

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
1. DATOS GENERALES								
1,1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		2025-03-31					
1,2	ÁREA USUARIA		Departamento de Ciberdefensa					
1,3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)					
1,4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que impulsen la innovación en los procesos de negocio y soporte					
1,5	N° DE REFERENCIA DEL PAC		78					
1,6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código					
			Documento que declaró la viabilidad					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2,1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	Informe N° 0016-2025-GTI410 TDR Informe N° 0014-2025-GTI410 RC		Fecha de recepción	2025-02-17	
2,2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	Informe N° 0016-2025-GTI410 TDR 25-03-2025 Informe N° 0014-2025-GTI410 RC 27-03-2025	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
2,3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI			NO	X	
			De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.					
2,4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI			NO	X	
2,5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI			NO	X	
			Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación		
2,6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI			NO	X	
			N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia		
2,7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.					
2,8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	único	4				4	correo electrónico	2025-02-25

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

El proveedor Telefónica tech realizó las siguientes consultas u observaciones:

- a) Considerar 2 especialistas que cuenten con experiencia de al menos 3 años en la instalación, administración, desarrollo de playbooks y soporte técnico, en la línea de SOAR
- b) Los especialistas on-site 5x8 cuenten con una experiencia de al menos dos (02) años en desarrollo de playbooks, la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR
- c) 02 especialistas que cuenten con experiencia de al menos tres (03) años en la instalación, administración, desarrollo de playbooks y soporte técnico, en la línea de SOAR
- d) Incluir como servicios similares: Venta de equipos, licencias y/o renovación de licencias, servicios y/o suscripciones y/o servicios gestionados, de soluciones SIEM

único	27				27	correo electrónico	2025-02-25
-------	----	--	--	--	----	--------------------	------------

El proveedor Neosecure y Bigsecure realizaron las siguientes consultas u observaciones:

- a) Especificar o aclarar el alcance de este requisito, su apoyo especificando qué componentes deben estar involucrados en el cifrado y qué estándares o métodos de cifrado esperan que se cumplan, con ello poder definir el alcance.
- b) Numeral 2.5: Considerar como mínimo licenciamiento para 06 especialistas
- c) Numeral 2.11: Considerar que las soluciones locales podrán integrarse mediante API hacia la solución de SOAR
- d) Numeral 3.2: Considerar al menos 7 herramientas.
- e) Numeral 3.3: Considerar al menos 3 herramientas.
- f) Numeral 3.6: Considerar algunas de las plataformas indicadas en el punto mencionado, más no todas serán obligatorias
- g) Numeral 3.9: Considerar algunas de las plataformas indicadas en el punto mencionado, más no todas serán obligatorias
- h) Numeral 3.11: Considerar algunas de las plataformas indicadas en el punto mencionado, más no todas serán obligatorias
- i) Numeral 3.20: Brindar mayor información
- j) Numeral 3.22: Brindar mayor información
- k) Numeral 3.35: Considerar como mínimo 800 playbooks predefinidos.
- l) Numeral 3.37: Confirmar que la ejecución de cada playbook debe dejar un registro gráfico donde se indique los datos de entrada, salida y configuración de cada paso ejecutado
- m) Numeral 3.41: Considerar como opcional este punto
- n) Numeral 3.46: Considerar al menos 3 sistemas de las mencionadas en el siguiente punto.
- ñ) Numeral 3.68: Brindar mayor información
- o) Numeral 3.69: Considerar adicional tener Threat Intelligence
- p) Numeral 3.73: Se solicita a la entidad que confirme que se podrá considerar brindar la solución en modalidad onpremise o modalidad en nube
- q) Numeral 3.77: Considerar al menos 02 formatos para los informes programados.
- r) Numeral 3.80: Brindar mayor información sobre documentación embebida
- s) Numeral 6.2: Confirmar que se podrá considerar un tiempo de 15 minutos para la asignación de número de atención(ticket).
- t) Numeral 6.3: Confirmar que el tiempo de respuesta para visitas de soporte técnico será de 02 horas siempre y cuando se considere este tiempo para una criticidad de alta.
- u) Numeral 7.2 y 7.3: confirmar que el especialista On Site de Administración SOAR puede ser a la vez uno de los especialistas de SOAR solicitado en el numeral 7.2
- v) Numeral 9.3: confirmar que el postor solo deberá configurar 05 playbooks posterior al quinto mes de implementación, tomando en cuenta que se configurarán solo 05 playbooks hasta la finalidad del servicio
- w) Numeral 10: confirmar cuantos participantes realizarán el nivel 01 de capacitación y el segundo capacitación, para poder realizar el dimensionamiento correcto

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
único	1				1	correo electrónico	2025-03-05
El usuario confirma parcialmente lo consultado por el proveedor Telefónica Tech, se aclara que la experiencia del desarrollo de playbooks realizada por este especialista on-site de administración SOAR del fabricante de la solución ofertada debe estar considerada dentro de la administración del SOAR.							
único	1				1	correo electrónico	2025-03-05

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

El usuario confirma parcialmente lo consultado por Neosecure y Bigsecure, se aclara los siguientes puntos:

