

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 72.1 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) establece que ¿Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases¿, asimismo, el numeral 72.2 del mencionado artículo precisa que ¿En el mismo plazo, el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación¿.

Como se aprecia, la normativa en Contrataciones del Estado establece que las consultas u observaciones se formulan respecto de aspecto o extremos contenidos en las bases; por lo que, siendo que la presente consulta no versa sobre algún extremo de las bases, no se emitirá pronunciamiento alguno al respecto.

No obstante se precisa que, el accionar del Comité de Selección se realiza en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa en Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 360 días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de brindada la conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de conformidad e inicio del servicio que será suscrita por ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, por lo que, se está requiriendo contratar dicho servicio por el periodo de 300 días calendario, conforme se precisa en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, y numeral 7.2.2 del requerimiento.

Ahora bien, la condición para computar el inicio del plazo de la prestación del servicio, es que previamente se hayan instalado y configurado los equipos correspondientes, otorgándose el plazo de hasta 20 días calendario para dicho fin.

Por lo tanto se aclara que el plazo de ejecución del servicio objeto de la presente contratación es de 300 días calendario contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s).

Cabe indicar que, el numeral 142.1 del artículo 142° del RLCE establece que el plazo de ejecución contractual se inicia al día siguiente del perfeccionamiento del contrato, desde la fecha que se establezca en el contrato o desde la fecha en que se cumplan las condiciones previstas en el contrato, según sea el caso; por lo que, para el presente caso, el plazo de ejecución de la prestación objeto de la presente contratación se inicia una vez que se ha cumplido la condición de haber instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s).

Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se realiza a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a fin de proceder al pago de la prestación de los servicios, los comprobantes de pago serán emitidos por el contratista, y remitidos a la Entidad a la dirección que se especifica en las bases.

Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Siendo que el servicio de la prestación objeto de la presente contratación corresponde al servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, se aclara que los pagos se realizarán en función a la prestación efectiva mensual (10 meses equivalente cada uno a 30 días calendario) respecto de dicho servicio; por lo que, no corresponde pago alguno correspondiente al servicio de instalación y configuración de equipos.

Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará de manera periódico mensual en valores iguales, respecto del monto contratado (10 meses equivalente cada uno a 30 días calendario).

Asimismo, se aclara que el inicio del servicio correspondiente a 300 días calendario, se computará a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s), y culminará indefectiblemente el 300avo día calendario.

Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
De la revisión efectuada en las bases, se observa una contradicción relacionado al plazo de ejecución; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 360 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Advertidos por la presente consulta, se aclara que el servicio de prestación efectivo del servicio será de 300 días calendario, en concordancia con lo establecido en el numeral 7.2.2 del requerimiento.

Por lo que, se hará la corrección con ocasión de la integración de bases.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 6.1 ¿ALCANCE DEL SERVICIO¿ en el requerimiento, se consignará lo siguiente:

Contar con un Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica e Internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100 Mbps para 29 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP, por un periodo de 300 días calendarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el servicio es afectado por causas externas ajenas al operador (causas o casos fortuitos o fuerza mayor) y estén contempladas en el Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes, se reportará a las centrales de atención que indique el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación es previa coordinación entre las partes y en el lugar que indique el postor.

Asimismo, solicitamos a la entidad que nos confirme si podrá realizarse de manera virtual o presencial a discreción del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la presente consulta, se aclara que la capacitación se brindará a todos los responsables de las I.E. beneficiadas con el servicio de internet conforme se precisa en el requerimiento; asimismo, se precisa que la capacitación se desarrollará de manera presencial y equivalente a cuatro (4) horas académicas.

Por lo que, se hará una precisión con ocasión de la integración de bases.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 6.4 del requerimiento, se consignará como sigue:

6.4 CAPACITACIONES PRESENCIALES

a) (¿)

Nota: La capacitación será a inicios del año escolar en conjunto y coordinación con la UGEL a todos los responsables de las I.E. beneficiadas con el servicio de internet, equivalente a cuatro (4) horas académicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, se observa la exigencia de visitas semestrales a los usuarios; sin embargo, al constituir una exigencia razonable resulta innecesario realizar visitas a todos los usuarios del servicio ante dudas sobre el manejo del servicio, cuando existe un canal de atención de reclamos o consulta; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el presente extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la presente contratación que, se realice visita semestral, por cuanto aquello busca revisar aspectos técnicos in situ del servicio, además de recibir consultas y observaciones puntuales, y obtener las absoluciones de manera inmediata.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento y; en atención a la precitada normativa legal y, en mérito del Principio de Competencia que establece la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, se determina que la exigencia cuestionada por el participante se ha formulado con la finalidad de obtener la oferta más ventajosa, proporcionada por una Empresa seria e idónea, con la capacidad suficiente de cumplir a cabalidad con la ejecución del contrato correspondiente; por lo tanto, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se generará ningún tipo de penalidad al Contratista por incumplimiento del servicio, cuando se determine fehacientemente que las averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) se produjeron por causas imputables a la Entidad o por hechos ajenos a las partes (por caso fortuito o fuerza mayor).

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la contratación, que el plazo de instalación y configuración del servicio se efectúe en 20 días calendario; más aún si de la indagación de mercado, se evidencia que existen proveedores que ofertan ejecutar dicho servicio en el plazo mencionado e incluso en 14 días calendario.

Por lo que, el mencionado plazo resulta suficiente para realizar los trámites y obtener los permisos respectivos antes las Entidades correspondientes.

Asimismo, se manifiesta que se velará que las I.E. beneficiadas brinden las facilidades y acceso al Contratista, de tal manera que se cumpla con las prestaciones en el plazo antes indicado; caso contrario, se procederá a la suspensión del servicio hasta subsanar las incidencias ocasionadas.

Por lo expuesto, se opta por ACOGER PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 223.1 del artículo 223° del RLCE establece que, para el presente caso, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional.

Es decir, las controversias durante la ejecución contractual se resuelven mediante conciliación o arbitraje; en tal sentido, como se puede apreciar, existe una instancia facultativa de las partes de iniciar una conciliación previa a un arbitraje.

Cabe indicar que, según el numeral 2.1.2 de la Opinión N° 084-2021/DTN, la solución de las controversias existentes se plantea durante la ejecución del contrato, y en esa etapa se determinará si se recurre a un arbitraje ad hoc o arbitraje institucional.

Aunado a ello, las Bases Estándar no contemplan la posibilidad que dicha información sobre el arbitraje Ad Hoc o Institucional pueda ser precisada en la cláusula relativa a la solución de controversias.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de ser el caso y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios extras o posteriores a la jornada laboral, excepto los días feriados.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se brindará posterior al inicio de la prestación del servicio, a inicios del año escolar, conforme se precisa en el literal a) del numeral 6.4 del requerimiento.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 33° de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado precisa que, las garantías que deben otorgar los postores adjudicatarios y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos. Sus modalidades, montos, condiciones y excepciones son regulados en el reglamento.

Asimismo, las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. Dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Como se aprecia, la normativa en Contrataciones del Estado precisa las características que debe contener las garantías y los requisitos de quienes las emiten.

No obstante, se precisa que la garantía debe estar emitida a nombre de GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR, la nomenclatura del procedimiento de selección es ADJUDICACIÓN CIMPLIFICADA N° 001-2024 UGEL01 EL PORVENIR cuyo objeto de contratación es SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado, requerido como requisito para el perfeccionamiento del contrato, se presentará a criterio del postor adjudicatario de la buena pro.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: jPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del requerimiento remitido por el área usuaria, se determina que efectivamente no adjuntan estructura de costos con partidas que representen el servicio objeto de la presente contratación, por lo que, no resultaría razonable solicitar estructura de costos alguna para el perfeccionamiento del contrato.

Por lo que, se suprimirá el literal j) como requisito para perfeccionamiento del contrato.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente literal:

j) Estructura de costos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo dispuesto en la Ley N° 31170 y Ley N° 27444, se determina que resulta obligatorio la implementación de la Mesa de Partes Virtual, por lo que, para la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, se consignarán en las bases que se podrán presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad y se plasmarán los horarios respectivos.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará lo siguiente, en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases:

2.3. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(i)

Asimismo, la documentación se puede presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad en el siguiente enlace <https://ugel01ep.gob.pe/tramiteonline/>

Hora de recepción de documentos: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Envíos entre 4:01 p.m. y 11:59 p.m. se considerará enviado el siguiente día hábil.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Conforme al numeral 2.7 de las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, que proporciona el OSCE, se faculta elegir las opciones de PAGO UNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIODICOS; por lo que, siendo que la presente contratación se realizará de manera continuada, se ha optado de manera razonable cancelar las prestaciones por periodos mensuales.

