

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20390625007

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:37:22

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, proporcionar la planilla en formato Excel incluyendo para cada persona: fecha de nacimiento, salario y posiciones/cargos.

**Acápites de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3

**Literal:** 0

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, proporcionar el reporte de siniestralidad en formato Excel actualizado a Enero 2025: Primas, siniestros, ratio de siniestralidad, de la compañía o compañías de seguros que brindaron el Seguro Vida Ley en el periodo 2020 - 2025.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20390625007

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:37:22

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, proporcionar el detalle de siniestros de los últimos cinco años, actualizado a Enero 2025, indicando por cada siniestro la fecha de ocurrencia, la fecha de reporte, monto reclamado, cobertura reclamada, causa, si fue por COVID o no, y compañía de seguros a cargo del siniestro.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 3

Literal: 0

Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la información requerida respecto a todas las atenciones se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, indicar el número de fallecidos para cada año del periodo 2020-2025 e indicar el sueldo de cada fallecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar si se puede presentar propuesta a un solo ítem.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Cáncer": Proporcionar la definición de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se otorgará una indemnización en caso el asegurado falleciera a consecuencia directa o indirecta de cáncer. Para efectos de esta cobertura se define como Cáncer a la presencia de al menos un tumor maligno de crecimiento y desarrollo incontrolado que debe de estar confirmado por análisis histológico. El término "Cáncer" incluye también la leucemia, los linfomas y la enfermedad de Hodgkin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Cáncer": Proporcionar el listado de las exclusiones que aplican a la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que no hay exclusiones para la cobertura de "Fallecimiento por Cáncer"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Cáncer": Proporcionar el listado de los documentos que presentarán para reclamar el siniestro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se debe presentar el análisis histológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Cáncer": Proporcionar el condicionado de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se otorgará una indemnización en caso el asegurado falleciera a consecuencia directa o indirecta de cáncer. Para efectos de esta cobertura se define como Cáncer a la presencia de al menos un tumor maligno de crecimiento y desarrollo incontrolado que debe de estar confirmado por análisis histológico. El término "Cáncer" incluye también la leucemia, los linfomas y la enfermedad de Hodgkin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio": Proporcionar la definición de la cobertura

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se otorgará la cobertura cuando un asegurado fallezca a consecuencia de un infarto agudo al miocardio. Para efectos de la presente cobertura el Infarto al Miocardio, también denominado Ataque al Corazón, trombosis coronaria u oclusión coronaria, se define como la muerte o necrosis de una parte del músculo cardíaco (miocardio) como consecuencia del deficiente suministro sanguíneo a la zona afectada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio": Proporcionar el listado de las exclusiones que aplican a la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, no se considera exclusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio": Proporcionar el listado de los documentos que presentarán para reclamar el siniestro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la compañía de seguros debe solicitar la información médica para la activación de esta cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio": Proporcionar el condicionado de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se otorgará la cobertura cuando un asegurado fallezca a consecuencia de un infarto agudo al miocardio. Para efectos de la presente cobertura el Infarto al Miocardio, también denominado Ataque al Corazón, trombosis coronaria u oclusión coronaria, se define como la muerte o necrosis de una parte del músculo cardíaco (miocardio) como consecuencia del deficiente suministro sanguíneo a la zona afectada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Cobertura por Sepelio": Proporcionar la definición de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que la cobertura por sepelio cubre los gastos relacionados con el funeral y entierro del afiliado, la cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY

(...)

COBERTURAS ADICIONALES

(...)

La cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros y cubre los gastos relacionados con el funeral y entierro del afiliado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Cobertura por Sepelio": Proporcionar el listado de las exclusiones que aplican a la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, no se considera exclusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Cobertura por Sepelio": Proporcionar el listado de los documentos que presentarán para reclamar el siniestro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, La cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para el ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para la cobertura adicional "Cobertura por Sepelio": Proporcionar el condicionado de la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que la cobertura por sepelio cubre los gastos relacionados con el funeral y entierro del afiliado, La cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY

(...)

COBERTURAS ADICIONALES

(...)

La cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros y cubre los gastos relacionados con el funeral y entierro del afiliado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, confirmar si actualmente cuentan con la siguiente condición especial:  
¿No aplican exclusiones o causales de rechazo alguna a excepción del suicidio y las lesiones autoinfligidas¿

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, no aplican exclusiones o causales de rechazo alguna a excepción del suicidio y las lesiones autoinfligidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, confirmar que esta que la siguiente condición especial solo se aplicará a las coberturas básicas y no a las coberturas adicionales: ¿No aplican exclusiones o causales de rechazo alguna a excepción del suicidio y las lesiones autoinfligidas?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se debe considerar que no deben aplicar exclusiones o causales de rechazo alguna a excepción del suicidio y las lesiones autoinfligidas, para coberturas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY

(...)

