

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que las absoluciones a las consultas y/u observaciones, se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: confirma que no se solicitara otros documentos adicionales a los solicitados en el 2.2.1.1

Documentos de presentación

obligatorio del numeral 2.2 contenido de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, el ganador de la buena pro presente una declaración jurada de compromiso en la etapa de firma del contrato, en la que "el personal contratado y que participe de los trabajos, se comprometan", que tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción de guardar el secreto y la confidencialidad de cualquier tipo de información a que haya tenido acceso en el COFOPRI.

Al respecto, requerir una declaración jurada a través de la cual se exija que terceros, que no forman parte del procedimiento de selección, ni serán parte contractual, realicen compromisos resulta claramente irrazonable e innecesario.

En este sentido, se estaría vulnerando de forma expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Por lo tanto, solicitamos eliminar dicho requerimiento a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta, el deber de confidencialidad y salvaguarda de la información institucional y respeto de las normas vigentes en materia de acceso a información reservada y protección de datos personales deben ser consideradas como parte de este proceso por lo cual no resulta desproporcionado el requerimiento de las declaraciones juradas de personal que actúa, y actuará en la ejecución del servicio a nombre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida y se considere que la declaración de cumplimiento debe ser realizada por el ganador de la buena pro, se debe tener en consideración que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta, debido a que el requerimiento se basa en el acceso a información de datos personales que corresponden a la Ley 29733, de allí se deriva la importancia de las declaraciones juradas requeridas para, el postor al que se otorgue la buena pro y presentada como documento para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, toda vez que el procedimiento de pago forma parte de la fase de ejecución contractual regulado en la Ley de Contrataciones, el Reglamento y del contrato, por lo que previo a ello, la Entidad emitirá la conformidad de la prestación, pudiendo ser observada la misma. Efectuada dicha conformidad se iniciará el procedimiento de pago, de acuerdo a la cláusula cuarta del contrato conforme se advierte de la proforma del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, durante la etapa actual del proceso se brindan instrucciones y requerimiento a los postores con respecto a la implementación. La denominación de contratista será empleada en el momento de la ejecución contractual y estará referida al ganador de la buena pro, que suscriba contrato con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el postor debe cumplir con los convenios y acuerdos internacionales sobre seguridad de la información suscritos por nuestro país", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2.1 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la política nacional definida por la SEGDI de la PCM establece un requerimiento mínimo de cumplimiento con el fin alinearse con otros sistemas de gestión y la operación integrada con normas de gestión relacionadas, la implementación de normas basadas en la NTP La armonización con normas de sistemas de gestión

- ¿ El énfasis en la mejora continua de procesos del sistema de gestión de seguridad de la información.
 - ¿ La claridad en los requisitos de documentación y registros.
 - ¿ Procesos de evaluación y gestión de los riesgos involucrados mediante el modelo del proceso Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PDCA, por sus siglas en inglés).
- La protección de los activos de la empresa, desde la información digital, los documentos y activos físicos (computadoras y redes) hasta los conocimientos de los empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

BASE LEGAL. Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se indica que, el arbitraje será de acuerdo al contenido de la cláusula décima séptima: solución de controversias, de la proforma de contrato incluida en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad especificar si son altas nuevas o transferencia de suscripción o migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que se trata de una renovación del servicio de acuerdo a la resolución de estandarización señalada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

2DO PUNTO.
Se solicita a la Entidad confirmar si el espacio de almacenamiento máximo es de 2TB o 5TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, de acuerdo a lo señalado en el segundo punto del numeral IV se requieren licencias con un espacio no mayor a 2TB por cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

2DO PUNTO.

Se solicita a la Entidad confirmar si las 100 cuentas adicionales requieren en Enterprise Starter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, el requerimiento está claramente señalado en el numeral 4.2 referido de 300 cuentas de 30GB y 800 cuentas como mínimo 1TB y máximo 2TB por cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

2DO PUNTO.
Se solicita a la Entidad confirmar si requiere un Mix de Licencias Enterprise Starter, Enterprise Standard y Enterprise Plus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, de acuerdo a lo referido por el fabricante, el postor debe analizar cuál es la mejor opción para cumplir con las condiciones mínimas del requerimiento en función de las condiciones establecidas de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificarnos el tiempo esperado para la migración, teniendo en cuenta la cantidad de estas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: De acuerdo al alcance establecido en las bases en el numeral 4,1 en donde se señala que se ha procedido mediante una Resolución de Gerencia Genera con la estandarización del Google Workspace, estas bases no contemplan un proceso de migración, si no un tiempo para la activación de la consola, sin requerir de una migración. El tiempo de activación de la consola puede ser realizado en el lapso de horas o días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
SEGUNDO PUNTO.

Se solicita a la Entidad confirmar si el cumplimiento de los convenios y acuerdos internacionales es por parte del Postor o Fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, el Contratista deberá cumplir con los convenios y acuerdos internacionales sobre seguridad de la información suscrita por nuestro país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

SEGUNDO PUNTO.

Se solicita a la Entidad especificar los convenios y acuerdos internacionales requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la política nacional definida por la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital - SEGDI de la PCM establece un requerimiento mínimo de cumplimiento con el fin de alinearse con otros sistemas de gestión y la operación integrada con normas de gestión relacionadas, la implementación de normas basadas en la NTP asegurando:

- ¿ La armonización con normas de sistemas de gestión
- ¿ El énfasis en la mejora continua de procesos del sistema de gestión de seguridad de la información.
- ¿ La claridad en los requisitos de documentación y registros.
- ¿ Procesos de evaluación y gestión de los riesgos involucrados mediante el modelo del proceso Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PDCA, por sus siglas en inglés).
- ¿ La protección de los activos de la empresa, desde la información digital, los documentos y activos físicos (computadoras y redes) hasta los conocimientos de los empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

TERCER PUNTO.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad básica o avanzada de seguridad de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, la funcionalidad de seguridad puede ser básica o avanzada, dejando a criterio del postor, sin que ello implique mayores costos a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
TERCER PUNTO.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad seguridad de correo electrónico para todas las licencias requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Las bases establecen las condiciones de privacidad y seguridad de la información que debe cumplir el servicio de colaboración en la nube en el numeral 4.2.1 página 25, pero no hace referencia a características de seguridad puntuales por tipo de licencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

QUINTO PUNTO.

Solicitamos a la Entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que el servicio de Google cloud directory sync es el que permite la sincronización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

QUINTO PUNTO.

Se solicita confirmar que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es su servicio Cloud u OnPremise, caso contrario indicar de que otros servicios dispone en los que se halla configurado su servicio de correo (registro MX, cnames, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que el Google Workspace es el único servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
QUINTO PUNTO.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la administración del dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, no se requiere la administración de dominio. El dominio fue adquirido y administrado por COFOPRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

QUINTO PUNTO.

Solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que se usa para ambos escenarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

QUINTO PUNTO.

Se solicita a la entidad confirmar si requiere la Integración con el Directorio Activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que si se requiere la integración con el Active Directory

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

SEXTO PUNTO.

Sírvase a confirmar si el Servicio de Backup requerido debe ser de la misma marca u otro fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: En el numeral 6 de la p. 25 se menciona que el contratista deberá realizar el respaldo de los buzones. El postor es libre de realizar dicha actividad con el producto que crea conveniente siempre o con los procedimientos establecidos por el fabricante para tal fin en la plataforma propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.

SEXTO PUNTO.

Sírvase a confirmar que tipo de Política de Backup requiere configurar (retención en días, semanas y meses).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que de acuerdo a las bases se establece que la política de respaldo debe permitir que se genere una copia en caso haya algún incidente de seguridad. La política mínima establecida en las bases es poder contar con un respaldo o backup en caso se genere un incidente. El proveedor debe tener la capacidad de generar dicho backup al momento del incidente, no existiendo una definición de política de backup diaria, semana o mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
SEXTO PUNTO.

Se solicita a la Entidad entregar el inventario de cuentas de correo con el tamaño utilizado del buzón de correo y drive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que dicha información será compartida con el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
OCTAVO PUNTO.

Se solicita a la Entidad especificar si requiere una arquitectura adicional a la que el fabricante provee con la solución de Servicio de Correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: El proveedor que resulte adjudicado como parte de este proceso deberá activar las funcionalidades establecidas en el numeral 8 de la p. 25 para que dichas funcionalidades de seguridad se encuentren activas. Si el proveedor considera que requiere de soluciones diferentes a las provistas por el fabricante el postor es libre de incluirlas en su oferta sin incurrir en mayores costos para la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
OCTAVO PUNTO.

Tomando en cuenta que el fabricante Google, cuenta con sus servicios de privacidad y seguridad, incluidos de forma standard, para todos los clientes. Solicitamos a la entidad confirmar si requiere un servicio adicional a los que brinda Google por defecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, no se requiere un servicio adicional dado que el cumplimiento de normas internacionales como las ISO 27001, 27017 y 27018 cumplidas por el fabricante son suficientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE.
NOVENO PUNTO.

Se solicita a la Entidad especificar el alcance de la Auditoria requerida al Servicio de Correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que no se requiere un software adicional debido que la misma plataforma de GMAIL tiene su pestaña de auditoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación es para administradores o usuarios de la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que en las bases señalan expresamente que se trata de usuarios y administradores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requieren certificado de participación a nombre del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.2.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, se deberá de entregar constancias de asistencia a cada participante del programa de gestión del cambio e inducción a nombre del Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requieren el portal de autoaprendizaje del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.2.3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que se requiere el portal de autoaprendizaje del fabricante sin incurrir en mayores costos para la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Se solicita a la Entidad confirmar si está de acuerdo con:

Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5).

Atención de Incidentes: 24x7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta, debido que se señala expresamente en las bases que el manejo de incidentes será 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo consignado en el Anexo N°4 será de 730 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, en el numeral XII de los términos de referencia indica que el plazo de ejecución es de veinticuatro (24) meses o setecientos treinta (730) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de otorgada la conformidad de la activación del servicio de Mensajería Eelectrónica y Herramientas Colaborativas en la Nube de Google Workspace. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que las bases indican que para efectos de la contabilidad del tiempo de ejecución del contrato se computará a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de la implementación de acuerdo a como se ha venido administrando la plataforma en COFOPRI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL ¿ COFOPRI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-COFOPRI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma que, la garantía deberá indicar la denominación: ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL ¿ COFOPRI, para el Concurso Público N°003-2024-COFOPRI, del ¿SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la garantía será requerida según la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que los precios unitarios pueden ser en formato libre siempre y cuando coincidan con lo establecido en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta, debido que el informe es un elemento necesario para demostrar el cumplimiento del servicio y el manejo de la información mínima requerida en las bases para dar cumplimiento con la efectividad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación a la referida capacitación, esta se realizará en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la capacitación será virtual y en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.
Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xv Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la información señalada en el numeral correspondiente a la segunda no genera duplicidad ni incongruencia por lo que se mantienen en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acoge la observación, debido a que las penalidades han sido elaboradas de acuerdo a la normatividad vigente de contrataciones por lo que no es necesario modificarlas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

GESTOR DEL PROYECTO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Certificado PMP al ser un certificado internacional, no cuenta con horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, en las bases señalan expresamente que debe acreditarse el cumplimiento del requerimiento con el certificado PMP vigente o a través de un certificado que acredite por lo menos 40 horas en cursos de Gestión o Dirección de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
GESTOR DEL PROYECTO.

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Gestor del Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acoge la observación, porque en el detalle de los requisitos del personal clave gestor de proyectos, numeral b.4 de los requisitos de calificación hay diferentes cargos que pueden sustentar la experiencia no menor de 2 años, como:

¿ Coordinador de proyectos y/o Gestor de proyectos y/o Jefe de Proyectos y/o Jefe de servicios y/ o Supervisor de Proyectos y/o Gestor de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DEL CAMBIO.