Por lo expuesto, cumpliendo con lo dispuesto en la normativa de Contrataciones del Estado, se determina NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Forma de pago.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo dispuesto en la Ley N° 31170 y Ley N° 27444, se determina que resulta obligatorio la implementación de la Mesa de Partes Virtual, por lo que, para la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, se consignarán en las bases que se podrán presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad y se plasmarán los horarios respectivos.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará lo siguiente, en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las bases, y en el numeral 11 del requerimiento:

2.4. FORMA DE PAGO

(i)

Asimismo, la documentación se puede presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad en el siguiente enlace <https://ugel01ep.gob.pe/tramiteonline/>

Hora de recepción de documentos: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Envíos entre 4:01 p.m. y 11:59 p.m. se considerará enviado el siguiente día hábil.

11. FORMA DE PAGO

(i)

Asimismo, la documentación se puede presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad en el siguiente enlace <https://ugel01ep.gob.pe/tramiteonline/>

Hora de recepción de documentos: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Envíos entre 4:01 p.m. y 11:59 p.m. se considerará enviado el siguiente día hábil.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo la prestación del servicio se ejecutará de manera continuada (300 días calendario) y cuya supervisión del mismo estará a cargo del Área de Gestión Pedagógica como área usuaria, se determina que no será necesario que el contratista presente informe alguno que evidencie o acredite el cumplimiento de sus obligaciones contractuales; no obstante, para el desarrollo del proceso de cancelación de sus servicios, resulta obligatorio que su comprobante de pago se remita con documento oficial, precisando el tiempo o periodo del servicio que corresponde el pago.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área de Gestión Pedagógica considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el participante, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, pudiendo el contratista activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión.

Sin perjuicio de ello, se debe indicar que el extremo de la CONFIDENCIALIDAD indicada es de cumplimiento obligatorio, debiéndose precisar que todo activo de información de la Entidad cualquiera sea la forma que adopte debe ser protegido de los riesgos de pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad, por lo que consideramos que las obligaciones establecidas en la cláusula de confidencialidad son el único mecanismo contractual válido para proteger el activo de información de la Entidad.

Finalmente, en cuanto al supuesto 6) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden; de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.¿

Por lo expuesto se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de transmisión de vos y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha creído por conveniente definir los servicios similares de manera razonable y congruente con el objeto de la presente contratación, y que corresponden a: servicio de internet dedicado y/o interconexión de locales (fibra oscura) y/o servicio de internet con seguridad gestionada.

Por lo que, siendo que el participante no fundamenta o sustenta su cuestionamiento y pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento y; en atención a la precitada normativa legal y, en mérito del Principio de Competencia que establece la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, se determina que la exigencia cuestionada por el participante se ha formulado con la finalidad de obtener la oferta más ventajosa, proporcionada por una Empresa seria e idónea, con la capacidad suficiente de cumplir a cabalidad con la ejecución del contrato correspondiente; por lo tanto, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolución de la consulta 22, no será necesario que el contratista presente informe alguno que evidencie o acredite el cumplimiento de sus obligaciones contractuales; no obstante, para el desarrollo del proceso de cancelación de sus servicios, resulta obligatorio que su comprobante de pago se remita con documento oficial, precisando el tiempo o periodo del servicio que corresponde el pago, posteriormente a ello, se brindará la conformidad de los servicios ejecutados, y se continuará con el proceso de cancelación.

Cabe indicar que los plazos máximos para la conformidad y pago están detallados en el RLCE, por lo que se brindará cumplimiento a las disposiciones establecidas en el RLCE.

Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicar que, las consultas u observaciones deben versar sobre extremos de las bases respecto del presente objeto de contratación, por cuanto se advierte que el participante hace mención a las bases estándar.

No obstante, se precisa que en la página 17 de las bases del presente procedimiento de selección se advierte que el comité de selección, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿documentos para la admisión de la oferta¿, ¿requisitos de calificación¿ y ¿factores de evaluación¿.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 2.2Literal: -Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.2 de la sección específica de las bases, se precisa respecto de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, asimismo, en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad se consignan los servicios similares que pueden ser servicio de internet dedicado y/o interconexión de locales (fibra oscura) y/o servicio de internet con seguridad gestionada.

Cabe indicar que, la finalidad pública de la presente contratación es proveer y mejorar el servicio de conectividad a internet a locales educativos; por lo que, se considerará efectivamente que la experiencia acreditada por el postor, se haya brindado a usuarios finales pertenecientes a la actividad pública y/o privada.

Por lo expuesto, el postor deberá presentar la documentación que acredite su experiencia en monto facturado, conforme al servicio objeto de la contratación o similares, recayendo en el comité de selección, a través del integrante que cuenta con conocimiento técnico en el objeto de la contratación, la labor de validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo el GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, asimismo, en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad se consignan los servicios similares que pueden ser servicio de internet dedicado y/o interconexión de locales (fibra oscura) y/o servicio de internet con seguridad gestionada.

Cabe indicar que, la finalidad pública de la presente contratación es proveer y mejorar el servicio de conectividad a internet a locales educativos; por lo que, se considerará efectivamente que la experiencia acreditada por el postor, se haya brindado a usuarios finales pertenecientes a la actividad pública y/o privada.

Por lo expuesto, el postor deberá presentar la documentación que acredite su experiencia en monto facturado, conforme al servicio objeto de la contratación o similares, recayendo en el comité de selección, a través del

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR			
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1			
Nro. de convocatoria :	1			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP			

	Específico	3.2	C	30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
integrante que cuenta con conocimiento técnico en el objeto de la contratación, la labor de validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que el internet Satelital deberá ser asimétrico y con un menor ancho de banda(10 Mbps) por la tecnología y equipos que posee el servicio satelital mientras que la Fibra óptica si con una banda simétrico 1:1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Advertidos por la presente consulta, se determina que el internet satelital deberá corresponder a un menor ancho de banda (10 Mbps), no obstante, deberá ser simétrico.

Se harán las precisiones correspondientes a los TDR, con ocasión de la integración de bases.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En los numerales 2, 5, 6.1, 6.2.2, del requerimiento se consignará lo siguiente:

Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100 Mbps para 27 locales Educativos e internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 10 Mbps para 02 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET.
Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR , considerando una mejor información y precisión del servicio requerido en cada una de las sedes; por ello, solicitamos a la entidad incluir las direcciones y coordenadas de los diferentes locales requeridos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Advertidos por la presente consulta, a fin de brindar información clara y precisa que permita al postor formular su oferta de la mejor manera, se consignarán las coordenadas de las diferentes I.E. en el Anexo 1 descrito en la página 32 de las bases.

Cabe indicar que, en dicho Anexo se precisan las direcciones de los locales beneficiados con el servicio de internet.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionarán las coordenadas de las Instituciones Educativas beneficiados con el servicio de internet, en el Anexo 1: DATA DE IIEE FOCALIZADAS PARA SERVICIO DE INTERNET consignado en la página 32 de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que el internet Satelital debiera ser asimétrico y con un menor ancho de banda(10 Mbps) por la tecnología y equipos que posee el servicio satelital mientras que la Fibra óptica si con una banda simétrico 1:1 con un ancho de banda mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Advertidos por la presente consulta, se determina que el internet satelital deberá corresponder a un menor ancho de banda (10 Mbps), no obstante, deberá ser simétrico.

Se harán las precisiones correspondientes a los TDR, con ocasión de la integración de bases.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los numerales 2, 5, 6.1, 6.2.2, del requerimiento se consignará lo siguiente:

Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100 Mbps para 27 locales Educativos e internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 10 Mbps para 02 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que este párrafo en mención hace referencia a un servicio adicional de seguridad perimetral con un equipo apliancce que será instalado o se podrá brindar seguridad a través de la nube para contemplar lo dispuesto en las leyes mencionadas del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta queda a potestad del proveedor utilizar el equipo que crea conveniente siempre y cuando cumpla con los términos de referencia.

Por lo expuesto, se opta por ACOGER PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

nunguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR considerando la pluralidad de postores y la existencia de otros medios de transmisión, que el medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: Fibra Óptica, Enlace Microondas o Satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como del artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Sobre el particular se precisa que, el enlace Microondas cuando se presentan aspectos climatológicos sus datos es bajo.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que se requiere tener acceso a un portal, interfaz web o similar a fin de monitorear la disponibilidad, el consumo de ancho de banda del servicio de internet a excepción que sea dado a través del medio satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como del artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto se aclara que, el acceso a un portal, interfaz web o similar a fin de monitorear la disponibilidad, el consumo de ancho de banda del servicio de internet, se aplica para el internet de fibra óptica como para el satelital.

Por lo que, se hará la precisión con ocasión de la integración de bases.

Finalmente se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionarán la característica en relación al internet satelital. Consignado en la página 23 de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que este párrafo hace mención a un derecho de lector del router para que la entidad pueda revisar la verificación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.2 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto, se aclara que el contratista proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio, este acceso debe ser a través de interfaz Web segura.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
Solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR , considerando las diferentes motivos de averías posibles que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:
¿ Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
¿ Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
¿ Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
¿ Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta en presentarse casos que no dependan del contratista para solucionar las averías no están sujetas a reclamos y penalidades.

Por lo que, se opta por ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se adicionaran la característica consignado en la página 23 de las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Solicitamos a al entidad confirmar y precisar en el TDR , que se aceptara el tiempo de atención propuesto por el contratista y estará sujeto a una parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta en presentarse casos que no dependan del contratista se aceptará el tiempo de atención propuesto por el contratista y estará sujeto a una parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones

Por lo que, se opta por ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionaran la característica Consignado en la página 23 de las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
LUGAR.
Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que en el Anexo N°1 se tendrá que especificar las coordenadas y direcciones exactas para una mayor precisión en los servicios de cada local que esta requiriendo la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Advertidos por la presente consulta, a fin de brindar información clara y precisa que permita al postor formular su oferta de la mejor manera, se consignarán las coordenadas de las diferentes I.E. en el Anexo 1 descrito en la página 32 de las bases.

Cabe indicar que, en dicho Anexo se precisan las direcciones de los locales beneficiados con el servicio de internet.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se adicionarán las coordenadas de las Instituciones Educativas beneficiados con el servicio de internet, en el Anexo 1: DATA DE IIEE FOCALIZADAS PARA SERVICIO DE INTERNET consignado en la página 32 de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada en las bases la entidad señala que el plazo de instalación y configuración del servicio será de hasta 20 días calendarios; sin embargo y considerando que se requiere solicitar permisos municipales y eléctricos, solicitamos a la entidad ampliar el plazo hasta 75 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la contratación, que el plazo de instalación y configuración del servicio se efectúe en 20 días calendario; más aún si de la indagación de mercado, se evidencia que existen proveedores que ofertan ejecutar dicho servicio en el plazo mencionado e incluso en 14 días calendario.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

HABILITACIÓN.

Solicitamos a la entidad eliminar el ítem (i) el cual señala que acreditemos la Copia Simple del Certificado o Resolución Ministerial emitida por el MTC; toda vez que en el ítem (iii) acreditaremos la Copia simple del certificado; por ello, y a fin de no presentar doble información; solicitamos a la entidad eliminar el presente extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, la definición del requisito de calificación HABILITACION se elaboró de manera razonable y congruente con el objeto de la presente contratación.

Por lo que, siendo que el participante no fundamente o sustenta su cuestionamiento y pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento y; en atención a la precitada normativa legal y, en mérito del Principio de Competencia que establece la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, se determina que la exigencia cuestionada por el participante se ha formulado con la finalidad de obtener la oferta más ventajosa, proporcionada por una Empresa seria e idónea, con la capacidad suficiente de cumplir a cabalidad con la ejecución del contrato correspondiente; por lo tanto, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	19:08:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

1. El objetivo de la Contratación es ¿Contratar a una empresa que suministre e instale el Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica e Internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100Mbps para 29 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP.
- 2.- Considerando que la finalidad publica de la contratación a ser realizada, persigue proveer y mejorar el servicio de conectividad a internet para implementar los centros educativos con herramientas tecnológicas que permitan a los estudiantes y docentes acceder al sistema educativo facilitando el aprendizaje en línea, la investigación y la comunicación efectiva; y, en vista de que como es de conocimiento público la demanda del internet es muy alta hoy en día; se requiere por tanto de anchos de banda de bajada con mayor velocidad para garantizar una comunicación fiable, lo que permitiría a la UGEL pueda cumplir con el objetivo de la contratación, sobre todo por tratarse de centros educativos que necesitan acceder a diferentes contenidos digitales.
- 3.- En la actualidad existe ya en difundido uso tecnología satelital de órbita baja (como la Tecnología LEO), que permite velocidades de órbita baja, con una latencia menor (90 ms), proporcionando un mejor y mayor rendimiento para los usuarios; los satélites de esta tecnología de órbita baja, funcionan a una altitud de 550 kilómetros alrededor del mundo, una distancia mucho menor con relación a los satélites clásicos geoestacionarios que se encuentran a una distancia de 35 mil kilómetros; característica ésta de significativa importancia puesto que disminuye el tiempo de recorrido de la señal y datos de ida y vuelta entre el usuario y el satélite, conocido también como latencia.
- 4.- Por lo anterior y en VIA DE CONSULTA, solicitamos a la Entidad se sirva indicar si podrán ser aceptadas las propuestas que ofrezcan duplicar el ancho de banda de subida a 200 Mbps /40 Mbps, que es el canal de mayor demanda con tecnología satelital vigente para los 29 locales educativos garantizándole una mayor velocidad a fin de cumplir con las necesidades de sus usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, la definición de las características, condiciones y características del requerimiento, se han formulado de manera congruente y razonable; no obstante, conforme a la absolución de cierta consulta u observación del presente pliego, se optó por considerar el servicio de la presente contratación de la siguiente manera: Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100 Mbps para 27 locales Educativos e internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 10 Mbps para 02 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento y; en atención a la precitada normativa legal y, en mérito del Principio de Competencia que establece la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, se determina que las características descritas en el párrafo anterior, se ha formulado con la finalidad de obtener la

