

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
 Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022



Bases Integradas
30/04/2025

**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
N° 004-2025-SUNARP**

PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA
CON PROCESAMIENTO GRÁFICO EN NUBE PÚBLICA
PARA LECTOR MULTILINGÜE – SÍGUELO SUNARP**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Superintendencia Nacional de los Registros Públicos
RUC N° : 20267073580
Domicilio legal : Av. Primavera N° 1878 – Santiago de Surco
Teléfono: : 2083100
Correo electrónico: : sarquinigo@sunarp.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del servicio de Infraestructura con procesamiento gráfico en nube pública para lector Multilingüe – Síguelo Sunarp.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N° 009-2025-SUNARP/OA el 16.04.2025

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ³

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses. Dicho plazo será contado desde el día siguiente de la comunicación de SUNARP mediante correo electrónico o algún otro medio escrito, debiendo contar previamente con el Acta de Implementación de Servicios en Nube firmada por las partes, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la caja de la entidad y podrán recabar un ejemplar de las bases en la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio sito en la Av. Primavera 1878 – Santiago de Surco en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N°28411 - Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Ley N°32185 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- Ley N° 32186 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2025.
- Decreto Supremo N°004-2019-JUS - TUO de la Ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N°043-2003-PCM - TUO de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N°29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST)
- Decreto Supremo N°005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N°344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Código Civil.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

³ Observación N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., El área usuaria, señala que Lo manifestado por el postor no corresponde a una observación puesto que dicho requerimiento no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, no obstante se precisa al postor, que las condiciones que se establecieron en los requerimientos mínimos son para dar continuidad al servicio de lector multilingüe que viene operando actualmente desde una infraestructura en la nube, motivo por el cual se establecieron plazos tanto para la de implementación y activación como para la ejecución del servicio

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁴, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria ⁵ ⁶

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

⁴ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁵ Consulta N° 7 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, confirma que para la etapa de admisión de la oferta el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral "2.2.1. de las Bases Integradas".

⁶ Consulta N° 52 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El comité de selección, confirma que no requerirá documentos adicionales a los establecido en el numeral "2.2.1. de las Bases Integradas".

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3).**
- e) Documento vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante en nube, así como autorización para la comercialización, instalación y soporte de sus productos en el Perú. Lo cual será acreditado mediante certificación o carta del fabricante de la solución vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante y cuenta con autorización para la comercialización en el Perú o cualquier documento o constancia que acredite que se cuenta con dicha certificación.
- f) ⁸ El servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones: ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta.
- g) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁹
- h) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- i) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad¹⁰.

⁸ Consulta N° 1 formulada por el participante XERTICA LABS S.A.C., El área usuaria señala que conforme lo dispuesto en la Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, se incluirá lo siguiente: "el servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones: ISO/IED 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta, se incluye en los TDR literal e del punto 7.

⁹ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

¹⁰ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**
- c) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad. En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 000-870757
Banco : BANCO DE LA NACION
N° CCI¹¹ : 01800000000087075702

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO ¹²

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. ^{13 14 15}
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

¹¹ En caso de transferencia interbancaria.

¹² Consulta N° 8 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, confirma que para el perfeccionamiento de contrato deberán presentar los documentos señalados en el numeral "2.4. de las Bases Integradas".

¹³ Consulta N° 9 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., El comité de selección, señala que los datos para la carta fianza son: - DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura: AS-SM-4-2025-SUNARP-1, Denominación: SERVICIO DE PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LECTOR MULTILINGÜE - SÍGUELO SUNARP. Siempre y cuando corresponda la presentación de la Carta fianza.

¹⁴ Consulta N° 10 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que a partir del día siguiente que se haya emitido la conformidad referida a la última prestación a cargo del contratista, se podrá dar inicio a la devolución de la garantía de fiel cumplimiento.

¹⁵ Consulta N° 11 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que no será exigible la presentación de la garantía de fiel cumplimiento en contrato en los casos de excepción previstos en el art. 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹⁶ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ¹⁷. **(Anexo N° 12)**.
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁸. ¹⁹

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo*

¹⁶ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

¹⁷ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁸ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹⁹ Consulta N° 12 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que el detalle de los precios unitarios requerido en el literal h) del numeral 2.4 de las bases estándar, serán presentados a criterio del postor ganador.

N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya²⁰.

- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la Sede Central de la Sunarp, sito en la Av. Primavera 1878 – Santiago de Surco, en el horario de 08:30 a 16:30 horas y/o por la Mesa de Tramite Documentario Virtual: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>, de corresponder.

2.6. FORMA DE PAGO ²¹

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos **mensuales**²²

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. ²³
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la Sede Central de la Sunarp, sito en la Av. Primavera 1878 – Santiago de Surco, en el horario de 08:30 a 16:30 horas y/o por la Mesa de Tramite Documentario Virtual: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>, de corresponder.

²⁰ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

²¹ Consulta N° 36 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que el pago mensual se efectuará de conformidad a lo que establece el artículo 171 del RLCE

²² Consulta N° 13 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que de acuerdo a la propuesta se uniformizara el término a MENSUALES.

²³ Consulta N° 15 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, precisa al postor que, si bien el informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información es de carácter interno, se consigna para su conocimiento, ya que dicho funcionario será quien evalúe si el servicio fue prestado de conformidad o, en su defecto, determine la aplicación de penalidades.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA CON PROCESAMIENTO GRÁFICO EN NUBE PÚBLICA PARA LECTOR MULTILINGUE – SIGUELO SUNARP.²⁴ ²⁵

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Infraestructura con procesamiento gráfico en nube pública para lector MULTILINGUE – SIGUELO SUNARP.

2. FINALIDAD PÚBLICA

La presente adquisición busca mejorar la experiencia de los ciudadanos que usan los servicios en línea que brinda la SUNARP, mediante la modernización de la infraestructura tecnológica existente e impulsando la inteligencia artificial en la Sede Central de SUNARP.

3. ANTECEDENTES

La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - SUNARP es un organismo descentralizado autónomo de Sector Justicia y ente rector del Sistema Nacional de los Registros Públicos, y tiene entre sus principales funciones y atribuciones el de dictar las políticas y normas técnico - registrales de los Registros Públicos que integran el Sistema Nacional, planificar y organizar, normar, dirigir, coordinar y supervisar la inscripción y publicidad de actos y contratos en los Registros que conforman el Sistema. La SUNARP en aras de potenciar el servicio informático en línea SIGUELO PLUS, el cual permite a la ciudadanía hacer seguimiento de sus solicitudes de trámite registral, busca implementar nuevas funcionalidades basadas en Inteligencia Artificial, para lo cual se requiere de infraestructura tecnológica preparada para estos fines.

4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

4.1. OBJETIVO GENERAL

- Contratar a una empresa que se encargue de la provisión de servicio de Infraestructura con procesamiento gráfico en nube pública para lector MULTILINGUE – SIGUELO SUNARP, el cual soporte la ejecución de los modelos informáticos con uso de inteligencia artificial (IA) desarrollados por SUNARP.

4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

- i. Dotar a la SUNARP de un ambiente implementado en nube pública que le permita cubrir requerimientos de procesamiento gráfico.
- ii. Contar con un ambiente el cual disponga de una instancia como Infraestructura como Servicio, con capacidades de procesamiento gráfico.

²⁴ Observación N° 5 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria indica que lo señalado no corresponde a una observación, puesto que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones, sin embargo, se precisa que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

²⁵ Consulta N° 53 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria indica al postor que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

El alcance de esta contratación comprende los siguientes servicios:

5.1. PROVISION DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO EN NUBE

PUBLICA: 26 27 28 29 30 31 32 33

- a. El contratista deberá proporcionar a la SUNARP de una Infraestructura como servicio implementado en nube pública que le permita cubrir requerimientos de procesamiento gráfico para el uso de lector multilingüe en sus aplicaciones web, dicha infraestructura estará a disposición de la SUNARP.
- b. El contratista deberá incluir la implementación de una Organización y una Landing Zone considerando las buenas prácticas de la nube ofertada, debiendo incluir la documentación de lo implementado.^{34 35}
- c. Recursos topes a brindar para el funcionamiento de la plataforma contratada:
- d. Los servicios Cloud deben considerar una asignación mínima de:³⁶
 - i. Infraestructura como Servicio:
 - 12 vCPUs
 - 170 GB de memoria RAM
 - 80 GB de (vRAM) Memoria de GPU-GB HBM3
 - 300 GB de disco SSD
 - Cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de 99.95%
 - ii. 01 IP Pública por instancia.
 - iii. Sistema Operativo servidor versión 2022 basado en interfaz gráfica,

²⁶ Consulta N° 50 formulada por el participante INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C. El área usuaria, Conforme lo dispuesto en la Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, se incluirá lo siguiente: "el servicio en la nube debera contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta, lo cual ha sido incluido en el literal e del numeral 7 de los tdr.

²⁷ Consulta N° 2 formulada por el participante XERTICA LABS S.A.C., El área usuaria precisa al postor, que los servicios de seguridad de red, provistos por firewall, sistema de detecciones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS), permite garantizar la seguridad de la información que albergaran la infraestructura como servicio, por tal motivo es considerado como requerimiento mínimo.

²⁸ Consulta N° 3 formulada por el participante XERTICA LABS S.A.C., El área usuaria señala que el alcance del servicio no incluye solución de administración de riesgos, sin embargo, el postor podrá incluirlo de manera opcional.

²⁹ Consulta N° 4 formulada por el participante XERTICA LABS S.A.C., El área usuaria precisa al postor que, al tratarse de un servicio, debe cumplir con los niveles de servicio (SLA) establecidos en las presentes bases, corresponde al postor definir e implementar los mecanismos que considere necesarios para garantizar la continuidad, disponibilidad y recuperación del servicio, de acuerdo con lo requerido

³⁰ Consulta N° 42 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido es la Provisión de infraestructura como servicio en nube pública. No se realizará migración puesto que la instalación de los componentes y aplicación lo realizará personal de la SUNARP.

No se realizará migración puesto que la instalación de los componentes y aplicación lo realizará personal de la SUNARP.

³¹ Consulta N° 43 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido está señalado en el numeral 5.1, 'Provisión de infraestructura como servicio en nube pública'.

En cuanto a la aplicación que soportará dicha infraestructura, dado que es una aplicación propia de la SUNARP, el despliegue e implementación del aplicativo será realizado por personal de la entidad

³² Observación N° 54 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, indica que lo señalado por el postor no corresponde a una observación, sino a una consulta. Se precisa que el requerimiento en cuanto a infraestructura es mínimo; en caso el postor disponga de mayores recursos, estos serán considerados válidos.

³³ Consulta N° 55 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que la atención de los requerimientos y/o la implementación deberá realizarse de manera remota, cumpliendo con los plazos establecidos en las presentes bases.

³⁴ Consulta N° 16 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que en el numeral 9 de los Términos de Referencia se detallan los entregables que forman parte del servicio, entre los cuales el literal ii) corresponde al informe de implementación de la solución.

³⁵ Consulta N° 40 y 41 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, precisa al postor, que en esta etapa del proceso, no podemos proporcionar detalles específicos sobre las configuraciones y/o requerimientos mínimos para la Landing Zone, los mismos serán brindados durante la ejecución del contrato, una vez se haya seleccionado al postor ganador.

³⁶ Consulta N° 49 formulada por el participante INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que la atención de incidentes, problemas y/o requerimientos debe ser realizada durante el horario 24x7, durante la ejecución del servicio y dentro de los tiempos de respuesta establecidos en las presentes bases."

- por instancia ofertada. No se considera sistemas basados en Linux.
- iv. Cloud Load Balancing, con 5 reglas, 500 GB de descarga mensual.
- v. Acceso en la Plataforma Cloud de conectividad entre la red local y la red de nube pública virtual (VPC).
- vi. Transferencia de descarga de datos de 500 GB mensuales. ³⁷
- vii. Incluye Multifactor de autenticación para mayor seguridad de accesos.
- viii. Provisión de servicios de seguridad de red: firewalls, sistemas de detección de intrusiones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS). ³⁸
- ix. Contar con mínimo con 03 centros de datos en la región continental, que garanticen la redundancia y disponibilidad del servicio.

5.2. SOPORTE TÉCNICO ³⁹

- a. El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico en idioma español durante la ejecución del contrato y de acuerdo a las siguientes características:
 - i. La atención de incidentes y problemas en los ambientes de la plataforma de Nube Pública debe ser realizada durante el horario 24x7 durante la ejecución del servicio contratado.
 - ii. ⁴⁰ Las solicitudes de atención de requerimientos, problemas, o incidencias, se realizarán mediante cualquiera de las siguientes formas: sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico. Las cuáles serán realizadas por personal de SUNARP. Debiendo el contratista registrar las solicitudes realizadas.
 - iii. El tiempo de respuesta a las solicitudes de atención de requerimientos, problemas, o de incidencias es de 30 minutos. El tiempo de respuesta, es el tiempo transcurrido desde la Solicitud de atención realizada por personal SUNARP hasta el inicio de la atención por personal de soporte técnico del contratista, el cual será comunicado a SUNARP.
 - iv. El tiempo de solución, es el tiempo transcurrido desde la solicitud de atención de una incidencia o problema hasta su solución. ⁴¹
 - v. El contratista deberá llevar una bitácora detallada de los cambios, problemas y soluciones implementadas, las cuales serán reportadas al área usuaria en informes periódicos. ⁴²
 - vi. El contratista debe considerar la cantidad de recursos necesarios para atender las incidencias y problemas las cuales pueden tener diversos tiempos de solución sobre la causa raíz de origen.
- b. Proceso de Atención:
 - i. Solicitud de atención de requerimientos, problemas o incidencias por

³⁷ Consulta N° 47 formulada por el participante INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C. El área usuaria, Se precisa al postor que la estimación realizada corresponde a una transferencia de descarga de 500 GB mensuales. En caso de que el postor ofrezca una mayor capacidad, esta será considerada válida

³⁸ Consulta N° 48 formulada por el participante INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C. El área usuaria Se precisa al postor que el requerimiento mínimo es contar con la provisión de seguridad de red, que incluye: Firewall, sistemas de detección de intrusiones (IDS) y prevención de intrusiones (IPS). En caso de que el postor incluya como equipamiento de seguridad adicional la provisión de un WAF, esta será considerada válida.

³⁹ Consulta N° 37 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria precisa al postor que la contabilización de los tiempos de atención (respuesta y solución) se iniciará una vez se haya solicitado la atención y el contratista haya registrado dicha solicitud.

⁴⁰ Consulta N° 17 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que las solicitudes de atención de requerimientos deberán realizarse a través del sistema de tickets, teléfono y/o correo electrónico. El contratista dispondrá de un plazo máximo de 30 minutos para responder a cada solicitud generada.

⁴¹ Consulta N° 18 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el tiempo de solución corresponde al periodo transcurrido desde la solicitud de atención de una incidencia o problema hasta su resolución. Este tiempo varía según la prioridad asignada: puede ser de 1 hora para incidencias críticas, 4 horas para altas y 12 horas para bajas.

⁴² Consulta N° 19 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que los informes periódicos corresponden a los informes mensuales del servicio, en los cuales deberá detallarse la disponibilidad, la atención de requerimientos, los problemas presentados y otros aspectos relevantes ocurridos durante el periodo mensual.

- parte del personal autorizado del SUNARP.
 - ii. Diagnóstico inicial, para determinar el origen del incidente y/o problema, por parte del personal del contratista.
 - iii. Plan de acción, por parte del personal del contratista.
 - iv. Ejecución de las labores planeadas, por parte del personal del contratista en coordinación con el personal del SUNARP.
 - v. Notificar avances, verificar y confirmar la solución al cliente a través de medio escrito o un correo electrónico, por parte del personal del contratista.
 - vi. Conformidad de atención por parte del personal del SUNARP.
- c. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) - Los acuerdos de niveles de servicio (SLA) para la atención de solicitudes de soporte técnico sobre la infraestructura Cloud serán de:

Prioridad	Definición	Tiempo de Solución
Crítica	Casos que impidan el normal funcionamiento del servicio en forma total o parcial, y que impliquen la imposibilidad de acceder a los servicios contratados.	01 hora
Alta	Casos que impidan el normal funcionamiento del servicio, que impacten directamente sobre la gestión de la infraestructura provista para la operatividad del servicio contratado.	04 horas
Baja	Casos que impidan el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como consultas o reportes.	12 horas

- d. La clasificación de la "PRIORIDAD", la realizará el personal del SUNARP en la solicitud de atención del problema o incidente: ⁴³
- i. "Crítica": ante la ocurrencia de un evento de esta naturaleza, el CONTRATISTA se compromete a brindar la atención "remota" en un plazo no superior a 01 hora de haber recibido la comunicación correspondiente, por parte del personal de SUNARP.
 - ii. "Alta": ante la ocurrencia de un evento de esta naturaleza, el CONTRATISTA se compromete a brindar un diagnóstico y vías de solución al problema en un plazo no superior a 04 horas de haber recibido la comunicación correspondiente por parte del personal de SUNARP.
 - iii. "Baja": ante la ocurrencia de un evento de esta naturaleza, el CONTRATISTA se compromete a brindar un diagnóstico y vías de solución al problema en un plazo no superior a 12 horas de haber recibido la comunicación correspondiente por parte del personal de SUNARP.
- e. Definiciones:
- i. Incidente: Se define como la interrupción no planificada o reducción de la calidad en los servicios base que fueron habilitados en la Plataforma de Nube Pública. No se relaciona al funcionamiento del sistema. Un incidente también podrá ser originado como resultado de las alertas generadas por las herramientas de monitoreo y/o gestión de servicio de manera repentina.
 - ii. Problema: Se define como la causa desconocida de un incidente o múltiples incidentes con síntomas comunes, que afectan a los servicios

⁴³ Consulta N° 20 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que la contabilización de los tiempos de atención (respuesta y solución) se iniciará una vez se haya solicitado la atención y el contratista haya registrado dicha solicitud.

habilitados en la Plataforma de Nube Pública. No se relaciona al funcionamiento del sistema.

f. Sobre el soporte ⁴⁴

- i. Deben incluir el soporte del contratista y del fabricante de la solución
- ii. El soporte debe ser 24x7 durante el plazo de operatividad de la solución.
- iii. El soporte debe incluir canales telefónicos, por correo, por mensajería instantánea
- iv. Monitoreo de la infraestructura y gestión de alertas preventivas.
- v. Verificación del correcto funcionamiento de los servicios.
- vi. Recomendaciones para la optimización de los servicios en uso.

6. SISTEMA DE CONTRACION

Suma Alzada

7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Los requisitos que debe cumplir el proveedor son los siguientes:

- a) Ser una persona natural o persona jurídica.
- b) Estar habilitado para contratar con el Estado.
- c) Contar con Registro Nacional de Proveedores
- d) ⁴⁵ Documento vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante en nube, así como autorización para la comercialización, instalación y soporte de sus productos en el Perú.

Lo cual será acreditado mediante certificación o carta del fabricante de la solución vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante y cuenta con autorización para la comercialización en el Perú. O cualquier documento o constancia que acredite que se cuenta con dicha certificación. ⁴⁶

- e) ⁴⁷El servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones:

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018.

Acreditación: Deberá ser acreditado con una copia simple al momento de la presentación de la oferta.

8. REQUISITOS DEL PERSONAL

El contratista debe contar como mínimo, con el siguiente personal:

8.1. Personal ⁴⁸

UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN – PERSONAL CLAVE:

Funciones:

- i. Será el responsable de la implementación de la solución ofertada.

⁴⁴ Consulta N° 21 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que los canales de atención para el servicio son: sistema de tickets, atención telefónica y/o correo electrónico. En caso el postor cuente con mensajería instantánea como parte de su servicio, esta se considerará como un canal adicional de atención, de carácter opcional.

⁴⁵ Consulta N° 39 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, precisa al postor, que la acreditación de dicho requisito, será mediante certificación o carta del fabricante de la solución vigente que acredite que el postor tiene condición de asociado del fabricante y cuenta con autorización para la comercialización en el Perú. O cualquier documento o constancia que acredite que se cuenta con dicha certificación.

⁴⁶ Consulta N° 56 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que lo requerido es un documento vigente que acredite su condición de asociado del fabricante de la nube, así como su autorización para la comercialización, instalación y soporte de sus productos en el Perú. Este documento podrá presentarse en el formato que maneje cada fabricante, siempre que demuestre fehacientemente que el postor cuenta con el respaldo del fabricante.

⁴⁷ Consulta N° 1 formulada por el participante XERTICA LABS S.A.C., El área usuaria señala que conforme lo dispuesto en la Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, se incluirá lo siguiente: "el servicio en la nube deberá contar como mínimo con una de las siguientes certificaciones: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 y deberá ser acreditado al momento de la presentación de la oferta, se incluye en los TDR literal e del punto 7.

⁴⁸ Consulta N° 57 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, indica que lo señalado por el postor no corresponde a una observación, sino a una consulta. Se precisa que el perfil del personal clave está indicado en los requisitos de calificación. Asimismo, el soporte técnico requerido deberá brindarse en un horario 24x7, cumpliendo con los niveles de servicio y tiempos de atención establecidos. Para ello, el postor deberá contar con un equipo destinado a la atención de incidentes y requerimientos.

- ii. Coordinará con el SUNARP la implementación requerida conforme a los términos de referencia de la solución.
- iii. Implementar la solución ofertada.
- iv. Coordinar con el SUNARP la implementación requerida conforme a los términos de referencia de la solución.

8.2. Consideraciones respecto del personal clave:

- a) El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal propuesto en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo del personal clave, siempre y cuando el personal reemplazante cuente con iguales o superiores características que las solicitada en el presente requerimiento.
- b) Para tal efecto, el contratista deberá solicitar el reemplazo del personal y presentar *—con una anticipación de cinco (05) días calendario de la fecha que pretende realizar el reemplazo de personal—* a través de Mesa de Partes del SUNARP (presencial o virtual) dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), toda documentación que acredite el cumplimiento del perfil mínimo, solicitado en el presente requerimiento, para el personal reemplazante.
- c) Asimismo, la OTI SUNARP contará con un plazo no mayor a cinco (05) días calendario, contado a partir del día siguiente de recibida la documentación remitida por el contratista, para verificar que el personal reemplazante cumple con el perfil mínimo, solicitado en el presente requerimiento, y autorizar el reemplazo, el mismo que se notificará vía correo electrónico con copia a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio (UAP) de la SUNARP.
- d) El personal reemplazante deberá asumir sus funciones a partir del día siguiente de comunicada al contratista la autorización de la documentación del perfil mínimo.

9. ENTREGABLES. ⁴⁹

- a. El contratista podrá presentar los entregables de manera digital, a través de la Mesa de Partes Virtual (MPV) del SUNARP o presentarlos en forma física, a través de la Mesa de Partes del SUNARP, sito en Av. Primavera 1878 Santiago de Surco en el horario de 08:30 a 16:30 horas.
- b. Toda la documentación que se detalla a continuación será validada y aprobada por la OTI-SUNARP
- c. El contratista deberá remitir los entregables, según el siguiente detalle:
 - i. **Acta de Implementación de Servicios en Nube.** La cual se presentará dentro del plazo de Implementación y/o activación de los servicios de cómputo.
Es el Acta de Implementación y Puesta en producción de los recursos de cómputo contratados, el cual debe contener la firma del contratista y de los supervisores del contrato (personal SUNARP), previa validación del acceso y disponibilidad de los recursos informáticos contratados por parte de SUNARP.
 - ii. **Informe de Implementación de la solución:** ⁵⁰ El cual se presentará en un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de la implementación de la infraestructura contratada y/o activación de los servicios de cómputo. El cual debe contener lo siguiente:

⁴⁹ Consulta N° 58 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el alcance de lo requerido está señalado en el numeral 5.1, 'Provisión de infraestructura como servicio en nube pública'. En cuanto a la aplicación que soportará dicha infraestructura, dado que es una aplicación propia de la SUNARP, el despliegue e implementación del aplicativo será realizado por personal de la entidad.

⁵⁰ Consulta N° 22 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el plazo máximo para la presentación del informe de implementación de la solución será de 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la implementación de la infraestructura contratada, y se incluirá dicho plazo en el numeral.

- Descripción del desarrollo de la implementación inicial del proyecto
- Detalle de procedimiento para la atención de averías.
- Entrega de la documentación necesaria acreditando la disponibilidad exclusiva de la plataforma ofertada a favor del SUNARP durante el periodo contratado.

iii. **Informe periódico del servicio.**⁵¹ El cual debe presentarse dentro de los 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la culminación del periodo mensual.

1. El contratista deberá presentar informe mensual del servicio contratado, en el cual detalle la asignación y uso de los recursos informáticos.
2. Reporte de disponibilidad de los servicios contratados durante el periodo.
3. Reporte de atención de requerimientos, problemas incidencias en la ejecución del servicio.

10. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Lugar: La solución ofertada deberá operar enteramente en la nube de Internet. Debiendo el contratista provisionar una dirección URL para el acceso a los servicios contratados, la cual pueda ser accedida desde SUNARP.

11. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

11.1. Plazo para Implementación y/o activación de los servicios de cómputo.

La implementación y/o activación de los servicios (recursos de infraestructura de cómputo) contratada se realizará en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato y/o notificación de la Orden de Servicio.

11.2. Plazo de ejecución de la provisión de recursos de cómputo en nube.

La provisión de los recursos computacionales contratados se realizará por el periodo de 12 meses. Dicho plazo será contado desde el día siguiente de la comunicación de SUNARP mediante correo electrónico o algún otro medio escrito, debiendo contar previamente con el Acta de Implementación de Servicios en Nube firmada por las partes.

12. FORMA DE PAGO

Los pagos se realizarán por montos iguales de forma mensual para lo cual el contratista deberá presentar informe periódico de servicios de acuerdo a lo definido en ENTREGABLES.

13. PENALIDAD APLICABLE POR MORA

En caso de retraso injustificado del CONTRATISTA en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contrato vigente, conforme a lo establecido en el artículo 161 y 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

⁵¹ Consulta N° 23 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que el plazo máximo para la presentación del informe periódico del servicio será de hasta 7 días calendario, contados a partir del día siguiente de la culminación del periodo mensual., se incluirá dicho plazo en el numeral.

14. OTRAS PENALIDADES ⁵² ⁵³

En aplicación de lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado se aplicarán las siguientes penalidades adicionales:

Supuesto de aplicación de penalidad por Tiempo de Respuesta	Forma de Cálculo:	Procedimiento de verificación
Exceder el tiempo de respuesta máximo del servicio de Soporte Técnico.	2% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.
Supuesto de aplicación de penalidad por Tiempo de Solución (solución)	Forma de Cálculo:	Procedimiento de verificación
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad CRITICA.	30% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad ALTA.	20% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad BAJA.	10% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.

Disponibilidad de los servicios Comprende los servicios contratados.

Nivel del servicio	Valor Mínimo (respecto al periodo)	Penalidad por hora o fracción por debajo del nivel establecido
Disponibilidad de los servicios contratados (provisión de recursos informáticos)	99.95%	>= 99.00% y < 99.95%, se aplicará una penalidad de 1% del monto del periodo >= 97.00% y < 99.00%, se aplicará una penalidad de 4% del monto del periodo < 97.00%, se aplicará una penalidad de 7% del monto del periodo

Procedimiento.

- La Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), verifica, evalúa, y

⁵² Observación N° 24 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, señala no corresponde a una observación, ya que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones. No obstante, se precisa que las penalidades están reguladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado, y que otras penalidades establecen los supuestos para su aplicación, la forma de cálculo y el procedimiento de verificación que permite su correcta aplicación, los cuales guardan relación con el objeto de la convocatoria, al tratarse de un servicio crítico para la entidad.

⁵³ Observación N° 25 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, señalado que no corresponde a una observación, ya que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones. No obstante, se precisa que las penalidades están reguladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado, y que otras penalidades establecen los supuestos para su aplicación, la forma de cálculo y el procedimiento de verificación que permite su correcta aplicación, los cuales guardan relación con el objeto de la convocatoria, al tratarse de un servicio crítico para la entidad.

determina si el proveedor ha incurrido en el supuesto que implique la aplicación de penalidad.

- Comunica al proveedor señalando la causal, base legal y el plazo para presentar el descargo.
- Recibido el descargo o no del contratista, la OTI, evalúa y determina la confirmación o no de la penalidad mediante su informe.

15. CONFIDENCIALIDAD ⁵⁴ 55

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre la información fruto del análisis, implementación o cualquier otro aspecto relacionado al servicio, no pudiendo difundir, aplicar ni comunicar a terceros información a la que haya tenido acceso durante la ejecución del mismo, no pudiendo copiar o utilizar esta información con fin distinto al objeto del mismo ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del servicio. La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos facilitará al contratista toda la información que de común acuerdo ambas partes consideren necesario para la prestación de los servicios y/o ejecución de los trabajos requeridos, señalando aquella que, en su opinión, no tenga carácter confidencial. Los datos de carácter personal entregados por la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos al contratista y obtenidos por este durante la ejecución de los trabajos, única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines objeto de las mismas, no pudiendo ser cedidos o entregados a terceros bajo título alguno ni siquiera a los meros efectos de conservación.

16. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- a) El contratista está obligado a considerar como CONFIDENCIAL toda información proporcionada por SUNARP al contratista u obtenida por el contratista de SUNARP independiente del canal, forma o circunstancia mediante la cual ha obtenido dicha información, en relación con las actividades comerciales pasadas, presentes o futuras, si hubiere, incluyendo, pero no limitada a listados, correspondencia, memorandos, informes, archivos, servicios, medios magnéticos, u otros. El SUNARP no aceptará como propia ni validará información alguna que no provenga de sus canales oficiales internos.
- b) El contratista no usará la información del SUNARP para propósito diferente que no sea la preparación de un entregable contemplado en el contrato o por algún pedido expreso del SUNARP.
- c) El contratista no podrá generar copia de la información a la que tenga acceso sin la autorización previa y expresa por escrito del SUNARP.
- d) El contratista adoptará cuantas medidas sean necesarias para evitar la pérdida o difusión no autorizada de cualquier documento relacionado con el contrato.
- e) El contratista deberá notificar de inmediato al SUNARP cualquier caso de pérdida o difusión no autorizada de información relacionada con el contrato.
- f) Una vez terminada la implementación de toda la solución, el contratista y la OTI

⁵⁴ Consulta N° 26 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, confirma al postor, que la obligación de confidencialidad no será aplicada en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

⁵⁵ Consulta N° 27 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor, que la obligación de confidencialidad no se limita únicamente al plazo de duración del contrato, sino que se extiende más allá de su conclusión. La cláusula de confidencialidad prevista en las bases establece expresamente que esta obligación se mantiene vigente incluso después de finalizado el servicio, con el fin de proteger la información crítica a la que el contratista haya tenido acceso. Esta disposición busca garantizar que, una vez concluido el contrato, la información sensible o confidencial relacionada con los servicios prestados no sea divulgada, reutilizada o entregada a terceros bajo ninguna circunstancia.

del SUNARP, elaborarán los procedimientos de inspección y pruebas sobre el servicio implementado que estará incluido en el informe final de implementación.⁵⁶

17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de la adquisición, conforme a lo indicado en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de 1 (un) año a partir de la conformidad otorgada por parte de la Sunarp, en cada oportunidad.

18. CONFORMIDAD

Las conformidades serán emitidas por el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información de SUNARP, previo informe del supervisor del servicio.

19. CLÁUSULA DE ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos tiene la propiedad intelectual del trabajo y resultado producido. Los productos no podrán ser utilizados sin autorización escrita. Queda prohibido cualquier tipo de reproducción, publicación, disertación o divulgación pública o con terceros, por cualquier medio verbal, audio visual y/o escrito del material que tenga acceso como parte de sus servicios.

⁵⁶ Consulta N° 28 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, Se precisa al postor que el informe final de implementación corresponde al entregable denominado 'Informe de implementación de la solución', señalado en el numeral 9 de los Términos de Referencia.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
A.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
A.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p>Requisitos:</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION</p> <p>⁵⁷ Título profesional universitario como: (i) Ingeniero de sistemas y/o (ii) Ingeniero de informática y/o (iii) Ingeniero de computación y/o (iv) ingeniero de sistemas y cómputo del personal clave requerido como especialista en implementación.</p> <p>⁵⁸ Bachiller y/o título profesional universitario en Ingeniería de Sistemas, Informática, Sistemas y Cómputo, Electrónica, Mecatrónica o Telecomunicaciones, correspondiente al personal clave requerido como especialista en implementación. ⁵⁹ ⁶⁰</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
A.1.2	CAPACITACIÓN ⁶¹ ⁶²

⁵⁷ Consulta N° 35 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, señala que se aceptará formación académica de profesionales titulados en ingeniería electrónica, mecatrónica y/o telecomunicaciones, modificación que se incluye.

⁵⁸ Consulta N° 60 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, confirma al postor que se aceptará el grado de bachiller como mínimo.

⁵⁹ Consulta N° 44 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, confirma al postor que se aceptará ingeniera electrónica.

⁶⁰ Consulta N° 59 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, confirma al postor que se aceptarán la carrera de ingeniería electrónica para el especialista en implementación.

⁶¹ Consulta N° 29 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que deberá cumplir con lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que: "(...) los documentos que acompañan a las expresiones de interés, ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuran en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda."

⁶² Consulta N° 63 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que lo requerido como mínimo es un especialista en implementación y para el soporte técnico se tiene que brindar atención 24 x 7 cumplimiento los SLA y tiempos de respuesta establecidos.

	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION ⁶³ ⁶⁴ ⁶⁵ ⁶⁶</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación del fabricante de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. 2. Certificación del fabricante de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación del fabricante y/o curso de preparación para certificación de la solución ofertada (en el nivel Arquitecto) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. 2. Certificación del fabricante y/o curso para certificación de seguridad en la nube de la solución ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de: (i) constancias, o (ii) certificados, u (iii) otros documentos, que, de manera fehaciente demuestren y/o acrediten la capacitación del personal propuesto puede ser la ruta de las horas completadas para obtener dicha certificación.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

⁶³ Consulta N° 30 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas, se modifica requisitos.

⁶⁴ Consulta N° 51 formulada por el participante INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas.

⁶⁵ Consulta N° 61 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas.

⁶⁶ Consulta N° 62 formulada por el participante EVOTECH SOLUTION S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de participación, se considerará válida la certificación y/o curso de preparación para certificación que cuente con un mínimo de 12 horas. Se aceptará que el curso o certificación sea en seguridad de base de datos en la nube.

	<p>Requisitos:</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN ⁶⁷ ⁶⁸</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia mínima de cinco (05) años tres años como especialista en implementación en proyectos en la nube. ⁶⁹ <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i> • <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i> • <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i> • <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD ⁷⁰</p> <p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 400 000,00 Cuatrocientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 30,000.00 (Treinta mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Infraestructura en la nube. - Servicios cloud en general.

⁶⁷ Observación N° 31 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, señala que acoge parcialmente la observación; la experiencia del personal clave, establecida como requisito de calificación, permite evaluar su participación en proyectos similares, lo cual constituye un respaldo importante para el éxito de la implementación y la adecuada ejecución del servicio. Por tal motivo, se solicitará un mínimo de 3 años de experiencia, se modifica requisitos de calificación

⁶⁸ Observación N° 32 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, señala que No se acoge la observación; sin embargo, se precisa al postor que, en la calificación de la experiencia del personal, se valorarán de manera integral los documentos que presenten los postores para acreditar dicha experiencia

⁶⁹ Consulta N° 45 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, confirma que se aceptará la experiencia mínima de 3 años.

⁷⁰ Consulta N° 33 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El área usuaria, precisa al postor que la experiencia similar en 'servicio cloud general' corresponden también a los servicios de nube pública, los cuales se especificarán detalladamente.

	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Migración a nube - Servicios de nube pública. - ⁷¹ Servicio de infraestructura en clou computing. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁷², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p>
--	---

⁷¹ Consulta N° 46 formulada por el participante DAILY TECHNOLOGY S.A.C. El área usuaria, confirma que el servicio de infraestructura en cloud computing se considera como servicio similar.

⁷² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P_i= Puntaje de la oferta a evaluar O_i=Precio i O_m= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">90 puntos</p>
B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Mejora 1: Workshop de cuatro (04) horas lectivas para 5 personas de la OTI, sobre la administración de la consola de nube ofertada, brindado por el especialista encargado de la implementación ⁷³</p> <p>Mejora 2: Realizar un (01) backup de la máquina virtual ofertada y permitir su descarga al final de cada periodo, sin costo para la Entidad.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará únicamente mediante la presentación de una DECLARACIÓN JURADA.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">Importante</div>	<p style="text-align: right;">10 puntos</p> <p>Mejora 1 : 05 puntos</p> <p>Mejora 2 : 05 puntos</p>

⁷³ Consulta N° 34 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que se acepta la propuesta formulada por el participante y la mejora será otorgada en el primer trimestre del servicio.

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros. 	
PUNTAJE TOTAL	100 puntos⁷⁴

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

⁷⁴ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA CON PROCESAMIENTO GRÁFICO EN NUBE PÚBLICA PARA LECTOR MULTILINGÜE – SÍGUELO SUNARP**, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP** para la **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA CON PROCESAMIENTO GRÁFICO EN NUBE PÚBLICA PARA LECTOR MULTILINGÜE – SÍGUELO SUNARP**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto Contratar a una empresa que se encargue de la provisión de servicio de Infraestructura con procesamiento gráfico en nube pública para lector MULTILINGUE – SIGUELO SUNARP, el cual soporte la ejecución de los modelos informáticos con uso de inteligencia artificial (IA) desarrollados por SUNARP.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁷⁵

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en PAGOS mensuales⁷⁶, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho

⁷⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

⁷⁶ Consulta N° 13 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que de acuerdo a la propuesta se uniformizara el término a MENSUALES.

funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de DOCE (12) meses. Dicho plazo será contado desde el día siguiente de la comunicación de SUNARP mediante correo electrónico o algún otro medio escrito, debiendo contar previamente con el Acta de Implementación de Servicios en Nube firmada por las partes.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN en el plazo máximo SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado,

EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Supuesto de aplicación de penalidad por Tiempo de Respuesta	Forma de Cálculo:	Procedimiento de verificación
Exceder el tiempo de respuesta máximo del servicio de Soporte Técnico.	2% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.

Supuesto de aplicación de penalidad por Tiempo de Solución (solución)	Forma de Cálculo:	Procedimiento de verificación
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad CRITICA.	30% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad ALTA.	20% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.
Exceder el tiempo de solución máximo del servicio de Soporte Técnico de Prioridad BAJA.	10% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe del área usuaria.

Disponibilidad de los servicios Comprende los servicios contratados.

Nivel del servicio	Valor Mínimo (respecto al periodo)	Penalidad por hora o fracción por debajo del nivel establecido
Disponibilidad de los servicios contratados (provisión de recursos informáticos)	99.95%	>= 99.00% y < 99.95%, se aplicará una penalidad de 1% del monto del periodo >= 97.00% y < 99.00%, se aplicará una penalidad de 4% del monto del periodo < 97.00%, se aplicará una penalidad de 7% del monto del periodo

Procedimiento.

- La Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), verifica, evalúa, y determina si el proveedor ha incurrido en el supuesto que implique la aplicación de penalidad.
- Comunica al proveedor señalando la causal, base legal y el plazo para presentar el descargo.
- Recibido el descargo o no del contratista, la OTI, evalúa y determina la confirmación o no de la penalidad mediante su informe

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA CUARTA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁷⁷ ⁷⁸

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante

⁷⁷ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

⁷⁸ Consulta N° 38 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. El comité de selección, señala que la cláusula décima séptima, Solución de Controversias, señalado en la proforma de contrato, recoge lo establecido por el OSCE en las bases estándar, y qué de presentarse situaciones de controversias, la entidad procederá de conformidad a la Normativa de Contrataciones del Estado.

la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Av. Primavera 1878 – Santiago de Surco

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁷⁹.

⁷⁹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁸⁰	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁸¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁸⁰ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁸¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁸²		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁸³		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ⁸⁴		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

⁸² En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁸³ Ibidem.

⁸⁴ Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁸⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁸⁵ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA CON PROCESAMIENTO GRÁFICO EN NUBE PÚBLICA PARA LECTOR MULTILINGÜE – SÍGUELO SUNARP**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de DOCE (12) meses. Dicho plazo será contado desde el día siguiente de la comunicación de SUNARP mediante correo electrónico o algún otro medio escrito, debiendo contar previamente con el Acta de Implementación de Servicios en Nube firmada por las partes.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁸⁶

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁸⁷

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%⁸⁸

⁸⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸⁸ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁹⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁹¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁹²	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁹³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁹⁴
1										
2										
3										

⁸⁹ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁹⁰ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

⁹¹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

⁹² Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁹³ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁹⁴ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁹⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁹¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁹²	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁹³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁹⁴
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2025-SUNARP
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.