

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA
Nomenclatura :	AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758
Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023
Hora de envío : 22:34:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En Sección Específica, página 27, numeral 12 PERSONAL CLAVE, solicita experiencia del personal clave, entre otros [Certificación BICSIO con 20 créditos como mínimo en la fibra óptica, cableado estructurado a implementar, de bidamente comlegiado]. Según las bases se solicita personal clave con CERTIFICACIÓN BICSI EN FIBRA ÓPTICA, para el proceso AS N° 08-2023-MDL/OEC "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA", cuyo objetivo según las bases es la de: 1. FINALIDAD PÚBLICA (Obligatorio), mejorar la calidad del servicio de la institución en la atención, agilizar las actividades que dependen de internet a los usuarios internos con una línea de comunicaciones. y 2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN (Obligatorio), servicio de internet dedicado de 300Mbps por fibra óptica con contingencia microondas de alta disponibilidad y seguridad perimetral gestionada 24 x 7 x 365 días calendarios para el palacio Municipal de Livitaca. Claramente la finalidad pública y el objeto de la convocatoria es contratar el SERVICIO DE INTERNET, y no solicita la implementación de una infraestructura tecnológica en donde esta certificación [BICSI] tendría asidero. BICSI (Building Industry Consulting Service International) estableció sus programas de credenciales para proporcionar un nivel de garantía a la industria y a los consumidores de que una persona tiene conocimiento en un área designada de diseño o instalación de sistemas de tecnología de la información (ITS), como se puede evidenciar esta certificación esta orientada a la implementación de la infraestructura del postor en tal sentido no es objeto del objeto de contratación. Es ese sentido el TDR presenta esta ambigüedad ya sea por desconocimiento o lo que es peor la de favorecer a un postor ya que no es usual solicitar esta certificación a nivel de requerimiento de servicio. Si es pertinente que el personal cuente con conocimiento de redes de fibra óptica pero no es aceptable que únicamente una certificación BICSI pueda respaldar los conocimientos suficientes para poder responder a un requerimiento de SERVICIO DE INTERNET, con esto se está desmereciendo las certificaciones y capacitaciones que se brindan por instituciones educativas peruanas, por citar algunas INICTEL, TECSUP, COLEGIO DE INGENIEROS, ETC.

Otro aspecto que determina el sesgo hacia el favorecimiento a un postor determinado es la labor que cumplirá el personal clave, según las bases el personal clave realizará:

Funciones: Brindará capacitación de 05 horas al personal de TI de la entidad, en gestión y administración de la red de datos; además de soporte técnico a nivel administrador. 13. EL PERSONAL CLAVE BRINDARÁ: Capacitación de 05 horas al personal de TI de la entidad, en gestión y administración de la red de datos; además de soporte técnico a nivel de administrador. Como se puede evidenciar la certificación BICSI aquí no se emplea, ya que la naturaleza del requerimiento NO ES EL DESPLIEGUE DE UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA; más bien es la de UN SERVICIO DE CONEXIÓN DE DATOS, el despliegue y la garantía del funcionamiento es del operador de telecomunicaciones. Se reitera y según las bases la función del personal clave es en un período de 05 horas, mediante una CAPACITACIÓN EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RED DE DATOS, más no en temas de despliegue de Building Industry Consulting Service International, por lo que nuevamente el perfil solicitado no es coherente con el servicio objeto de la contratación y la finalidad pública. Por lo expuesto se solicita retirar el requerimiento de la CERTIFICACIÓN BICSI del personal clave, admitir la certificación y capacitación en redes ópticas obtenidas a partir de instituciones reconocidas por SUNEDU. De lo contrario, se estaría vulnerando con el numeral 29.3. del RLCE, que sentencia: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. Así mismo el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones - LCE, sentencia en el literal b) Igualdad de trato: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva. Finalmente, de acogerse esta observación, nos veremos obligados a recurrir al recurso de apelación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29 RLCE - Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de las contrataciones en conformidad al area usuaria y Considerando lo establecido en el numeral 29.8 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado "...El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación" determina no acoger la observacion puesto que las condiciones y las cualificaciones que debe cumplir el capacitador de acuerdo a las necesidades de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRECISA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758

Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:34:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 21, sección específica, numeral 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, señala la DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN: servicio de internet dedicado de 300Mbps por fibra óptica con Contingencia PTP de alta disponibilidad y SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA 24 x 7 x 365 días calendarios para el palacio Municipal de Livitaca. Consulta: ¿se trata de un software o es un hardware; y si ira en el nodo del proveedor o en el nodo de la institución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es hardware que deberá instalarse en el gabinete de comunicaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758

Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:34:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 21, sección específica, numeral 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, numeral 3. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (Obligatorio), detalla en el literal a. [...] y RED DE CONTINGENCIA ACTIVO (50-250Mbps Asimétrico)... Consulta: ¿Aclarar si se trata de un rango de 50 a 250Mbps, es decir, cuanto es la capacidad? aclarar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad deberá estar en ese rango a una latencia de 20ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758

Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:34:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 21, sección específica, numeral 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, señala que sobre la literal j. [...] garantizar latencia promedio de red 50ms de tiempo de respuesta y para enlace de contención 20 ms, medidos desde el router en el cliente hasta el DNS del operador. Consulta: que si la latencia del servicio principal es 50ms, y para el enlace de contención es 20ms?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el enlace principal es simétrico (con ancho de banda estable con una latencia superior al enlace de contención), y el de contención es asimétrico (con ancho de banda que oscila en un rango; pero con baja latencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758

Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:34:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 22, sección específica, numeral 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, literal r. El proveedor deberá de contar con sus propios recursos o alquilados de equipos, postes, y productos que se requieran para la prestación del servicio, entre otros con REDES DE CONTINGENCIA de 50-250 Mbps. Consulta: que si la latencia del servicio principal es 50ms, y para el enlace de contención es 20ms?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: r **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el enlace principal es simétrico (con ancho de banda estable con una latencia superior al enlace de contención), y el de contención es asimétrico (con ancho de banda que oscila en un rango; pero con baja latencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código : 20602045758

Nombre o Razón social : FIBERLINK E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:34:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la página 24: al solicitar que la Antena de red, la Radio y el Ethernet de como unica ruta de contingencia, restringe que también se cosideren enlaces satelitales y otras opciones como fibra óptica o otros equipos que cumplan con la misma funcion, que finalmente garantizarían el ancho de banda requerido. Observación: este requerimiento restringe las otras opciones de contingencia mencionadas, en ese sentido, solicitamos se amplie enlaces satelitales y otras opciones como fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29 RLCE - Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

el organo encargado de las contrataciones en conformidad al area usuaria y Considerando lo establecido en el numeral 29.8 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado "...El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación" determina no acoger la observacion, el proveedor debe ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRECISA