

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:45:17

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección sírvanse a absolver la siguiente consulta: Se observa en las bases administrativas que el cumplimiento de las especificaciones técnicas se acreditaran de dos maneras: 1) A través de una carta de la subsidiaria del fabricante en Perú con referencia al presente proceso, que acredite que los componentes que forman parte de la plataforma antimalware son de la misma marca (donde se deberá indicar marca, modelo y de ser el caso el número de parte correspondiente), conforme al numeral 7. de las especificaciones técnicas y 2) A través de la propuesta, incluyendo al lado derecho de cada especificación técnica la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada.

En base a lo indicado en el párrafo anterior se observa una doble acreditación de lo mismo, en ese sentido sírvase a confirmar si se podrá utilizar cualquiera de las dos modalidades para acreditar las especificaciones técnicas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** f      **Página:** 1636

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que para la admisión de la oferta el Postor deberá presentar:

Con respecto a la consulta 1; es la carta para la identificación del producto a ofertar, indicando la marca, modelo y de ser el caso el número de parte correspondiente.

Con respecto a la consulta 2:

Al lado derecho de las especificaciones técnicas deberá presentar la captura de pantalla acompañado del respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada (El Link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales); esto servirá para la evaluación de cumplimiento de la oferta presentada.

En tal sentido, se aclara que no se trata de una doble certificación, el postor deberá presentar lo indicado en los literales e) y f) para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:45:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Estimados miembros del comité de selección, cumplo con realizar la siguiente observación: en el numeral 2.3, literal I) se establece que para que los documentos públicos o privados que provengan del extranjero puedan surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Sin perjuicio de ello, además, los interesados deberán cumplir con los requisitos adicionales que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior¿.

Este requisito constituye un grave atentado al principio de libre concurrencia, el cual señala expresamente que: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS.

Todas las marcas de antivirus son extranjeras y por ser los fabricantes o propietarios del software son las únicas autorizadas para emitir fehacientemente cualquier tipo de documentación, por ejemplo, el certificado que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas o al personal clave propuesto.

Por último, atendiendo a la uniformidad de criterios que la Autoridad Nacional del Agua ha venido adoptando en las últimas licitaciones, en donde no se ha exigido un trámite consular para la documentación extranjera: ADQUISICIÓN DE AERONAVES PILOTADAS REMOTAMENTE RPA DE FOTOGRAMETRÍA DE PRECISIÓN.

En atención a lo descrito en el párrafo anterior, solicito que los documentos públicos o privados que provengan del extranjero para que puedan surtir efectos legales en el Perú, no deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, ya que ello constituye un requisito engorroso, costoso e innecesario.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la OPINIÓN N° 049-2022/DTN, que indica: Para que los documentos expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Dicha formalidad no podrá ser sustituida mediante la presentación de otro tipo de documentos, como por ejemplo, declaraciones juradas.

En ese sentido, solo cuando los documentos públicos o privados extendidos en el extranjero hubiesen cumplido con todos los requisitos necesarios para dotarlos de validez en el Perú, estos podrán utilizarse en el marco de los procesos de contratación que desarrollen las Entidades.

En tal sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20544303709

Fecha de envío : 23/10/2023

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Hora de envío : 23:34:57

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 6 denominado instalación e implementación se exige para el personal clave lo siguiente:

- Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma antimalware ofertada con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en instalación, configuración y soporte de antimalware.

- Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en instalación, configuración y soporte de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético.

Este tipo de constancias o certificados son emitidas por los mismos fabricantes, los cuales habilitan un portal a todos sus socios o distribuidores autorizados para rendir un examen que acredite su conocimiento, a través de un certificado estándar, en donde se hace expresa mención a la solución ofertada.

Por otra parte, no todas las marcas o fabricantes tienen una subsidiaria en Perú debido a que en un mundo globalizado como el de hoy no es necesario estar presente en un lugar para poder comercializar un producto.

En base a ello, sírvase a absolver las siguientes consultas:

1. Con la finalidad de lograr una mayor participación de postores se solicita que puedan presentarse certificados y/o constancias emitidas por los fabricantes de las marcas ofertadas sin que ello deba ser legalizado o protocolizado por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.

2. En atención a que los certificados emitidos por el fabricante poseen un formato estándar, sírvase a confirmar que para su validez solo se necesitara que el certificado contenga el nombre del especialista y el nombre de la solución ofertada.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: I**

**Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

^ Con respecto a la Consulta 1, esta no se confirma teniendo en cuenta la OPINIÓN N° 049-2022/DTN, argumentado en la absolución de la Observación 2 de la Empresa IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.

- Con respecto a la Consulta 2 se confirma la consulta ya que de presentarse un formato estándar, se tendrá a bien generalizar y hacer precisiones en las especificaciones técnicas; por lo que procederá a modificar la presentación de constancias por el postor para el Personal Clave, en lo que respecta a:

o Un (01) Especialista en Gestión de Proyectos.

o Un (01) Especialista en Seguridad TI

o Un (01) Especialista de Apoyo, Soporte TI y Capacitaciones

¿ Constancia emitida por el fabricante o subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma antimalware ofertada con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación técnica (no comercial, venta ni preventa), donde se consigne el nombre del especialista y la marca de la plataforma antimalware ofertada.

¿ Constancia emitida por el fabricante o subsidiaria del fabricante en el Perú de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación técnica (no comercial, venta ni preventa), donde se consigne el nombre del especialista y la marca de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases se modificará en las especificaciones técnicas numeral 6, sub numeral 6.1 para cada uno del personal clave, toda vez que la precisión supera la cantidad máxima de 1000 caracteres.

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-3-2023-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

---

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20544303709

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 23:34:57

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar con respeto al Especialista en Seguridad TI si se podrá considerar como similar a curso, taller o diplomado de CIBERSEGURIDAD: ATAQUES Y CONTRAMEDIDAS a un curso, taller o diplomado en Certified Information Systems Security Professional (CISSP) o IT Audit, Control And Security CISA Review con no menos de 24 horas de participación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se procede aceptar el considerar el curso, taller o diplomado en Certified Information Systems Security Professional (CISSP) o IT Audit, Control And Security CISA Review con no menos de 24 horas de participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases se modificara lo siguiente:

'- o Un (01) Especialista en Seguridad TI.

¿ Curso, taller o diplomado de CIBERSEGURIDAD: ATAQUES Y CONTRAMEDIDAS o curso, taller o diplomado en Certified Information Systems Security Professional (CISSP) o IT Audit, Control And Security CISA Review con una duración mínima de veinte y cuatro (24) horas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-3-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20544303709

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 23:34:57

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.2 (experiencia del postor en la especialidad) se coloca como bien similar la venta y/o renovación de antivirus, es decir, se coloca como similar a un bien que es idéntico al objeto de la convocatoria. En base a ello y con la intención de garantizar la pluralidad de postores sírvase a precisar si se tomaran como bienes similares: software antispam, software y/o de análisis y gestión de riesgos cibernéticos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      **Página: 40**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se procede aceptar y se aceptará como bienes similares:

Licenciamiento de software de soluciones y/o bienes, relacionados a: seguridad informática y/o seguridad de la información y/o análisis y gestión de riesgos cibernéticos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases se modificara lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Ventas y/o renovación de Software Antivirus

¿ Licenciamiento de software de soluciones y/o bienes, relacionados a: seguridad informática y/o seguridad de la información y/o análisis y gestión de riesgos cibernéticos.