

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2..1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que no se exigirá al postor que gane la buena pro, otra documentación que no se encuentre en el numeral 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que no se exigirá al postor que gane la buena pro, otra documentación que no se encuentre en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que el postor podrá presentar a criterio del mismo, el detalle de los precios unitarios que sea parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la acreditación de la infraestructura estratégica se indica:

Requisitos:

El Data Center del Proveedor deberá ser de Clase Mundial, construido para ser un edificio de Data Center desde su concepción además deberá ser propiedad del postor, el mismo deberá cumplir con la NTE (Norma Técnica de Edificaciones) y deberá ser un edificio antisísmico que soporte como mínimo grado 8 para lo cual el Postor deberá adjuntar constancia o certificado emitida por un Ente autorizado. Además, el Data Center deberá cumplir con la topología y el estándar de infraestructura TIER III o su correspondiente en ANSI/TIA 942 (TIA 942B Rated 3) en diseño y/o construcción..

De acuerdo a la bases estandar para concursos publicos y del requisito para acreditar la infraestructura estratégica, se indica:

Requisitos:

[CONSIGNAR SOLO LA INFRAESTRUCTURA CLASIFICADA COMO ESTRATÉGICA PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA, DE SER EL CASO, QUE DEBE SER ACREDITADA].

Al respecto, de la revisión del requisito de acreditación de la infraestructura estratégica, se observa que se esta solicitando varios tipos de documentación, que no califican como requisito y que también se hace mención en el numeral 7.1 Características de la Infraestructura del CCA proporcionado por la empresa proveedora del servicio de los términos de referencia, en ese sentido se observa el requisito para solicitar que el postor debe acreditar el siguiente tenor:

Requisitos:

El postor debe contar con un centro de datos a fin de cumplir con el alcance del objeto del servicio ante incidente y eventuales desastres."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Articulo N° 2 de la Ley. eficacia y eficiencia."

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observación del postor. Los requisitos que describe el postor, son de alcance general para este servicio. Lo que requiere COFIDE es un datacenter de alta confiabilidad y disponibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En referencia a las condiciones del servicio se indica:

7.1 Características de la Infraestructura del CCA proporcionado por la empresa proveedora del servicio

El Data Center del Proveedor deberá ser de Clase Mundial, construido para ser un edificio de Data Center desde su concepción además deberá ser propiedad del postor, el mismo deberá cumplir con la NTE (Norma Técnica de Edificaciones) y deberá ser un edificio antisísmico que soporte como mínimo grado 8 para lo cual el Postor deberá adjuntar constancia o certificado emitida por un Ente autorizado. Además, el Data Center deberá cumplir con la topología y el estándar de infraestructura TIER III en diseño y/o construcción o su similar en ANSI/TIA 942.

Considerando que todo Data Center, certificado por un ente autorizado, debe cumplir con las características que se indican en el párrafo anterior, sirvase confirmar que para cumplir el criterio indicado en el numeral 7.1, bastará con acreditar la Certificación TIER III en diseño y/o construcción o la certificación ANSI/TIA-942-B RATED-03 en diseño y/o construcción vigente el mismo que debe presentarse para el perfeccionamiento de contrato.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 33 -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, para cumplir el criterio indicado en el numeral 7.1, bastará con acreditar la Certificación TIER III en diseño y/o construcción o la certificación ANSI/TIA-942 en diseño y/o construcción vigente el mismo que debe presentarse como documento para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
(..) SEGURIDAD DE INFORMACIÓN  
De conformidad a la Directiva de Seguridad de la Información N°011.04.2022 ¿Relación con Proveedores¿, el CONTRATISTA debe cumplir (...)

Considerando la importancia en la seguridad y el tratamiento de la información por parte del contratistas, sírvase confirmar que el postor debe acreditar la certificación ISO 27001: 2013 vigente cuyo alcance o campo de aplicación comprende los procesos de Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de centro de datos, servicios de interconexión de sedes y servicios de seguridad para clientes, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. El CONTRATISTA debe de cumplir la Directiva de Seguridad de la Información N°011.04.2022 ¿Relación con Proveedores¿ de conformidad a lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En referencia a:

6.3.10 Del Centro de Gestión Proactiva de Red se indica

(¿) (2) Tendrá atención 24x7 y estará conformado por personal certificado en ITIL 2011 o superior. El postor deberá acreditar no menos de dos (2) personas certificadas en ITIL 2011 o superior con por lo menos 01 año de antigüedad de haber obtenido la certificación. El postor presentará copia del certificado ITIL 2011 o superior así como el CV documentado de los especialistas, al momento de presentar los documentos para la firma del contrato. (...)

Considerando que es personal no clave que debe acreditar conocimientos en la buenas práctica del ITIL y teniendo en cuenta , según base estandar que la capacitación se acredita en horas, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el curso en ITIL V4 fundamentos de 24 horas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, con la finalidad de poder asegurar la calidad del servicio para la gestión proactiva de red, el postor podrá incluir las constancias de curso en ITIL V4 fundamentos de 24 horas como parte del CV documentado de los especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
6.3.10 Del Centro de Gestión Proactiva de Red se indica  
(¿) (2) Tendrá atención 24x7 y estará conformado por personal certificado en ITIL 2011 o superior. El postor deberá acreditar no menos de dos (2) personas certificadas en ITIL 2011 o superior con por lo menos 01 año de antigüedad de haber obtenido la certificación. El postor presentará copia del certificado ITIL 2011 o superior así como el CV documentado de los especialistas, al momento de presentar los documentos para la firma del contrato. (...)

Considerando que la versión más actual es la certificación ITIL 4 Edition publicada en el 2019 (<https://www.axelos.com/certifications/itil-service-management/itil-4-foundation>) y que la certificación es valida por 03 años (<https://cas-training.com/renovar-certificacion-itil/>), Sirvase considerar que la certificación podrá haber sido obtenida por lo menos con 3 años de antigüedad a la fecha de la presentación de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que la certificación podrá haber sido obtenida por lo menos con 3 años de antigüedad a la fecha de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:  
6.3.10 Del Centro de Gestión Proactiva de Red se indica  
(¿)  
(2) Tendrá atención 24x7 y estará conformado por personal certificado en ITIL 2011 o superior. El postor deberá acreditar no menos de dos (2) personas certificadas en ITIL 2011 o superior con por lo menos 01 año de antigüedad de haber obtenido la certificación. El postor presentará copia del certificado ITIL 2011 o superior así como el CV documentado de los especialistas, al momento de presentar los documentos para la firma del contrato.

DEBE DECIR:  
6.3.10 Del Centro de Gestión Proactiva de Red se indica  
(¿)  
(2) Tendrá atención 24x7 y estará conformado por personal certificado en ITIL 2011 o superior. El postor deberá acreditar no menos de dos (2) personas certificadas en ITIL 2011 o superior con por lo menos 03 años de antigüedad de haber obtenido la certificación. El postor presentará copia del certificado ITIL 2011 o superior así como el CV documentado de los especialistas, al momento de presentar los documentos (..



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:  
6.3.10 Del Centro de Gestión Proactiva de Red se indica  
(¿) (3) Deberá acreditar la experiencia en la realización de labores de monitoreo y gestión proactiva. El postor presentará no menos de 5 referencias (contactos técnicos) de clientes que hayan recibido el servicio de Gestión Proactiva de Redes, al momento de presentar los documentos para la firma del contrato. COFIDE se reserva la facultad de corroborar la información enviada por el postor.. (...)

Teniendo en cuenta que los operadores de monitoreo, el personal de mesa de ayuda y soporte técnico tienen experiencia en la realización de labores de monitoreo y gestión proactiva, no resultaría congruente que la acreditación sea observada en el perfeccionamiento del contrato, por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita el perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que las basesdel concurso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

(3) Deberá acreditar la experiencia en la realización de labores de monitoreo y gestión proactiva o experiencia como operador de Sistemas y/o supervisor y/u operador y/u operador de centro de datos y/o Operador de producción y operación de TI y/o Técnico Informático y/o administrador de Sistemas y/o analista de sistemas y/o especialista de Service desk y/o especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o especialista técnico y/o técnico senior. El postor presentará no menos de 5 referencias (contactos técnicos) de clientes que hayan recibido el servicio de Gestión Proactiva de Redes, al momento de presentar los documentos para la firma del contrato. COFIDE se reserva la facultad de corroborar la información enviada por el postor."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3.10    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observación del postor. Se aclara al postor que se solicita que el centro de gestión proactiva de red, que debe contar con experiencia en la realización de labores de monitoreo y gestión proactiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, su representada puede solicitar el acta de conformidad, en caso lo requiera. Asimismo, es importante precisar que el área usuaria tiene la obligación de emitir la conformidad por el servicio prestado a fin de proceder con el pago, luego de recibido los entregables, factura y acta de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, el Anexo 4 debe establecer el plazo de prestación del servicio, el mismo que se encuentra detallado en el numeral 11.Plazo del Servicio del Capítulo III.Requerimiento de las bases.El mismo que indica lo siguiente: El servicio tendrá un plazo contractual de doce (12) meses, contados a partir de la fecha indicada en el Acta de Inicio del Servicio.

