

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GARANTIA Y SOPORTE DE EQUIPO DE SWITCH DE RED

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	18:51:01

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Referencia:

El contratista deberá instalar o actualizar la versión del software de Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) y configurar todos los equipos Switch CISCO de la red del SAT.

Consulta:

Solicitamos se confirme que la instalación o actualización del software CSPC, el SAT brindará el hardware y software necesarios para dicha instalación o actualización.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria es pertinente indicar:

Se aclara que el SAT brindara los recursos necesarios de Hardware para la instalación y/o actualización de CSPC, el proveedor deberá proveer el software correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GARANTIA Y SOPORTE DE EQUIPO DE SWITCH DE RED

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	18:51:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referencia:

El contratista deberá instalar o actualizar la versión del software de Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) y configurar todos los equipos Switch CISCO de la red del SAT.

Consulta:

Para el caso de la configuración de todos los equipos switch que se menciona, confirmar que dicha configuración solo se refiere a la detección y recopilación de información de los dispositivos de Cisco instalados en la red del SAT, a través del software CSPC y que no incluye ningún otro tipo de configuración.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria es pertinente indicar:

Se aclara que solo se realizaran trabajos de detección de los dispositivos Cisco en la red del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GARANTIA Y SOPORTE DE EQUIPO DE SWITCH DE RED

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se considerará como servicios similares a:

- . Soporte de fábrica de switches
- . Soporte técnico y/o instalación de switches
- . Renovación de Soporte de fábrica de switches
- . Renovación de soporte técnico y/o instalación de switches

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria es pertinente indicar:

Se acoge la consulta y se consideraran como servicios similares a los siguientes:  
Soporte y/o mantenimiento y/o Garantía de Switch de Red, Soporte de fabrica de switches, Soporte técnico y/o instalación de switches, Renovación de soporte de fabrica de switches, Renovación de soporte técnico y/o instalación de switches.

La misma, será incluido en los requisitos de calificación de los términos de referencia y será incluido en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null