

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA"

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	15:14:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

quisiera que se tome en cuenta una experiencia del postor en la especialidad general, de haber prestado el servicio que se pide en otros rubros y no solo universidades. gracias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: 6.10.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al analizar la redacción del TDR correspondiente a la deficiencia de servicios similares, en la parte final especifica: "¿. EN UNIVERSIDADES PUBLICAS Y/O PRIVADAS"; se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la última línea del párrafo correspondiente a consideración de servicios similares, numeral 6.10.4, página 29, quedando de la siguiente manera:

(... EN INSTITUCIONES PUBLICAS Y/O PRIVADAS).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos ochenta (380) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.  
  
Agradeceremos confirmar que el plazo citado es la sumatoria del Plazo de Activación de ""(15) días calendarios"" y del Tiempo de suscripción de las licencias, de ""365 días calendarios""; ello a fin de tener claros los plazos del presente requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los plazos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la entidad sito en Jr. Hipólito Unánue N° 209 y Jr. Victoria Garma N° 330 ¿ Huancavelica (Complejo de Servicios Académicos y Administrativos de la UNH 1er piso con atención a la Unidad de Abastecimiento).

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, asimismo se pone en conocimiento los horarios de mesa de partes física y virtual estan publicadas en la pagina web de la Universidad: <https://www.unh.edu.pe/tramite-documentario/> y <https://facilita.gob.pe/t/6371>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago único."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.6    Literal: -    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde la definición en esta etapa del proceso, sin embargo se precisa que toda documentacion relacionada a los pagos debe contener la denominación exacta de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar el horario de entrega de la documentación a presentar a través de mesa de partes virtual y/o presencial, para efectos del pago de la contraprestación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información referente a los horarios de mesa de partes física y virtual estan publicadas en la pagina web de la Universidad: <https://www.unh.edu.pe/tramite-documentario/> y <https://facilita.gob.pe/t/6371>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En los numeral citado, se indica lo siguiente:

OBJETIVO GENERAL

Contratar los servicios de una persona natural o jurídica que provea la contratación del servicio de suscripción de 10000 licencias de plataforma educativa en la nube, para la Universidad Nacional Huancavelica, por el periodo de 365 días, a fin de facilitar y garantizar la disponibilidad de las herramientas de realización de clases sincrónicas, de colaboración y productividad para la continuidad de las actividades, servicios académicos y de gestión administrativa del mismo modo asegurando el normal desarrollo del ciclo académico.

Agradeceremos confirmar que el periodo de 365 días se aplica solo al tiempo de suscripción de licencias, sin contar los 15 días del plazo de activación, ello a fin de tener claro los plazos del presente requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la ejecución implica toda la prestación del servicio (380 días):

- 15 días para las actividades de activación de las licencias.
- 365 de suscripción de las licencias.
- 20 días para las capacitaciones (una vez realizada la activación de las licencias y que va en paralelo con el tiempo de suscripción de las licencias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA  
Plataforma educativa en la nube o equivalente en su versión completa, con una vigencia de 365 días, para 10000 usuarios (que debe cubrir además de estas 2500 licencias, las licencias adicionales sin costos para todos los docentes y administrativos de la universidad)

Agradeceremos confirmar que la vigencia de 365 días se aplica solo al tiempo de suscripción de licencias, sin contar los 15 días del plazo de activación, ello a fin de tener claro los plazos del presente requerimiento."

Acápito de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: la suscripción de las licencias es por 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el apartado, se indica lo siguiente:  
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO  
El plazo total para la ejecución del servicio será de 380 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que el plazo citado es la sumatoria del Plazo de Activación de ""(15) días calendarios"" y del Tiempo de suscripción de las licencias, de ""365 días calendarios""; ello a fin de tener claros los plazos del presente requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la ejecución implica toda la prestación del servicio (380 días):

- 15 días para las actividades de activación de las licencias.
- 365 de suscripción de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DEL PERSONAL  
El proveedor deberá ser partner autorizado de la solución planteada, para lo cual deberá presentar la debida certificación.

