

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará vigencia de poder del representante legal con fecha de emisión de hasta 90 días calendario anteriores a la fecha de la presentación de oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto al documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta, este será verificado por la entidad, la cual es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será precisada en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita:
Tres (03) Especialistas en Plataforma Cloud
Bachiller en ingeniería en cualquiera de las siguientes especialidades:

Consulta:
Con el propósito de permitir una mayor participación de postores, sírvase confirmar que para el personal clave Especialista en Plataforma Cloud también se aceptará grado académico de bachiller en Ingeniería Industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que, el grado académico de bachiller en Ingeniería Industrial, no es acorde con las funciones que va a realizar el personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de Bachiller

Consulta:
Debido a que se solicita para los Especialistas en Plataforma Cloud formación académica en grado de bachiller o profesional técnico titulado, sírvase confirmar que la experiencia será contabilizada desde la obtención del título de Profesional Técnico o del grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la experiencia será contabilizada desde la obtención del grado de Bachiller, de acuerdo a lo indicado en la experiencia del personal clave de los requisitos de calificación. Para el caso del profesional técnico, se contabilizará a partir del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los Términos de Referencia

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

"Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:
- Diseño y planeamiento de la arquitectura de microservicios y base de datos."

Consulta:

Favor de brindar detalle sobre esta actividad, debido a que las horas solicitadas en el TDR no podrían cubrir la totalidad de esta tarea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ocho (8) horas mensuales de acompañamiento, serán utilizadas en caso de necesitar apoyo del personal técnico especializado para el diseño y planeamiento de nuevos recursos para la implementación de microservicios y base de datos. De requerir más horas, éstas serán coordinadas con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:
Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:
-Implementación de mejoras prácticas.

Consulta:
Favor de brindar detalle sobre esta actividad, debido a que las horas solicitadas en el TDR no podrían cubrir la totalidad de esta tarea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la implementación de mejoras prácticas, se refiere a las recomendaciones que nos pueda brindar el proveedor para mejorar el funcionamiento y performance de los componentes que ya se encuentran implementados en nuestra plataforma Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:
Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:

Consultas:
-Capacitaciones (transferencia de conocimientos) en el uso de los recursos.
Favor confirmar que las capacitaciones indicadas serán referentes a la infraestructura o capacidades de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ocho (8) horas mensuales de acompañamiento , serán utilizadas para las capacitaciones referentes a la infraestructura tecnológica, capacidades de la nube, administración de los componentes de la plataforma Microsoft Azure ó nuevos temas referente a la plataforma en nube de Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El documento indica:
PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant:
¿perucompras.onmicrosoft.com¿, todas las suscripciones y recursos deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias.

Consulta:
Sírvasse confirmar el detalle de los componentes de nube existentes en al tenant y/o suscripciones a los cuales habría por crearse o migrarse para este servicio, como también confirmar que los servicios de nube son exclusivos de Azure en su totalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los componentes y servicios a migrar son 100% basados en Micorsoft Azure, y el detalle de los mismos se coordinará con el proveedor que obtenga la buena pro. Sin perjuicio de lo señalado, pueden realizar las verificaciones de los componentes en el numeral 4, de los requisitos técnicos del Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El documento indica:
VINCULACIÓN POI
El presente requerimiento permitirá el cumplimiento de la Actividad Operativa "Gestión de las Tecnologías de la Información", Tarea POI N° 2 Gestión de la Infraestructura y base de datos.

Consulta:
Sírvasse confirmar que para el presente servicio solo se requiere la administración de la infraestructura que conforma el Billing como también su monitoreo, con lo cual la administración de Base de Datos será responsabilidad de Perú Compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el presente servicio se requiere la administración de la infraestructura que conforma el Billing, así como también su monitoreo. La administración de Base de Datos será responsabilidad de Perú Compras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El documento indica:
Para el Servicio de Hosting que requiere la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS, es necesario integrar los servicios de infraestructura tecnológica, servicios profesionales de soporte, servicios de instalación, implementación y puesta en producción, bolsa de horas de asistencia técnica, conectividad, transferencia de conocimientos, plataformas de administración, monitoreo, respaldo de información y todos los componentes necesarios para garantizar la adecuada operación y gestión de la infraestructura tecnológica así como de los aplicativos soportados en la misma requeridos por PERÚ COMPRAS, para el cumplimiento de sus funciones.

