

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 17:43:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Overbooking en la Salida Internacional 1:1"

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir, en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible demostrarlo por parte de ningún proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.5. Consideraciones específicas e. El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica hasta el router de borde del backbone internacional de Internet con una conexión mínima de un (01) Gbps y una contingencia de la misma capacidad, ambas con rutas físicas diferentes con los que deberá tener conexión directa, a través de enlaces de fibra óptica como mínimo a través de un (01) operador TIER-1 internacional. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 17:43:40 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Plataforma modular. La expresión ¿modular¿ hace referencia a que el equipo es escalable y pueden incrementarse servicios en el mismo equipo, mediante la adición de licenciamiento."

Considerando que varias marcas ya tienen el licenciamiento incluido para usar la capacidad total del equipo y considerar una licencia adicional podría requerir un costo innecesario, solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional siempre y cuando el router soporte el crecimiento de ancho de banda, es decir 100 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de precisar el requerimiento, el equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.9. Servicio Dedicado a Internet (...) f. (...)

Los equipos routers provistos deberá cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:

¿ El equipo router deberá soportar un ancho de banda mínimo de 100 Mbps.

¿ El equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 17:43:40 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Plataforma modular. La expresión ¿modular¿ hace referencia a que el equipo es escalable y pueden incrementarse servicios en el mismo equipo, mediante la adición de licenciamiento."

Considerando que varias marcas ya tienen el licenciamiento incluido para usar la capacidad total del equipo y considerar una licencia adicional podría requerir un costo innecesario, solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional siempre y cuando el router soporte el crecimiento de ancho de banda, es decir 100 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de precisar el requerimiento, el equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.10. Servicio Dedicado a Internet (...) d. (...) Los equipos routers provistos deberá cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:
¿ El equipo router deberá soportar un ancho de banda mínimo de 100 Mbps.
¿ El equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 17:43:40 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Jefe de Proyecto (01 persona)
- Deberá contar con certificación PMP.
- Tiene a su cargo la actividad de dirección del proyecto"

Con el fin de aumentar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se considerará válido que el Jefe de Proyecto cuente con Certificación PMP y/o Curso de Gestión de Proyectos Basados en el Pmbok con una duración mínima de 24 horas lectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere personal especializado para garantizar la correcta implementación de la solución. El Curso de Gestión de Proyectos basado en PMBOK, es un curso que requiere más de 24 horas para garantizar la base necesaria para iniciar una especialización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admisión de las ofertas de los postores, se deberá entregar la documentación indicada en el punto 2.2.1. del Capítulo II de las bases integradas, así como la documentación de los términos de referencia, que indiquen que debe ser presentada en la fecha de presentación de propuestas. Es decir, los documentos señalados en el mencionado numeral serán los únicos que se presenten para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista deberá presentar en su propuesta la documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante. El término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante.
h. En caso de ser necesario, se incluirá equipos de conmutación o switches.

Agradeceremos confirmar si lo solicitado en el presente requerimiento está incluido en el numeral e)
DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:
de la página 18 de las presentes bases.
Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: g Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en las bases como documnetación obligatoria, el numeral e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA: Literales e.1) y e.2), sirve para acreditar los equipos propuesto y sus funcionalidades requeridas en los

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista deberá presentar en su propuesta la documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante. El término ¿documentación de fabricante¿, es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante.

Agradeceremos confirmar si lo solicitado en el presente requerimiento está incluido en el numeral e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:
de la página 18 de las presentes bases.
Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: e Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en las bases como documnetación obligatoria, el numeral e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:Literales e.1) y e.2), sirve para acreditar los equipos propuesto y sus funcionalidades requeridas en los

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se deberá incluir en la propuesta una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, la cual deberá presentarse en hoja simple, en la etapa de presentación de propuestas, o también se podrá presentar documentación de fabricante, tales como hojas técnicas, brochures, enlaces web del fabricante y/o cartas del fabricante, a fin de acreditar las características técnicas de la solución.

Agradeceremos confirmar si lo solicitado en el presente requerimiento está incluido en el numeral e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:
de la página 18 de las presentes bases.
Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: j Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en las bases como documnetación obligatoria, el numeral e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:Literales e.1) y e.2), sirve para acreditar los equipos propuesto y sus funcionalidades requeridas en los

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista de seguridad perimetral
Experiencia no menor a dos (02) años en implementación de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido para el especialista de seguridad perimetral, experiencia no menor a 02 años implementando y/o configurando e instalando en paralelo los servicios de Seguridad Gestionada y servicios de internet dedicado.
Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...) Solución de Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona)
- Experiencia no menor a dos (02) años en implementación y/o instalación y/o configuración de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista de seguridad perimetral
Experiencia no menor a dos (02) años en implementación de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar.

Teniendo en cuenta que algunas constancias solo indica el cargo, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido a un analista del centro de operaciones de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) La evaluación de la experiencia del personal se basará, por, sobre todo, en la descripción de las funciones descritas en los documentos de acreditación, los cuales deberán cumplir en su totalidad con lo solicitado en los términos de referencia, no dejando lugar a supuestos de algún tipo, por las funciones realizadas. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Solución de Internet Dedicado e Interconexión de Datos - Routers
Experiencia no menor a dos (02) años en configuración de soluciones con equipos router de la marca de router a implementar, implementación y/o instalación de los proyectos de los servicios de internet por fibra óptica y/o transmisión de datos por fibra óptica y/o telefonía fija por fibra óptica y/o SIP Trunk (Troncal SIP).

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia no menor de 02 años en configuración, implementación y/o instalación de los proyectos de los servicios de internet y/o seguridad y/o telefonía y/o transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. El Participante deberá contar con personal especializado en la solución a implementar, que en nuestro caso son soluciones de comunicación por fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 17:57:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Implementación de Servicio de Interconexión de Datos por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Interconexión de Datos Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Acceso a Internet.
- ¿ Servicio de Transmisión de datos por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet y Enlace de Datos
- ¿ Servicio de Interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado.
- ¿ Servicio de Internet e Interconexión de datos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como servicios similares a los siguientes:

Servicio de internet y/o servicio de transmisión y recepción de datos.

Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** Literal C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.

- ¿ Implementación de Servicio de Interconexión de Datos por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Interconexión de Datos Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Acceso a Internet.
- ¿ Servicio de Transmisión y/o Recepción de datos por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet y Enlace de Datos
- ¿ Servicio de Interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado.
- ¿ Servicio de Internet e Interconexión de datos. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ En el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral X.FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, de los TDR de las bases señala: La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Asimismo, según el numeral IX. CONFORMIDAD, de los TDR de las bases, precisa que: La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ En el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 17:57:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la informacion a considerar en el comprobante de pago es por el servicio objeto de la contratación y el período que corresponda, N° de contrato, el cual también se puede coordinar con el área de Abastecimiento de la PCM antes de su emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases dice:

...Será responsabilidad de la PCM el acceso a los buzones y/o ducterías del centro comercial.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será responsable de asumir las gestión de acceso a los buzones y/o ducterías del centro comercial, así como los costos que los mismos involucren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será responsabilidad de la PCM realizar las gestiones necesarias para el acceso a los buzones y/o ducterías del centro comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.1. Consideraciones Generales h. (...) Será responsabilidad de la PCM realizar las gestiones necesarias para el acceso a los buzones y/o ducterías del centro comercial. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases dice:

Sede MAC Cusco - Principal
Sede MAC Cusco - Contingencia

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar las coordenadas de la Sede MAC Cusco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las coordenadas del centro MAC Cusco son las siguientes:

Latitud 13.523296455439963

Longitud -71.95042978465435

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ Lugar N° 01: La implementación del Servicio de Internet Dedicado se realizarán en la siguiente sede:

- Sede MAC Cusco (Principal y Contingencia) : Av. Callasuyo N° 2964 C.C. Real Plaza Cusco (Fracción "A-2" del Lote A del inmueble Seminario San Antonio Abad, en la Av. De La Cultura S/N Urb. Manuel Prado) ¿ Cusco | Cusco | Cusco.

Coordenadas:

¿ Latitud 13.523296455439963

¿ Longitud -71.95042978465435 (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases dice:

d. Las configuraciones estándar deberán incluir por lo menos, creación de VLANs y redes nuevas, configuración de puertos en troncal o acceso, speed y dúplex, access list, enrutamiento, entre otros. Asimismo, de tener configuraciones avanzadas se analizará y coordinará con la PCM si procede o no dicho requerimiento.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor es responsable únicamente de las configuración de los equipos que formen parte del servicio proporcionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia deberá quedar de la siguiente manera: "(¿) d. Las configuraciones estándar deberán incluir por lo menos, creación de VLANs y redes nuevas, configuración de puertos en troncal o acceso, speed y dúplex, access list, enrutamiento, entre otros. Asimismo, de tener configuraciones avanzadas se analizará y coordinará con la PCM si procede o no dicho requerimiento.

La PCM será responsable de las configuraciones que sean necesarias en los equipos pertenecientes a la Entidad. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases dice:

a. El Contratista deberá realizar tres (03) mantenimientos preventivos de hardware y software de manera presencial durante el periodo de tres (03) años de soporte técnico entregado por el mismo, y previa coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los mantenimiento preventivos también podrán ser ejecutados de manera remota, siempre que el proveedor garantice la correcta ejecución en los cambios y/o actualizaciones que se ejecutarán en los componentes del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 5.3. Mantenimientos Preventivos (...)

b. Entre las actividades de mantenimiento preventivo se deberán considerar las siguientes:

¿ Revisión y/o actualización del firmware y/o sistema operativo del equipo con la finalidad de tener instalado la versión más estable publicada por el fabricante, de corresponder. Dicha actividad se realizará previa coordinación y aceptación de la OGTI.

¿ Revisión de logs para identificar fallos ocurridos dentro del equipo, y corregirlos.

¿ Revisión de los componentes de cada equipo de la solución, tales fuentes de energía eléctrica, ventiladores, entre otros.

¿ Revisión de interfaces del equipo con la finalidad de evitar sulfatación. (...)"

Como se observa en los términos de referencia, hay actividades que se deberán realizar de manera presencial, para los mantenimientos preventivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A fin de precisar los mantenimientos preventivos, los términos de referencia quedarán de la siguiente manera: "(¿) 5.3. Mantenimientos Preventivos (...)

b. Entre las actividades de mantenimiento preventivo se deberán considerar las siguientes:

¿ Revisión y/o actualización del firmware y/o sistema operativo del equipo con la finalidad de tener instalado la versión más estable publicada por el fabricante, de corresponder. Dicha actividad se realizará previa coordinación y aceptación de la OGTI.

¿ Revisión de logs para identificar fallos ocurridos dentro del equipo, y corregirlos.

¿ Revisión física y lógica de los componentes de cada equipo de la solución, tales fuentes de energía eléctrica, ventiladores, entre otros.

¿ Revisión de interfaces del equipo con la finalidad de evitar sulfatación. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases dice:

- Sede MAC Cusco (Principal y Contingencia) : Av. Callasuyo N° 2964 (Fracción "A-2" del Lote A del inmueble Seminario San Antonio Abad, en la Av. De La Cultura S/N Urb. Manuel Prado) ¿ Cusco | Cusco | Cusco.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el la Sede MAC Cusco se encuentra dentro del Centro Comercial Real Plaza Cusco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el centro MAC Cusco se encuentra dentro del centro comercial Real Plaza Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 7.1. Lugares
¿ Lugar N° 01: La implementación del Servicio de Internet Dedicado se realizarán en la siguiente sede:
- Sede MAC Cusco (Principal y Contingencia) : Av. Callasuyo N° 2964 C.C. Real Plaza Cusco (Fracción "A-2" del Lote A del inmueble Seminario San Antonio Abad, en la Av. De La Cultura S/N Urb. Manuel Prado) ¿ Cusco | Cusco | Cusco.
¿ Lugar N° 02: Las implementaciones para el Servicio de Interconexión de Datos se realizarán en las siguientes sedes:
- Sede Palacio de Gobierno (Principal y Contingencia) : Jr. Carabaya Cdra. 01 S/N ¿ Lima | Lima | Lima.
- Sede MAC Cusco (Principal y Contingencia) : Av. Callasuyo N° 2964 C.C. Real Plaza Cusco (Fracción "A-2" del Lote A del inmueble Seminario San Antonio Abad, en la Av. De La Cultura S/N Urb. Manuel Prado) ¿ Cusco | Cusco | Cusco.
(...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 17:57:01 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases dice:

¿ Plazo N° 02: El Contratista tendrá cien (100) días calendario como máximo para la implementación de la solución, así como la entrega del Entregable N° 2. Los cien (100) días calendario serán contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación mínimo de ciento treinta (130) días calendarios, esto debido a que la habilitación de un circuito de fibra óptica involucra solicitud de permisos municipales, obras civiles, trabajos de planta externa e Internet, importación de equipamiento, configuraciones y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ Plazo N° 02: El Contratista tendrá ciento veinte (120) días calendario como máximo para la implementación de la solución, así como la entrega del Entregable N° 2. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las respuestas proporcionadas se encuentran justificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-16-2023-PCM-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser el caso que corresponda presentar Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-16-2023-PCM-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ganador de la buena pro presente un formato libre para la estructura de costos, respetando los parámetros de la Oferta económica - Anexo 06

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos, cuando este documento no aplica para el presente proceso, debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado en el literal I detalle de los precios unitarios; ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, debido a que según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que aprueba las bases estandar, señala que: Para la suscripción de contrato, se debe solicitar los precios unitarios en caso la contratación se realice bajo el sistema a suma alzada. Asimismo, la estructura de costos se presenta cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta y para el presente servicio la Entidad considera necesario ambos aspectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad, retirar el término PAGOS PERIÓDICOS y reemplazarlo por el término PAGOS MENSUALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases no existe el término "pagos periódicos",

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
SEXTO PÁRRAFO

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista para ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los documentos Entregables son necesarios como documentación sustentatoria, tal como se indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
PRIMERA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar, que será válido presentar un personal clave como jefe de proyectos a la persona que cuente con 3 años de experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ Jefe de Proyecto (01 persona)
- Experiencia no menor a tres (03) años (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: K Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) Todos los casos serán contabilizados a partir de generado el ticket de atención de avería y/o solicitud de configuración al Contratista. (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad retirar el numeral VI de los Términos de Referencia, puesto que la Habilitación, Capacidad técnica y profesional y Experiencia del personal clave, ya se incluye en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, a fin de evitar confusiones entre los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los requisitos de calificación son importantes y necesarios para establecer los niveles de calidad que proveera el Contratista, tanto como empresa especializada, así como de los especialistas que tiene a su cargo. Constituyen los factores de entrada para la evaluación de la propuesta de la empresa participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus. 18 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se precisa, según las bases CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO y la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, señala lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidad, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿)

(¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación a las otras penalidades del numeral 1 al 8, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. El punto 11.2. Otras penalidades establecen penalidades sobre aquellos entregables y/o actividades que, a pesar que tienen un plazo de entrega y/o atención, no cuentan con un monto de pago establecido para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:
TERCER PÁRRAFO

Se le solicita a la Entidad confirmar si el plazo es de ciento veinte (120) días calendarios o de veinte días (20) calendarios para la entrega del Entregable

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ Plazo N° 02: El Contratista tendrá cien (100) días calendario como máximo para la implementación de la solución, así como la entrega del Entregable N° 2. Los cien (100) días calendario serán contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

¿ Plazo N° 03: El Contratista tendrá ciento veinte (20) días calendario como máximo para dictar la capacitación y entrega de la documentación del Entregable N° 03. Los veinte (20) días calendario serán contabilizados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Implementación. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que el plazo para entregar el informe técnico, será de siete (07) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: N Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...) 5.1. Soporte técnico (...) n. (...) El informe técnico deberá ser entregado en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de generado el ticket correspondiente a la incidencia y/o avería. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad nos confirme, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) m. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Presidencia del Consejo de Ministros, siendo que, de comprobarse que la referida incidencia fue originada por la Entidad, no se generará ningún tipo de penalidad. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación de acreditación, a fin de realizar la evaluación correcta, por lo que el Contratista deberá presentar dicha información en la fecha de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

PREVENCIÓN DE AMENAZAS

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(...) - La solución deberá de considerar dos (02) equipos UTM/NGFW de propósito específico. (...)".

La solución cuenta con equipamiento de redundancia, por lo que es necesario cumplir con la disponibilidad indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 4.9. Servicio Dedicado a Internet

a. El Contratista deberá instalar dos (02) enlaces dedicados de internet, en modo activo/standby (¿)".

La solución cuenta con equipamiento y enlaces en redundancia, por lo que es necesario cumplir con la disponibilidad indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad nos confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) m. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Presidencia del Consejo de Ministros, siendo que, de comprobarse que la referida incidencia fue originada por la Entidad, no se generará ningún tipo de penalidad. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(g) f. Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario.

g. Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el numeral VII.LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN, estan los plazos establecidos para la presentación de cada entregable el cual incluye el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) En el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) En el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del Contratista, la primera facturación incluirá un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita posterior a la culminación del servicio. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere documentación de acreditación para la evaluación de las ofertas, que deben ser entregadas en la fecha de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se deberán presentar en la fecha de presentación de propuestas son los que se indican claramente en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, así como los anexos de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) f. La PCM, a través de la Oficina General de Tecnologías de la Información, realizará las coordinaciones con las áreas pertinentes, con la finalidad de brindar las facilidades de ingreso y permisos en los locales, así como de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos para la instalación del servicio y los equipos que lo conformen. Cabe señalar, que es requisito en toda entidad del Estado, estar debidamente identificado para circular por las instalaciones. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar, que el postor ganador de la buena pro será responsable de la instalación y configuración de sus propios equipos, en caso se requiera alguna configuración y/o modificación en equipamiento y/o la red de la entidad será ésta la responsable de dichas modificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 4.1. Consideraciones Generales e. La PCM será responsable de la configuración de los equipos de su propiedad. (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO

Previo a la entrega de las credenciales, la Entidad deberá suscribir un acuerdo de responsabilidad donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 35 Literal: . Página: 4.9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) Al término de la implementación, el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos on premise de los servicios del presente concurso, excepto para los equipos routers, sobre los cuales se deberá entregar un usuario de lectura para la PCM. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

CUARTA VIÑETA

Se solicita a la Entidad confirmar, que el inicio de servicio será considerado desde el mismo día en que se active el servicio. Fecha que se precisará en el Acta de Conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Es necesario iniciar al día siguiente, debido a que nos permitirá realizar las coordinaciones necesarias para que el nuevo servicio entre a operar y dejemos de trabajar con el servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:
TERCERA VIÑETA

Se le solicita a la Entidad nos confirme, que la capacitación podrá brindarse de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado para cada tipo de capacitación: "(¿) d. La capacitación será brindada de manera remota, a través de una herramienta informática de conexión remota. (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar, que se están solicitando como mínimo 16 IPv4 libres, es decir IPs útiles, considerando que el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (IP de red, IP de broadcast, IP de gateway predeterminado).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pool de dieciséis (16) direcciones IPv4 públicas deberán incluir la IP de red, IP de broadcast, IP de gateway predeterminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ El Contratista deberá configurar en el router de internet un rango mínimo de dieciséis (16) direcciones IPv4 públicas, las cuales deberán incluir la IP de red, IP de broadcast, IP de gateway predeterminado (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad; ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial asignada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) f. El Contratista deberá poseer servidores DNS (resolución de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS auto gestionables, con la finalidad de que la Entidad pueda realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores también deberán ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin.

El servidor DNS para resolución de dominio podrá ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre y cuando cumpla con las funciones solicitadas en las bases administrativas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) La evaluación de la experiencia del personal se basará, por, sobre todo, en la descripción de las funciones descritas en los documentos de acreditación, los cuales deberán cumplir en su totalidad con lo solicitado en los términos de referencia, no dejando lugar a supuestos de algún tipo, por las funciones realizadas. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que todo equipamiento de red provisto por el postor deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.1

Literal: G

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, que los equipos a instalarse para la solución ofrecida deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: K Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar, que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) j. La instalación de los enlaces de internet e interconexión de datos deberán estar basados en fibra óptica y deberán ir desde el Punto de presencia (POP) hasta el centro de datos y cuarto de comunicaciones de las sedes de la Entidad. Entendiéndose como POP, al punto de presencia más cercano del postor que da ingreso a la red IP/MPLS del Contratista, no considerándose como tal, a los buzones ni a las mufas. En ningún caso el POP deberá encontrarse en alguna de las sedes de la PCM. (...)

4.9. Servicio Dedicado a Internet (...)

b. (...) Cada enlace de internet deberá implementarse con un cableado de fibra óptica distinto, y deberán provenir de POPs distintos. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de interconexión,el cual está conformando en alta redundancia , sírvase confirmar que la entidad cuenta con switches en ambas sedes (Sede MAC Cusco y Palacio de Gobierno) para habilitar el servicio de activo/Standby (Protocolo VRRP)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los switches que se conectarán a los routers provistos para el servicio de interconexión serán provistos por la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.1. Consideraciones Generales
I. El Contratista será responsable de todo el despliegue y todos los elementos necesarios para la puesta en funcionamiento y operatividad del servicio contratado.
Los switches que se conectarán a los routers provistos en cada sede para el servicio de interconexión serán provistos por la PCM. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que la documentación solicitada, sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3

Literal: A

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4

Literal: A

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que la documentación solicitada en este punto pueda ser presentada en el idioma original del fabricante (Ingles o Español), considerar que los fabricantes utilizan principalmente el idioma Ingles en su documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación del fabricante deberá contar con la traducción certificada, a excepción de aquellas certificaciones que se encuentren en idioma castellano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.4. De la acreditación de las características técnicas de los equipos propuestos

a. El Contratista deberá proporcionar la información necesaria que sustente las características técnicas de los equipos propuestos, para ello deberá adjuntar las hojas técnicas o documentación, o también la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante de los equipos que formen parte de la propuesta técnica, las cuales deberán ser entregadas en la fecha de la presentación de propuestas establecida en las bases del procedimiento de selección. La documentación del fabricante deberá contar con la traducción certificada, a excepción de aquellas certificaciones que se encuentren en idioma castellano.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4

Literal: B

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar, que para cumplir con los requerimientos será suficiente con una declaración jurada indicando el sustento de las características técnicas de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:13:13 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, a qué se refiere la expresión:

"y para la interconexión de datos de todas las sedes deberá tener una disponibilidad del 99.90"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la interconexión de datos deberá tener una disponibilidad de 99.90%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia deberá quedar de la siguiente manera: "(¿) 4.5. Consideraciones específicas
b. La disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.90% mensual o 99.90% anual; y para la interconexión de datos deberá tener una disponibilidad de 99.90%. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:10:21 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Cabe precisar la diferencia entre la funcionalidad de los servicios DNS (los cuales realizan la función de traducir los dominios en direcciones IP y viceversa) versus los servidores de registro DNS autogestionable (el cual es sólo una plataforma para registro de dominios).

De la precisión anterior sírvase confirmar que siempre que se garantice que los servidores DNS (los cuales realizan la función de traducir los dominios en direcciones IP y viceversa) sean redundantes y distribuidos en locales distintos, no será requerimiento mínimo que despliegue de los servidores de registro DNS autogestionable sea redundante y distribuido en locales distintos, dado que una posible caída de esta plataforma no se vería afectado el servicio de traducción de dominios ya que son plataformas distintas con diferentes funciones.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** F **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(i) f. El Contratista deberá poseer servidores DNS (resolución de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS auto gestionables, con la finalidad de que la Entidad pueda realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores también deberán ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin.
El servidor DNS para resolución de dominio podrá ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:10:21 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Servicio dedicado a internet
¿ En la salida nacional 1:1
¿ En la salida Internacional :1

Dado que ningun operador cuenta con el control trafico en la red internacional.

Sírvase precisar que lo que la entidad solicita es que se garantice el overbooking 1:1 dentro de la red del contratista hasta el router de borde (Entre la red del contratista y las salida internacional)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.5. Consideraciones específicas
e. El Contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica hasta el router de borde del backbone internacional de Internet con una conexión mínima de un (01) Gbps y una contingencia de la misma capacidad, ambas con rutas físicas diferentes con los que deberá tener conexión directa, a través de enlaces de fibra óptica como mínimo a través de un (01) operador TIER-1 internacional. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:10:21 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad precisar, que los equipos propuestos por el postor deberán ser nuevos y no deberan estar anunciados por el fabricantes (End of Sale , End Of Support)
Al momento de la presentación de oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista
a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:10:21 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
PRIMERA VIÑETA

De acuerdo al principio de eficacia y eficiencia , se solicita retirar o considerar opcional el requerimiento : ¿Plataforma modular¿, debido que las funciones mínimas necesarias para el correcto funcionamiento de enrutamiento (Servicio de internet) así como priorización de tráfico (Servicio de interconexión) ya se encuentran definidas en las bases en las páginas 28 y 36 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de precisar el requerimiento, el equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.9. Servicio Dedicado a Internet (...) f. (...)

Los equipos routers provistos deberá cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:

¿ El equipo router deberá soportar un ancho de banda mínimo de 100 Mbps.

¿ El equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:10:21 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

OCTAVA VIÑETA

Sírvase precisar que, los equipos propuestos por el postor deberán ser nuevos y no deberan estar anunciados por el fabricantes (End of Sale , End Of Support)
Al momento de la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista
a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:10:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, sírvase por favor confirmar que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** G **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, los switches al que se hace referencia , son los que debe proporcionar el contartista para la habilitación de del servicio de internet en modo Activo/Standby, los cuales se instalarán en la Sede MAC Cusco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: I Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) h. En caso de ser necesario, se incluirá equipos de conmutación o switches para la integración, monitoreo y gestión de sus equipos, a todo costo por el Contratista. (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad precisar, que los equipos propuestos por el postor deberán ser nuevos y no deberan estar anunciados por el fabricantes (End of Sale , End Of Support)
Al momento de la presentación de oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista
a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:45:16

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
DOCEAVA VIÑETA

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, sírvase por favor confirmar que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: J **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En base a los principios de pluralidad de postores y la transparencia, teniendo en cuenta que el fin es monitorear el enlace de Internet se le solicita a la Entidad retirar el término: ¿¿ todas las interfaces¿¿ y ¿¿ una sola pantalla¿¿, ya que es muy genérico; por lo cual, se sugiere modificar de la siguiente manera:

"Deberá permitir el monitoreo del desempeño de la red (monitoreo del router y el enlace). Para el router se deberá mostrar gráficamente en una consola web la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y/o temperatura. Asimismo, en una consola web deberá mostrar la interface WAN correspondiente al enlace de Internet con lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: J Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia deberá quedar de la siguiente manera: "(¿) ¿ Deberá permitir el monitoreo del desempeño de la red (monitoreo del router y el enlace). Para el router se deberá mostrar gráficamente en una sola pantalla la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y/o temperatura. Asimismo, en una sola pantalla deberá mostrar las interfaces WAN y LAN indicando lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
SEGUNDO PÁRRAFO

Al término de la implementación, el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos de los servicios del presente concurso, excepto para los equipos routers, sobre los cuales se deberá entregar un usuario de lectura para la PCM.

Se le solicita a la entidad precisar que cuando dice ¿.. para el acceso a todos los equipos de los servicios del presente concurso..¿ se refiere a equipos parte de las soluciones propuestas que serán instalados de manera local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: I Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos on premise de los servicios del presente concurso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Todas las soluciones on premise, que se presenten en formato appliance deberán ser nuevos y se deberá acreditar mediante carta de fabricante. La carta de fabricante deberá ser entregada en la fecha de entrega de los equipos a la PCM.

Al término de la implementación, el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos on premise de los servicios del presente concurso, excepto para los equipos routers, sobre los cuales se deberá entregar un usuario de lectura para la PCM. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

A fin de garantizar un correcto funcionamiento y considerar las buenas practicas de implementación ,ademas de promover la la competencia de postores en igualdad de condiciones , se le solicita a la Entidad considerar, que los CPEs (routers) para el servicio de internet e interconexión, serán exclusivos para cada servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Por optimización de espacio en los gabinetes del centro MAC, se ha dimensionado la solución de esta manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que los equipos propuestos por el postor deberán ser nuevos y no deberan estar anunciados por el fabricantes (End of Sale , End Of Support)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica que: "(¿) La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:
PRIMERA VIÑETA

De acuerdo al principio de eficacia y eficiencia , se solicita retirar o considerar opcional el requerimiento : ¿Plataforma modular¿, debido que las funciones mínimas necesarias para el correcto funcionamiento de enrutamiento (Servicio de internet) así como priorización de tráfico (Servicio de interconexión) ya se encuentran definidas en las bases en las páginas 28 y 36 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de precisar el requerimiento, el equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.10. Servicio Dedicado a Internet (...) d. (...) Los equipos routers provistos deberá cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:
¿ El equipo router deberá soportar un ancho de banda mínimo de 100 Mbps.
¿ El equipo router deberá soportar enrutamiento. De ser necesario, se deberá implementar el licenciamiento necesario para tal fin. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:16 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
SÉTIMA VIÑETA

Se le solicita a la Entidad precisar que, los equipos propuestos por el postor deberán ser nuevos y no deberan estar anunciados por el fabricantes (End of Sale , End Of Support) Al momento de la presentación de oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: D Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica que: "(¿) La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.3. Recursos que proveerá el Contratista

a. Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones y provistos por el Contratista, serán de tecnología vigente y de última generación, así como nuevos y de primer uso. La expresión ¿vigente y de última generación¿ se refiere a que los equipos no deberán ser equipos obsoletos y/o ya no se venda el soporte por parte del fabricante, ni que se encuentren fuera de venta por el fabricante, a la fecha de la presentación de ofertas. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:45:16

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, se le solicita a la Entidad confirmar que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.10 Literal: E **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad considerar opcional, el envío de lista del personal autorizado para realizar configuraciones sobre los equipos gestionados, esto debido que para un servicio 24/7 el personal de centro de soporte realiza las funciones en horarios rotativo. Por lo que se sugiere que lo que será permitido entregar a la entidad la cuadro de escalamiento de atención de soporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta que en los términos de referencia se indica que: "(¿) Para ello, la PCM al finalizar la implementación del servicio de internet y datos, efectuará la entrega de una lista del personal autorizado para realizar dicho requerimiento. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad precisar que cuando dice ¿.. para el acceso a todos los equipos de los servicios del presente concurso..¿ se refiere a equipos parte de las soluciones propuestas que serán instalados de manera local en la Entidad, dichos accesos se entregarán luego de finalizada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: H Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos on premise de los servicios del presente concurso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Todas las soluciones on premise, que se presenten en formato appliance deberán ser nuevos y se deberá acreditar mediante carta de fabricante. La carta de fabricante deberá ser entregada en la fecha de entrega de los equipos a la PCM.

Al término de la implementación, el Contratista deberá entregar a la PCM un usuario administrador para el acceso a todos los equipos on premise de los servicios del presente concurso, excepto para los equipos routers, sobre los cuales se deberá entregar un usuario de lectura para la PCM. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la redistribución de ancho de banda mencionado hace referencia a la redistribución sobre las calidades de servicio , tal como se indica en el ítem f, esto sin alterar el valor total del anco de banda:

f. La redistribución de anchos de banda por tipo de tráfico en todos los enlaces de datos se realizará solo una vez al mes. Cuando la PCM solicite la redistribución de ancho de banda se hará a nivel de calidades de servicio manteniendo el ancho de banda actual del enlace de datos sobre el cual se solicita la redistribución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: E Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) 5.1. Soporte técnico

f. La redistribución de anchos de banda por tipo de tráfico en todos los enlaces de datos se realizará solo una vez al mes. Cuando la PCM solicite la redistribución de ancho de banda se hará a nivel de calidades de servicio manteniendo el ancho de banda actual del enlace de datos sobre el cual se solicita la redistribución. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, sírvase por favor confirmar que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: G Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Tabla N° 01

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería (Interrupción parcial o decremento en la calidad del servicio) ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. El centro MAC Cusco realiza atenciones a la ciudadanía, por lo que la interrupción parcial o total del servicio, afectaría en demasía la calidad el servicio que provee dicho centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Tabla N° 02

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería (Interrupción parcial o decremento en la calidad del servicio) ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. El centro MAC Cusco realiza atenciones a la ciudadanía, por lo que la interrupción parcial o total del servicio, afectaría en demasía la calidad el servicio que provee dicho centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que ante la falla o caída de un equipo , el equipos de reemplazo deberá contar con vigencia tecnologica (Es decir no deberá tener anuncios de fin de vida o soporte por parte del fabricante , al momento del reemplazo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Todas las gestiones necesarias a realizar por el Contratista, en el caso de cambio por un nuevo equipo, de iguales o superiores características que el presentado en su solución propuesta, que se entregue a la PCM por reemplazo del Contratista o garantía de soporte de fábrica de equipo, no deberán generar ningún gasto para la PCM. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad confirmar, que la capacitación en relación a la herramienta de monitoreo , será necesariamente opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La capacitación es necesaria para una correcta administración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:57:21 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
PRIMERA VIÑETA

Respecto al Plazo N° 02:
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad extender el tiempo de implementación a 130 días, considerando que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informaticos una escazes de insumos electronicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) ¿ Plazo N° 02: El Contratista tendrá ciento veinte (120) días calendario como máximo para la implementación de la solución, así como la entrega del Entregable N° 2. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) ¿ Plazo N° 04: El plazo contractual o de ejecución del servicio y el soporte técnico será de 1095 días calendario, el cual será contabilizado a partir del día siguiente que la Oficina General de Tecnologías de la Información suscriba el Acta de Conformidad por la Implementación de la solución del servicio, realizada por el Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(g) f. Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario.

g. Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia no se condiciona la continuidad del servicio, posterior a su fecha de finalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia no se condiciona la continuidad del servicio, posterior a su fecha de finalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Num 47.3 del Art 47 del Regl. LCE D.S N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada donde cumple con incluir que cuenta con demo para validar las funcionalidades requeridas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la Directiva Directiva N° 001-2019-OSCE/CD que aprueba las Bases Estándar para señala que la Entidad esta facultado a solicitar

e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:

En ese sentido la Presidencia del Consejo de Ministros, considera obligatorio presentar los documentos de consignados en el literal e.1) y e.2), del numeral el numeral 2.2.1.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Num 47.3 del Art.47 del Regl.LCE D.S N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral X.FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, de los TDR de las bases señala: La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Asimismo, según el numeral IX. CONFORMIDAD, de los TDR de las bases, precisa que: La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(g) f. Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario.

g. Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) n. Cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no será considerada para aplicar alguna penalidad. El Contratista deberá entregar un informe técnico por lo ocurrido, que servirá para justificar si es o no responsable por dicha incidencia y/o avería. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contrati

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) b. El personal del Contratista que realice la implementación de los servicios en la Entidad deberá estar adecuadamente identificado, a través de carnés emitidos por el Contratista, en los que se indique el nombre completo, D.N.I. y fotografía actualizada. Asimismo, el personal deberá contar con la indumentaria acorde con las actividades a realizar. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(g) f. Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario.

g. Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) n. Cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no será considerada para aplicar alguna penalidad. El Contratista deberá entregar un informe técnico por lo ocurrido, que servirá para justificar si es o no responsable por dicha incidencia y/o avería. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contrati

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la documentación de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** D **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. La PCM requiere contar con la documentación que acredite el cumplimiento de su propuesta, de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 22:32:14

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: E **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) f. Es responsabilidad del Contratista, al término del período de vigencia de los servicios contratados, realizar la desinstalación de los equipos implementados para la prestación del servicio. Para tal efecto, deberá efectuar la solicitud por escrito, el cual deberá estar autorizado por la PCM, a fin de gestionar las facilidades del caso. La desinstalación se efectuará a partir del día siguiente de concluido el contrato con la PCM y en un lapso máximo de quince (15) días calendario.

g. Los equipos en alquiler serán devueltos, con todos sus accesorios sin más deterioro o desgaste que el derivado de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo de alguno de los equipos propiedad del Contratista, la PCM asumirá los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

(...)".

Asimismo, en el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) n. Cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no será considerada para aplicar alguna penalidad. El Contratista deberá entregar un informe técnico por lo ocurrido, que servirá para justificar si es o no responsable por dicha incidencia y/o avería. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contrati

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: E Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) n. Cualquier incidencia causada por terceros y que no sea imputable al Contratista, no será considerada para aplicar alguna penalidad. El Contratista deberá entregar un informe técnico por lo ocurrido, que servirá para justificar si es o no responsable por dicha incidencia y/o avería. Asimismo, el Contratista deberá dar solución y restablecer el servicio sin costo alguno para la PCM.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista.

En el caso que personal de la PCM averíe de alguno de los equipos propiedad del Contratista, será la Entidad quien asuma los costos correspondientes, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contrati

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(...) k. El tiempo de respuesta del Contratista para la generación del ticket de atención de avería y/o solicitud, será de máximo treinta (30) minutos, contabilizado desde que el personal de la PCM reporta la avería y/o solicitud de configuración al Contratista. La comunicación del personal de la PCM hacia el Contratista será vía llamada telefónica al call center de la mesa de ayuda del Contratista. (...)

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(...) Todos los casos serán contabilizados a partir de generado el ticket de atención de avería y/o solicitud de configuración al Contratista. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la entrega Entregable 01¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables no se encuentran en la estructura de costos que se presentará en la fecha de presentación de propuestas, por lo que las demoras en su entrega deberán estar registradas en "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la entrega Entregable 02¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables no se encuentran en la estructura de costos que se presentará en la fecha de presentación de propuestas, por lo que las demoras en su entrega deberán estar registradas en "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la entrega Entregable 03¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables no se encuentran en la estructura de costos que se presentará en la fecha de presentación de propuestas, por lo que las demoras en su entrega deberán estar registradas en "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la entrega Entregable 04¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables no se encuentran en la estructura de costos que se presentará en la fecha de presentación de propuestas, por lo que las demoras en su entrega deberán estar registradas en "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la entrega Entregable 05¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables no se encuentran en la estructura de costos que se presentará en la fecha de presentación de propuestas, por lo que las demoras en su entrega deberán estar registradas en "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 22:32:14 |

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Los entregables en documentación nos permiten llevar el control de las actividades relacionadas al contrato. Asimismo, sirve como registro para futuros proyectos, así como para auditorías internas y/o externas, por lo que se deberá asegurar el cumplimiento de este punto a cabalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:40:49 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita para la presentación de las propuesta:

" e.1) El Postor deberá presentar las hojas técnicas, documentación y/o cartas del fabricante, indicando la marca, modelo y/o número de producto de los equipos propuestos, como parte de las soluciones requeridas incluyendo los equipos routers. Asimismo, se precisa que las hojas técnicas o documentación de fabricante deberán sustentar en su totalidad todos los puntos requeridos en los términos de referencia que acredite lo solicitado, según el literal d) del numeral 4.4 y literal g) del numeral 4.9 de los Términos de Referencia."

Favor de confirmar que podrá presentarse o bien 1) las hojas técnicas de los productos ofertados que sustenten en su totalidad todos los puntos requeridos en los términos de referencia que acredite lo solicitado o bien 2) La relación de la marca y modelo de los productos ofertados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá adjuntar las hojas técnicas o documentación de fabricante, o también la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante de los equipos que formen parte de la propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) 4.4. De la acreditación de las características técnicas de los equipos propuestos

a. El Contratista deberá proporcionar la información necesaria que sustente las características técnicas de los equipos propuestos, para ello deberá adjuntar las hojas técnicas o documentación de fabricante, o también la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante de los equipos que formen parte de la propuesta técnica, las cuales deberán ser entregadas en la fecha de la presentación de propuestas establecida en las bases del procedimiento de selección. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO A INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LA SEDE MAC CUSCO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 18/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:50:41 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica :

" Los participantes del procedimiento de selección también podrán realizar una visita técnica antes de la presentación de la oferta, debiendo solicitarla al Comité de Selección, al día siguiente de integradas las bases. "

Se indica que recién se podrá solicitar la visita al día siguiente de la integración de las bases, en ese sentido confirmar que la visita sería a lo más al día siguiente de solicitada la misma, tener en cuenta que de solicitarse el día siguiente de integradas las bases solo estarían quedando dos días únicamente para presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) c. En cualquiera de los casos antes indicados, la visita técnica será por única vez para todos aquellos que lo soliciten (¿)".