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Especialista en Gestión del Cambio" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acoge la observación, de acuerdo al procedimiento de contratación, dado que, la indagación de mercado determinó la pluralidad de postores que cumplen con este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la nomenclatura del personal clave debe ser la misma dado que el comité no puede establecer supuestos de comparación ni construir sobre documentación que no es precisa y se ajuste a los requerimientos; la indagación de mercado determinó la pluralidad de postores que cumplen con este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE CAMBIO.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Experiencia del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Gestión de Cambio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acoge la observación, este procedimiento es un concurso público y no una adjudicación simplificada, a su vez se informa que el plazo de prestación del servicio es por 24 meses o 730 días calendario;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Las bases señalan que la experiencia debe ser explícitamente en servicios iguales o similares a servicios de correo en la nube, servicios de herramientas de colaboración en la nube, por lo cual no es posible adicionar otros similares y a su vez la indagación de mercado determinó la pluralidad de postores que cumplen con este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "La activación deberá realizarse al día siguiente calendario de vencido el contrato vigente para la continuidad del servicio y la Oficina de Sistemas emitirá conformidad".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha cumplido con precisar la fecha en la que culminará el contrato vigente, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos a la entidad precisar un plazo para la activación del servicio, considerando que el mismo deberá computarse desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta debido que las bases señalan que la activación deberá realizarse al vencimiento del actual contrato, en conformidad con las normas de contratación vigentes.

De acuerdo a las políticas del fabricante una vez iniciado el contrato, en cualquiera de las modalidades vigentes de contratación con Google, este período debe mantenerse obligatoriamente y no puede acortarse ni alargarse, por lo que debe el postor prever que la fecha de inicio será la fecha que indique la entidad a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

En concordancia con lo señalado en la consulta anterior, y en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con el término del contrato vigente, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener lo requerido en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento.

BASE LEGAL. Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que el plazo es a partir de la activación del servicio, no de la culminación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el entregable de la activación será entregado en un plazo máximo de 15 días posterior a la culminación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1ER PARRAF Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que el plazo es a partir de la activación del servicio, no de la culminación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el Informe requerido será entregado en un plazo de 15 días calendarios luego de haber culminado lo requerido en el numeral 4.2.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 3ER PARRAF **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que el informe del servicio de gestión del cambio e inducción deberá ser presentado como máximo hasta 15 días después de culminado dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Informe mensual será presentado a los 15 días posteriores al cierre de ciclo de facturación asignado para poder enviar dicha documentación. Asimismo, de confirmarse que en los casos en los que no hayan reportes de incidentes esto será informado por el mismo medio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 4TO PARRAF Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: El informe mensual debe ser entregado de forma mensual contados a partir del día siguiente de la activación de servicio, tal como lo indica el numeral 4.2.3 de los términos de referencia de las bases.

En el caso no haya habido reporte incidencias estas deben ser comunicadas igualmente mediante el informe solicitado en los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:48:45

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere un Plan de Gestión del cambio e inducción que deberá comprender un programa especial; sin embargo, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 7 días calendarios, ello con la finalidad de poder recabar toda la información respectiva y cumplir con el requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se, acepta Se amplía el plazo a 7 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA NUBE: Punto 6: Sírvaselo confirmar si el respaldo requerido de los buzones y archivos deberá ser automático, como mínimo de ejecución automática diaria y las copias de seguridad permanecerán en la nube durante el tiempo del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que la generación del respaldo requerido es a solicitud de la entidad con la condición de que haya existido un incidente de seguridad que requiera, empleando los mecanismos de generación de respaldo provistos por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

(01) especialista en gestión de cambio.
Solicitamos a la entidad considerar como especialista a un Bachiller/titulado en la carrera de Ingenieria de Sistemas o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta la recomendación dado que no es una carrera a fin a la gestión del cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:02

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los certificados de capacitación puedan ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: Se confirma, que los certificados deberán ser entregados en español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-COFOPRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE CAMBIO.
Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptará las siguientes funciones: gestión de sistemas y equipos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en atención a lo informado por el área usuaria: No se acepta la recomendación dado que no son funciones al rol del especialista requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null