COBERTURAS ADICIONALES

(...)

No aplican exclusiones o causales de rechazo alguna a excepción del suicidio y las lesiones autoinfligidas para coberturas básicas y adicionales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Por favor, confirmar si actualmente cuentan con la siguiente condición especial: ¿Continuidad de cobertura para todos los trabajadores asegurados al término de la vigencia anterior? En ese sentido, no habrá periodo de carencia para los beneficios adicionales siempre que los trabajadores hayan sido declarados en la póliza anterior

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se indica continuidad de cobertura para todos los trabajadores asegurados al término de la vigencia anterior. En ese sentido, no habrá periodo de carencia para los beneficios adicionales siempre que los trabajadores hayan sido declarados en la póliza anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2020 a 2025: indicar el total de trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que esta la información del número de trabajadores se encuentra en el Anexo B, que se adjunta a las Bases. Asimismo, en el caso de requerir mayor información de la planilla, previo sustento de la relevancia para la presente contratación, el SBS evaluará la entrega de la información al ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2020 a 2025: indicar el total de planilla.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que esta la información del número de trabajadores se encuentra en el Anexo B, que se adjunta a las Bases. Asimismo, en el caso de requerir mayor información de la planilla, previo sustento de la relevancia para la presente contratación, el SBS evaluará la entrega de la información al ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: ¿Quién será el bróker?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, La Superintendencia cuenta con Willis Towers Watson, como Bróker de Seguros, el cual está autorizado para cobrar comisión y recoger las pólizas emitidas a favor de ésta. Asimismo, está facultada para recoger pólizas, endosos, reportes, cartas o cualquier otro documento emitido para la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: ¿Cuál será el porcentaje de comisión se le deberá asignar al bróker?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Agradeceremos al comité informarnos la fecha de nacimiento y remuneración mensual de los trabajadores que padezcan de alguna enfermedad terminal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no cuenta con la información requerida al ser los diagnósticos médicos confidenciales. Asimismo, sobre la planilla, ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Agradeceremos al comité informarnos la fecha de nacimiento y remuneración mensual de los trabajadores que padezcan de alguna enfermedad grave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no cuenta con la información requerida al ser los diagnósticos médicos confidenciales. Asimismo, sobre la planilla, ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el Ítem N° 3 Seguro de vida ley: Agradeceremos al comité que nos proporcionen el número de personas que estuvieron aseguradas (2020 hasta la actualidad) y que se han retirado de su entidad en los últimos años (06) años por razones de cese u otro, indicando año de cese y motivo de cese.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida no es relevante para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD: Por favor confirmar: ¿Cuántas personas son personal de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que aproximadamente son 17 personal de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones

Cabe indicar que es un número aproximado que puede variar porque esta en función de la declaración mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD

CONDICIONES PARTICULARES

(...)

Aproximadamente son 17 personas de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20390625007

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:37:22

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Para el ITEM 1: 1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD: Por favor confirmar: ¿Cuántas personas son choferes?

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 0

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que aproximadamente son 17 personal de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones

Cabe indicar que es un número aproximado que puede variar porque esta en función de la declaración mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD

CONDICIONES PARTICULARES

(...)

Aproximadamente son 17 personas de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20390625007

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:37:22

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Para el ITEM 1: 1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD: Por favor confirmar: ¿Cuántas personas realizan ambas actividades a la vez? ¿Cuánto tiempo realizan cada actividad?

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 0

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que aproximadamente son 17 personal de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones

Cabe indicar que es un número aproximado que puede variar porque esta en función de la declaración mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD

CONDICIONES PARTICULARES

(...)

Aproximadamente son 17 personas de seguridad, 9 choferes y 14 colaboradores tienen ambas funciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD: Por favor confirmar: ¿El personal de seguridad, a quienes o qué resguarda?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal de seguridad resguarda a Funcionarios de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD

CONDICIONES PARTICULARES

(...)

El personal de seguridad resguarda a Funcionarios de la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar ¿Qué labores administrativas realizaran los asegurados durante la comisión de servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, los trabajadores que realizan viajes por comisión de servicios realizan labores administrativas como parte de la función de supervisión integral de esta Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar ¿Cubrimos a los pilotos y la tripulación?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, los trabajadores que realizan viajes por comisión de servicios realizan labores administrativas como parte de la función de supervisión integral de esta Superintendencia. En ese sentido, no se consideran ni pilotos ni tripulación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: ¿Nos podrían confirmar si solo se cubrirá a los asegurados durante los viajes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases se considera lo consultado en Las condiciones Particulares y Clausulas adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar lo siguiente sobre las Coberturas adicionales:

¿Uso como pasajero de aviones y/o helicópteros particulares y/o de los Fuerzas Armadas, por viajes eventuales¿- ¿Nos podrían indicar el % de viajes que son de este tipo y mediante qué tipo de transporte los realizan (aviones, helicópteros, jets, etc.)?

¿Uso de aviones y/o helicópteros de la policía nacional y FAP¿ ¿Nos podrían indicar el % de viajes que son de este tipo y mediante qué tipo de transporte los realizan (aviones/helicópteros)?

¿Cobertura bajo efectos del alcohol y drogas lícitas cuando este estado no sea un factor determinante causando un accidente¿ ¿Podemos retirar esta cláusula?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se indica que el 98.5% del transporte utilizado es por vía aérea.

Adicionalmente se señala que durante la ultima contratación solo se utilizo aviones comerciales, sin embargo podría darse el caso de requerir otro tipo de transporte aéreo. Asimismo las bases señalan que cobertura bajo efectos de alcohol y drogas lícitas cuando este estado no sea un factor determinante causante del accidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar ¿Hay vuelos que no operen bajo un horario y ruta definidos? % de viajes de este tipo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que durante la ultima contratación solo se utilizo aviones comerciales, sin embargo podría darse el caso de requerir otro tipo de transporte aéreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: ¿Nos podrían indicar el número de viajes y promedio de días por viaje a donde viajarán los asegurados? Segmentarlo por favor por destino: Doméstico, LATAM, Europa, Resto del mundo, USA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se indica que los lugares de destino en promedio son 85% dentro de Perú y 15% viajes internacionales y que los destinos principales fueron Arequipa, Cuzco y Piura, durante la presente vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Se menciona que el 98.5% fueron viajes aéreos. Podemos conocer que transporte usaron el 1.5% (marítimo, terrestre, fluvial). Nos podrían proporcionar la distribución por medio de transporte

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el 1.5% utilizo viajes vía terrestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS

(i)

CLÁUSULAS ADICIONALES

(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar ¿Podemos proponer un límite máximo por evento?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar ¿Podemos poner un máximo de personas por viaje?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que dada la naturaleza de las Funciones no se puede establecer un máximo de personas por viaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Por favor confirmar el promedio y máximo de personas que viajan juntas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, a un mismo destino y en un mismo transporte, pueden viajar en promedio 5 personas, e indica que dada la naturaleza de las Funciones no se puede establecer un máximo de personas por viaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.1 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL QUE REALIZA VIAJES POR COMISIÓN DE SERVICIOS: Enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas, asimismo solo se considerará la siniestralidad de 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:37:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1: 1.2 SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PERSONAL DE SEGURIDAD: Por favor confirmar: Enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas, asimismo solo se considerará la siniestralidad de 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

CARGO

DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, La Superintendencia cuenta con Willis Towers Watson, como Bróker de Seguros, el cual está autorizado para cobrar comisión y recoger las pólizas emitidas a favor de ésta. Asimismo, está facultada para recoger pólizas, endosos, reportes, cartas o cualquier otro documento emitido para la Superintendencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección en caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección en caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección confirmar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales. Esto, en amparo a los principios de igualdad de trato, libertad de concurrencia y equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases El contratista anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas adicionales de los seguros ofertados, los cuales deberán cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia y/o no se opongan o modifiquen a las establecidas en los Términos de Referencia de las Bases Integradas. Adicionalmente, deberá enviar dicha póliza dentro del primer mes de vigencia del seguro, dentro de ese plazo la Superintendencia entregará la información necesaria para la emisión de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad, confirmar a los postores si actualmente están bajo cobertura de su contrato primigenio o se encuentran bajo una contratación complementaria. En cualquiera de los 2 casos, señalar el vencimiento de las pólizas

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que actualmente los Ítems 2 y 3, se encuentran bajo su contrato original el cual culminará el 28 de febrero de 2025. Posteriormente a ello, se solicitará la contratación complementaria. El ítem 1 actualmente se encuentra en una Contratación Complementaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos a la Entidad, confirmar a los postores cuál sería el inicio de vigencia de las pólizas de seguros derivadas del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio para cada ítem será de quinientos cuarenta y ocho (548) días calendario, contados a partir de la fecha comunicada por el Departamento de Administración de Personal, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, la vigencia del seguro es desde las 12 horas del día que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

3.1.5 DESCRIPCION Y CONDICIONES EN QUE SE PRESTARA EL SERVICIO

Solicitamos al comité de selección se sirva confirmar a los postores que el presente proceso se encuentra convocado por ítems, pudiendo los postores presentarse a uno o a todos los ítems