- a) Referente al cifrado: TLS 1.2 y/o TLS 1.3, AES-256, Diffie-Hellman con curva elíptica, HTTPS y referente a los componentes: Frontend, Interfaz de usuario, los agentes colectores, datos en tránsito, datos en reposo y demás componentes de la solución SOAR ofertada
- b) Numeral 3.2: Dentro de las siete (07) herramientas necesarias con integración nativa deben estar: Microsoft Intune, Manage Engine, Microsoft DHCP, Microsoft IIS Web Server, Microsoft Event Logs, VMware, Workpress.
- c) Numeral 3.6: Requiere que se incluyan como mínimo las siguientes plataformas AlienVault, Anomali, Cisco Umbrella, AbuselPDB, Palo Alto Networks, Censys, Cofense, CrowdStrike, DomainTool, IP Quality Score, MITRE ATT&CK, MXToolBox, National Vulnerability Database Feed, Public DNS Feed, Recorded Future, Security Scorecard, Shodan, Snort, Tor Exit Address Feed, URLScan, URLhaus, VirusTotal, Whois.
- d) Numeral 3.9: Requiere que se incluyan como mínimo Tenable, Qualys, AttackIQ, HackerOne, MITRE Caldera, Nessus
- e) Numeral 3.11: Requiere que se incluya como mínimo: 3.12.Soluciones de autenticación multifactor (MFA) entre ellas: Symantec PAM, Microsoft Azure MFA, RSA SecurID. 3.13.Herramientas de seguridad de correo electrónico entre ellas: Cisco, Trellox, Trend Micro.
- 3.14.Plataformas de gestión de acceso a la red entre ellas: Forescout, Cisco. 3.17.Plataformas de protección de navegación web entre ellas: Skyhigh, Forcepoint, Cisco, Trend Micro. 3.18.Soluciones HSM entre ellas: Thales, Utimaco, Entrust.
- f) Numeral 3.20: La solución debe permitir la creación de integraciones personalizadas y a demanda como por ejemplo: Integrarse a una base de Datos y bloquear a un usuario, sin depender de un conector predefinido.
- g) Numeral 3.22: El desarrollo de la integraciones personalizadas y a demanda deberá realizarse desde un entorno de desarrollo integrado dentro de la consola, el cual posibilitará la generación de código específico para permitir su integración a desarrollos particulares del Banco.
- h) Numeral 3.35: Se acepta como mínimo 800 playbooks predefinidos.
- i) Numeral 3.37: Se confirma.
- j) Numeral 3.46: Requiere que se incluyan como mínimo Aranda Service Desk, Jira, Remedy
- k) Numeral 3.68: Contar con una base de datos de conocimiento en base a la experiencia de los incidentes presentados durante el periodo del servicio, y que sirvan de documentación y entrenamiento para el equipo.
- l) Numeral 3.77: Ser compatible con formatos como mínimo PDF y CSV.
- m) Numeral 3.80: "documentación embebida" para esta solución a contratar se refiere a los registros generados automáticamente tras la ejecución de cada acción que forman parte de los playbooks.
- n) Numeral 7.2 y 7.3: Se confirma que el especialista On Site de Administración SOAR puede ser uno de los especialistas de SOAR solicitado en el numeral 7.2
- ñ) Numeral 9.3: Se requiere 5 playbooks a la culminación de la implementación y 5 playbooks como mínimo y 15 como máximo a partir de la culminación de la implementación
- o) Numeral 10: Se debe incluir una capacitación para la administración y gestión de la solución para los especialistas

2.10

AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
único	En requisitos de calificación (inf N° 0047-2025-GT1410-N) En la experiencia del personal clave se agregó lo requerido para el Especialista on-site de administración SOAR según lo indicado en el numeral 7 de los términos de referencia.
único	En requisitos de calificación (inf N° 0047-2025-GT1410-N) En el caso de la facturación, se retiró la venta de equipos
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 2.2.3, se precisó sobre el cifrado de las comunicaciones entre sus componentes.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 2.5, se precisó que el licenciamiento debe ser como mínimo para dos (02) especialistas y se agregó un (01) acceso de monitoreo (solo lectura).
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.2, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las herramientas de TI.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 2.2.3, se precisó sobre el cifrado de las comunicaciones entre sus componentes.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.3, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las herramientas de colaboración
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.5, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las soluciones de seguridad para endpoints.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.6, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las plataformas de inteligencia de amenazas.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.9, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las soluciones de análisis de vulnerabilidades.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 2.2.3, se precisó sobre el cifrado de las comunicaciones entre sus componentes.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.11, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las herramientas de gestión de acceso privilegiado.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.12, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las soluciones de autenticación multifactor.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.13, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las herramientas de seguridad de correo electrónico.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.14, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las plataformas de gestión de acceso a la red.
único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GT1410-N) En el numeral 3.17, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las plataformas de protección de navegación web.

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 3.18, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a las soluciones HSM.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 3.35, se precisó que debe contar un mínimo de 800 playbooks predefinidos.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 3.46, se precisó las marcas mínimas a considerar respecto a los sistemas de gestión de servicios TI.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 3.77, se precisó que debe permitir informes programados y asociarse a una lista de distribución de correos, y ser compatible con formatos PDF y CSV.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 7.1, se retiró que el jefe de proyectos debe haber gestionado como mínimo cinco (05) proyectos.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 9.3, se precisó que la cantidad de playbooks a configurar será de: 5 playbooks a la culminación de la implementación y 5 playbooks como mínimo y 15 como máximo a partir de la culminación de la implementación hasta la culminación del periodo del servicio, independientes de los que vienen por defecto en la solución.							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 10, se precisó que se debe incluir una capacitación para la administración y gestión de la solución para los especialistas							
	único	En los terminos de referencia (inf N° 0045-2025-GTI410-N) En el numeral 12, se precisó que la forma de pago de la prestación principal se efectuará en un 45% a la conformidad de implementación del servicio y el 55% al inicio del segundo año del servicio							
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
N° Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
DE LA ENTIDAD									
N° Item		Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA		MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO							
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		2025-02-18			FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			2025-03-27	
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO		SI		X		NO			
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)		SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.									
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN		SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.									
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN		SI				NO		X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar.									
5.									

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)	
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.	