

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código : 20522540359

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC

Hora de envío : 11:38:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de prestación del servicio, las bases indica a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio hasta la recepción del tercer producto en el año 2024, previo perfeccionamiento del contrato; a efectos de aclarar el cómputo de inicio y fin de la prestación del servicio solicitamos precisar ¿Cuál es el final de la prestación del servicio?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 8.6 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio hasta el 21 de marzo de 2024, previa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases se precisará:

El plazo de ejecución del presente servicio será a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio hasta el 21 de marzo de 2024, previo el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:00:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida, en diversos instrumentos emitidos por Organismos Técnicos Especializados (DGR o DTN) del SOCE, han concluido que es valida la capacitación que las empresas brindan a sus trabajadores (sin distinción del vínculo laboral) para acreditar las capacitaciones - "Cursos" requeridos en las bases de licitación, en ese sentido solicitamos se precise si se aceptan como validas las capacitaciones internas que las empresas imparten a sus trabajadores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá aceptar las capacitaciones internas que imparten las empresas a sus trabajadores siempre y cuando indiquen las horas lectivas y acrediten con la copia simple de constancia, certificado o diploma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que se deberá presentar un informe final en Power Point, es decir, ¿no se presentará en Word?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al literal 8.7 de los Términos de Referencia de las Bases, no se requiere un informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por un error material, en el literal 8.1 se menciona un informe final en Power Point.

Esto se excluirá de la Bases

(pag. 22)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que la selección de la muestra será sistemática, ¿cuál es la regla que se seguirá para la selección sistemática?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor coordinará con PROMPERÚ la regla de selección de acuerdo al flujo turístico de cada país emisor considerado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor coordinará con PROMPERÚ la regla de selección de acuerdo al flujo turístico de cada país emisor

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Promperú gestionará los permisos y brindará las credenciales para que el personal de la consultora pueda realizar las encuestas en los puntos de salida del país que forman parte del estudio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, el participante deberá gestionar los permisos, ya que todos sus encuestadores deberán realizar y aprobar un curso de inducción que dicta Lima Airport Partners y que es exigido por dicha empresa autorizar el ingreso a sus instalaciones.

En el caso de los puntos de frontera (Puesto Migratorio Kasani, CEBAF-Tumbes y Complejo Fronterizo Chacalluta), PROMPERÚ se encargará de la gestión de los permisos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el literal 8.2 de las Bases, en la descripción de cada muestra

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De acuerdo a los TdR, en los tipos de archivos a enviar no se consideran los archivos provenientes del SPSS (SAV) ni los comprimidos (ZIP, RAR), los cuales son importantes para la entrega de las bases de datos. ¿Cómo se tiene pensada la entrega de estos archivos?

Asimismo, el peso de la información podría ser mayor a 10 MB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 8.7

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que la ventanilla virtual de PROMPERÚ solo acepta archivos en PDF, el participante podrá enviar un link de drive en el que deberá incluir tanto los archivos en Excel como en SPSS, descritos en el literal 8.7 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará esta precisión en el literal 8.7

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Acerca de la formación académica del personal clave se solicita que se incluya un Ingeniero Geógrafo y Ecólogo, con vasta experiencia ya que podría ser considerado como carrera afín para el cargo de RESPONSABLE DEL SERVICIO, teniendo en consideración que en el desarrollo de la consultoría existe temáticas afines a las labores de la carrera de ingeniería mencionada. En adición los profesionales de Ingeniería, normalmente en sus labores conducen y supervisan proyectos, siendo esta consultoría una de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que el conocimiento de un ingeniero geográfico está relacionado a la organización del espacio geográfico, actividades cartográficas a nivel digital, levantamiento de información topográfica, catastrales y afines, no se incluirá dicha formación como válida para el RESPONSABLE DEL SERVICIO, puesto que no guarda relación con la naturaleza del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Acerca de la Capacitación del Responsable del Servicio se solicita que también se incluyan los cursos o diplomados de Especialización en Monitoreo y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales, en razón que es un curso que se utiliza para definir las metodologías de trabajo similares al presente proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá los cursos o diplomados de Especialización en Monitoreo y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales como una capacitación válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará esta petición en el literal A.1.2 del numeral 3.2

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Acerca de la capacitación del Responsable del Servicio se solicita que los cursos requeridos puedan ser sumados en cuanto a las horas académicas, debiendo de igualar o superar las 40 horas lectivas o horas académicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 40 horas requeridas en temas como inteligencia de negocios, estadística, econometría, marketing, administración de negocios, investigación de mercados, muestreo o manejo base de datos (SPSS), están referidas a la sumatoria de las capacitaciones en dichos temas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia del PROFESIONAL EN ESTADISTICA, se consideren las constancias expedidas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), como:

Asistente Especialista Económico Social, Especialista estadístico, Especialista en Muestreo, Técnico Estadístico.

Asimismo:

- Servicios prestados en la Unidad de Estadística Educativa de un Ministerio
- Servicios de análisis, procesamiento e información de base de datos
- Servicios de sistematización y análisis de la información
- Servicio de recopilación, análisis, producción y difusión de la información estadística
- Analista en gestión del Conocimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por la naturaleza de las labores que desarrollará el PROFESIONAL EN ESTADISTICA, señaladas en el literal A.1.2 del numeral 3.2, este deberá tener experiencia en el desarrollo de investigaciones de mercado cuantitativos; si se acredita dicha experiencia, será validada.

En ese sentido, se aceptará la experiencia en análisis, procesamiento e información de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia en análisis, procesamiento e información de base de datos se considera como válida.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Acerca de la capacitación del JEFE DE CAMPO se solicita que se incluyan también los cursos o diplomados de Especialización en Monitoreo y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales dado que son de aplicación para realizar la investigación de mercados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá los cursos o diplomados de Especialización en Monitoreo y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales como una capacitación válida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará esta petición en el literal A.1.2 del numeral 3.2

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Acerca de la capacitación del Responsable del Servicio se solicita que también se incluya a la capacitación estadística en STATA y ANÁLISIS ECONÓMETRICO CON EViews , dado que corresponden a cursos específicos para realizar investigación de mercados y manejo de base de datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las capacitaciones mencionadas, están incluidas en los temas mencionados en las Bases, como: inteligencia de negocios, estadística, econometría, marketing, administración de negocios, investigación de mercados, muestreo o manejo base de datos (SPSS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Acerca de la capacitación del JEFE DE CAMPO se solicita que se incluya temas como EXPERTO EN MICROSOFT EXCEL dado que el mismo también se utiliza para realizar investigación de mercados

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta la complejidad del trabajo de campo de este estudio se requiere un conocimiento especializado, de acuerdo a lo solicitado en las Bases: "Estadística, econometría, marketing, administración de negocios, investigación de mercados, muestreo, manejo de base de datos (SQL, SPSS o Big Data)" . En ese sentido, no es suficiente el tema "Experto en Microsoft Excel"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Acerca de la capacitación del Responsable del Servicio se solicita que también se incluyan cursos en EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROGRAMAS SOCIALES curso cuyo objetivo es el realizar investigación de mercados y estudios socioeconómicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La "EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROGRAMAS SOCIALES", no guarda relación con los objetivos ni la naturaleza del servicio, por lo que no se considerará como válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita que para la Formación Académica del responsable del servicio, del profesional en estadística y del jefe de campo también se considere a la especialidad de Ingeniería Económica pues corresponde a una especialidad con mucha afinidad a las requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará el grado de "Bachiller en Ingeniería económica" para el responsable del servicio y jefe de campo; pero el profesional en estadística no se acepta y se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el literal A.1.1 del numeral 3.2 el grado de bachiller en ingeniería económica para el responsable del servicio y jefe de campo.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que los cursos requeridos para los profesionales claves son de pocas horas lectivas (entre 10 a 40 horas), se solicita que para la Capacitación del responsable del servicio, del profesional en estadística y del jefe de campo también se consideren a los doctorados, maestrías y diplomados en las especialidades de economía, administración, Monitoreo y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá siempre y cuando se trate de estudios de postgrado (maestrías o doctorados) podrá acreditar la capacitación mediante la presentación de certificados de estudios de postgrado, Se solicita a los postores en caso opten presentar estudios de postgrado a efectos que el comité tenga certeza de las horas adjuntar el certificado de estudios donde se pueda verificar los créditos.
Para el caso de diplomados se podrá aceptar siempre en cuando indique las horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita que para la Formación Académica del responsable del jefe de campo también se considere a la especialidad de Ingeniero Geógrafo y Ecólogo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que el conocimiento de un ingeniero geográfico está relacionado a la organización del espacio geográfico, actividades cartográficas a nivel digital, levantamiento de información topográfica, catastrales y afines, no se incluirá dicha formación como válida para el JEFE DE CAMPO, puesto que no guarda relación con la naturaleza del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:16:34

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

OBSERVACION: Teniendo en cuenta que las contrataciones públicas deben de cumplir con los principios de legalidad, trato justo, igualdad, oportunidad, concurrencia y transparencia, entre otros. Es conveniente revisar la experiencia en la especialidad solicitada para el proveedor respecto al requisito de considerar únicamente los estudios cuantitativos de investigación de mercados en temas relacionados al sector turismo que incluyan encuestas a extranjeros.

De acuerdo a los Términos de Referencia el objetivo del estudio es determinar el perfil del turista extranjero que visitó el Perú, es decir corresponde a una encuesta enfocada a viajeros en el Perú. Por este motivo, solicitamos que también sean válidas para acreditar la experiencia en la especialidad los estudios cuantitativos de investigación de mercado que incluyan a viajeros en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El estudio del Perfil del Turista Extranjero, está enfocado en dicho segmento, por lo que es razonable solicitar al postor como experiencia:

"Estudios cuantitativos de investigación de mercados en temas relacionados al sector turismo (hoteles, empresas de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo), que incluya encuestas a extranjeros"

Asimismo, de la indagación de mercado, se pudo constatar que existe pluralidad de participantes que cuentan con dicha experiencia, cumpliéndose con los principios de legalidad, trato justo, igualdad, oportunidad, concurrencia y transparencia. Por ello no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PERFIL DEL TURISTA EXTRANJERO 2023 E INICIOS DEL 2024

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	19:20:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de selección, si para cubrir el requerimiento solicitado para la experiencia del postor en la especialidad, es posible considerar el desarrollo de encuestas a turistas nacionales y extranjeros (según la metodología de turismo se hacen 400 encuestas por cada tipo de turistas en la situación con y sin proyecto), estas encuestas se desarrollaron en el marco del diagnóstico del módulo de identificación de un proyecto de inversión pública, que por la envergadura, en el caso particular Machupicchu, se tiene una importante presencia de turistas extranjeros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal B del numeral 3.2, se precisa la experiencia que el postor debe acreditar: "Estudios cuantitativos de investigación de mercados en temas relacionados al sector turismo (hoteles, empresas de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo), que incluya encuestas a extranjeros", por ende no es posible considerar el desarrollo de encuestas a turistas nacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null