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
SINIESTRALIDAD

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso el detalle de siniestros actualizada desde el 2019 a la fecha (2025) de todos los seguros que forman parte del presente proceso, en formato Excel, la cual contenga la siguiente información:

- Fecha del siniestro
- Causa / Cobertura afectada
- Monto de reserva
- Monto indemnizado
- Breve descripción del evento
- Estado del siniestro (pagado o pendiente)
- Proveedor de Salud

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
SINIESTRALIDAD

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso la siniestralidad actualizada desde el 2019 a la fecha(2025) de todos los seguros que forman parte del presente proceso, en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 1: Seguro de accidentes personales para personal que realiza viajes por comisión de servicios.  
Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores que el número total de viajes por el periodo solicitado de cobertura de 548 días calendarios es de 1,855.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se considera un estimado de 1855 viajes, sin embargo, no se indica que ese numero sea la cantidad de viajes final, ya que está en función de las necesidades de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 1: 1.2 Seguro de accidentes personales para personal de seguridad.

Solicitamos al comité de selección limitar el límite de edad a 65 años. En todo caso, confirmar cuantos asegurados mayores a 65 cuentan por asegurar en dicha póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se considera 75 años como limite de edad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar el tipo de actividad a realizar por los practicantes: administrativo, técnico o de alto riesgo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, los practicantes realizan labores de tipo administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección adjuntar al proceso el reporte de siniestros de los últimos 3 años, debe contener fecha de ocurrencia, código de paciente, Clínica, diagnóstico, CIE10, beneficio asumido por la Cía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS  
Solicitamos al Comité de Selección adjuntar al proceso el reporte de siniestralidad de los últimos 3 años, debe contener nro. de asegurados por mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS  
Solicitamos al Comité de Selección adjuntar al proceso el reporte de cartas de garantía en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, existe un desfase de información de 3 a 4 meses sobre los tratamientos en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS  
Solicitamos al Comité de Selección adjuntar al proceso el plan de salud de vigencia anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plan de Asistencia Médica Colectiva de la póliza vigente se encuentra en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que como es de uso y costumbre para este tipo de seguro que las cartas de garantías son gestionadas por la clínica, no por el cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que las cartas de garantía son gestionadas por los proveedores médicos del plan como es la practica del mercado actualmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que no aplicará preexistencias siempre que venga de un seguro anterior dentro del tiempo de ley y que el diagnóstico haya sido cubierto en el seguro anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se debe otorgar la continuidad de seguro para todos los asegurados cubiertos bajo la póliza anterior y no debe existir periodo de carencia o espera para los nuevos inscritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que la edad de permanencia hasta los 39 años inclusive

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones mínimas que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que la cobertura de médico virtual (medicina general) s/ 0 soles de deducible al 100%, limitado a las primeras cinco (05) tele consultas al año por asegurado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, la cobertura del médico virtual (Medicina General) S/ 0 soles de deducible al 100%, sin considerar limites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

(...)

BENEFICIOS ADICIONALES

(...)

La cobertura del médico virtual (Medicina General) S/ 0 soles de deducible al 100%, sin considerar limites.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS

Solicitamos al Comité de Selección confirmar a los postores que la suma asegurada máxima para la cobertura de gastos de Sepelio es hasta S/ 5,500.00 ya sea por crédito o reembolso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se considera gastos de sepelio, por crédito en red de funerarias, al 100% o reembolso cubierto hasta S/ 5,500.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 3: Seguro de vida ley

Solicitamos al comité de Selección se sirva adjuntar al proceso la planilla actualizada, en la cual figure la fecha de nacimiento y remuneración sin tope por trabajador, como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas, asimismo señala que únicamente se entregará información de remuneración con tope, ya que la póliza actual solo considera el tope máximo de ley y no considera excesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 3: Seguro de vida ley

Solicitamos al comité de Selección se sirva adjuntar al proceso información por rangos de edad de:

¿ Cantidad de trabajadores

¿ Importe de planilla

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20100210909

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Hora de envío : 16:45:45

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 3: Seguro de vida ley

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso la siniestralidad de los últimos 5 años con su respecto detalle de siniestros, colocando cuales son los casos COVID. Dicho reporte deberá considerar información mínima por cada año como:

¿ Prima Neta S/

¿ Siniestros S/

¿ IBNR S/

¿ % Siniestralidad

¿ Tasa Neta de Seguro

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3**

**Literal: 3.1**

**Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Ítem N° 3: Seguro de vida ley

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores si el Fallecimiento por cancer y Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio son coberturas mutuamente excluyentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que no hay exclusiones para la cobertura de "Fallecimiento por Cáncer" ni para la cobertura de "Fallecimiento por Infarto agudo al miocardio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Ítem N° 3: Seguro de vida ley ¿CONDICIONES ESPECIALES

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores el límite de edad para las coberturas adicionales hasta los 60 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, las coberturas adicionales son para todos los trabajadores sin considerar límite de edad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	16:45:45

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia  
Ítem N° 3: Seguro de vida ley  
REQUISITOS DE CALIFICACION-C, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Solicitamos al comité de Selección, a fin de permitir la mayor participación de postores considerar como servicios similares los relacionados a seguros de Vida y SCTR pensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se consideran servicios similares a las coberturas de seguros de vida ley. Asimismo, se podrá acreditar la experiencia del postor en la especialidad con contrataciones de seguros de vida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY  
(...)  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Requisitos:  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes: coberturas de seguros de vida ley y seguros de vida en general.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los impedimentos para contratar con el Estado se encuentran definidos en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el uso de la firma digital está regulado en la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento; a través del cual se otorgó a la firma digital la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE). El mencionado Reglamento define a la firma digital como aquella firma electrónica que utilizando una técnica criptografía asimétrica, permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios de los que éste mantiene su control; de manera que está vinculada únicamente al signatario y a los datos a los que refiere, lo que permite garantizar la integridad del contenido y detectar cualquier modificación posterior.

En ese sentido, de acuerdo a lo dispuesto por el OSCE y en tanto se cumpla con las normas y disposiciones respectivas, los postores pueden utilizar la firma digital para la presentación de sus ofertas y/o documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación del Anexo N° 3, es suficiente para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° .....  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE....."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original.

Asimismo, se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 001-2025-SBS
- Denominación del servicio: Servicio de cobertura de Seguros Humanos
- Ítem: (el que corresponda)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: no      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el uso de la firma digital está regulado en la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento; a través del cual se otorgó a la firma digital la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE). El mencionado Reglamento define a la firma digital como aquella firma electrónica que utilizando una técnica criptografía asimétrica, permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios de los que éste mantiene su control; de manera que está vinculada únicamente al signatario y a los datos a los que refiere, lo que permite garantizar la integridad del contenido y detectar cualquier modificación posterior.

En ese sentido, de acuerdo a lo dispuesto por el OSCE y en tanto se cumpla con las normas y disposiciones respectivas, los postores pueden utilizar la firma digital para la presentación de sus ofertas y/o documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

En ese sentido, el contratista, podrá requerir a la Entidad la devolución de su garantía, culminado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

En ese sentido, el contratista, podrá requerir a la Entidad la devolución de su garantía, culminado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se adeuda pago de primas por un plazo mayor a 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases y el artículo 26° de la Ley N° 29946 y en el Reglamento autorizado mediante Resolución SBS N° 3201-2013 se permitirá la emisión de las Pólizas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** TDR      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases y el artículo 26° de la Ley N° 29946 y en el Reglamento autorizado mediante Resolución SBS N° 3201-2013 se permitirá la emisión de las Pólizas electrónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio para cada ítem será de quinientos cuarenta y ocho (548) días calendario, contados a partir de la fecha comunicada por el Departamento de Administración de Personal, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, la vigencia del seguro es desde las 12 horas del día que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos del ramo de vida ley.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación establecido en las bases es de Precios Unitarios, y en el caso del ítem 3 (Vida Ley), los postores deberán presentar en su oferta, el monto unitario de la prima a pagar considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los Términos de Referencia de las Bases se encuentran en formato word, sin embargo, en caso lo requiera, se le entregará por correo electrónico al ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases El contratista anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas adicionales de los seguros ofertados, los cuales deberán cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia y/o no se opondan o modifiquen a las establecidas en los Términos de Referencia de las Bases Integradas. Adicionalmente, deberá enviar dicha póliza dentro del primer mes de vigencia del seguro, dentro de ese plazo la Superintendencia entregará la información necesaria para la emisión de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

HABILITACION: (Para los ítems 1, 2 y 3 pág. 22, 26, 32)  
Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará la copia simple del Certificado emitido por la SBS para acreditar el literal A. Habilitación de los Requisitos de Calificación de los ítems 1, 2 y 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION  
(TODOS LOS ITEMS)  
CAPACIDAD LEGAL

Acreditación:  
Se verificará a través del Portal web de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, u otro medio con el que cuente la Entidad, o copia simple del Certificado emitido por la SBS para acreditar la Habilitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

ITEM 1-ACCIDENTES PERSONALES: Se solicita puedan indicarnos si para el cálculo del ramo de AP de viajes será en base a números de viajes mensuales o al cumulo de personas que viajan juntas por mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases se debe considerar en base a numero de viajes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