Consulta:
Sírvese confirmar que el servicio de administración de Sistemas operativos, bases de datos , aplicaciones será responsabilidad de Perú Compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el servicio de administración de Sistemas Operativos, Base de Datos y Aplicaciones será responsabilidad de Perú Compras. Sin perjuicio a ello, de requerirse algún soporte o requerimiento referente a la plataforma Microsoft Azure, se hará uso de las horas mensuales de acompañamiento o transferencia de conocimiento según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El documento indica:

Respaldos de información (La información pueda ser resguardada y restaurada de acuerdo a las políticas establecidas).

Consulta:

Sírvase indicar la cantidad de respaldos mensuales realizados como parte de las solicitudes de Perú Compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se sirve indicar que, según los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, el contratista debe contar con las políticas de respaldo que permita la disponibilidad de la información de los componentes de la plataforma Microsoft Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El documento indica:
Continuidad operativa (En caso de situaciones de emergencia ejecutar las acciones correspondientes que permita la continuidad de los servicios en la plataforma para el Servicio de Hosting).

Consulta:
Sírvasse confirmar que el soporte será a nivel de infraestructura y su monitoreo de los componentes que conforman el billing de Perú Compras, por tanto los servicios como soporte de SO, DB, APP serán responsabilidad de Perú Compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se sirve indicar que, según los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, el contratista debe contar con las estrategias de recuperación de desasastre para atender casos de emergencia que permita la continuidad de los componentes de la plataforma Microsoft Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica:
Otros monitoreos que sean requerido por la OTI de PERÚ COMPRAS o que sean necesarios para brindar información del Servicio Hosting.

Consulta:
Sírvase confirmar que el monitoreo será brindado con las herramientas nativas de Azure y por tanto el alcance o métricas no podrán ser diferentes a lo que ofrece la nube como tal.
De requerir herramientas adicionales a las brindadas por Azure, sírvase indicar que tipo de herramienta, versión y cantidad de licencias será necesario para este monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo será brindado con las herramientas nativas de Microsoft Azure. De requerir herramientas adicionales a las brindadas por Azure, se coordinarán con el proveedor de acuerdo a la necesidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica:
Otros monitoreos que sean requerido por la OTI de PERÚ COMPRAS o que sean necesarios para brindar información del Servicio Hosting.

De requerir herramientas adicionales a las brindadas por Azure, sírvase indicar que tipo de herramienta, versión y cantidad de licencias será necesario para este monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente no se cuenta con herramientas adicionales a las brindadas por Microsoft Azure para el monitoreo. De llegarse a requerir, se coordinará con el proveedor de acuerdo a la necesidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica:
El CONTRATISTA debe contar con una mesa de servicio instalado en Lima para el servicio de soporte técnico local con especialistas en Servicios Hosting solicitados por PERU COMPRAS, con atención en modalidad de 24x7x365 para que el personal autorizado por PERU COMPRAS pueda solicitar las atenciones remotas que requiera, en forma ilimitada y sin costos adicionales. El personal involucrado en las tareas de operaciones y administración trabajarán con asistencia remota desde las oficinas del CONTRATISTA.

