

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

INDICAR LA CANTIDAD DE IVRS QUE SE ESTARAN UTILIZANDO

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: actividad **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CUANTAS LLAMADAS SE DEVUELVEN DE MANERA MENSUAL

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 72

Literal: actividad

Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Existen metas por algun tipo de gestión mensual, cuanto?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: actividad **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La gestion de ATC se aplica en tecnologia como Speech Analític,IVR, Chatbot, Voicebot, de cuanto mensual?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.7 Literal: entr **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR SOLO SE CONSIDERA LA EXPERIENCIA EN SECTOR PUBLICO? ¿SE PODRIA CONSIDERAR EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRIVADO?¿ EN LO REFERENTE A LA CAPACITACION PUEDE SER EN 1 SOLO TEMA O NECESARIAMENTE DEBE SER EN LOS 4 TEMAS INDICADOS?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 16 **Literal:** Personal **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿ EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL ASESOR TELEFONICO VIRTUAL SOLO SE CONSIDERA LA EXPERIENCIA EN SECTOR PUBLICO? ¿SE PODRIA CONSIDERAR EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRIVADO?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 16 **Literal:** Personal **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL MONITOR CAPACITADOR DE CALIDAD SOLO SE CONSIDERA LA EXPERIENCIA EN EL SECTOR PUBLICO?¿SE PODRIA CONSIDERAR EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRIVADO?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La póliza de seguro tiene que ser mínimo 3500\$?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.3.2 Literal: pólizas **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

el contratista debe contar con el ISO9001 Y ISO14001? de ser afirmativo, es posible presentar una declaración jurada mientras postulamos y en caso de tener la buena pro, ya contar con los ISOS correspondientes?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: SGS SGA **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

el contratista debe contar con el ISO9001 Y ISO14001? de ser afirmativo. ¿Es posible presentar una declaración jurada mientras postulamos y en caso de tener la buena pro ya contar con los certificados?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: Personal **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitacion del Supervisor sobre los gestion y supervicion de energia, necesariamente tiene que sera acreditada por OSIGNERMIN o cualquier otra entidad puede expedir el certificado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBTRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿se puede incluir en la experiencia del postor servicios similares como call center o contact center? Ya que tambien estos servicios ofrencen una atencion al cliente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: EXPERIENCI Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿se puede considerar servicios similares como atención de reclamos?

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 16.1 **Literal:** EXPERIENCIA **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

es necesario que los trabajadores estén bajo algún régimen?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: general Literal: general **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBTRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

se permite la subcontratación?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: general Literal: general **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿se puede considerar servicios similares como cobranza telefónica? Ya que también es una atención al cliente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: EXPERIENCIA Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBBRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿En cuanto a los requisitos academicos (carreras) del supervisor, solo se tendran en cuenta los mencionados en el TDR o podra considerarse alguno otro afin como gestion empresarial y/o marketing y/o ing. comercial ?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: Personal **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del Supervisor sobre los ISOS, la constancia y/o certificado puede ser emitido por una empresa y/o contac center cuya experiencia se basa en el ojeeto de contratacion?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 16 **Literal:** Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitacion del Supervisor sobre los gestion y supervicion de energia, necesariamente tiene que ser acreditada por OSIGNERMIN ? o la constancia y/o certificado puede ser emitido por un contac center y/o empresa cuya experiencia se basa en el objeto de la contratación y/o centro academico?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿se puede incluir en la experiencia del postor servicios similares como call center o contact center? Ya que tambien estos servicios ofrencen una atencion al cliente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: EXPERIENCI **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿se puede considerar servicios similares como o atencion de reclamos? ¿se puede considerar servicios similares como cobranza telefonica? Ya que tambien es una atencion al cliente ?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16.1 Literal: EXPERIENCI Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

el personal a contratar deberá estar en algún tipo de régimen laboral?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: general Literal: general **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Es posible la subcontratación del servicio?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: general Literal: general **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	16:18:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El asesor bilingüe quechua puede acreditar solo con un certificado? O necesariamente tiene que estar registrado en el ministerio de cultura? Con la intencion de general mayor plurabilidad de postores, consideramos que el comité permita la presentacion del certificado bilingue emitido por alguna institucion educativa, debido a que en el mercado no es comun obtener un profesional con el certificado incrito en el min isterio de cultura. Sin embargo de ser aceptada njuestra consulta, podremos persentar una declaracion jurada con el compromiso en caso de obtener la buena pro, el personal reclutado debera presentar el certificado en el ministerio de cultura