ITEM 1-ACCIDENTES PERSONALES: Sírvanse indicarnos cuántas personas son mayores de 60 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases para el ítem 1.1 los asegurados entre 60 y 65 años son aproximadamente 12 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

ITEM 2-ASISTENCIA MEDICA PRACTICANTES: Agradeceremos al Comité Especial se sirva indicar la cantidad de practicantes mayores de 30 años y la cantidad de practicantes menores de 30 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, al 20/02/2025 se cuenta con 1 practicante mayor de 30 años y 129 practicantes menores de 30 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS  
(...)  
CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS A LAS PROPUESTAS  
(...)  
Al 20/02/2025 se cuenta con 1 practicante mayor de 30 años y 129 practicantes menores de 30 años.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

ITEM 3-VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

ITEM 3-VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la Trama de asegurados, indicando sueldo, tipo de riesgo, fecha de nacimiento y género.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ITEM 3-VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 06 años, donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

ITEM 3-VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de cesantes en los últimos 06 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida no es relevante para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

ITEM 3-VIDA LEY: Primas anuales pagadas los últimos 06 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas, no se considera la Tasa en la información brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 17:43:21

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

"Observamos que en el literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD señalan:

""Se consideran servicios similares a los siguientes: coberturas de seguros de vida ley""

Sobre el particular quisiéramos señalar que la Ley 26702 del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP's y sus normas modificatorias y complementarias que rigen la actividad de las compañías aseguradoras, señala que la actividad es seguros que se clasifican en dos ramos:

- 1.-Seguros de Vida
- 2.-Seguros Generales

En el ramo de seguros de vida se encuentran los seguros de Desgravamen - Vida Temporal - Vida Dotal - Vida Ley y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar y precisar que la experiencia que se debe requerir a los postores debe ser en el ramo de ¿Seguros de Vida¿"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** C

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 26702 del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se consideran servicios similares a las coberturas de seguros de vida ley. Asimismo, se podrá acreditar la experiencia del postor en la especialidad con contrataciones de seguros de vida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY

(...)

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: coberturas de seguros de vida ley y seguros de vida en general.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:21

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Proforma de Contrato establecida en las Bases Integradas, será el modelo de contrato definitivo el cual será suscrito por el ganador de la buena pro con la inclusión de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Corredor de Seguros Designado:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la empresa Willis Corredores de Seguros S.A., fue designada como Asesor y Corredor de Seguros de esta Superintendencia. En caso lo requiera, copia del documento se le entregará al ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Facultades de Representación del Corredor:  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, La Superintendencia cuenta con Willis Towers Watson, como Bróker de Seguros, el cual está autorizado para cobrar comisión y recoger las pólizas emitidas a favor de ésta. Asimismo, está facultada para recoger pólizas, endosos, reportes, cartas o cualquier otro documento emitido para la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Relativo a la Comisión por Seguros Personales ¿ Seguros Personales:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de seguros patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación del Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes, Accidentes Personales para Personal de Seguridad, Seguro de Formación Laboral y Seguro Vida Ley, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la comisión de agenciamiento para la presente contratación se determinará conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Sobre el Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.2

**Literal:** No

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el precio de la oferta en Soles debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar, por lo cual, los postores deberán presentar en su ofertas, el monto unitario y monto total de la cada concepto y para cada ítem considerando lo indicado en el Anexo N° 6, según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las comisiones al corredor de seguros deben tratarse de acuerdo a las disposiciones legales, usos y costumbres del mercado asegurador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Horario de Atención Mesa Partes Entidad:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 1.2

Literal: No

Página: 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en la proforma de contrato, la Mesa de Partes Virtual es la siguiente: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Se debe considerar que las solicitudes y comunicaciones podrán ser presentadas en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Adicionalmente, se deberá considerar que los documentos presentados entre las 00:00 horas y 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentados en dicha fecha.

Los documentos presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier día no laborable, se consideraran presentados al primer día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 17/02/2025

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Condicionado General y Cláusulas:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y cláusulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.2

**Literal:** No

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases El contratista anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas adicionales de los seguros ofertados, los cuales deberán cumplir con lo requerido en los Términos de Referencia y/o no se opongan o modifiquen a las establecidas en los Términos de Referencia de las Bases Integradas. Adicionalmente, deberá enviar dicha póliza dentro del primer mes de vigencia del seguro, dentro de ese plazo la Superintendencia entregará la información necesaria para la emisión de la póliza

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: No      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio para cada ítem será de quinientos cuarenta y ocho (548) días calendario, contados a partir de la fecha comunicada por el Departamento de Administración de Personal, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, la vigencia del seguro es desde las 12 horas del día que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia.

Asimismo, se precisa que actualmente los Ítems 2 y 3, se encuentran bajo su contrato original el cual culminará el 28 de febrero de 2025. Posteriormente a ello, se solicitará la contratación complementaria. El ítem 1 actualmente se encuentra en una Contratación Complementaria .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Reporte de Siniestralidad Detallada:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por los Ramos que se detallan a continuación: Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes, Accidentes Personales para Personal de Seguridad, Seguro de Formación Laboral y Seguro Vida Ley; esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información de los responsables de la entidad, se entregaran al postor ganador de la buena pro para las coordinaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Objeto de la Convocatoria:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la presente convocatoria es según relación de ítems; es decir, que el presente Procedimiento de Selección consta de tres (03) ítems al que los postores podrán presentarse en forma indistinta. Es decir, al ser el presente Procedimiento de Selección uno convocado por relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Objeto de la Convocatoria:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.2

**Literal:** No

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el presente procedimiento es por ítems y que es potestad de cada postor presentarse a uno o más, para lo cual debe presentar una oferta por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Documentos para la Admisión de la Oferta:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d)      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación del Anexo N° 3, es suficiente para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):  
Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en la proforma de contrato, la Mesa de Partes Virtual es la siguiente: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Se debe considerar que las solicitudes y comunicaciones podrán ser presentadas en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Adicionalmente, se deberá considerar que los documentos presentados entre las 00:00 horas y 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentados en dicha fecha.

Los documentos presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier día no laborable, se consideraran presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):

En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** No      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el uso de la firma digital está regulado en la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento; a través del cual se otorgó a la firma digital la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE). El mencionado Reglamento define a la firma digital como aquella firma electrónica que utilizando una técnica criptografía asimétrica, permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios de los que éste mantiene su control; de manera que está vinculada únicamente al signatario y a los datos a los que refiere, lo que permite garantizar la integridad del contenido y detectar cualquier modificación posterior.

En ese sentido, de acuerdo a lo dispuesto por el OSCE y en tanto se cumpla con las normas y disposiciones respectivas, los postores pueden utilizar la firma digital para la presentación de sus ofertas y/o documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Ítem 1, 2 y 3: Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de las Pólizas electrónicas por el Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes, Accidentes Personales para Personal de Seguridad, Seguro de Formación Laboral y Seguro Vida Ley, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** No

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases y el artículo 26° de la Ley N° 29946 y en el Reglamento autorizado mediante Resolución SBS N° 3201-2013 se permitirá la emisión de las Pólizas electrónicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios y Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, en los Accidentes Personales para viajes no se cuenta con una relación de usuarios ya que son declaraciones a demanda, por lo cual, en los términos de referencia se brinda la información de forma aproximada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios y Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, en los Accidentes Personales para viajes no se cuenta con una relación de usuarios ya que son declaraciones a demanda. Y para el seguro de Accidentes Personales para seguridad los asegurados entre 60 y 65 años son aproximadamente 12 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios y Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, en los Accidentes Personales para viajes no se cuenta con una relación de usuarios ya que son declaraciones a demanda, por lo cual, en los términos de referencia se brinda la información de forma aproximada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales para Personal que realiza Viajes por Comisión de Servicios y Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Seguro de Accidentes Personales para Personal de Seguridad:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, en los Accidentes Personales para viajes no se cuenta con una relación de usuarios ya que son declaraciones a demanda. Y para el seguro de Accidentes Personales para seguridad los asegurados entre 60 y 65 años son aproximadamente 12 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato Excel)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el detalle de los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, no se han presentado casos oncológicos en los 2 últimos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, en los últimos 2 años no existen casos severos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato Excel)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plan de Asistencia Médica Colectiva de la póliza vigente se encuentra en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, existe un desfase de información de 3 a 4 meses sobre los tratamientos en curso; sin embargo, el contratista, deben considerar la continuidad de los tratamientos en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, la compañía de seguros brindará la relación de Centros Médicos Afiliados de primer orden, en Lima, considerando como mínimo atención en los distritos de: Lima Cercado, San Isidro\*, San Borja, San Miguel, Pueblo Libre, Los Olivos, Carabayllo, Chorrillos, San Juan de Lurigancho, Jesús María, Miraflores, Surco, Independencia, Callao y mínimo 3 centros médicos afiliados de primer orden en cada una de las provincias de Piura, Arequipa y Huancayo, donde contamos con Oficinas Descentralizadas. Considerar una sola red para clínicas de Lima y provincias tanto para la cobertura ambulatoria como hospitalaria, la compañía de seguros podrá armar la red de acuerdo a sus proveedores, teniendo en cuenta las indicaciones para los centros médicos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el beneficio de Sepelio es sin cinerario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, se precisa que la cobertura de Sepelio debe incluir Cinerario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:  
En Lima:  
¿ Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).  
¿ Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).  
¿ Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).  
¿ Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta ventanilla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, Los límites de acción del médico a domicilio serán de acuerdo con la disponibilidad de la compañía de seguros, en función de sus convenios vigentes, pero estos límites de acción deben detallarse en la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar la edad límite de ingreso a la cobertura de la póliza para el asegurado titular es hasta los 39 años de edad inclusive. La edad límite de permanencia es hasta los 39 años de edad inclusive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones mínimas que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Solicitamos al Comité de Selección que sólo se dará cobertura de preexistencias a los afiliados a la póliza actual y a los nuevos que vengan de un seguro de salud contratado con alguna Cía. de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones mínimas que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia. La póliza no debe estar sujeta al periodo de carencia, ni espera, ni a pre-existencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar el pago mensual y adelantado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que al ser declaraciones de acuerdo a la demanda mensual, esta tiene que culminar para poder realizar los cálculos respectivos, por lo tanto, el pago se debe realiza contraprestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar en el beneficio Transporte por evacuación considerar el siguiente texto "...únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, el transporte por evacuación sin deducible al 100%, únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la compañía de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Colectiva para Practicantes y Secigristas:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan considerar Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.  
¿ Se indicará Vuelo regular Nacional.  
¿ Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.  
¿ Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.  
¿ Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la cobertura de los gastos por traslado aéreo incluye traslado por Ambulancia o vuelo comercial a través de línea aérea con itinerario regular, si en el lugar en que se encuentra el afiliado no existiera la infraestructura médica o capacidad resolutive para la atención. Se cubre el traslado del paciente y un médico o enfermera acompañante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 2: SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA PARA PRACTICANTES Y SECIGRISTAS  
(...)  
BENEFICIOS ADICIONALES  
(...)

El traslado en Ambulancia y/o avión comercial sin deducible al 100%, e incluye traslado por Ambulancia o vuelo comercial a través de línea aérea con itinerario regular, si en el lugar en que se encuentra el afiliado no existiera la infraestructura médica o capacidad resolutive para la atención. Se cubre el traslado del paciente y un médico o enfermera acompañante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva a enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años proporcionado por su actual o anterior compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Solicitamos al Comité de Selección, se sirva enviar en una hoja de cálculo de Excel la planilla de asegurados con por lo menos las fechas de nacimiento y los sueldos por asegurado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirvan confirmar el monto de planilla total con el que los participantes calcularán la prima a presentar en su Oferta Económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar el monto total de la planilla periodo con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo B, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo B, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 18 o 20 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, se debe considerar por 18 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688d:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar las primas pagadas, planillas declaradas y número de trabajadores en los últimos 12 meses, consignarlo mes a mes y enviarlo en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ver Anexo A, que se adjunta a las Bases Integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar si actualmente tienen asegurados diagnosticados con Cáncer y si ya recibieron el beneficio por cobertura adicional de ¿Cáncer por fallecimiento¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que aproximadamente son 35 casos oncológicos, al ser una cobertura que se entrega al fallecimiento no hay casos pendientes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM 3: SEGURO DE VIDA LEY  
(...)  
ASEGURADOS  
(...)  
Aproximadamente son 35 casos oncológicos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la ¿Cobertura por Sepelio¿ por la cobertura de ¿Reembolso por Sepelio¿, y se pagaría solo como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases, la cobertura de sepelio se trabaja como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Ítem 3: Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Accidente Cerebro Vascular¿ a solo ¿Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: No      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones mínimas que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Ítem 3 Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:  
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura adicional de ¿Insuficiencia Renal Crónica¿ por la cobertura adicional de ¿Fallecimiento por Insuficiencia Renal Crónica¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se mantiene las condiciones solicitadas. Las condiciones mínimas que se requiere para la presente contratación están en función a la necesidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 17/02/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 19:54:07

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Ítem 3 Seguro de Vida Ley - Seguro de Vida en Grupo Obligatorio - Decreto Leg N° 688:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar cuantos casos de fallecimiento por COVID-19 tuvo la póliza de Vida Ley. Indicar el monto pagado por cada caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** No

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la información requerida se encuentra en el Anexo A, que se adjuntará a las Bases Integradas..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Información Adicional ¿ Plan de Asistencia Médica Colectiva ¿ Póliza Vigente.-  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la póliza vigente correspondiente al Plan de Asistencia Médica Colectiva es meramente informativa para los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las Bases el plan de Formación laboral anexado es considerado como información adicional para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Cobertura de Seguros Humanos

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	19:54:07

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Ítem 1, 2 y 3: Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Proforma de Contrato establecida en las Bases Integradas, será el modelo de contrato definitivo el cual será suscrito por el ganador de la buena pro con la inclusión de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null