Consulta:
Sírvase indicar la cantidad mensual de incidentes y requerimientos de los últimos 03 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los últimos tres (3) meses, entre incidentes y requerimientos, se han tenido un total de diez (10) casos. Un promedio de tres (3) incidentes o requerimientos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica:
MS Azure Cosmos DB
Sírvase confirmar las capacidades del ítem MS Azure Cosmo Db, actualmente se refieren al servicio de app service.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: FormOferta Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacidades del Ítem MS Azure Cosmo DB es el siguiente: Estimado de una (01) instancia x 744 horas de procesamiento aprovisionado estándar, 1500 RU/s y 50 GB de almacenamiento transaccional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualizará en los Términos de Referencia, específicamente en el Anexo 1 Formato de oferta

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Favor de indicar que tipo de redundancia de almacenamiento se tiene para las bases de datos MS Azure SQL Database.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: FormOferta Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debe ser replicada en una (01) Base de Datos tipo: Single Database, model: Vcore, service tier: General Purpose, hardware type: Standard-series (Gen 5), estimado de 2 vCore, estimado de 1.5 TB de Storage, debe estar en una zona geográfica distinta a la original. Esto, según el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Favor de indicar que tipo de redundancia de almacenamiento se tiene para el ítem MS Azure Storage.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: FormOferta Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente no se cuenta con redundancia en el ítem Microsoft Azure Storage

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Favor de indicar el volumen de tráfico que pasa por la CDN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el volumen máximo considerado que debe pasar por la CDN es de aproximadamente 300Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Indicar el SLA respecto a los servicios locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el SLA de todos los componentes de la plataforma Microsoft Azure debe ser de 99.95%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indicar cuantas pruebas de recuperación de desastres se realizarán al año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 9 de los Términos de Referencia, se especifica la responsabilidad del contratista de contar con las pruebas de recuperación para proteger los datos contra pérdida, por el cual el contratista debe contar con sus políticas de recuperación de desastre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor de indicar las consideraciones de alta disponibilidad en base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la alta disponibilidad en base de datos será de 99.95% según la SLA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Favor sírvase a confirmar que tipo de Suscripción Microsoft tiene actualmente la tenant.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tipo de suscripción Microsoft que nuestra tenant tiene actualmente es CSP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:10:53 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Favor sírvase a confirmar que tipo de soporte en Azure tiene la tenant actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se cuenta con un plan de soporte premium

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:26 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El documento indica:
PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant:
"perucompras.onmicrosoft.com", todas las suscripciones y recursos deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias.

Consulta:
Favor sírvase a confirmar que tipo de Suscripción Microsoft tiene actualmente la tenant.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tipo de suscripción Microsoft que nuestra tenant tiene actualmente es CSP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602131549 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. | Hora de envío : | 17:40:26 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El documento indica:
PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant:
"perucompras.onmicrosoft.com", todas las suscripciones y recursos deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias.

Consulta:
Favor sírvase a confirmar que tipo de soporte en Azure tiene la tenant actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se cuenta con un plan de soporte premium

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504714382 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C. | Hora de envío : | 18:14:25 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como título técnico para los especialistas en plataforma Cloud las especialidades de Ingeniería de Sistemas de Información o afines

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a.1.1. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, ya que, los títulos técnicos no son equivalentes a una ingeniería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504714382 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C. | Hora de envío : | 18:14:25 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos pueda compartirse los formatos de estructura de costos en opción editable (word o excel) con la finalidad de facilitar el registro de costos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: 1 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de facilitar la elaboración de la oferta económica de los postores, se adjuntará el formato excel de la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504714382 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C. | Hora de envío : | 18:14:25 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Desde que día se contabilizará, los 10 días calendario para la presentación del entregable?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: 1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se contabilizará los diez (10) días calendario para la presentación del entregable, el día siguiente de haber concluido cada periodo mensual de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los Términos de Referencia

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOSTING PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ COMPRAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20504714382 | Fecha de envío : | 12/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C. | Hora de envío : | 18:14:25 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el certificado de partner del fabricante y otras certificaciones si son necesarias presentarlas en la etapa de presentación de oferta o en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el certificado de partner del fabricante se deberá presentar en la etapa de presentación de la oferta. Las otras certificaciones se presentarán en las etapas indicadas en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en los Términos de Referencia