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	16:18:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El asesor bilingüe Aimara puede acreditar solo con un certificado? O necesariamente tiene que estar registrado en el ministerio de cultura? Con la intencion de general mayor plurabilidad de postores, consideramos que el comité permita la presentacion del certificado bilingue emitido por alguna institucion educativa, debido a que en el mercado no es comun obtener un profesional con el certificado incrito en el min isterio de cultura. Sin embargo de ser aceptada njuestra consulta, podremos persentar una declaracion jurada con el compromiso en caso de obtener la buena pro, el personal reclutado debera presentar el certificado en el ministerio de cultura

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBTRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El asesor de señas puede acreditar solo con un certificado EMITIDO POR UNA INSTITUCION EDUCATIVA? O necesariamente tiene que estar registrado en el ministerio de educacion?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBTRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

en el mercado el mayor porcentaje de candidatos que postulan en un contac center son egresados y tecnicos. Por lo que solicitamos que se considere presentar la documentacion de egresados tecnicos y/o universidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

se puede considerar la experiencia del personal no clave solo la atencion telefonica presencial y/o virtual?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: Personal **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	16:18:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

cual es el TMO promedio por llamada?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: GENERAL Literal: GENERAL **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBTRANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

es posible que las facturas se puedan negociar mediante factory?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: GENERAL Literal: GENERAL **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

observamos a las bases que para la presentacion de la propuesta solicitan los documentos de las 32 pocisiones no claves . Sin embargo consideramos que al ser personal no clave no se deberia de exigir la presentacion de los mismos, si no una declaracion jurada del postor donde se compromete que, en caso de obtener la buena pro presentara la documentacion requerida. Toda vez, que en el mercado laboral es complicado conseguir en tan escazo tiempo 32 perfiles de este tipo. Por ello, agradeceremos permitir presentar la declaracion jurada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 16 **Literal:** Personal **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

observamos a las bases que en el formato de los anexo solo se encuentra el numero 12 favor de brindar el formato de los anexos?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: GENERAL Literal: GENERAL **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:18:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

leads de clientes, cuantos clientes se va interactuar?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: GENERAL **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas efectuadas no corresponden al procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20508082119

Nombre o Razón social : BCTS CONSULTING S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:49:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Confirmar que Osinergmin mantendrá vigente durante la ejecución del servicio el contrato de soporte con Oracle

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: 7.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin cuenta con una estandarización de software de base de datos, servidor de aplicaciones de alta disponibilidad y software de procesos de marca Oracle, el cual se encuentra vigente con un horizonte de tiempo que forma parte del servicio a ejecutar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20508082119

Nombre o Razón social : BCTS CONSULTING S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:49:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso osinergmin solicite instalación de nuevos ambientes o modificacion de arquitectura o cauquier modificatoria que implique necesidad de nuevas licencias. Confirmar que Osinergmin proveerá las licencias

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: 7.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin proveerá licencias para los ambientes a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Indicar que aplicaciones y la arquitectura de cada una de ellas serán atendidas bajo este contrato. Detallar la cantidad de procesos que componen cada aplicación. Las soluciones cuentan con modulos perifericos en lenguajes complementarios a los cuales se deba considerar cambios o mejoras?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin cuenta con aplicaciones basadas en BPMS(Oracle) y java. No se cuentan con módulos complementarios en otro lenguaje. En relación a la cantidad de procesos, las acciones de automatización serán atendidas bajo demanda acorde al dimensionamiento y complejidad del requerimiento, los cuales serán expuestos en la etapa pre operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20508082119

Nombre o Razón social : BCTS CONSULTING S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:49:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar que para la Capacitación en Business Process Management (BPM) se puede sustentar con Diplomados o programas internacionales en Gestión por Procesos de Negocios

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: APENDICE C Literal: B.1 **Página: 58**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante para el especialista en diseño y optimización de procesos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en diseño y optimización de procesos (01)

Capacitación:

- Capacitación en Business Process Management (BPM) o Gestión por procesos negocios.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código :	20508082119	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	BCTS CONSULTING S.A.	Hora de envío :	17:49:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar que para la Capacitación en Oracle BPM 12c del Programador Back-End se puede sustentar con cursos en Oracle BPM 11g y/o 12 c como es en el caso de perfil ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: APENDICE C Literal: B.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante para el programador back end

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Programador back end (01)
- Capacitación:
- Capacitación en Oracle BPM 12c y/o 11g
 - Capacitación en Oracle ADF 12c y/o 11g

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ACTIVIDADES DE FISCALIZACIÓN BASADO EN LA HERRAMIENTA ORACLE BPM

Ruc/código : 20508082119

Nombre o Razón social : BCTS CONSULTING S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:49:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Confirmar que para la Capacitación en Oracle BPM 12c del Programador Front-End se puede sustentar con cursos en Oracle BPM 11g y/o 12 c como es en el caso de perfil ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** APENDICE C **Literal:** B.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante para el programador front end

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Programador front end (01)

Capacitación:

- Capacitación en Oracle BPM 12c y/o 11g