimitados y eficientes como planes de telefonía móvil, WhatsApp y correo electrónico, que ofrecen alternativas igualmente válidas para el soporte técnico, este requisito parece innecesario. El factor primordial es la experiencia y capacidad del personal técnico, la cual puede ser acreditada de manera efectiva mediante certificaciones de la marca ofertada que garanticen más de 2 años de experiencia.

Solicitamos se reconsidere el requisito de la línea 0800 y se permita acreditar la experiencia del personal técnico a través de certificaciones de la marca.

Agradecemos su atención a esta observación, con la finalidad de asegurar un proceso de selección más competitivo y transparente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 0 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a su observación de manera parcial, las comunicaciones telefónicas deben ser gratuitas, ya que, al momento de su uso este no deberá generar un costo a la entidad. Además, se acreditará como mínimo una antigüedad en el servicio de 18 meses, el postor acreditará mediante comprobantes de pago y/o contratos con su proveedor de servicios y/o otro documento que garantice la propiedad de la línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al solicitar una línea 0800 están solicitando que sea el postor quien asuma el costo de la llamada por lo que solicitamos nos indiquen cuántos minutos de llamadas requieren al año o en todo caso permita ofertar una línea de ayuda con un telefono convencional ya que el 0800 limita la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las comunicaciones telefónicas deben cumplir criterios de gratuidad, ya que, al momento de su uso este no deberá generar un costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

solicitamos que nos confirmen que para la configuración de los equipos su entidad nos proporcionará el N° de IP, Mascara y Puerto de enlace u otro que necesitemos para poder configurar los equipos con por lo menos 5 días hábiles antes de la entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se dará todas las facilidades al postor ganador para la configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos que nos confirmen que la institución facilitará al postor el servidor o PC necesaria con los requisitos mínimos disponibles para para poder instalar la licencia WEB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con un servidor para la instalación del software de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen en la absolución de consultas, nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre de los responsables asignadas por la Entidad para la etapa de entrega de los equipos biométricos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se facilitará al adjudicatario el nombre, teléfono y correo del responsable del área de almacén

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad puede incorporar cláusulas adicionales a las previstas en la proforma del contrato e incluso modificar aquellas que se encuentren preestablecidas, a fin de estipular los términos y condiciones que resulten aplicables según correspondan al objeto del contrato y a las peculiaridades del requerimiento, siempre que su incorporación no contravenga la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:24:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases solicitan documentos para la forma de pago de la prestación y dentro de la lista solicitan:"Recepción del bien por parte del área de almacén ", "La conformidad será otorgada por el área usuaria previo informe técnico del especialista de la Unidad de Tecnologías de la Información.", . Solicitamos que nos confirmen que dicho documento es de responsabilidad de trámite y emisión directa de la Entidad y que el postor no los debe solicitar, caso contrario, indicar cuál es el procedimiento que se debe seguir.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos del literal a) y b), numeral 2.5 FORMA DE PAGO, CAPITULO II de la sección específica, será gestionado por la Entidad contratante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10430008833	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	RAFAILE ROBLES DARWIN HENRY	Hora de envío :	22:52:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

se pide que la mesa de ayuda web, cuente con credenciales de prueba si la plataforma lo permite, sírvase a confirmar si estas credenciales son opcionales, dado que así se interpreta en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de las credenciales de prueba que corresponden a la mesa de ayuda web es opcional, condicionado a que este cuente con la disponibilidad y funcionalidad que ofrezca la plataforma del proveedor, que comprende ¿enlace de acceso y el procedimiento para la generación de tickets¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10430008833	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	RAFAILE ROBLES DARWIN HENRY	Hora de envío :	22:52:51

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se acepta como experiencia en bienes similares a terminales biométricas de asistencia, equipos biométricos de identificación facial y control de accesos. Estos equipos son parte de soluciones de seguridad física. Los sistemas biométricos y de videovigilancia tienen el mismo propósito, usan la misma red y son complementarios en el control y monitoreo de accesos. Se solicita considerar sistemas de videovigilancia, cámaras de seguridad y soluciones de seguridad electrónica como bienes similares, ya que son parte de proyectos tecnológicos para proteger activos, personal e instalaciones, y se integran con los sistemas biométricos mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores es necesario ampliar el número de bienes similares, ya que comparten la misma finalidad que los sistemas biométricos; así como también interoperan sobre la misma infraestructura de red y forman parte de soluciones integrales; por ello se considera bienes similares a los siguientes: Terminales biométricas para control de asistencia en red y/o Equipos biométricos identificación facial y/o Equipos biométricos para control de accesos y/o Sistemas de videovigilancia y/o Cámaras de seguridad y soluciones integradas de seguridad electrónica y/o Equipo de control de acceso biométrico y/o Equipo de control de acceso biométrico con lector de huella dactilar y/o Reloj Marcador Fechador Electrónico con Lector Biométrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10430008833	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	RAFAILE ROBLES DARWIN HENRY	Hora de envío :	22:52:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de entrega de los bienes a un mínimo de 70 días calendarios. Esto es necesario porque los productos no se fabrican en la región, lo que implica procedimientos adicionales de importación y aduanas. Pedimos que se acepte este plazo a partir de la firma del contrato para cumplir con normativas y asegurar la buena entrega de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Por lo que se considerara el plazo de entrega de cincuenta (50) días calendario, la misma que se contabilizara desde el día siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	10430008833	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	RAFAILE ROBLES DARWIN HENRY	Hora de envío :	22:52:51

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la capacidad de los eventos de los equipos biométricos podría iniciar de 150,000 a un nivel superior con la finalidad de contar con mejores beneficios de control de asistencia, logrado así, un mejor desempeño laboral institucional.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20610344969	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSANZ PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

sirvace confirmar que la garantía deberá ser brindada directamente por el contratista respecto hardware y/o software ofertado, dado que algunos fabricantes no permiten que sus representantes cubran la garantía de sus soluciones, sírvase respetuosamente considerar que la garantía de los bienes ofertados pueda ser asumida indistintamente por el postor o por el fabricante, según corresponda, con el fin de no limitar la participación de proveedores que cuentan con representación técnica autorizada y respaldo formal para brindar soporte en el país. Esta flexibilidad permite asegurar la continuidad del servicio a la cobertura de la garantía, facilita una atención técnica más cercana y oportuna, y mantiene la calidad del respaldo sin comprometer los intereses de la entidad, todo dentro del marco contractual correspondiente y conforme a las condiciones establecidas en el proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la garantía de los equipos la debe otorgar la marca o el fabricante por un periodo de tres (03) años, el cual será presentado al momento de realizar la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20610344969	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSANZ PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

acogiendose bajo el principio de escalabilidad, lo correspondiente al software de gestión debe ser escalable y diseñado para funcionar con varios dispositivos como los de acceso y control de personal, videovigilancia y seguridad. Esto permite una gestión centralizada y segura, facilitando la integración de distintos dispositivos en una única plataforma. Además, permite añadir nuevas tecnologías sin cambiar el software base, lo que reduce costos y optimiza recursos. La seguridad unificada mejora la respuesta ante incidentes y la automatización de procesos como la gestión de horarios y el reconocimiento facial. También se menciona la necesidad de que el software soporte la autenticación multifactor (MFA) para controles de acceso. Se solicita confirmar si el software tendrá esta característica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: ítem 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el software de gestión del bien a ofertar deberá ser compatible e integrable con múltiples dispositivos biométricos tal como precisa las bases administrativas estos dispositivos comprenden (control de acceso, asistencia, videovigilancia, seguridad) así como cumplir con tecnologías de alta disponibilidad, autenticación en cascada con diferentes tipos de validación, por lo que se ratifica su exigencia como parte obligatoria en la presente adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20610344969	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INVERSANZ PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

sirvace a considerar si la característica correspondiente a la batería interna como opcional ya que actualmente hay equipos biométricos que para un mejor costo no necesitan su alimentación es de forma externa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario que los equipos dispongan de una batería incorporada, será un respaldo ante cortes eléctricos que puedan influir en fallas eléctrica y/o electrónicas del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Solicitamos aclarar, si la cantidad de ¿Capacidad de Eventos¿ descrito en la sexta viñeta de las Especificaciones Técnicas del numeral 4 del Requerimiento, corresponde a 100.000 (cien) o 100,000 (cien mil). Es preciso aclarar dicho extremo, en tanto no se visualiza claramente si es ¿punto¿ o ¿coma¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: sexta viñe Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la capacidad de eventos refiere a 100,000.00 (cien mil) o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS		
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-AURORA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)		

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Solicitamos aclarar, a que aspectos técnicos se refiere con la característica: ¿Capacidad de Eventos¿, descrito en la sexta viñeta de las Especificaciones Técnicas del numeral 4 del Requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: sexta viñe **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la capacidad de eventos refiere a la numero de marcaciones que podrá guardar el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En la quinta viñeta del numeral 4 del Requerimiento, indica que la ¿Licencia de software debe ser perpetua¿; por lo consiguiente es preciso aclarar, a que se refiere con la definición de PERPETUA; en tanto la real academia española describe a la terminología perpetua como: duradero, eterno, inextinguible, que dura y permanece para siempre.

Dicho ello, en la primera y segunda viñeta del numeral 6 del Requerimiento, describe lo siguiente:

¿ El periodo de garantía será por treinta y seis (36) meses como mínimo ¿ (¿).

CONSULTA:

En la quinta viñeta del numeral 4 del Requerimiento, indica que la ¿Licencia de software debe ser perpetua¿; por lo consiguiente es preciso aclarar, a que se refiere con la definición de PERPETUA; en tanto la real academia española describe a la terminología perpetua como: duradero, eterno, inextinguible, que dura y permanece para siempre.

Dicho ello, en la primera y segunda viñeta del numeral 6 del Requerimiento, describe lo siguiente:

¿ El periodo de garantía será por treinta y seis (36) meses como mínimo ¿ (¿).

¿ La garantía deberá ser brindará directamente por el contratista respecto al hardware y/o software ofertado.

Ante lo expuesto, es preciso aclarar, si la Licencia de Software tendrá la condición de perdurable, así como las actualizaciones de la referida Licencia; o solo por el periodo de la garantía requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: quinta viñ Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá contar con licencia perpetua, es decir que se deberá proveer una licencia con validez permanente sin necesidad de renovarla cada cierto tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el literal g) del apartado 2.2.1.1. del numeral 2.2. de la Sección Especifica de las Bases, indica lo siguiente:
¿El postor deberá de presentar los documentos solicitados en el numeral 6. de las especificaciones técnicas en relación a la Garantía Comercial de los equipos.¿

Asimismo, en el numeral 6 del Requerimiento, indica que el postor para la presentación de su propuesta debe considerar seis aspectos correspondientes a la garantía de la solución a ofertar.

Por lo tanto, solicitamos aclarar y describir en el literal g) del apartado 2.2.1.1. del numeral 2.2. de la Sección Especifica de las Bases, que el postor como parte de los documentos para acreditar el numeral 6 del Requerimiento, considere una Declaración Jurada en donde describa y declare cumplir los seis puntos requeridos concernientes a la garantía de la solución a ofertar. Es preciso aclarar dicho extremo, en tanto no describe objetivamente o precisa, cómo pretende acreditar cada uno de los seis puntos solicitados.

No obstante, es preciso acotar que, como parte de la documentación para la admisión de las ofertas, los postores deben adjuntar el ¿Anexo N° 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas¿ el cual tiene como finalidad declarar el cumplimiento integral de las disposiciones descritas en requerimiento contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases Administrativas; por lo que se debe evaluar si es factible considerar declaraciones juradas ADICIONALES cuyo alcance se encuentra comprendido en el Anexo N° 03 y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G) Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de los equipos la debe otorgar la marca o el fabricante por un periodo de tres (03) años, el cual será presentado al momento de realizar la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código : 20612407321

Nombre o Razón social : ANVITECH PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:30:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el literal h) del apartado 2.2.1.1. del numeral 2.2. de la Sección Especifica de las Bases, indica lo siguiente:

¿El postor deberá de presentar los documentos solicitados en el numeral 7. de las especificaciones técnicas en relación a las prestaciones accesorias y documentación sustentatoria de la mesa de ayuda web y la línea telefónica gratuita.¿

Asimismo, en el numeral 7 del Requerimiento, indica que el postor para la presentación de su propuesta debe considerar cuatro aspectos correspondientes al soporte técnico de las prestaciones accesorias de la solución a ofertar.

Adicionalmente a lo indicado en el referido numeral, es oportuno definir objetivamente la correcta acreditación de los cuatro puntos solicitados; y no pretender acreditar la experiencia en servicios de soporte técnico en la modalidad telefónica y disposición de mesa de ayuda web, con ¿documentación sustentatoria¿. Aunado a ello, el objeto de la prestación es la adquisición de relojes biométricos y no la disposición de una mesa de ayuda web y el servicio de soporte técnico en la modalidad telefónica; por lo que no resultaría congruente solicitar a los postores en la etapa de admisión de oferta, acreditar experiencia por un periodo no menor de dos años consecutivos, el cual debe ser acreditado con recibos de pago o contratos con el proveedor del servicio, de acuerdo a lo descrito en el último párrafo del punto ¿Soporte Técnico¿ del numeral 7 del Requerimiento.

Por lo tanto, solicitamos aclarar y describir en el literal h) del apartado 2.2.1.1. del numeral 2.2. de la Sección Especifica de las Bases, que el postor como parte de los documentos para acreditar el numeral 7 del Requerimiento, se considere una Declaración Jurada en donde describa y declare cumplir los cuatro puntos requeridos concernientes al soporte técnico de las prestaciones accesorias de la solución a ofertar.

No obstante, es preciso acotar que, como parte de la documentación para la admisión de las ofertas, los postores deben adjuntar el ¿Anexo N° 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas¿ el cual tiene como finalidad declarar el cumplimiento integral de las disposiciones descritas en requerimiento contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases Administrativas; por lo que se debe evaluar si es factible considerar declaraciones juradas ADICIONALES cuyo alcance se encuentra comprendido en el Anexo N° 03 y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** H) **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, mesa de ayuda podrá ser acreditada mediante un manual de procedimientos de uso en donde consideré el enlace de acceso, deberá estar ligada al dominio del correo electrónico corporativo, que sea adicionará en caso se necesiten reportar fallas de este servicio.

Respecto a la línea gratuita, se precisa que aceptará la comunicación telefónica gratuita, es decir, este no genere gastos a la entidad y/o cumpla el principio de gratuidad y/o no genere costos a la entidad al momento de su uso, asimismo la antigüedad permite verificar la operatividad, madurez y confiabilidad del servicio ofrecido, para tal efecto y acogiendo parcialmente su observación esta deberá acreditar como mínimo una antigüedad en el servicio de 18 meses, su acreditación será mediante comprobantes de pago y/o contratos con su proveedor de servicios y/o otro documento. Por tanto, se mantiene la exigencia establecida en el numeral 7 del Requerimiento y en el literal h) del apartado 2.2.1.1 de la Sección Especifica de las Bases, en cuanto a que el postor debe acreditar la existencia de dichos medios de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	LP-SM-1-2025-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el literal i) del apartado 2.2.1.1. del numeral 2.2. de la Sección Especifica de las Bases, se indica lo siguiente:
¿El postor deberá de presentar los documentos solicitados en el numeral 8. de las especificaciones técnicas en relación a la carta del fabricante y documentación técnica. Asimismo, los documentos deberán indicar claramente la marca, modelo, de los bienes requeridos, para verificar que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas por la entidad contratante.¿

Asimismo, en el numeral 8 del Requerimiento, indica que el postor para la presentación de su propuesta debe adjuntar la carta del fabricante y la documentación técnica del bien a ofertar.

Por lo tanto, solicitamos aclarar el segundo punto del numeral 8 del Requerimiento, en tanto no describe objetivamente si los postores deben acreditar mediante copia simple del documento emitido por el fabricante, ya sea: i) certificados originales, o ii) fichas técnicas, o iii) folletos, o iv) instructivos, o v) brochures, o vi) catálogos o vii) cualquier otro documento oficial, para acreditar la TOTALIDAD de las características técnicas descritas en el cuadro detallado del numeral 4 del Requerimiento (especificaciones técnicas, especificaciones funcionales, módulo de administración, especificaciones técnicas del aplicativo administración y especificaciones funcionales del aplicativo de administración).

Por lo consiguiente, es preciso acotar que la entidad debe especificar con claridad que aspecto de las características y/o requisitos funcionales, serán acreditados con la documentación requerida. Aunado a ello es preciso que el comité verifique la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, del Tribunal de Contrataciones del Estado donde ha establecido lo siguiente: ¿(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante, ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad¿.

Por lo expuesto, solicitamos describir objetivamente, cuáles serán las características técnicas mínimas obligatorias, el cual deberán ser acreditadas para la admisión de la oferta. En el caso que no pueda acreditar la TOTALIDAD de las características técnicas mínimas con los: i) certificados originales, o ii) fichas técnicas, o iii) folletos, o iv) instructivos, o v) brochures, o vi) catálogos o vii) cualquier otro documento oficial; cuales quiera de ellos emitido por el fabricante; esas características no contenidas en los documentos técnicos puedan ser acreditados mediante carta emitida por la fabricante dirigida al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I) Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor deberá presentar (fichas técnicas, certificados, catálogos, folletos, manuales, instructivos, brochures u otros documentos similares) del fabricante o de la marca, dirigido al procedimiento de selección y esta debe contener la totalidad de las especificaciones técnicas. En el documento se deberá indicar como mínimo la marca, modelo, numero de parte, módulo de administración, especificaciones técnicas del aplicativo administración y especificaciones funcionales del aplicativo de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita aclarar -y de corresponder indicarlo en las Bases Integradas-, a que se refiere con que ¿El contratista deberá instalar y configurar el moduló de administración, lo cual incluye la instalación del software necesario, la configuración de bases de datos, y la integración con los equipos biométricos. Asimismo, el contratista deberá garantizar que el sistema web este plenamente funcional, permitiendo el acceso y la gestión de datos de asistencia de acuerdo con los parámetros establecidos por la entidad.¿

Ante la interrogante solicitamos aclarar si, el contratista deberá instalar todos los equipos biométricos (hardware) en ambientes que la entidad comunicará al contratista para su operatividad; o se refiere a la configuración de todos los equipos biométricos (software) entregados a la entidad dentro del plazo de entrega (40 días calendario desde al día siguiente de la firma de contrato). En el caso se refiera al segundo punto, en que oportunidad realizará lo descrito en el numeral 9 del Requerimiento, si cumplido los 40 días calendario de entrega de los bienes, corriendo el plazo para su conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista no instalará ningún equipo biométrico; sin embargo, se debe tener en cuenta que la instalación del software y la configuración del equipo biométrico será de cinco (05) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En aras del cumplimiento del principio de competencia, e incrementar el número de postores habilitados, lo cual decantaría en un mayor número de ofertas a competir por la convocatoria; solicitamos sean incorporados (adicionar) como parte de las prestaciones iguales o similares para acreditar la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, las siguientes prestaciones:

- ¿ Equipo de control de acceso biométrico.
- ¿ Equipo de control de acceso biométrico con lector de huella dactilar.
- ¿ Reloj Marcador Fechador Electrónico con Lector Biométrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores es necesario ampliar el número de bienes similares, ya que comparten la misma finalidad que los sistemas biométricos; así como también interoperan sobre la misma infraestructura de red y forman parte de soluciones integrales; por ello se considera bienes similares a los siguientes: Terminales biométricas para control de asistencia en red y/o Equipos biométricos identificación facial y/o Equipos biométricos para control de accesos y/o Sistemas de videovigilancia y/o Cámaras de seguridad y soluciones integradas de seguridad electrónica y/o Equipo de control de acceso biométrico y/o Equipo de control de acceso biométrico con lector de huella dactilar y/o Reloj Marcador Fechador Electrónico con Lector Biométrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Teniendo en cuenta las advertencias descritas en el numeral 2.2. de las Bases Estándar para la contratación de Bienes, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, del cual dispone que: "El comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas, aquellos que se encuentren señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Teniendo en cuenta las advertencias descritas en el numeral 2.2. de las Bases Estándar para la contratación de Bienes, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, del cual dispone que: "El comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para los requisitos de calificación, aquellos que se encuentren señalados en el numeral 2.2.1.2. del Capítulo II de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.2. Literal: 3.2. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Teniendo en cuenta los cuadros informativos descritos en el numeral 2.3. de las Bases Estándar para la contratación de Bienes, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, del cual dispone que: "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento de contrato aquellos que se encuentren señaladas en el numeral 2.3. del Capítulo II de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Solicitamos aclarar y de corresponder describirlo en las Bases Integradas, si la capacitación será de un día o de cuantos días, ya que en el último párrafo del referido numeral en consulta, se describe literalmente lo siguiente:
¿La capacitación deberá ser impartida en un periodo, con sesiones que no superen las 02 horas académicas de duración cada una, (¿)¿

Por lo consiguiente, no han definido en que oportunidad se va desarrollar la requerida capacitación. Ante lo expuesto, corresponde aclarar que si el(los) día(s) de capacitación será(n) posterior(es) al plazo de entrega de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se desarrollará posterior a la instalación del software y la configuración del equipo, el cual tendrá una duración de 06 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Solicitamos indicar si la capacitación, en el caso sea presencial, será(n) en las instalaciones de la Entidad contratante. Asimismo, indicar cual sería el horario en el cual se impartiría la(s) capacitación(es).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si la capacitación se desarrolla de manera presencial será en las instalaciones del Programa Nacional WARMI ÑAN, previa coordinación entre el contratista y la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Solicitamos indicar el horario de atención del almacén del Programa Nacional AURORA, para la entrega de los bienes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos deben ser entregados en el Almacén de la Entidad (Mz. O Lote 1 Asoc. Prop. El Dorado, Puente Piedra-Lima) de lunes a viernes, de 09:00 am hasta las 15:00 p.m; previa coordinación con el encargado del área de almacén

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Solicitamos aclarar si es correcto que, con la documentación presentada para la admisión de la oferta descrito en el numeral 8 del Requerimiento, será considerada para la conformidad del pago. No obstante, lo correcto seria con la información descrita en el numeral 11. del Requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los documentos descritos en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, CAPITULO II de la sección específica, serán los únicos documentos para efectos del pago de las contraprestaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20612407321	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ANVITECH PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:30:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Solicitamos describir fehacientemente en el numeral 15. del Requerimiento, que se contabilizará el plazo máximo de responsabilidad por los vicios ocultos, a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD. Es preciso indicar que el requerimiento es emitido por el área usuaria, el cual debe formularse de forma objetiva y precisa, orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD CONTRATANTE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de treinta y seis (36) meses contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:33:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase a precisar si el software propuesto será basado en una arquitectura de sólo cliente o solo servidor u otra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el software ofertado deberá tener la capacidad de desplegarse sobre Web y un software cliente que lo gestionará desde una estación de trabajo de operador a fin de poder aislar la operación de la configuración del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:33:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

sírvase a confirmar si la entidad cuenta con IP PUBLICA FIJA, con protocolos de comunicación de red óptimos y capacidad de acceso respecto a los bienes a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con IP publica fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:33:17

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita incorporar en los requerimientos técnicos el perfil profesional del personal encargado de la capacitación (pág. 22) y de la instalación del módulo de dministración (pág. 23), ya que ambas tareas son críticas para la correcta implementación, seguridad y sostenibilidad de la solución. Se debe requerir formación en tecnologías de la información o afines, experiencia comprobada en tareas similares y, de ser posible, certificaciones, a fin de garantizar un servicio calificado, seguro y efectivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, en el presente procedimiento se tiene como finalidad garantizar la pluralidad de postores; incluir personal clave en cierta medida restringiría la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código : 20606073357

Nombre o Razón social : ZETHYR E.I.R.L.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:33:17

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sirvace a considerar si la característica correspondiente a la batería interna como opcional ya que actualmente hay equipos biométricos que para un mejor costo no necesitan su alimentación es de forma externa.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que es necesario que los equipos dispongan de una batería incorporada, será un respaldo ante cortes eléctricos que puedan influir en fallas eléctrica y/o electrónicas del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:33:17

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dado a la complejidad y la especialización que se requiere para comercializar los equipos de que funcionan en red, considerando que la experiencia del postor puede ser DOS veces el valor estimado, a fin de garantizar la participación de aquellos proveedores que cuenten con una amplia experiencia en el objeto de la convocatoria. Sirvace a considerar una facturación de S/ 100,000.00 soles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, incrementar la experiencia de facturación limitaría la participación de los postores, asimismo se menciona que la cantidad señalada es la mínima por lo que postores con mayor experiencia no tendrían desventaja alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20606073357	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ZETHYR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:33:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
DADO QUE EL PROYECTO TRATA DE COMPRA DE DISPOSITIVOS QUE FUNCIONAN EN RED SIRVACE A CONSIDERAR SWITCHES, COMO PARTE DE LA EXPERIENCIA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, los switches no comprenden la categoría de seguridad física ni electrónica, considerar este tipo de bienes, desnaturaliza el tipo de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE RELOJ MARCADOR FECHADOR ELECTRÓNICO CON LECTOR BIOMÉTRICO (RELOJES BIOMÉTRICOS)

Ruc/código :	20603736827	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA RAFAILE S.A.C.	Hora de envío :	23:39:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita incrementar los bienes similares, tales como cámaras de seguridad, también los sistemas de videovigilancia, ya que, estos bienes son incluidos en la seguridad electrónica, por lo tanto los equipos biométricos pertenecen al conglomerado de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores es necesario ampliar el número de bienes similares, ya que comparten la misma finalidad que los sistemas biométricos; así como también interoperan sobre la misma infraestructura de red y forman parte de soluciones integrales; por ello se considera bienes similares a los siguientes: Terminales biométricas para control de asistencia en red y/o Equipos biométricos identificación facial y/o Equipos biométricos para control de accesos y/o Sistemas de videovigilancia y/o Cámaras de seguridad y soluciones integradas de seguridad electrónica y/o Equipo de control de acceso biométrico y/o Equipo de control de acceso biométrico con lector de huella dactilar y/o Reloj Marcador Fechador Electrónico con Lector Biométrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null