Agradeceremos confirmar que la certificación de partner autorizado de la solución planteada será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado de partner es un documento de uso general de los proveedores de este tipo de servicios, motivo por el cual no debería representar una traba para esta etapa del proceso, el cual se deberá presentar según los requisitos de admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos suprimir el numeral citado; ya que, la experiencia del postor se solicita en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN; ello a fin de evitar duplicidad de requerimientos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de las propuestas se realiza teniendo en cuenta los requisitos de calificación establecidos en la página 31 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece el formato a emplear respecto a los anexos para la presentación de la propuesta, es responsabilidad del postor el correcto llenado de los formatos, conforme lo establecido en el artículo 59 de la Ley y en el artículo 90 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece el formato a emplear respecto a los anexos para la presentación de la propuesta, es responsabilidad del postor el correcto llenado de los formatos, conforme lo establecido en el artículo 59 de la Ley y en el artículo 90 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:  
Plataforma educativa en la nube o equivalente en su versión completa, con una vigencia de 365 días, para 10000 usuarios (que debe cubrir además de estas 2500 licencias, las licencias adicionales sin costos para todos los docentes y administrativos de la universidad)

Agradecemos confirmar si lo requerido son 10000 licencias Education Plus y 2500 licencias Education plus (Staff) las cuales son sin costos,con lo cual tendrían un total de 12500 licencias"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:  
TIEMPO DE SUSCRIPCION DE LAS LICENCIAS:  
El tiempo de suscripción de las licencias será de 365 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la activación de las mismas.

Consulta:  
Se solicita indicar específicamente el plazo de duración del servicio, ya que el tiempo de suscripción de las licencias (365 días ) difiere del tiempo de prestación del servicio (380 días), por lo cual habría días durante la prestación del servicio en las cuales las licencias no estén activas."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la ejecución implica toda la prestación del servicio (380 días):  
- 15 días para las actividades de activación de las licencias.  
- 365 de suscripción de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:  
Servicios Cloud de tipo Saas.

Consulta:  
Se solicita confirmar que se aceptaran servicios tipo PaaS o implementaciones de la plataforma en IaaS."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptaran como servicios equivalentes: IaaS (Infraestructura como servicio como por ejemplo: Despliegue de servidores en Amazon) , tampoco PaaS Plataforma como servicio como por ejemplo: Google App Engine) puesto que no corresponden al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:  
Licencias bajo la modalidad de licencias de dominio completo (con una relación de 1 licencia adicional sin costo por cada 4 licencias adquiridas).

Consulta:  
Se solicita retirar la relación de 1 licencia adicional por cada licencia adquirida, ya que cada fabricante tiene su propio modelo de suscripción y beneficios, los cuales son diferentes en cada caso."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere las licencias adicionales (2500 de tipo staff) como complemento a lo requerido para 10000 licencias (estudiantes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:  
Plataforma educativa en la nube o equivalente en su versión completa, con una vigencia de 365 días, para 10000 usuarios (que debe cubrir además de estas 2500 licencias, las licencias adicionales sin costos para todos los docentes y administrativos de la universidad)

Consulta:  
Se solicita confirmar que el total de licencias a proporcionar es de 10000, y las 2500 licencias se refieren a licencias pagas incluidas dentro de el total de licencias."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que se requiere de 10000 licencias para estudiantes (pagas) y 2500 licencias (gratuitas adicionales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:  
Plataforma educativa en la nube o equivalente en su versión completa, con una vigencia de 365 días, para 10000 usuarios (que debe cubrir además de estas 2500 licencias, las licencias adicionales sin costos para todos los docentes y administrativos de la universidad)

Consulta:  
Se solicita confirmar que la entidad dará su apoyo para realizar los tramites necesarios con el objetivo de obtener los beneficios para instituciones educativas en la adquisición de licencias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que La Universidad brindará las facilidades técnicas pertinentes en el caso sea necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:  
almacenamiento de al menos 100 TB compartido con opción de agregar espacio adicional de 20 GB por licencia adquirida y pagada con las capacidades, aplicaciones y herramientas que a continuación se detalla:

Consulta:  
Se solicita indicar que el almacenamiento de 100 TB se refiere al almacenamiento que proporcionaran para los archivos compartidos en la plataforma y el buzón de correo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el almacenamiento es compartido para el almacenamiento de archivos, buzón de correo y las aplicaciones adicionales de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:  
almacenamiento de al menos 100 TB compartido con opción de agregar espacio adicional de 20 GB por licencia adquirida y pagada con las capacidades, aplicaciones y herramientas que a continuación se detalla:

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de licencias pagadas que se deben incluir dentro de las 10000 licencias"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la capacidad de almacenamiento se deberá considerar un espacio compartido por todos los usuarios del dominio 100 TB y adicional 20GB por cada cuenta de usuario que tengan con las características descritas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:  
Tareas: Permita calificar las tareas y asignaturas  
- Informes de originalidad, ilimitado con comparaciones de pares  
- Compatibilidad con procesador de texto en los informes de originalidad

Consulta:  
Se solicita indicar si esta funcionalidad hace referencia a integrar una herramienta de terceros en la plataforma (tipo turnitin) o se requiere que la herramienta sea nativa de la plataforma."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la herramienta debe ser nativa de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:  
Gestionar sitios web:  
Creación y gestión de sitios web sin necesidad de conocimientos de programación.

Consulta:  
Se solicita confirmar que esta funcionalidad se refiere a la creación y gestión de sitios web que se hallan creado de forma nativa en la plataforma, no gestionando sitios web externos o no compatibles con la plataforma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la funcionalidad se refiere a sitios web creados dentro de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:  
Transmisión en vivo en el dominio Hasta 100,000

Consulta:  
Se solicita confirmar que se aceptara que la transmisiones en vivo puedan ser de hasta 10000 participantes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que se requiere que la capacidad de transmision sea hasta de 100,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:  
Programa de Protección Avanzada (beta)

Consulta:  
Se solicita cambiar el enunciado por ""Funcionalidad de protección Avanzada"" ya que no todos los fabricantes tienen en beta sus servicios de protección "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la sexta característica correspondiente al numeral 6.1, Funcionalidades de control/Administración, página 25, quedando de la siguiente manera:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:  
Zona de pruebas de seguridad

Consulta:  
Se solicita retirar esta funcionalidad, ya que esta es exclusiva del producto Google for Education"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la actual solución ofrece esta característica y en caso de un cambio, la nueva plataforma debería cuanto menos equiparar las características actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Consulta:

Se solicita confirmar que no se ningún tipo de labor de migracion para la implementación de la plataforma"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:  
Correo electrónico: Gestión de correo electrónico institucional en la nube y control de mensajería maliciosa

Consulta:  
Se solicita especificar el servicio de correo electrónico que utiliza la institución actualmente"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Universidad usa la plataforma Google Workspace for Education Plus

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:

Correo electrónico: Gestión de correo electrónico institucional en la nube y control de mensajería maliciosa

Consulta:

Se solicita confirmar que en caso de ofrecer un servicio de correo diferente al utilizado actualmente, no se realizara ninguna labor de migracion o transferencia de datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice:

Correo electrónico: Gestión de correo electrónico institucional en la nube y control de mensajería maliciosa

Consulta:

Se solicita confirmar que el dominio institucional se configurara únicamente en el servicio de correo propuesto, deshabilitándose el dominio de otros servicios de correo o aplicaciones que impidan la correcta configuración y asignación del dominio al servicio de correos a proporcionar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto párrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:  
ACTIVIDADES A DESARROLLAR  
\* - Activación de la consola de administración, la cual deberá ser notificada por correo electrónico al área usuaria el día de la activación.  
\* - Configuración general de las licencias de la plataforma educativa en la nube.  
\* - Capacitación al personal de la Oficina de tecnologías de la Información.

Consulta:  
Se solicita confirmar que las actividades y labores no indicadas en las bases no serán consideradas para la aceptación y conformidad de los servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto párrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR  
¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el comité no solicitará documentación extra a lo indicado en los puntos 2.2.1.1 (Documentos para admisión de la oferta) y 2.2.1.2. (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) dado que así lo indica el OSCE en distintos pronunciamientos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:16

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Se observa que las características de la plataforma educativa están direccionadas a la marca Google; sin embargo, se contempla que no se ha llevado a cabo el proceso de estandarización para la marca Google.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los términos de referencia no especifican una marca específica, sin embargo se solicita que la solución propuesta equipare cuanto menos las actuales prestaciones que ofrece la actual plataforma a la Universidad, asimismo el numeral 6.2 aclara las actividades necesarias que debería realizar el contratista en caso de que la propuesta sea distinta a la que actualmente usa la Universidad, para efectos de continuidad operativa, conservación y uso de información histórica e interrelación con otros sistemas propios y de terceros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/6371>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:42:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si las firmas digitales de ambas partes están debidamente acreditadas, será factible la suscripción del contrato mediante firma digital, considerando que se realicen dentro del plazo establecido en el reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, donde se deja constancia que si el contrato no se suscriba dentro de los dos días hábiles que establece la norma, faculta a la entidad a declarar la pérdida de la buena pro por la no suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de una 1 licencia adicional sin costo por 4 licencias adquiridas y, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que por cada licencia adquirida se brinden 40 licencias sin costo adicional cumpliendo con la cantidad total requerida (10,000 licencias para profesor/administrativo y 400,000 licencias sin costo adicional para estudiante)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este modelo no se se ajusta a la realidad de la Universidad, la población estudiantil es de 10,000 estudiantes, y contar con 400,000 licencias para estudiantes resultaria desproporcionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de un solo almacenamiento compartido con buzón de correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El almacenamiento compartido resulta de utilidad al momento de asignar cuotas de almacenamiento por grupos, lo cual permite mejorar la gestión de almacenamiento de alumnos, docentes y personal administrativo de la Universidad, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si cuenta con un tenant educativo o en todo caso indicar el nombre de su tenant. Un tenant de Microsoft es una instancia dedicada a la gestión de usuarios y los servicios de Microsoft. Para ingresar al tenant debe contar con una cuenta administrativa (link del portal: <https://admin.microsoft.com/>)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Universidad ya cuenta con un TENANT de Microsoft. (no se proporcionara la URL puesto que se considera información confidencial)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar con que proveedor de servicio se encuentra actualmente su correo electrónico y licencias educativas actuales (Microsoft o Google), así como la fecha de vencimiento de estas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente la Universidad usa la plataforma Google Workspace for Education Plus, se cuenta con licencias hasta el 23 de octubre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En caso se oferte una nueva plataforma, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso se oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR  
¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso se oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:49:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el plazo de implementación comenzará a partir del día siguiente a la suscripción del contrato, y no desde la suscripción del acta de inicio del servicio, ya que este último es un documento que se elabora una vez finalizada la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la ejecución implica toda la prestación del servicio (380 días):

- 15 días para las actividades de activación de las licencias.
- 365 de suscripción de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA - Transcripciones de llamadas: Sírvase aclarar si para las transcripciones de llamadas o videollamadas la solución a implementar deberá generar un documento con el contenido en texto de la transcripción realizada para uso de la institución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es obligatorio la generación del archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN: Servicio de gestión de identidad y acceso basado en la Nube Premiun:  
La plataforma tiene la capacidad de brindar el SSO para cuentas propias gestionadas a través de proveedores de identidades externas, en ese sentido y para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si al mencionar acceso basado en la nube Premium hace referencia a lo anteriormente mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara el Servicio de gestión de identidad y acceso basado en la Nube Premiun o SSO para cuentas propias gestionadas a través de proveedores de identidades externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CAPACITACIONES: Sírvase aclarar y confirmar que las capacitaciones se darán dentro del horario laboral, ya que, si es fuera de ese horario los costos serían diferentes.

Acápiteme las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las capacitaciones se realizaran en horario laboral de la Universidad, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar y aclarar que el Anexo 4 se presentará tal cual el modelo que se adjunta en las bases sin más información que la consignada en él, indicando sólo el plazo del servicio, sin ningún adicional de tiempos de implementación para todos los servicios incluidos. Caso contrario sírvase modificar dicho anexo tal como debe ser la presentación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Anexo 4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece el formato a emplear respecto a los anexos para la presentación de la propuesta, es reponsabilidad del postor el correcto llenado de los formatos, conforme lo establecido en el artículo 59 de la Ley y en el artículo 90 del Reglamento.

Sin embargo, se precisa que deberán registrar la información que se detalla en la sección específica, capítulo I, numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, página 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Universidad brindará las facilidades técnicas (accesos a cuentas, credenciales), sin embargo el presente servicio no implica la dotación de equipos (en cualquier modalidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actuará según lo establecido en la normativa legal vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actuará según lo establecido en la normativa legal vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar dicho extremo para que el costo del servicio sea cobrado de forma mensual toda vez que la presente contratación es por el periodo de trescientos ochenta (380) días calendario y el servicio será brindado de manera continua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Evaluada la consulta, se precisa que la forma de pago es única previo cumplimiento de las obligaciones contractuales detalladas en la forma de pago, por tanto no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago es unico, y se realizara conforme lo establece la forma de pago detallada en las bases en el marco de la ley de contrataciones y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes de la Universidad nacional de Huancavelica.(...)"

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y la carta correspondiente al único entregable, siendo que el informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación a presentar corresponde a aquellos emitidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte técnico será brindado solo vía telefónica, esto con la finalidad de brindar un soporte de forma rápida y eficiente.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.1 de la página 23 establece: "¿ Soporte técnico como parte de la cobertura del servicio vía telefónica, chat o correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta por que no se ajusta a la naturaleza del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación señalada se brindará dentro del horario de oficina.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones se realizaran en horario laboral de la Universidad, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación será brindada durante la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.6 de la página 26 establece claramente los plazos, "PLAZO PARA LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA OTI:

El plazo para la capacitación de manera virtual al personal técnico (10 personas) designado por la Oficina de Tecnologías de la Información, por un mínimo de 16 horas lectivas, sobre el uso de la consola de administración y demás funcionalidades que posea la solución, será dentro de los (20) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la activación de las licencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la ejecución implica toda la prestación del servicio:

- 15 días para las actividades de activación de las licencias.
- 365 de suscripción de las licencias.
- 20 días para las capacitaciones (una vez realizada la activación de las licencias y que va en paralelo con el tiempo de suscripción de las licencias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral "6.10. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDORY DEL PERSONAL" teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, puesto que ambas secciones forman parte de la redacción de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista tiene la obligación de cumplir lo criterios de confidencialidad teniendo en cuenta la naturaleza del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios similares a servicios Cloud, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), servicios de cloud (SAAS Y/O IAAS), nube publica, housting o colocation, data center, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se aclara que se considerará la experiencia del postor definida en la sección de requisitos de calificación, literal C, página 31.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el desarrollo de controversias se desarrollara en merito al articulo 45.1 Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. En el reglamento se definen los supuestos para recurrir al arbitraje Ad Hoc. Las controversias sobre la nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "trescientos ochenta (380) días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La directiva N° 001-2019-OSCE/CD establece el formato a emplear respecto a los anexos para la presentación de la propuesta, es reponsabilidad del postor el correcto llenado de los formatos, conforme lo establecido en el artículo 59 de la Ley y en el artículo 90 del Reglamento.

Sin embargo, se precisa que deberán registrar la información que se detalla en la sección específica, capítulo I, numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, página 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Segunda Viñeta:  
Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar cuál es su Proveedor de Suscripción actual (M365, Google Workspace u otro) de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente la Universidad usa la plataforma Google Workspace for Education Plus, se cuenta con licencias hasta el 23 de octubre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si son altas nuevas, transferencia de suscripción o requiere migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto párrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requiere migrar el buzón de correos, drive, fotos y contactos desde su Proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto parrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Para un debido y correcto dimensionamiento de la solución, se solicita a la entidad indicar el Inventario de todas las Cuentas de Correo de cada dominio, sobre todo indicando el tamaño de buzón actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para propuestas de soluciones distintas a la que actualmente usa la Universidad, se agrega el cuarto párrafo referido a las actividades a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una actividad en 6.2 ACTIVIDADES A DESARROLLAR

¿ En el caso de que la solución propuesta sea distinta a la que se está usando actualmente (Google Workspace for Education Plus), el contratista deberá realizar la migración total: dominio (unh.edu.pe), cuentas de correo, grupos, información personal, configuraciones y privilegios de usuarios y grupos, contenido del servicio de mensajería, almacenamiento en la nube, formularios y sus resultados de aplicación, archivos compartidos con sus respectivos privilegios de uso compartido, contenido de cursos y participantes de aulas virtuales de classroom, archivos compartidos a través de GoogleDrive manteniendo las URL y su enlace a sistemas de información propios y de terceros, CMS; y todos los contenidos históricos y aplicaciones sin excepción, con el objetivo de no interrumpir las actividades académicas y administrativas, considerando el mínimo impacto posible. (Cuentas activas 12,200; 178,13 TB de almacenamiento usado a la fecha).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Licencias bajo la modalidad de licencias de dominio completo (con una relación de 1 licencia adicional sin costo por cada 4 licencias adquiridas).

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si la entidad actualmente tiene el beneficio o requiere adquirirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Universidad actualmente cuenta con este beneficio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El soporte técnico como parte de la cobertura del servicio vía telefónica, chat o correo electrónico.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los canales de atención serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite la observación, es necesario un canal de comunicación para efectos de soporte técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "almacenamiento de al menos 100 TB compartidos."

Se solicita a la entidad confirmar si el referido almacenamiento compartido, se requiere para un grupo de cuentas o la totalidad de las cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma El almacenamiento compartido es para la totalidad de las cuentas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

nignuna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la carta señalada como documento para el pago de la contraprestación, solo sea entregada para el primer pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago es única previo cumplimiento de las obligaciones contractuales detalladas en la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la activación de la consola de administración será notificada mediante la carta indicada en el numeral ¿6.7. ENTREGABLES¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por un aspecto de confidencialidad, las credenciales deberán ser envias al correo electronico indicado y referenciada en la carta exigida en el numeral 6.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho entregable será enviado al correo electrónico señalada en las bases en el numeral ¿2.6 FORMA DE PAGO¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por un aspecto de confidencialidad, las credenciales deberán ser envias al correo electronico indicado y referenciada en la carta exigida en el numeral 6.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad "Por paralización o suspensión del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se admite la observación y se modifica el texto referido a las penalidades 2 y 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las cusaes de penalidad establecidas en el numeral 13. OTRAS PENALIDADES, quedando de la siguiente manera:

N° | Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento

1 | Por la demora en la presentación de la carta informando la culminación de la activación de licencias dentro del plazo previsto | 0.05 del valor de la UIT (vigente) por día. | Previo informe del área usuaria

2 | Penalidad por retraso en la ejecución de la capacitación. | 0.05 del valor de la UIT (vigente) por día | Previo informe del área usuaria

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/09/2024

Hora de envío : 20:14:01

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta que los numerales ¿2 y 3¿ de los supuestos de aplicación de penalidad se repiten y se estarían cobrando una penalidad dos veces por el mismo motivo, solicitamos a la entidad eliminar el numeral N° 3, ello tomando en cuenta lo referido en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 13

Literal: .

Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se admite la observación y se modifica el texto referido a las penalidades 2 y 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifican las cusaes de penalidad establecidas en el numeral 13. OTRAS PENALIDADES, quedando de la siguiente manera:

N° | Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento

1 | Por la demora en la presentación de la carta informando la culminación de la activación de licencias dentro del plazo previsto |

0.05 del valor de la UIT (vigente) por día. | Previo informe del área usuaria

2 | Penalidad por retraso en la ejecución de la capacitación. | 0.05 del valor de la UIT (vigente) por día | Previo informe del área usuaria

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-UNH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:01

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se admite la observación y se modifica el texto referido a las penalidades 2 y 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las cusaes de penalidad establecidas en el numeral 13. OTRAS PENALIDADES, quedando de la siguiente manera:

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	Por la demora en la presentación de la carta informando la culminación de la activación de licencias dentro del plazo previsto	0.05 del valor de la UIT (vigente) por día.	Previo informe del área usuaria
2	Penalidad por retraso en la ejecución de la capacitación.	0.05 del valor de la UIT (vigente) por día	Previo informe del área usuaria