El plazo de la Etapa Operativa no incluye el tiempo de implementación (actividad correspondiente a la Etapa Pre-Operativa)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 15 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que no se exigirá al postor que gane la buena pro, otra documentación que no se encuentre en el numeral 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que no se exigirá al postor que gane la buena pro, otra documentación que no se encuentre en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A .; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-COFIDE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA), por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-4-2024-COFIDE-1 - SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se confirma que los datos para la carta fianza serían los siguientes:  
(i) la denominación social de la Entidad: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A .; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-COFIDE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA), por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-4-2024-COFIDE-1 - SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA).  
El RUC de la entidad es 20100116392."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a su consulta, comentarles que COFIDE no es Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""h) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h)      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, el literal h) del numeral 2.3 Perfeccionamiento de contrato dice lo siguiente:  
h)Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se confirma que el postor ganador de la buena pro, podrá enviar su factura al correo de facturaselectronicas@cofide.com.pe, luego de haber enviado los entregables correspondientes.  
La forma de pago se realiza a través de transferencia bancaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, es posible que la primera facturación se realice de manera prorrateada, en coordinación con el área usuaria y el Departamento de Compras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que el presente procedimiento de selección se encuentra regulado por la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, por lo que las condiciones para la solución de controversias esta regulada por esta. Asimismo, se indica que la Entidad realiza el pago luego de recibido la factura, entregable y conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la consulta del postor. Se indica al postor que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 12. FORMA DE PAGO, El pago se efectuará de manera mensual, a partir de la suscripción del Acta de Inicio de la Etapa Operativa.

Sin embargo esta claro que no necesariamente el inicio de la etapa operativa, coincida con el ciclo de facturacion del proveedor. En ese caso, para efectos prácticos la entidad coordinará con el proveedor, el porrateo correspondiente al pago del mes de facturación. Es decir se prorrateará la cantidad de días que se brindó el servicio, en el mes correspondiente, hasta llegar al ciclo normal de facturación del proveedor, todo esto en coordinación con la entidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que, lo que se requiere es un servicio, el cual incluya todos los equipos necesarios para la operativa del CCA, los equipos necesarios para que este servicio este operativo corren por cuenta del proveedor. El costo de lo que incluya este servicio sera asumido por COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, los equipos provistos por EL CONTRATISTA como parte del servicio ofertado, serán devueltos operativos y con el deterioro del uso ocasionado durante el plazo de la operativa del servicio. Es responsabilidad del CONTRATISTA realizar el recojo de los equipos una vez finalizado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:

""Tiempo de solución oportuna,es el tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) o servicios asociados a ello, por parte del Comprador (llamada de servicio) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción del Comprador.""

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que, el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente, el cuál será reportado a través de llamada telefónica hacia EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, ante algún retraso de entregable/servicio, el área usuaria lo informa en el acta de conformidad y se procede a realizar la aplicación de penalidad en la factura. En caso que el postor no se encuentre de acuerdo, lo podrá informar con los sustentos correspondientes para que se realice la devolución por la penalidad aplicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Esta etapa se inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y debe incluir las siguientes actividades en un plazo máximo de 60 días"".  
Agradeceremos precisar que la entidad coordinará para que otorguen al contratista todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que, la entidad coordinará para que se otorgue al Contratista todas las facilidades de acceso correspondiente al Centro de Cómputo Principal, para las coordinaciones de acceso Centro de Cómputo Alterno para temas de levantamiento de información, retiro de equipos propios de COFIDE, esto se debe coordinar con 48 horas de anticipación. En caso de demora en brindar los accesos atribuible a la Entidad, no será considerado como parte del plazo de la implementación y lo que derive de ello administrativamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se confirma que el postor ganador de la buena pro, podrá enviar su factura al correo de facturaselectronicas@cofide.com.pe, luego de haber enviado los entregables correspondientes.  
La forma de pago se realiza a través de transferencia bancaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, es posible que la primera facturación se realice de manera prorrateada, en coordinación con el área usuaria y el Departamento de Compras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, la Entidad realiza el pago luego de recibido la factura, entregable y conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro el mismo que deberá ser previamente coordinado con el área usuaria y el Departamento de Compras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, su representada puede solicitar el acta de conformidad, en caso lo requiera. Asimismo, es importante precisar que el área usuaria tiene la obligación de emitir la conformidad por el servicio prestado a fin de proceder con el pago, luego de recibido los entregables, factura y acta de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de no generar confusión en los postores, agradeceremos retirar el documento denominado "TERMINOS DE REFERENCIA DE CUMPLIMIENTO MINIMO ¿ SERVICIOS" toda vez que dicho alcance ya se encuentra esblecido en los terminos de referencia establecidos a partir de la página 19 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Términos d Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se ha tachado la palabra "servicios" del título indicado en el Capítulo III.Requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Capítulo III.Requerimiento  
TÉRMINOS DE REFERENCIA DE CUMPLIMIENTO MÍNIMO "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:02 gabinetes cerrados estándar de 42 RU 19½ x 90cm profundidad con rieles verticales corredizos

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptarán que el proveedor podrá provisionar gabinetes de hasta 47 RU y 120 cm de profundidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, se requiere 02 gabinetes cerrados con rieles verticales corredizos como mínimo, pudiendo el Contratista incluir gabinetes con mayor cantidad de RU y profundidad, siempre y cuando no se vea afectado la instalación del equipamiento de COFIDE, y que tampoco implique costos adicionales al servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice:02 PDUs como mínimo (considerar que los equipos IBM y Lenovo traen sus propios PDUs)

Consulta: Sírvase confirmar que el postor podrá suministrar 02 PDUs monitoreables como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, se requiere 02 PDUs como mínimo, pudiendo el Contratista suministrar PDUs monitoreables, mientras esto no afecte el correcto funcionamiento de los equipos. Adiconalmente se aclara al postor, que la instalación de PDUs monitoreables, no implique costos adicionales al servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice:Durante el tiempo que dure el contrato, estos gabinetes deberán estar alimentados con doble línea de alimentación eléctrica, las cuales deberán ser completamente independientes en sus equipos de respaldo eléctrico, garantizando de esta manera el funcionamiento ininterrumpido de nuestros equipos de cómputo que cuentan con fuentes redundantes.

Consulta: Sírvase confirmar que los equipo de respaldo eléctrico que alimentarán a los gabinetes a través de sus 02 PDUs podrán estar distribuidos en cuartos de energía independientes para cumplir lo solicitado en bases cuando se menciona que deberán de ser independientes en sus equipos de respaldo eléctrico.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, el requerimiento con doble línea de alimentación eléctrica para los gabinetes, deben ser completamente independientes en sus equipos de respaldo eléctrico; y si el postor lo considera necesario sin que esto implique costo adicional para COFIDE los equipos de respaldo eléctrico podrian estar distribuidos en cuartos de energía independientes precisando tambien que no es mandatorio para el otorgamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:Se requieren 10 tomas eléctricas con punto a tierra en cada línea de alimentación.

Consulta: Sírvase confirmar que las 10 tomas eléctricas con punto a tierra serán tipo IEC C13

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, las 10 tomas solicitadas seran de tipo IEC C13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice:La carga inicial de los gabinetes será de 4 kVA y una carga final de 6 kVA por gabinete, garantizando un crecimiento de acuerdo a los objetivos del negocio por año.

Consulta: Sírvase confirmar que para homologar la densidad de la carga solicitada el factor de conversión de kVA a kW será 1, siendo la carga inicial de 4 kVA o kW y una carga final de 6 kVA o kW por gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que, el homologar la carga solicitada con un factor de potencia igual a 1, significaría que toda la energía consumida por los equipos ha sido transformada optimamente en trabajo. Si fuese así y sin perjuicio de ningún postor, se podría aceptar lo indicado por el postor siempre y cuando cumpla con energizar los equipos de la entidad, pero no es un factor mandatorio para el otorgamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice:el Data Center deberá cumplir con la topología y el estándar de infraestructura TIER III en diseño y/o construcción o su similar en ANSI/TIA 942.

Consulta: Sírvase considerar que la topología del centro de datos bajo la norma ANSI/TIA-942 será en Rated 3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma, que el Data Center deberá cumplir con la topología y el estándar de infraestructura TIER III en diseño y/o construcción o su similar bajo la norma de ANSI/TIA 942 Rated 3 tambien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

Sírvase a la entidad confirmar los enlaces tanto del principal y del contingencia, podra ser aereo en todo su recorrido desde el Nodo del proveedor hasta el ingreso de la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. Los enlaces: principal y alterno mencionados, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizado y subterráneo. La entidad podría aceptar que solo el enlace princpal sea subterraneo y canalizado, sin embargo para el enlace alterno o de contingencia el recorrido podría ser canalizado subterráneo y/o aéreo en su última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

(I)El alcance del servicio incorpora dos (02) enlaces de datos, primordialmente para la plataforma VMware y Oracle Linux KVM, el primer enlace de datos desde el CCA a la sede principal COFIDE con un ancho de banda de 540 Mbps. Un segundo enlace alterno o de contingencia de 400 Mbps, los mismos que han sido considerados como necesarios para mantener la información replicada y actualizada entre el CCA y el CCP de la sede principal de COFIDE. Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada subterránea y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.

DEBE DECIR:

(I)El alcance del servicio(...

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

En relacion a la consulta anterior, de ser negativo la respuesta, Sírbase a la entidad confirmar los enlaces tanto del principal y del contingencia, podran ser canalizado y/o aereo desde la ultima milla, este ultimo se refiere al punto de presencia más cercano a la entidad hacia al proveedor (el punto más cercano es cualquier infraestructura propia del proveedor (fibra, manga, buzones, mufa, pop, etc))"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. Los enlaces: principal y alterno mencionados, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizado y subterráneo. La entidad podría aceptar que solo el enlace princpial sea subterraneo y canalizado, sin embargo para el enlace alterno o de contingencia el recorrido podría ser canalizado subterráneo y/o aéreo en su última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

(I)El alcance del servicio incorpora dos (02) enlaces de datos, primordialmente para la plataforma VMware y OracLe Linux KVM, el primer enlace de datos desde el CCA a la sede principal COFIDE con un ancho de banda de 540 Mbps. Un segundo enlace alterno o de contingencia de 400 Mbps, los mismos que han sido considerados como necesarios para mantener la información replicada y actualizada entre el CCA y el CCP de la sede principal de COFIDE. Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada subterránea y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.

DEBE DECIR:

(I)El alcance del servicio(...

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

Sirvase a la entidad confirmar que los dos (02) enlaces principal y contingencia, será en base a una arquitectura activo-pasivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del póstor. Los dos (02) enlaces principal y contingencia, deben formar parte de una arquitectura activo-activo, configurado con protocolo de comunicación en modo spanning tree, lo cual asegura una conmutación automática ante la caída de cualquiera de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

En relacion a la consulta, Se solicita confirmar que la indisponibilidad de servicio será contabilizados cuando ambos circuitos principal y de respaldo dejan de Funcionar del servicio de enlace de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. La indisponibilidad de servicio será contabilizados cuando uno y/o ambos circuitos principal y de contingencia dejan de Funcionar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

Sirvase a la entidad confirmar que los switchs de comunicaciones que hace referencia son de propiedad de la entidad y la interconexion sera mediante cable de cobre RJ-45 Gigaethernet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que, debe evaluar si en la solución propuesta, cada enlace de comunicación principal y contingencia incluirá Switches de comunicaciones. Es evidente que para una mejor gestión y monitoreo de los enlaces principal y contingencia, ambos deberían llegar a switches independientes los mismos que deberían estar stackeados para un mejor desempeño y continuidad operativa.

Finalmente, la conexión hacia los switches de la entidad será a puertos RJ45 Gigaethernet. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

En relacion a la consulta anterior, de ser negativo la respuesta, los SWITCHS que instale el postor sera en base a la solucion exclusivamente para el servicio de enlace de datos (Lan-to-Lan) del postor, de manera independiente por cada enlace, es decir, para el enlace principal instalar un equipamiento y para el enlace de contingencia instalar otro equipamiento, posterior a estos equipos mencionados, se interconectaran a los equipos Switchs de la entidad en cada extremo (CCP y CCA) mediante cable de cobre RJ-45 Gigaethernet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6,2      Literal: |      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que, debe evaluar si en la solución propuesta, cada enlace de comunicación principal y contingencia incluirá Switches de comunicaciones. Es evidente que para una mejor gestión y monitoreo de los enlaces principal y contingencia, ambos deberían llegar a switches independientes los mismos que deberían estar stackeados para un mejor desempeño y continuidad operativa.

Finalmente, la conexión hacia los switches de la entidad será a puertos RJ45 Gigaethernet. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

En caso que el postor debe instalar equipamiento Switchs en cada extremo, se solicita a la entidad confirmar que los equipo seram nuevo y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que, debe evaluar si en la solución propuesta, cada enlace de comunicación principal y contingencia incluirá Switches de comunicaciones. Es evidente que para una mejor gestión y monitoreo de los enlaces principal y contingencia, ambos deberían llegar a switches independientes los mismos que deberían estar stackeados para un mejor desempeño y continuidad operativa.

Se aclara al postor que para la solucion propuesta, los equipos deben ser nuevos y vigentes tecnológicamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice: ""El alcance del servicio ¿...Cabe mencionar que los enlaces: principal y alterno mencionado, deben ingresar a la sede principal de COFIDE por 02 rutas o canalizado totalmente independientes, considerando además que el recorrido hacia los nodos del postor debe de seguir caminos distintos totalmente canalizada y subterránea. Adicionalmente, cabe mencionar que las interfaces entregadas en ambos centros de datos, deberá ser Giga Ethernet. La conexión final llegará a los respectivos Switches de comunicaciones en cada sede.""

En caso que el postor debe instalar equipamiento Switchs en cada extremo para el servicio Lan-to-Lan para cada enlace (Principal y contingencia) y en referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones, se solicita a la entidad confirmar que los equipos debe contar con vigencia tecnologica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni en End of Support)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que, debe evaluar si en la solución propuesta, cada enlace de comunicación principal y contingencia incluirá Switches de comunicaciones. Es evidente que para una mejor gestión y monitoreo de los enlaces principal y contingencia, ambos deberían llegar a switches independientes los mismos que deberían estar stackeados para un mejor desempeño y continuidad operativa.  
Se aclara al postor que para la solucion propuesta, los equipos deben ser nuevos y vigentes tecnológicamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice: ""Proporcionar el servicio de 30 conexiones concurrentes VPN como mínimo, para conexión remota (en caso sea necesario) a los servidores ubicados en el site alterno. La cantidad de conexiones remotas puede incrementarse dependiendo del escenario de la contingencia, incluso puede llegar al extremo que todos los usuarios de COFIDE (384 cuentas de acceso) deban conectarse.""

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de 30 conexiones concurrentes VPN, sera realizado a traves del equipo de seguridad Perimetra (Firewall)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que el servicio de 30 conexiones concurrentes VPN, podrá ser realizado a través del equipo de seguridad Perimetral (Firewall)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: ""Proporcionar el servicio de 30 conexiones concurrentes VPN como mínimo, para conexión remota (en caso sea necesario) a los servidores ubicados en el site alterno. La cantidad de conexiones remotas puede incrementarse dependiendo del escenario de la contingencia, incluso puede llegar al extremo que todos los usuarios de COFIDE (384 cuentas de acceso) deban conectarse. El servicio se iniciará con 30 conexiones concurrentes como mínimo, el resto de las posibles conexiones remotas será a demanda, por lo que se requiere el costo y precio unitario estimado por cada conexión concurrente adicional.""

Se solicita entidad confirmar, que las conexiones adicionales, sera realizado segun la capacidad del equipo Firewall, es decir como un minimo de 200 Tunnels VPN site-to-site, 200 VPN Site-to-Client"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que, dependiendo de la solución a proponer, la cantidad de conexiones remotas puede incrementarse sujeto al escenario de la contingencia, incluso puede llegar al extremo que todos los usuarios de la entidad (384 cuentas de acceso) deban conectarse, por lo que EL CONTRATISTA deberá de considerar el equipo o solucion necesaria para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Dice: ""Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.9% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional e internacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y otros servicios adicionales que brinda la tecnología vigente a la fecha, en forma segura.""

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor o caso contrario corregir hasta el router de borde del proveedor TIER1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:  
(i)  
e.Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.9% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional e internacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y otros servicios adicionales que brinda la tecnología vigente a la fecha, en forma segura.

DEBE DECIR:  
(i)  
e.Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.5% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y (...)



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Dice: ""Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.9% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional e internacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y otros servicios adicionales que brinda la tecnología vigente a la fecha, en forma segura.""

Se solicita a la entidad modificar el nivel de SLA solicitado puesto que 99.9% solo se alcanza con 2 enlaces por rutas diferentes, y lo que está solicitando en el presente TdR son 2 enlaces independientes del servicio de internet dedicado para los cuales se puede garantizar un SLA del 99.5% por cada uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:  
(.)  
e.Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.9% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional e internacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y otros servicios adicionales que brinda la tecnología vigente a la fecha, en forma segura.

DEBE DECIR:

(.)  
e.Como ya se había mencionado en el numeral 6.2.1 Facility del servicio, inciso m. El postor deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos a Internet, uno de ellos con un ancho de banda de 200 Mbps y el otro con un ancho de banda de 100 Mbps. Estos enlaces deben ser dedicados y garantizar al 99.5% de disponibilidad con overbooking 1:1, trafico nacional y debe permitir el acceso a Internet, publicación de servicios, y(...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Dice: ""Del Equipamiento del enlace de 200Mbps  
El postor deberá instalar el cableado de fibra óptica que ingresará a COFIDE por la montante del sótano y llegar al Rack de comunicaciones ubicado en el Data Center principal del Piso 5 para el enlace""

En referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones. Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento Router que se instale será Nuevo de Primer uso"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice: ""Del Equipamiento del enlace de 200Mbps  
El postor deberá instalar el cableado de fibra óptica que ingresará a COFIDE por la montante del sótano y llegar al Rack de comunicaciones ubicado en el Data Center principal del Piso 5 para el enlace""

En referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones. Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento Router que se instale contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice: ""Del Equipamiento del enlace de 100Mbps  
El postor deberá instalar el cableado de fibra óptica que ingresará al CCA y llegar al Rack de comunicaciones ubicado en el Data Center del postor asignado a COFIDE.  
El Postor es responsable por la totalidad del servicio de su plataforma de comunicaciones (implantación, administración, configuración, operación, mantenimiento, soporte, renovación tecnológica, disponibilidad y seguridad de acuerdo a lo estipulado por la MTC).""

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento Router que se instale sera Nuevo de Primer uso"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice: ""Del Equipamiento del enlace de 100Mbps  
El postor deberá instalar el cableado de fibra óptica que ingresará al CCA y llegar al Rack de comunicaciones ubicado en el Data Center del postor asignado a COFIDE.  
El Postor es responsable por la totalidad del servicio de su plataforma de comunicaciones (implantación, administración, configuración, operación, mantenimiento, soporte, renovación tecnológica, disponibilidad y seguridad de acuerdo a lo estipulado por la MTC).""

En referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones. Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento Router que se instale contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá proporcionar 32 direcciones IPv4 públicas y 32 direcciones IPv6 públicas para cada enlace de internet que se solicita.""

Se solicita a la entidad confirmar, el pool de 32 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router, gateway y broadcast"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el pool de 32 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router, gateway y broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá proporcionar un equipo que permita la administración del ancho de banda del servicio de Internet de ambos enlaces de manera independiente para cada uno de ellos, y que cuente con las siguientes características:.""

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento administrador de ancho de banda que se instale sera Nuevo de Primer uso"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptala consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

h.El proveedor deberá proporcionar un equipo que permita la administración del ancho de banda del servicio de Internet de ambos enlaces de manera independiente para cada uno de ellos, y que cuente con las siguientes características:

- ¿ Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.
- ¿ Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.
- ¿ Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.
- ¿ Capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, usuarios, servicio (aplicación) y otros.
- ¿ Reconocimiento de aplicaciones basado en firmas. Debe identificar y detectar los tipos de tráfico independientemente del puerto que estén utilizando, entre otros: P2P (BitTorrent, Ares, eDonkey, Kazaa), VoIP (...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá proporcionar un equipo que permita la administración del ancho de banda del servicio de Internet de ambos enlaces de manera independiente para cada uno de ellos, y que cuente con las siguientes características:.""

En referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones. Se solicita que el equipamiento Administrador de ancho de banda que proporcionara por el proveedor, debe contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,9 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptala consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido debe ser nuevo y con vigencia tecnológica de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

h.El proveedor deberá proporcionar un equipo que permita la administración del ancho de banda del servicio de Internet de ambos enlaces de manera independiente para cada uno de ellos, y que cuente con las siguientes características:

- ¿ Capacidad de realizar políticas de control de tráfico a través de horarios definidos.
- ¿ Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico, definir un mínimo ancho de banda garantizado y un máximo ancho de banda permitido.
- ¿ Flexibilidad en la priorización, definición de políticas de QoS, capacidad de compartir tráfico y asignación de ancho de banda.
- ¿ Capacidad de detectar y clasificar tráfico por direcciones o rangos de direcciones IP, usuarios, servicio (aplicación) y otros.
- ¿ Reconocimiento de aplicaciones basado en firmas. Debe identificar y detectar los tipos de tráfico independientemente del puerto que estén utilizando, entre otros: P2P (BitTorrent, Ares, eDonkey, Kazaa), VoIP (...)



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: ""Asimismo, se requiere un componente de seguridad denominado Firewall, el mismo que será dedicado únicamente al servicio de COFIDE en el CCA. El firewall solicitado será de tecnología vigente.""

En referencia al principio de Vigencia Tecnológica indicado en el artículo 2 numeral g) de la ley de contrataciones. Se solicita que el equipamiento Firewall que proporcionara por el proveedor, debe contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2,1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica, Art. 2 numeral g) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el Firewall debe ser vigente tecnológicamente (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: ""Asimismo, se requiere un componente de seguridad denominado Firewall, el mismo que será dedicado únicamente al servicio de COFIDE en el CCA. El firewall solicitado será de tecnología vigente.""

Se solicita que el equipamiento Firewall que proporcionara el postor sera uso dedicado para la administracion y gestion por parte de COFIDE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2,1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptala consulta del postor. Se confirma al postor que el equipamiento firewall sera de uso exclusivo para cofide, sin embargo la administracion y gestion sera realizada por el proveedor. COFIDE tendra acceso al equipo con un nivel de lectura del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: ""Asimismo, se requiere un componente de seguridad denominado Firewall, el mismo que será dedicado únicamente al servicio de COFIDE en el CCA. El firewall solicitado será de tecnología vigente.""

Se solicita que el equipamiento Firewall que proporcionara el postor sera nuevo y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2,1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. Se aclara al postor que, el Firewall debe ser vigente tecnológicamente (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life ni End of Support).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: ""Asimismo, se requiere un componente de seguridad denominado Firewall, el mismo que será dedicado únicamente al servicio de COFIDE en el CCA. El firewall solicitado será de tecnología vigente.""

Se solicita que el equipamiento Firewall que proporcionara el postor sera instalado en el CCA para el servicio de COFIDE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2,1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptala consulta del postor. Se confirma que el equipamiento requerido formara parte de la solucion propuesta para COFIDE, el mismo que sera instalado en el CCA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: ""Facilidades de acceso para el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura de hardware de COFIDE 24x7 ya sea al personal de COFIDE como a proveedores acreditados por COFIDE. La entidad será responsable de algún desperfecto que pueda sufrir el centro de datos durante el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura de hardware de COFIDE, siempre y cuando sea debidamente evidenciada por el Proveedor.""

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo podra ser anual y/o semestral."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3,12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. Se aclara al postor, que los equipos de COFIDE que se instalaran en el site alterno, son de mision critica. En concecuencia el postor proporcionará las facilidades de acceso para el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura de hardware de COFIDE 24x7, ya sea al personal de COFIDE o a proveedores acreditados por COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: ""POR INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DEL SERVICIO CCA y/o ENLACE DE DATOS.""

Se solicita a la entidad confirmar que el calculo de la disponibilidad será medida por servicio y no por enlace de datos de manera independiente. Es decir, solo se penalizará la disponibilidad total del servicio ( cuando los enlaces principales y de contingencias no se encuentre disponibles)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. La disponibilidad será medida por servicio y por enlace de datos de manera independiente. El site alterno alberga equipos y servicios de mision critica en caso falle el site principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Tabla N° 01: Distribución de Equipos en el Site Alterno

Teniendo en cuenta que la entidad actualmente tiene un proceso convocado (AS-SM-7-2024-COFIDE-1) respecto a un Servicio de Arrendamiento de un Enlace de Datos Redundante en Fibra Oscura, entre el Centro de Computo Principal y el Centro de Cómputo Alterno (CCP y CCA), y como es de conocimiento dicho enlace es requisito para la replica de su solución de IBM. Sirvase confirmar que la entidad será responsable de coordinar y trasladar el enlace de fibra oscura al nuevo CCA en caso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. Con la finalidad de no encarecer el servicio, la entidad realizará las actividades administrativas correspondientes para la implementación y/o movimiento del enlace de fibra oscura, necesario para la replica de la solución de IBM. El postor brindará las facilidades tecnicas necesarias, para recibir la fibra oscura a trasladar, sin que esto represente un gasto adicional a COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"El postor ganador estará encargado del desmontaje, traslado e instalación de todos los equipos del CCA actual, al nuevo CCA del nuevo proveedor, en coordinación con el personal de COFIDE, así como el pago de los seguros correspondientes, que aseguren la reposición de los equipos que puedan sufrir daño durante el traslado e implantación inicial.

Sírvase confirmar que antes del traslado de los equipos la entidad en coordinación con su proveedor que le brinda el soporte de sus equipos descritos en la Tabla N° 01 realizará el sanity reboot de los equipos para validar el apagado y encendido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: 6.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. COFIDE en coordinación del soporte actual de los equipos, se encargará de realizar el sanity reboot de los equipos para validar el apagado y encendido de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"El postor ganador estará encargado del desmontaje, traslado e instalación de todos los equipos del CCA actual, al nuevo CCA del nuevo proveedor, en coordinación con el personal de COFIDE, así como el pago de los seguros correspondientes, que aseguren la reposición de los equipos que puedan sufrir daño durante el traslado e implantación inicial.

Sírvase confirmar que la entidad es responsable de realizar el apagado y encendido de los equipos descritos en la Tabla N° 01 durante el traslado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: 6.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del postor. COFIDE en coordinación del soporte actual de los equipos, se encargará de realizar el apagado y encendido de los equipos, siempre y cuando el personal del Contratista del presente servicio requerido, que realizará el desmontaje, traslado e instalación de los equipos sea partner certificado de los equipos descritos en la Tabla N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Esta actividad forma parte de la Etapa Pre-Operativa del Servicio, la empresa proveedora deberá culminar la implementación de todo el servicio en un plazo no mayor a 45 días calendarios contados a partir de la entrega del cronograma y plan de trabajo presentado en la Etapa Pre-Operativa.

Sirvase confirmar el plazo máximo para que se realice la entrega del cronograma y plan de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: 6.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo máximo, para que se realice la entrega del cronograma y plan de trabajo es de 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EN EL NUMERAL 10.2 ETAPA OPERATIVA DICE:

Entregables Plazo

Gestión del proyecto

- Acta de Inicio de Etapa Pre Operativa.
- Planificación de actividades.
- Documentos de diseño y arquitectura de red propuesta 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

EN EL NUMERAL 10.2 ETAPA OPERATIVA DEBE DECIR:

Entregables Plazo

Gestión del proyecto

- Acta de Inicio de Etapa Pre Operativa.
- Cronograma y Plan de Trabajo.
- Documentos de diseño y arquitectura de red propuesta 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO (CCA)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Tabla N° 01: Distribución de Equipos en el Site Alterno

Teniendo en cuenta que la entidad adjudico la ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA POWER IBM según el proceso LP-SM-6-2023-COFIDE-1. Sirvase confirmar que los equipos descritos en la tabla N° 01 como propietario ""Tercero Nexsys"" deben ser propiedad de ""COFIDE""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. El traslado de equipos que realizara el postor, no va a ser diferente si es de un propietario u otro. El postor que realice el traslado, solo debe preocuparse de contar con la expeiiencia necesaria en el traslado de equipos de misión crítica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-