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Especifico5520

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
oferta más ventajosa, proporcionada por una Empresa seria e idónea, con la capacidad suficiente de cumplir a cabalidad con la ejecución del contrato correspondiente; por lo tanto, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	19:08:09

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

1. Los Términos de Referencia señalan que ¿El Plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta 20 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio¿.
2. Al respecto es necesario puntualizar que de conformidad a lo preceptuado por el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dicha norma ha establecido que las especificaciones técnicas, así como los términos de referencia, que integran el requerimiento, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.
- 3.- No obstante lo anterior, el acápite materia de observación está señalando y estableciendo que la instalación y configuración del servicio materia de contratación debe de ser cumplido en un plazo de 20 días; tiempo realmente insuficiente para cumplir con dichas actividades, si se considera que las mismas deben de ser ejecutadas en 29 Locales Educativos, geográficamente ubicados en localidades distintas y alejadas entre sí, en la provincia de Trujillo, lo cual evidentemente requiere, para ejecutarse de manera cabal y confiable las tareas de implementación, instalación, configuraciones y activación del servicio de internet materia de contratación, de un plazo mayor a los 20 días establecido en las Bases.
- 4.- Por lo anterior y a efectos de no generar una contravención a lo preceptuado por el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones antes acotado; se señala que un plazo prudente para la ejecución de las actividades antes mencionadas es de 45 días contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, plazo éste que debe ser considerado en el observado acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: párrafo 7, Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la contratación, que el plazo de instalación y configuración del servicio se efectúe en 20 días calendario; más aún si de la indagación de mercado, se evidencia que existen proveedores que ofertan ejecutar dicho servicio en el plazo mencionado e incluso en 14 días calendario.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento, se opta por NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:22:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso algún proveedor oferte con tecnología satelital de orbita baja (LEO), sírvase solicitar en la etapa presentación de la oferta el certificado de Reseller autorizado con el fin de garantizar que solución oferta no será residencial y será corporativa, la cual cumpliría con las condiciones técnicas del pliego y garantizara un buen servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a facultad del contratista siempre y cuando cumpla con el requerimiento

Se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01- EL PORVENIR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 01 EL PORVENIR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA E INTERNET SATELITAL PARA 29 LOCALES EDUCATIVOS PERTENECIENTES A LA UGEL01-EP		

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:22:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Los servicios satelitales usualmente no llegan a los 100 Mbps simétricos y 1:1. Sirvase, confirmar la velocidad para los enlaces satelitales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, la definición de las características, condiciones y características del requerimiento, se han formulado de manera congruente y razonable; no obstante, conforme a la absolución de cierta consulta u observación del presente pliego, se optó por considerar el servicio de la presente contratación de la siguiente manera: Servicio de Internet Dedicado por Fibra Óptica (1:1), con un ancho de banda simétrico de 100 Mbps para 27 locales Educativos e internet Satelital (1:1), con un ancho de banda simétrico de 10 Mbps para 02 Locales Educativos pertenecientes a la UGEL01-EP.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento y; en atención a la precitada normativa legal y, en mérito del Principio de Competencia que establece la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, se determina que las características descritas en el párrafo anterior, se ha formulado con la finalidad de obtener la oferta más ventajosa, proporcionada por una Empresa seria e idónea, con la capacidad suficiente de cumplir a cabalidad con la ejecución del contrato correspondiente; por lo tanto, se opta por NO ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna