

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Referencia:

EL CONTRATISTA deberá proporcionar a DIRTEL el soporte técnico proactivo y el mantenimiento físico y lógico del hardware y software para los equipos de conectividad (Router's, switch's) marca ¿CISCO¿ por un periodo de DOCE (12) meses a partir del 15 de junio de soporte del 2025, para los equipos que no cuentan con garantía, deberán empezar al día siguiente de la firma del contrato y terminarán a la misma fecha del resto de equipos, con excepción del modelo N5K-C5672UP-16G cuyo fin es el 31 de mayo del 2026, se detallan en el cuadro de requerimiento Nro 1.

Consulta:

De acuerdo a lo indicado respecto al equipo del modelo N5K-C5672UP-16G.

Agradeceremos confirmar o aclarar que dicho equipo cuenta a la fecha con soporte y garantía de la marca Cisco hasta el 31 de mayo del 2026, y por tanto no sería parte de los equipos a los que se tendría que renovar el soporte y garantía de la marca. Por tanto, solo debería considerarse dentro del soporte técnico y mantenimiento físico del CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho equipo no se encuentra con garantía de la marca, se deberá renovar la garantía desde hasta el 31/mayo/2026.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referencia:

El CONTRATISTA presentará una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos de comunicaciones indicados en el cuadro de requerimiento Nro 1.

Consulta:

Encontrándose el equipo del modelo N5K-C5672UP-16G, en el cuadro de requerimiento Nro 1, y habiéndose indicado en las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, que el fin de garantía para este equipo es el 31 de mayo del 2026.

Agradeceremos especificar para este equipo, cuál deberá ser la consideración con la garantía de la marca. Es decir, si deberá considerarse en la renovación de garantía de Cisco, con fin de fecha al igual que los demás equipos o no deberá considerarse para la renovación de garantía

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá renovar la garantía desde el 15/junio/2025 hasta el 31/mayo/2026.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referencia:

a. Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software.

Consulta:

Agradeceremos aclarar el requerimiento en este punto.

El texto debería ser: La renovación de garantía deberá brindar DOCE (12) meses de acceso a soporte del fabricante, cambio de partes (RMA) y actualizaciones de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

a. Entre los beneficios del mantenimiento se debe incluir DOCE (12) meses de derecho al cambio de partes o al equipo completo (RMA) y actualizaciones de software, a traves de una garantía activa con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE: Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software.

DEBE DECIR: Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) meses acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referencia:

b. Debe incluir el mantenimiento activo anual (RMA), que deberá brindar correcciones, funciones y acceso a actualizaciones de productos (mejoras importantes, nuevas funciones y correcciones de errores), y se podrá acceder al cambio de componentes y/o del producto en su totalidad. Al término de cada mantenimiento (RMA) deberán remitir a DIRTEL un reporte de las novedades, recomendaciones y pronósticos de funcionamiento de los equipos.

Consulta:

Considerando que el servicio RMA (Return Merchandise Authorization) de Cisco se refiere al proceso de devolución y reemplazo de productos Cisco defectuosos.

Este servicio permite a los clientes obtener un reemplazo de hardware que ha fallado dentro del período de garantía

De acuerdo a lo indicado, agradeceremos aclarar el requerimiento en este punto, precisando si está referido al RMA. De ser así, se solicita indicar el nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7      Literal: 5.7.1      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se refiere al servicio RMA del fabricante del tipo 24x7x4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE: Debe incluir el mantenimiento activo anual (RMA), que deberá brindar correcciones, funciones y acceso a actualizaciones de productos (mejoras importantes, nuevas funciones y correcciones de errores), y se podrá acceder al cambio de componentes y/o del producto en su totalidad. Al término de cada mantenimiento (RMA) deberán remitir a DIRTEL un reporte de las novedades, recomendaciones y pronósticos de funcionamiento de los equipos.

DEBE DECIR: Debe incluir el mantenimiento activo anual (RMA), que deberá brindar correcciones, funciones y acceso a actualizaciones de productos (mejoras importantes, nuevas funciones y correcciones de errores), y se podrá acceder al cambio de componentes y/o del producto en su totalidad. Al término de cada mantenimiento (RMA) del fabricante del tipo 24x7x4, deberán remitir a DIRTEL un reporte de las novedades, recomendaciones y pronósticos de funcionamiento de los equipos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

c. Deberá tener la capacidad de adaptarse a la infraestructura emergente por el cambio tecnológico continuo, con un mantenimiento activo de sus productos que permita tener acceso a nuevas versiones del software que incluyen compatibilidad con las últimas tecnologías, por ejemplo: Cisco® Unified Computing System y Nexus® conmutadores virtuales 1000v, VMware® vSphere, ESX® y ESXiTM, Microsoft® Hyper-V®, Compatibilidad con puntos de acceso inalámbrico, que incluye lo siguiente: Meru, Networks®, Cisco, HP® y Aruba®, Win Server 2016, etc.

Consulta:

Señores del comité, sírvase confirmar que el párrafo será retirado, debido a que no guarda concordancia con el objeto del proceso. Puesto que el proceso involucra solo la renovación de garantías y no la incorporación o integración de equipamiento nuevo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** 5.7.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, será retirado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifican las bases, se retira

Dice:

c. Deberá tener la capacidad de adaptarse a la infraestructura emergente por el cambio tecnológico continuo, con un mantenimiento activo de sus productos que permita tener acceso a nuevas versiones del software que incluyen compatibilidad con las últimas tecnologías, por ejemplo: Cisco® Unified Computing System y Nexus® conmutadores virtuales 1000v, VMware® vSphere, ESX® y ESXi¿, Microsoft® Hyper-V®, Compatibilidad con puntos de acceso inalámbrico, que incluye lo siguiente: Meru, Networks®, Cisco, HP® y Aruba®, Win Server 2016, etc.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Referencia:

EL CONTRATISTA deberá ofrecer:

Capacitación oficial de Cisco Certified Network Professional (CCNP) Enterprise certification para al menos CUATRO (04) personas del área Centro de Operaciones de Red (NOC) de la Dirección de Telemática de la Marina que hallan culminado el curso de Cisco Certified Network Associate (CCNA).

Consulta:

Señores del comité, sírvase confirmar que los profesionales que la entidad asignara al curso de Cisco Certified Network Professional (CCNP) Enterprise ya cuentan con la certificación Cisco Certified Network Associate (CCNA). y que la responsabilidad del postor va solo al curso y examen del CCNP.

Asi mismo, confirmar que el curso se brindará a las 4 personas en simultaneo, y que no será valido una reprogramación individual.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7      Literal: 5.7.3      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el personal del centro de operaciones de redes asignados a las capacitaciones cuentan con el curso de Cisco Certified Network Associate (CCNA), la responsabilidad del CONTRATISTA va solo al curso y examen del CCNP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	16:46:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Referencia:

g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6.  
El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Consulta:

De acuerdo a lo indicado y mostrado en el Anexo N°6. Agradeceremos confirmar que solo se presentará un precio, ya que, en la forma de pago indicada en los términos de referencia, también se indican que el pago será en una sola armada y que no se está considerando prestaciones accesorias.

especificar que, si en dicho Anexo, solo se deberá considerar un precio por el total (Prestación principal y prestaciones accesorias) o se deberá considerar el detalle de precios de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se confirma que la forma de pago es única; sin embargo, la presentación del Anexo 6 - Precio de la Oferta que debe presentar el postor es de acuerdo a lo señalado en el formato del Anexo 6 de las bases, que precisa claramente que el postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias.

Cabe precisar, que el numeral 5,7 del Capítulo III de las bases se encuentran consideradas las prestaciones accesorias del requerimiento.

Es preciso señalar, que las prestaciones accesorias, deben tener un monto que valoriza tales prestaciones, no es válido que el postor considere un monto de S/ 0.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:01:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:  
Soporte remoto y en sitio según el requerimiento y necesidad de la entidad, brindado directamente por el fabricante Cisco mediante el CONTRATISTA.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el soporte local remoto y en sitio será provisto por el CONTRATISTA, dicho servicio será provisto por el periodo de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7.2      Literal: d      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el soporte local será provisto por el contratista y deberá ser partner con el fabricante para acceder al soporte de la marca por el periodo de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica las bases

DICE:  
Soporte remoto y en sitio según el requerimiento y necesidad de la entidad, brindado directamente por el fabricante Cisco mediante el CONTRATISTA.

DEBE DECIR:  
Soporte remoto y en sitio según el requerimiento y necesidad de la entidad, brindado directamente por el CONTRATISTA y deberá ser partner con el fabricante Cisco



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:01:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:  
Dentro del servicio de soporte técnico estará incluido la revisión periódica de los equipos, debiendo remitir a DIRTEL, un reporte de dichas inspecciones.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar con qué periodicidad se deben de realizar las revisiones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe considerar al menos (01) una revisión durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:01:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:  
Dentro del servicio de soporte técnico estará incluido la revisión periódica de los equipos, debiendo remitir a DIRTEL, un reporte de dichas inspecciones.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se debe considerar como parte de la propuesta un (01) servicio de revisión sobre los equipos Cisco a renovar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7.2      Literal: f      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se debe considerar al menos (01) una revisión durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:01:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:  
Brindar el reemplazo de hardware y componentes de los equipos en caso de fallas.

Consulta:  
Confirmar que el servicio de reemplazo de componentes será solo sobre plataformas soportadas por Cisco y que son parte del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reemplazo de hardware y componentes de los equipos por el fabricante que cuenten con RMA, excepto los siguientes equipos: FOC1749S2AQ, FCW1932B0EQ, FCW1938B1ZX, FCW1938B1ZU, FCW1944B5JY, FCW2033B58F, FOC2139Y0T6, FOC2136S0FW, FJC2243W10N, FJC2304W098, FJC2304W08M, FOC2305T0CR, Los cuales deberan ser asumidos por el contratista por equipos de iguales o superiores características técnicas, para el equipo FOC2224L1ZA el soporte RMA del fabricante sera hasta el 31/10/2025, posterior a ello sera asumido por el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:  
Brindar el reemplazo de hardware y componentes de los equipos en caso de fallas.

DEBE DECIR:  
Brindar el reemplazo de hardware y componentes de los equipos por el fabricante que cuenten con RMA, excepto los siguientes equipos: FOC1749S2AQ, FCW1932B0EQ, FCW1938B1ZX, FCW1938B1ZU, FCW1944B5JY, FCW2033B58F, FOC2139Y0T6, FOC2136S0FW, FJC2243W10N, FJC2304W098, FJC2304W08M, FOC2305T0CR, Los cuales deberan ser asumidos por el contratista por equipos de iguales o superiores características técnicas, para el equipo FOC2224L1ZA el soporte RMA del fabricante sera hast el 31/10/2025, posterior a ello sera asumido por el CONTRATISTA

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:01:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:

Cuadro de requerimiento Nro 1.

Consulta: Debido a que se consultó con el fabricante de los equipos, hay algunos seriales que no pueden ser renovados, por estar observados, los equipos son:

FCW1932B0EQ flaggeado

FJC2243W10N flaggeado

FJC2304W08M flaggeado

FJC2304W098 flaggeado

FOC1749S2AQ flaggeado

FOC2136S0FW flaggeado

FOC2139Y0T6 flaggeado

FOC2224L1ZA flaggeado

FOC2305T0CR flaggeado

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de renovación y soporte solo será contemplado sobre equipos que estén hábiles por el fabricante para su renovación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reemplazo de hardware y componentes de los equipos por el fabricante que cuenten con RMA, excepto los siguientes equipos: , FCW1932B0EQ

FJC2243W10N

FJC2304W08M

FJC2304W098

FOC1749S2AQ

FOC2136S0FW

FOC2139Y0T6

FOC2305T0CR

Los cuales deberan ser asumidos por el contratista por equipos de iguales o superiores características técnicas, para el equipo FOC2224L1ZA el soporte RMA del fabricante sera hast el 31/10/2025, posterior a ello sera asumido por el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	21:55:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que los siguientes equipos actualmente se encuentran sin garantía vigente y deberán ser revisados por Cisco previamente, sírvase confirmar que será el postor ganador el encargado del procedimiento para liberarlos y poder habilitarles la garantía con el fabricante y en caso Cisco no los libere, será el postor el encargado de brindar la garantía y soporte de los equipos. Solo para estos seriales, bastará una carta del postor confirmando la activación de la garantía y soporte.

FOC1749S2AQ, FCW1932B0EQ, FCW1938B1ZX, FCW1938B1ZU, FCW1944B5JY, FCW2033B58F, FOC2139Y0T6, FOC2136S0FW, FOC2224L1ZA, FJC2243W10N, FJC2304W098, FJC2304W08M, FOC2305T0CR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reemplazo de hardware y componentes de los equipos por el fabricante que cuenten con RMA, excepto los siguientes equipos: , FOC1749S2AQ, FCW1932B0EQ, FCW1938B1ZX, FCW1938B1ZU, FCW1944B5JY, FCW2033B58F, FOC2139Y0T6, FOC2136S0FW, FJC2243W10N, FJC2304W098, FJC2304W08M, FOC2305T0CR

Los cuales deberan ser asumidos por el contratista por equipos de iguales o superiores características técnicas, para el equipo FOC2224L1ZA el soporte RMA del fabricante sera hast el 31/10/2025, posterior a ello sera asumido por el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	21:55:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que el equipo FOC2224L1ZA se encuentra en la fecha fin de soporte 31/10/2025, sírvase confirmar que solo hasta esta fecha se solicita la garantía y soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá considerar el soporte RMA hasta el 31/10/2025 posterior a la fecha sera asumida por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases mencionan que los equipos (switches) que no cuentan con garantía, deberían empezar (el soporte de fábrica) al día siguiente de la firma del contrato. Existen 13 switches (FCW1932B0EQ, FCW1938B1ZU, FCW1938B1ZX, FCW1944B5JY, FCW2033B58F, FJC2243W10N, FJC2304W08M, FJC2304W098, FOC1749S2AQ, FOC2136S0FW, FOC2139Y0T6, FOC2224L1ZA, FOC2305T0CR) del cuadro de requerimiento Nro.1 que están etiquetados por CISCO como equipos que no cumplen con sus normas y políticas, por lo que no se les puede renovar el soporte. Por favor indicar ¿cómo se va a proceder con esos equipos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reemplazo de hardware y componentes de los equipos por el fabricante que cuenten con RMA, excepto los siguientes equipos: , FCW1932B0EQ  
FJC2243W10N  
FJC2304W08M  
FJC2304W098  
FOC1749S2AQ  
FOC2136S0FW  
FOC2139Y0T6  
FOC2305T0CR

Los cuales deberan ser asumidos por el contratista por equipos de iguales o superiores características técnicas, para el equipo FOC2224L1ZA el soporte RMA del fabricante sera hast el 31/10/2025, posterior a ello sera asumido por el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software". Por favor tenga la amabilidad de explicar con mayor detalle este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

a. Entre los beneficios del mantenimiento se debe incluir DOCE (12) meses de derecho al cambio de partes o al equipo completo (RMA) y actualizaciones de software, a traves de una garantía activa con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE: Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software.

DEBE DECIR: Los beneficios de mantenimiento, incluye de forma automática DOCE (12) meses acceso al cambio de partes o al equipo completo, derecho que permita conservar el acceso a las actualizaciones de software.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada". Por favor indicar si esta plataforma de servicio deberá estar en las instalaciones del POSTOR o en la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere a la ticketera del CONTRATISTA provista para brindar el servicio de soporte solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:

Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada

DEBE DECIR:

Deberá existir una plataforma de servicio del CONTRATISTA, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada, un numero telefonico y una cuenta de correo electronico.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada". Por favor indicar si para el registro de los tickets, los canales de comunicación serán por teléfono y/o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere a la ticketera del CONTRATISTA provista para brindar el servicio de soporte solicitado. Los canales de comunicación minimamente deberán considerar un número telefónico y una cuenta de correo electrónico. El servicio de soporte debe aceptar una cantidad ilimitada de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:

Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada

DEBE DECIR:

Deberá existir una plataforma de servicio del CONTRATISTA, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada, un numero telefonico y una cuenta de correo electronico.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada". Por favor indicar si la Entidad cuenta en sus instalaciones con una plataforma de servicios y de qué fabricante es la plataforma si fuera el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere a la ticketera del CONTRATISTA provista para brindar el servicio de soporte solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:

Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada

DEBE DECIR:

Deberá existir una plataforma de servicio del CONTRATISTA, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada, un numero telefonico y una cuenta de correo electronico.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada". Por favor indicar la cantidad de tickets por mes generados para este servicio los últimos 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere a la ticketera del CONTRATISTA provista para brindar el servicio de soporte solicitado. El servicio de soporte debe aceptar una cantidad ilimitada de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:

Deberá existir una plataforma de servicio, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada

DEBE DECIR:

Deberá existir una plataforma de servicio del CONTRATISTA, la cual deberá generar los tickets de servicio de forma ilimitada, un numero telefonico y una cuenta de correo electronico.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "EL soporte adquirido debe garantizar un tiempo de respuesta máximo ante la falla de cuatro (04) horas después de generado el ticket de atención para equipos de conectividad". Por favor confirmar que el tiempo de respuesta se refiere al tiempo de atención y registro de ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es por el tiempo ateción y/o respuesta ante un incidente o falla una vez generada el ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "EL soporte adquirido debe garantizar un tiempo de respuesta máximo ante la falla de cuatro (04) horas después de generado el ticket de atención para equipos de conectividad". Por favor indicar quien o quienes serán el o los encargados por parte de la Entidad de reportar la falla de algún switch al POSTOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal del centro de operaciones de redes de la Direccion de Telematica seran los encargados de generar ticket y reportar fallas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Dentro del servicio de soporte técnico estará incluido la revisión periodica de los equipos, debiendo remitir a DIRTEL, un reporte de dichas inspecciones". Por favor indicar cual será la frecuencia de revisión de los equipos durante el año del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe considerar al menos (01) una revisión durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases dicen: "Ante la avería de cualquier equipo, el costo total por los repuestos, accesorios o componentes serán asumidos por el fabricante". Por favor confirmar que el costo de repuestos, accesorios o componentes deberán ser asumidos solamente por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere a los equipos que cuentan con soporte y garantía vigente incluido en la garantía activa con el fabricante exepcto para los equipos que no cuenten con RMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:  
I.Ante la avería de cualquier equipo, el costo total por los repuestos, accesorios o componentes serán asumidos por el fabricante.

DEBE DECIR:  
I.Ante la avería de cualquier equipo, el costo total por los repuestos, accesorios o componentes serán asumidos por el fabricante, con exepcion de los equipos que no cuenten con RMA.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:19:21

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

"Considerando que el servicio solicita experiencia en soporte en switches y estos son equipos propios de sistemas de comunicaciones se solicita al comité considerar como requisito de calificación para experiencia en facturación los servicios de:

- ""Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento Preventivo y Correctivo para el Sistema de Comunicaciones"

Esto a fin de promover el libre acceso y participacion de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde a la finalidad del proceso.  
Se confirma que se aceptará el "servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para switches de la marca Cisco".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo revisado con la marca, Cisco no emite cartas de garantía para equipos cuyo "End Customer" no sea la Marina de Guerra del Perú y adicionalmente existen 13 seriales que se encuentran flageados en lista de compliance de Cisco ya que han estado sin soporte.

Sirvase a confirmar si el soporte será para los switches que esten registrados a nombre de la marina y que no esten flageados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ACTIVIDADE Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta de garantía deberá ser a nombre de la Marina de Guerra del Perú.  
Para los 13 equipos que no puedan ser habilitados por Cisco, sólo se requerirá carta del proveedor considerando el mantenimiento y soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos de comunicaciones indicados en el cuadro de requerimiento Nro1.

DEBE DECIR:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos que se puedan renovar con la marca, en adición el CONTRATISTA gestanora el cambio de END CUSTOMER a nombre de la Marina de Guerra del Perú. Para los equipos que no se puedan renovar con el fabricante, el contratista debiera emitir una carta del soporte y mantenimiento de los switches asumidos por ellos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA presentará una carta de confirmación de garantía de Cisco que acredite la activación del servicio de soporte técnico para los equipos que estén registrados a nombre de la Marina de Guerra del Perú y cuenten con soporte vigente según los términos de Cisco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ACTIVIDADE Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta de garantía deberá ser a nombre de la Marina de Guerra del Perú.  
Para los 13 equipos que no puedan ser habilitados por Cisco, sólo se requerirá carta del proveedor considerando el mantenimiento y soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos de comunicaciones indicados en el cuadro de requerimiento Nro1.

DEBE DECIR:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos que se puedan renovar con la marca, en adición el CONTRATISTA gestiona el cambio de END CUSTOMER a nombre de la Marina de Guerra del Perú. Para los equipos que no se puedan renovar con el fabricante, el contratista debiera emitir una carta del soporte y mantenimiento de los switches asumidos por ellos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la presentación de la carta de confirmación de garantía de Cisco será presentada después de que la entidad transfiera los equipos a propiedad de la marina ante Cisco. Y para los equipos que están flageados la entidad gestionara liberar los seriales creando un caso en Customer Service Hub.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ACTIVIDADE Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta de garantía deberá ser a nombre de la Marina de Guerra del Perú.  
Para los 13 equipos que no puedan ser habilitados por Cisco, sólo se requerirá carta del proveedor considerando el mantenimiento y soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos de comunicaciones indicados en el cuadro de requerimiento Nro1.

DEBE DECIR:  
EL CONTRATISTA presentara una carta de confirmación de garantía de Cisco que acrediten la activación del servicio de soporte técnico de todos los equipos que se puedan renovar con la marca, en adición el CONTRATISTA gestiona el cambio de END CUSTOMER a nombre de la Marina de Guerra del Perú. Para los equipos que no se puedan renovar con el fabricante, el contratista debiera emitir una carta del soporte y mantenimiento de los switches asumidos por ellos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que se considerara como experiencia del postor en la especialidad los servicios similares: al servicio de Soporte tecnico o implementación de Switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Experienci Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el "servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para switches de la marca Cisco".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar en que parte del anexo 1, se indica tener la condición de MICRO y Pequeña Empresa.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: C    Literal: Experienci    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el postor tiene la condición de MYPE debe marcar con X dentro del recuadro del Anexo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20565545214	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	VOICE AND DATA TECHNOLOGIES AND SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - V & D TECHNOLOGIES AND SOLUTION	Hora de envío :	22:36:34

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si es estrictamente necesario un 'Cisco Partner Support' en los documentos que acrediten la experiencia para cumplir con el objeto del contrato, considerando que:

El servicio principal es gestión de garantías (RMA) y tickets, no soporte técnico avanzado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: C      Literal: Experienci      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no es estrictamente partner support, se aceptará:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica las bases

DICE:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner Support

DEBE DECIR:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20515840584	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	S.A.V. INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor en la especialidad, se consideran servicios similares "servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO, Servicio de CISCO SMARTnet y Servicio CISCO partner support; con la finalidad de permitir la participación de más postores, se sugiere al comité se considere como similar también el "servicio de mantenimiento y reparación de servidores informaticos" debido a que este tipo de servicios, mayormente contienen el servicio de mantenimiento de switches, incluidos los de marca CISCO de última generación, conectados directamente a servidores y a la red completa, que es una experiencia mucha mas sólida que solo switcher que no estan conectados a nada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde a la finalidad del proceso.

Se confirma que se aceptará:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases

DICE:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner Support

DEBE DECIR:

- Servicio de soporte técnico para switches de la marca CISCO
- Servicio de CISCO SMARnet
- Servicio CISCO Partner



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20515840584	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	S.A.V. INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita al comité especial, tenga a bien precisar detalladamente la antigüedad de los switches detallados en el cuadro de requerimiento, teniendo en consideración que de ser equipos muy antiguos (mayor a 5 años), CISCO ya no ofrece vender garantías extendidos por ser obsoletos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la etapa de estudio de mercado la marca evaluo que se pueden renovar el soporte y mantenimiento con la marca, los equipos que no se pueden renovar seran ausmidos por el CONTRATISTA. CISCO SERIE 2960, 3650 Y 3850 ADQUIRIDOS EN EL AÑO 2015, SERIE C5672UP AÑOS 2021, SERIE 9000 AÑO 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	10103929381	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	HUAMANCUSI POMA JORGE LUIS	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases, en lo que respecta al Perfil del Personal solicitan un especialista certificado en CCNP, con la finalidad de fomentar una mayor participación de más postores, se solicita al comité de selección considere también un especialista en CCNA, el mismo que tiene los mismos conocimientos y experiencia en redes y tecnologías de comunicación; por lo que quedaria así "Un (01) especialista certificado en CCNP y/o CCNA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Marina requiere que el especialista tenga minimamente el nivel profesional para brindar soporte a los equipos switches core de areas de la marina de guerra del Perú, con con conocimiento de redes LAN y WAN complejas. El CONTRATISTA podrá ofrecer especialistas de mayor nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:44:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.1.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que este Comité realizará la evaluación de las ofertas, de acuerdo a lo señalado en las bases integradas, y según lo dispuesto en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:44:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Entidad, recepciona los documentos para el perfeccionameinto del contrato, de acuerdo a lo señalado en las bases integradas, y según lo dispuesto en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-MGP/DIRTEL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:44:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases solicita :  
se considera servicio similares; servicio de soporte tecnico para switches de la marca cisco , servicio de cisco SMARnet ,  
Servicio Cisco partner support:  
Sirvase considerar como servicios de soporte tecnico para switches en las dieferentes marcas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el "servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para switches de la marca Cisco".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases