

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que en el numeral 7. recursos materiales que debe brindar la empresa, la entidad en el segundo párrafo habría establecido que la empresa deberá dotar de impresoras al servicio, no obstante no establece de manera clara, de cuántas impresoras estaría conformada el servicio, adicionalmente establece la característica de NUEVAS, entendiéndose que la entidad estaría OBLIGANDO al ganador de la buena pro a ADQUIRIR impresoras al inicio del servicio, hecho que resulta en un agravio a los postores que cuenten con equipos de impresión con las características que la entidad requiere, en consecuencia solicitamos a la entidad cambiar el término NUEVAS por un PERIODO DE ANTIGÜEDAD NO MAYOR DE, teniendo en cuenta que el hecho de que las impresoras tengan la condición de NUEVAS, no garantiza de manera alguna el extremo de continuidad de los requerimientos, es decir ni las impresoras nuevas ni las antiguas están EXENTAS a falla, toda vez que ello depende del uso, calidad del producto, mantenimiento del equipo, etc. en consecuencia solicitamos la modificación de este extremo de las bases del proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principio de equidad, igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN CORDINACION CON EL AREA USUARIA ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, SE MODIFICA EL SEGUNDO PARRAFO DEL NUMERAL 7 , QUEDANDO: LAS IMPRESORAS PROVISTAS DEBERAN ESTAR OPERATIVAS Y SER DE MARCA RECONOCIDA EN EL MERCADO, MILTIFUNCIONALES, Y CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA GARANTIZAR EL TRABAJO ASIGNADO, POR OTRO LADO SE ACLARA QUE LA CANTIDAD DE IMPRESORAS SON SIETE TAL COMO SE MUESTRA EN EL CUADRO DEL NUMERAL 7 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIAS, LAS MISMAS QUE ESTANN DISTRIBUIDAS POR CADA CENTRO ASISTENCIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto la experiencia del personal supervisor, la entidad habría consignado 3 supuestos para acreditar la experiencia del personal propuesto, por un lado la entidad consigna el lugar donde debe haber adquirido dicha experiencia el personal propuesto, por otro lado la experiencia GENERAL, equivalente a 1 año, y por ultimo experiencia ESPECÍFICA de 06 meses, consultamos si los proveedores deben acreditar AMBOS tipos de experiencia o bastará la acreditación de 1 de ellas para dar por cumplido el requisito; o es de obligatorio cumplimiento la acreditación de ambos tipos de experiencia esto es 1 año en experiencia general Y 06 meses de experiencia específica, haciendo un total de UN AÑO Y MEDIO. Adicionalmente, cuando la entidad menciona en el numeral 9.1 perfil del supervisor, la posibilidad de acreditar con carreras afines, se entienden estas relacionadas a la misma escuela profesional o a cualquier otra escuela, pedimos la aclaración de que si estas carreras obligatoriamente deben ser de carácter universitario o también puede acreditarse con carrera técnica, teniendo en cuenta que dicha observación ya ha sido materia de un recurso de apelación anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN CORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA LA CONSULTA: LA EXPERIENCIA GENERAL ES DE UN(01) AÑO Y LA ESPECIFICA DE SEIS 06 MESES QUE ESTA DENTRO DEL AÑO DE EXPERIENCIA GENERAL. LA EXPERIENCIA SE CONSIDERADA AMBAS EN CARRERAS AFINES EN SALUD Y AFINES ADMINISTRATIVAS.. EL PERFIL DE ESTUDIOS O GRADO ACADEMICO SOLICITADO SE VERIFICARA DE ACUERDO AL NUMERAL 9.1 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad en el numeral 14. Remuneración Netas, establece que el personal asignado deberá percibir los beneficios de ley, esto es (sueldo, gratificación, CTS, seguros, etc.) siendo dicha responsabilidad atribuible a la empresa. Observamos que la entidad no ha dejado claro si estos beneficios estarán sujetos al régimen de la empresa, teniendo en cuenta que de ser así, existen empresa en calidad de MICRO empresas que no deben pagar ningún tipo de beneficios, además es importante resaltar que es obligación de la entidad establecer los requisitos propios del servicio materia de contratación a fin de que los proveedores podamos realizar nuestras ofertas de manera efectiva, dicho ello, es importante tener en cuenta que el cálculo de una oferta con beneficios MICRO y muy inferior a una de régimen de PEQUEÑA y régimen GENERAL; además hay que tener en cuenta que dicho requisito debe ir ACORDE con el presupuesto y el estudio de MERCADO que la entidad previamente realizó al servicio materia de la contratación, toda vez que la entidad no puede suponer que las empresas que realizaron el estudio de mercado, lo hicieron en un régimen específico sino que esta información se desprende del mismo presupuesto, mucho menos pueden exigir a los proveedores el cumplimiento de una obligación NO PRESUPUESTADA, en consecuencia en aras de transparencia solicitamos absolver la observación de manera detallada y motivada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 14 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principio de transparencia, igualdad de trato Artículo 16 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN CORDINACION CON EL AREA USUARIA ACLARA LA CONSULTA: INDISTINTAMENTE EN EL REGIMEN QUE SE ENCUENTREN EL CONTRATISTA DEBE GARANTIZAR LA REMUNERACION Y LOS BENEFICIOS ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 15. Turnos de trabajo, la entidad habría solicitado que los proveedores cuenten con un PLAN DE CONTINGENCIA, lo que no resulta claro respecto a dicho requerimiento, es que, si este debe ser presentado dentro de la oferta de los postores como requisitos de admisibilidad, calificación u otros requisitos o en su efecto a la suscripción de contrato. Tener en cuenta que dicha información ya ha sido materia de recurso de apelación, en consecuencia solicitamos a la entidad esclarecer si esta debe formar parte del expediente que el postor presenta para postular al servicio y si esta información será evaluada como parte de un requisito de calificación, admisibilidad o en su efecto para la suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

E ACLARA LA CONSULTA, EN EL NUMERAL 15. TURNOS DE TRABAJO, LA ENTIDAD HA SOLICITADO QUE LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UNA PROPUESTA TÉCNICA COMO PLAN DE CONTINGENCIA DEL PERSONAL, EN DICHO TEXTO NO INDICA EN QUE ETAPA DEL PROCESO SE DEBERÁ ACREDITAR, SIN EMBARGO, EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA EN EL NUMERAL 13. LITERAL V. INDICA CLARAMENTE QUE DICHO PLAN DEBE SER PRESENTADO COMO DOCUMENTO OBLIGATORIO PARA FIRMA DE CONTRATO, ADEMÁS LAS BASES ADMINISTRATIVAS EN EL CAPÍTULO II, NUMERAL 2.3 INCISO P. INDICA CLARAMENTE QUE DICHO REQUISITO DEBE SER PRESENTADO COMO DOCUMENTO OBLIGATORIO PARA FIRMA DE CONTRATO..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a las penalidades numeral 19, se OBSERVA que la entidad habría establecido un cuadro de penalidades basadas en el VALOR DE LA CONTRATACIÓN. Al respecto cabe resaltar que, si bien las clausulas penales, tienen por naturaleza jurídica un carácter compulsivo que exhorta a los proveedores a cumplir en tiempo y forma la obligación contraída, estas no deben resultar en ABUSIVAS toda vez que de ser así se estaría vulnerando el derecho de los proveedores, en consecuencia, solicitamos que estas penalidades propias del servicio sean calculadas en base a un porcentaje de la UIT, en términos de equidad, y razonabilidad, a fin de evitar que estas faltas u omisiones sean llevada a arbitraje producto de su exagerado monto. Además, el establecer penalidades en base al VALOR DE CONTRATACION, resulta contrario al principio de transparencia, toda vez que los proveedores desconocemos dicho monto del valor de la contratación, en consecuencia, dicha información incurre en opaca dentro de los términos de referencia.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Artículo 2 Principio de razonabilidad. Artículo 1346 Código Civil. segundo párrafo

Numeral: 19

Literal: 19

Página: 34+

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principio de razonabilidad. Artículo 1346 Código Civil. segundo párrafo

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, EL AREA USUARIA DETERMINA QUE SE DEBERA MANTENER LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA LAS OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	14/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	13:55:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad además en el numeral 19 de las bases, sub numeral 1.5, respecto a las penalidades por retraso en el pago de las remuneraciones, habría omitido consignar desde que momento se considera retrasó en el pago, toda vez que si bien el servicio materia de la contratación inicia generalmente el primer día del mes y culmina el ultimo día del mes, no es extraño que esta práctica se desvirtué ello a la luz de que la responsabilidad del trabajador destacado culmina con el informe del servicio emitido por el personal supervisor (informe de ocurrencias) que va anexo a la solicitud de conformidad que se presenta a la entidad, dicho ello para el contratista el servicio daría fin con el informe que el TRABAJADOR en el cumplimiento de sus funciones debe realizar en un plazo no mayor a los 5 días siguientes de culminado el servicio, de otro extremo la entidad habría omitido consignar LOS EFECTOS DEL INCUMPLIMIENTO de esta OBLIGACIÓN en el pago de los trabajadores atribuible o PRODUCTO del INCUMPLIMIENTO de la misma ENTIDAD, cuando ésta es notificada de manera oportuna por el proveedor, toda vez que en la práctica la entidad en reiteradas ocasiones INCUMPLE en los plazos establecidos para el pago de la contraprestación, ocasionando un desmedro económico al proveedor, dicho ello de ser atribuible la falta en el cumplimiento de pago de los trabajadores a la falda de pago de la contraprestación por parte de la entidad. La entidad debiera asumir su responsabilidad y omitir la aplicación de estas penalidades, tener en cuenta que ello está previsto en la ley de contrataciones del estado y se desprende del principio de razonabilidad y equidad en las contrataciones, así como en el código civil peruano. Dicho lo anterior es importante mencionar que los acuerdos entre las partes no pueden vulnerar la ley y en consecuencia solicitamos la consignación de lo antes advertido en aras de razonabilidad y equidad.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Específico
Artículo 2 Principio de Razonabilidad

Numeral: 19

Literal: 19

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, EL AREA USUARIA DETERMINA QUE SE DEBERA MANTENER LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA LAS OTRAS PENALIDADES, SE DEBERA SEÑIRSE A LO INDICADO EN EL LITERAL D, DEL NUMERAL 13 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.:

m. Certificado de salud física y mental del personal que otorgará el servicio, este no deberá ser mayor de tres meses a la fecha de presentación de documentos para la firma de contrato, de la misma manera también mencionan en la página N° 31, Numeral 13, Literal v).

Según los Literales mencionados observamos que requieren el Certificado de Salud Física y Mental del personal, por lo que, realizamos las siguientes CONSULTAS al Comité de Sección:

1. ¿El Certificado de Salud Mental deberá ser emitido por un Profesional PSICÓLOGO o por un PSIQUIATRA?
2. ¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud Física y Mental, o también se puede se presentar una Constancia?.

Por otro lado, únicamente se puede presentar para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, emitido la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud Mental, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: m **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA A MANERA DE OBSERVACION: SE MODIFICA LA DENOMINACION: SE REQUIERE CERTIFICADO DE BUENA SALUD EMITIDO POR EL PERSONAL AUTORIZADO PARA TAL FIN, QUE EXPIDE TODO ESTABLECIMIENTO DEL MINSA, ELLOS SON LOS UNICOS AUTORIZADOS EN DAR ESTE TIPO DE CERTIFICADO, CON UNA ANTIGUEDAD NO MAYOR A TRES MESES A LA FECHA DE PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.:

o) Plan de capacitación al personal, de por lo menos dos horas de duración de forma mensual, de la misma manera también requieren el mismo requisito en la Página 32, Numeral 13, literal ¿w¿.

De acuerdo a lo mencionado no se encuentra acorde con lo requerido, por ello solicitamos al Comité de Selección se MODIFIQUE en las Bases Integradas y se realice cada 90 días de manera ¿TRIMESTRAL¿, durante la ejecución del contrato; pudiendo ser de manera presencial y/o virtual, y asimismo, poder evitar costos e interrupciones laborales a las Operadoras, ya que se trata de un área crítica como es ESSALUD y se necesita la mayor concentración posible de todo el personal para la atención a los asegurados que acuden a la consulta externa, por otro lado, no está contemplado dar capacitaciones de manera mensual, en aras de vulnerar la atención al cliente en los Módulos de la Red Asistencial HUÁNUCO.

Así mismo observamos que el OSCE suprime el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1158-2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 4: Contra el programa de mejoramiento continuo, PRONUNCIAMIENTO N° 777-2017/OSCE-DGR, 3. Aspectos Supervisados de Oficio y el PRONUNCIAMIENTO N° 1171 -2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 2: Referido al ¿programa de mejoramiento continuo¿.

Así mismo, también lo indica el PRONUNCIAMIENTO N° 674-2017/OSCE-DGR, Cuestionamiento N° 4: Referido al programa de mejoramiento continuo. De acuerdo al pronunciamiento mencionado solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Pronunciamiento del Osce y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: o Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1158-2017/OSCE-DGR PRON. N° 777-2017/OSCE-DGR PRON. N° 1171 -2017/OSCE-DGR PRON. N° 674-

Ánálisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, SE MANTIENE LO SOLICITADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA YA QUE ES LO MÍNIMO REQUERIDO ,LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL SON INDISPENSABLES DE LA FORMA MENSUAL COMO MINIMO 2 HORAS POR QUE ELLO CALIFICA AL PERSONAL A MANTENERSE EMPATICO E IDENTIFICADO CON LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCION, TENIENDO EN CUENTA QUE SE TRATA CON PERSONAL QUE ACUDEN A NUESTRO CENTROASISTENCIAL CON PROBLEMAS DE SALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.

q) Seguro de responsabilidad civil frente a terceros. A fin de cubrir lo indicado en el literal m), numeral 12 de los Términos de Referencia.

Según lo establecido en las Bases Estándar, observamos que el comité de selección requiere dicho SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL frente a terceros en el Literal ¿q¿, en tanto ponemos en conocimiento que en las boletas emitidas al personal, se les hace el pago correspondiente de SCTR, SEGURO DE VIDA, ESSALUD, es por ello, que solicitamos al comité de selección SUPRIMIR el literal mencionado en las Bases Integradas, en aras de que el Postor que obtenga la Buena Pro ya estaría cumpliendo con lo requerido.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** q **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, LA POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL ESTÁ AMPARANDO EN LOS DAÑOS MATERIALES A TERCEROS OCASIONADOS POR ACCIDENTES QUE SE PRODUZCAN CON OCASIÓN DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONTRATISTA EN SU CALIDAD DE BRIDAR SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, INCLUYENDO LOS DAÑOS CAUSADOS EN LOS BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS QUE SE ENCUENTREN BAJO SU CUIDADO, CUSTODIA Y CONTROL O RESPONSABILIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, ASÍ COMO TODA RESPONSABILIDAD POR: PÉRDIDAS, DAÑOS O GASTOS, YA SEAN OCASIONADOS POR O RESULTEN DE NEGLIGENCIA, ERRORES, OMISIONES, FALTAS U OTRAS OCURRENCIAS SIMILARES, INCLUYENDO PÉRDIDA DE USO Y/O SOBREESTADÍA U OTRA PÉRDIDA DE DAÑO CONSECUENTE, SI LO HUBIERE, RESULTANTE DE DAÑOS A LAS PROPIEDADES DE TERCEROS. PÉRDIDA O DAÑO A LOS BIENES DE TERCEROS QUE SE DERIVEN DE LA PROPIEDAD, MANTENIMIENTO O USO DE LOS BIENES ASIGNADOS U OTROS EQUIPOS UTILIZADOS POR EL CONTRATISTA. LA PÓLIZA DEBE MENCIONAR EL TIPO DE SERVICIO BRINDADO. ESSALUD Y/O FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES TENDRÁN DENOMINACIÓN DE TERCEROS EN CASO DE SINIESTRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Observación: Nro. 10
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

PERFIL DE LOS SUPERVISORES

CAPACITACIÓN DEL SUPERVISOR

- 40 Horas lectivas en temas de administración y manejo de recursos humanos.

Observamos que para el cargo de supervisor requieren dicho literal mencionado línea más arriba, sin embargo, señores del comité solicitamos que se SUPRIMA dicho requisito debido a que los Supervisores tienen la función únicamente de supervisar, verificar, coordinar e informar y otras funciones asignadas por la jefatura de la unidad de la Red Asistencial, por ello sería insulso requerir dicha capacitación ya que también en la Experiencia de Laboral acreditan la experiencia de trabajo en prestaciones de salud y como es de conocimiento el servicio es Módulos de Gestión de Atención al Asegurado, debido a ello, solicitamos acojan nuestra observación de lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9.1. Literal: 9.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION: SE DEBERA SEÑIRSE A LO SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, POR QUE SE ESTA REQUIRIENDO UNA AMPLIA DEMANDA DE PROFESIONES Y LAS LABORES DE LA SUPERVISION SON NETAMENTE ADMINISTRATIVAS, ELLOS FISCALIZAN, ORDENAN, HACEN LOS INFORMES, COORDINAN Y MANEJAN AL PERSONAL OPERATIVO. ES LO MINIMO REQUERIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

FORMACIÓN ACADÉMICA OPERADORA/ ORIENTADORA

Personal con estudio universitarios desde el cuarto ciclo y/o bachiller Universitario y/o Título Universitario y/o Titulado Técnico en las siguientes carreras técnicas y/o universitarias: Ciencias de la salud (enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, entre otras a fines) Ciencias Administrativas, Cs. Económicas y/o Contables, Ingeniería de sistemas, Cs comunicación, Cs de Educación, Cs sociales, derecho y Cs políticas, Negocio Internacionales, Sociología, Psicología, computación e Informática, Secretariado.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de OPERADORA/ ORIENTADORA, es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil y se amplié las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Formación universitaria hasta el 4to ciclo o Carrera Técnica de tres años, de cualquier CARRERA PROFESIONAL de PREFERENCIA:

Ciencias de la salud (enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, entre otras a fines) Ciencias Administrativas, Cs. Económicas y/o Contables, Ingeniería de sistemas, Cs comunicación, Cs de Educación, Cs sociales, derecho y Cs políticas, Negocio Internacionales, Sociología, Psicología, computación e Informática, Secretariado.

En aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral al personal, además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar, así mismo pone en desventaja a una persona que desee laborar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2. **Literal:** 9.2. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: . LA EXPERIENCIA SE CONSIDERADA EN CARRERAS AFINES EN SALUD Y AFINES ADMINISTRATIVAS.. EL PERFIL DE ESTUDIOS O GRADO ACADEMICO SOLICITADO SE VERIFICARA DE ACUERDO AL NUMERAL 9.2 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:57:24

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe de acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1, 000,000.00 (Un millón con 00/100 soles) por la contratación de servicio iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios ASISTENCIALES, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DE APOYO AL ASEGURADO ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN POR RESTRINGIR LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES, ATENTANDO CONTRA LOS PRINCIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, COMPETENCIA, ADEMÁS QUE EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA NO ES UN SERVICIO ESPECIALIZADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null