

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:40:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa al participante que las absoluciones señaladas en cada consulta y/u observación considera el sustento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección se aplicarán las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas indicadas con los documentos que correspondan par ala firma del respectivo contrato. La Entidad confirma que ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma al proveedor que los documentos para la admisión de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1. de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara al participante, que las bases son acorde a lo estipulado en la DIRECTIVA N°001-2019-OSCE/CD, y los Anexos deben ser llenados acorde a la información consignada en las bases. En tal sentido, EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO está señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia y numeral 1.8 de las bases; Siendo responsabilidad del postor completar el espacio de los Anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma al participante que los documentos para el perfeccionamiento de contrato está señalado en el numeral 2.4 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma al participante que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2025-AMSAC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que en caso la garantía no esté enmarcado en el Art. 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se genere una Carta Fianza, el participante debe considerar los siguientes datos:

Nomenclatura del Procedimiento: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Denominación: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

Entidad: ACTIVOS MINEROS SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en cordinación con el area usuaria aclara al participante que la garantía de fiel cumplimiento, se desarrollará acorde a lo que establece el Articulo 148 Tipos de garantías, en el cual en el 149.1 indica que ¿ la Garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general . y en Cumplimiento 149.5 que indica que la retención se efectua durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrataada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. El administrador de contrato emite la conformidad y comunica al contratista para que solicite mediante carta dirigida a la Gerencia de Administración y Finanzas la devolución de la Garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que el documento con el detalle de los precios podrá ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara al participante, que será necesario para perfeccionar el contrato el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, ya que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, y el formato queda a libre criterio del postor adjudicado manteniendo el orden, claro y de fácil entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el area usuaria confirma que el informe del funcionario responsable del área usuaria para la conformidad de la prestación del servicio lo elabora el administrador del contrato de AMSAC y forma parte del expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el informe mensual como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con dicho informe en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ratifica lo señalado en los Términos de Referencia, por que se requiere presentar el informe mensual para validar la ejecución del servicio y gestionar el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo mencionado por el proveedor en relación al no pago por 03 meses consecutivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que dentro de los 7 días no habiendo observaciones el contratista puede emitir su factura/recibo correspondiente cumpliendo con los numerales 8 Entregables y 13 Forma de pago de los TDRs

Asimismo, se aclara que la Entidad no está dentro de procedimiento de pago a través del SIAF-SP. por ser empresa bajo el ámbito FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo indicado. Se debe de realizar una evaluación para lograr la imputación de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta El Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta del proveedor, la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias del MTC y OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que en caso se presente daños irreparables de los equipos, el administrador de contrato realizará una evaluación para lograr la imputación de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento, solicitamos a la Entidad que los plazos para las solicitudes de restricción de llamadas salientes y de larga distancia nacional y/o internacional sean atendidos en 24 horas hábiles.

Asimismo, el plazo para atender la solicitud de cambio de número, sea de 48 horas hábiles. Esto considerando que son tareas que realiza el gestor de cuenta en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y precisará en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar en los TDR

- El contratista se obliga a efectuar cambios de número en un plazo de 48 horas hábiles, restricción de llamadas salientes y larga distancia nacional y/o internacional sera atendido en 24 horas hábiles (¿).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para casos de robo o pérdida, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos junto con el voucher de pago correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta realizada, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos junto con el voucher de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta realizada, la Entidad brindará la información solicitada al postor ganador en los plazos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7 de los Términos de Referencia, los equipos serán brindados en calidad de alquiler, una vez finalizado el plazo contractual estos deberán ser devueltos al Contratista. En caso la Entidad desee conservar dichos equipos, solicitamos confirmar que como máximo informará de ello al contratista en un plazo de 10 días hábiles de concluido el contrato, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la consulta realizada, en los terminos de referencia se indica que la entidad podrá optar por devolver o no los equipos una vez finalizado el plazo contractual. En caso de no ser devueltos, no se asumirá un costo adicional porque debe estar considerado en la oferta económica tal como señala en los TDRs "En caso de no ser devueltos, no se asumirá un costo adicional al ya prorrateado mensualmente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia, los cambios de equipos sin costo únicamente serán por fallas de fábrica, por lo que solicitamos suprimir ¿o daño irreparable¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: viñeta 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara al participante que se ratifica lo señalado en los TdRs: "El reemplazo de los equipos será sin costo alguno en caso de daño irreparable, (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la condición de daño de fábrica será determinado por el personal técnico que designe el Contratista, posterior a ello se realizará el cambio de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: viñeta 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta realizada, la condición de daño de fábrica será determinado por el personal técnico que designe el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad precisar que el delivery por parte del Contratista de equipos de reemplazo únicamente se dará en la ciudad de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que en caso de los envíos de equipo se realizarán en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de equipos se realizará en la sede de Miraflores - Calle Domingo Elias 150, Miraflores, Lima - Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la entrega de los equipos se realizará en la Sede de Miraflores - Calle Domingo Elias 150, Miraflores, Lima Peru

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que los equipos que sean entregados en calidad de préstamo durante el internamiento del equipo principal, debido a su calidad de ¿equipo de préstamo¿, podrán ser de iguales o menores características, siempre y cuando cumplan con los requerimientos básicos para brindar el servicio a la Entidad, ya que esto dependerá del stock con el que cuente el contratista al momento de reportar la falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y confirma que el equipo en prestamo puede ser igual o menor característica, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitados en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta realizada, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad modificar el horario de atención de oficina para que sea de 9:00am a 6:00pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: viñeta 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el horario de la Entidad es de 8:00 hrs a 6:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la información del ejecutivo de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la información debe ser enviada para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionar en la sección de documentos a entregar al inicio de servicio.
- Documento con los datos del ejecutivo de cuenta

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad modificar el horario de atención de oficina para que sea de 9:00am a 6:00pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el horario de la Entidad es de 8:00 hrs a 6:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en la viñeta 2 del numeral 7.4, el Contratista deberá proveer una atención al cliente de 24 horas. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Por lo mencionado, solicitamos modificar el presente numeral y considerar que la atención será contabilizada desde la generación de ticket de atención, a través de call center y no por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: viñeta 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ratifica los terminos de referencia, no limita el canal de atención a proponer para cumplir con lo requerido por lo que el postor es libre de ofrecer el canal que cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad precisar que el delivery por parte del Contratista de equipos de reemplazo únicamente se dará en la ciudad de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: VIÑETA 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los envíos de equipo se realizarán en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el horario de recojo y entrega de equipos sea durante horario de oficina iniciando 9am.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: VIÑETA 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el horario de la Entidad es de 8:00 hrs a 6:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir la función de ¿reemplazo de chips por averías o pérdidas¿ ya que esta función se debe canalizar a través del ejecutivo de cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: VIÑETA 6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta realizada, el tramite mencionado podrá ser canalizado por el ejecutivo de cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar en el punto 7.4 Viñeta 6: "Reemplazo de chips por avería o pérdida."

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: VIÑETA 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿el contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que al indicar "el contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones", se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones. Este artículo señala que los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a:

- 1-Salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales.
- 2- Adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios.
- 3- Mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad establecer el cómputo del plazo para la entrega del informe mensual de servicio, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y se cuente con 10 días calendarios para la entrega, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimientos de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que el cómputo del plazo para la entrega del informe mensual de servicio será contabilizado desde el día hábil siguiente al cierre del ciclo de facturación. Se contará con un plazo de 10 días calendarios para la entrega del informe, con el fin de que dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimientos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 11 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma al participante que la calificación de las propuestas está establecido n el numeral 3.2 Requisitos de calificación de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿ ya que en su contenido no guarda relación con el servicio objeto de la convocatoria. Asimismo, varios de los requerimientos que figuran en este Anexo se contradicen con los requerimientos que ya se han establecido en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: anexo 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio, la aplicación de lo señalado dependerá del tipo y objeto de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad retirar el presente numeral ya que no guarda relación con el objeto del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad retirar el presente numeral ya que no guarda relación con el objeto del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad retirar el presente numeral ya que no se está requiriendo personal clave en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación de 730 días calendarios será contabilizado a partir de la activación del servicio, tal como figura en los Términos de Referencia, y no a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio, ya que se está generando una contradicción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO está señalado en el numeral 12 de los Terminos de Referencia y numeral 1.8 de las bases En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad retirar el presente numeral ya que no guarda relación con el objeto del presente proceso, además que se contradice con las ¿otras penalidades¿ ya establecidas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara al participante que lo señalado en su consulta no guarda relación con lo establecido en el numeral 13 de la página 40 de las bases, por tanto, no es posible absolver la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso no aceptar retirar el ¿Anexo Términos de Referencia¿, solicitamos a la Entidad retirar el presente numeral ya que no guarda relación con el objeto del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:40:11 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria y la Gerencia Legal, aclara que las bases son un formato estándar.

Los mecanismos de solución de controversias se incluirán en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:
2.4 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAR EL CONTRATO
(¿)

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de acuerdo al cuadro señalado en el numeral 7.2 de los términos de referencia.

Al respecto, es preciso señalar que, en el numeral 7.2 de los términos de referencia, solo se indican las características mínimas que deben cumplir los equipos móviles. Por ello, agradeceremos confirmar que, ¿los detalles de los precios unitarios¿ será presentado en formato a criterio del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara al participante, que será necesario para perfeccionar el contrato el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, ya que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, y el formato queda a libre criterio del postor adjudicado manteniendo el orden, claro y de facil entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

2.6 FORMA DE PAGO

- (i)
- Informe mensual de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia.
 - Informe del funcionario responsable del administrador de contrato emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Informe mensual de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia.
 - Comprobante de pago.

Como se observa, el Informe Mensual solicitado se repite en dos oportunidades en el numeral citado, por lo que agradeceremos eliminar uno de ellos, con el fin de evitar duplicidad de requerimientos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y procede a suprimir el tercer guión:

- Informe mensual de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.6 de las bases

Suprimir el tercer guión

- Informe mensual de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 de los términos de referencia

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se indica lo siguiente:

6.2 UBICACIÓN DEL SERVICIO

El servicio debe contar con una cobertura a nivel nacional, abarcando tanto zonas urbanas como rurales (provincias y distritos).

Al respecto, agradeceremos confirmar que, la cobertura nacional será de acuerdo a la cobertura que tiene declarada el operador en OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que la cobertura nacional será de acuerdo a la cobertura que tiene declarada el operador en OSIPTEL, abarcando tanto zonas urbanas como rurales (provincias y distritos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases
6.2 UBICACIÓN DEL SERVICIO
Ubicaciones

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar según el cuadro de Ubicaciones, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que, dado que el servicio de atención al cliente será brindado por el contratista durante la ejecución contractual, no es necesaria su presentación en la etapa de presentación de ofertas. Por lo tanto, se confirma que lo solicitado será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases
7.4 ATENCIÓN AL CLIENTE

(i)
El contratista deberá ofrecer un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, para consultas sobre el manejo de los equipos, saldos, cortes por robo, límites de consumo y otras consultas generales. Este servicio será gratuito desde líneas fijas, móviles del contratista y otros canales de atención establecidos en la propuesta.

Al respecto, dado que el servicio de atención al cliente será brindado por el contratista durante la ejecución contractual, no siendo necesaria su presentación en la etapa de presentación de ofertas, agradeceremos confirmar que lo solicitado será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que, dado que el servicio de atención al cliente será brindado por el contratista durante la ejecución contractual, no es necesaria su presentación en la etapa de presentación de ofertas. Por lo tanto, se confirma que lo solicitado será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
11. PERFIL DEL CONTRATISTA QUE PRESTARA EL SERVICIO
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se incluirá como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en servicios similares de los Tdrs: Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En la página 35 de las presentes bases, se menciona:
ANEXO
TERMINOS DE REFERENCIA

Al respecto, agradeceremos eliminar el Anexo ¿Términos de Referencia Servicios en General- ANEXO-TÉRMINOS DE REFERENCIA¿, dado que contienen información general que puede ocasionar confusión entre los participantes, dado que, en páginas anteriores del presente documento, se detallan también los términos de referencia del presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio, la aplicación de lo señalado dependerá del tipo y objeto de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En la página 38 de las presentes bases, se menciona:
ANEXO
12. CONDICIONES PARA OTRAS PENALIDADES
Tabla 1 ¿ Otras penalidades

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado, dado que las citadas penalidades no contienen supuestos de aplicación referidos a la presente contratación, siendo estas penalidades innecesarias, lo que contraviene el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el Anexo que acompaña a los Términos de Referencia es un documento estandarizado para AMSAC, que contempla las condiciones generales de las contrataciones de servicios en general, siendo de aplicación de acuerdo al objeto del servicio. En este caso, para el presente procedimiento, NO APLICA, lo señalado en el numeral 12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN:

El postor debe contar con el título habilitante para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o oficio del MTC con las autorizaciones vigentes y/o la impresión de la web del MTC donde se visualiza las autorizaciones vigentes del operador a favor del participante.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara al participante que lo solicitado está señalado en la acreditación del numeral 3.2 Requisitos de calificación - Capacidad Legal de las bases

" Copia de la autorización que expida el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional (Resolución Ministerial y/o reporte vigente) (...) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se incluirá como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 4 **Literal:** - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara al participante, que las bases son acorde a lo estipulado en la DIRECTIVA N°001-2019-OSCE/CD, y los Anexos deben ser llenados acorde a la información consignada en las bases. En tal sentido, EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO está señalado en el numeral 12 de los Terminos de Referencia y numeral 1.8 de las bases; Siendo responsabilidad del postor completar el espacio de los Anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo mencionado por el proveedor en relación al no pago por 03 meses consecutivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria y la Gerencia Legal, aclara que será de aplicación las normas específicas que regulan la contratación del servicio de telefonía móvil, con las excepciones previstas en las mismas cuando una de las partes contratantes es una persona jurídica.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria y al Gerencia Legal aclara que será de aplicación las normas específicas que regulan la contratación del servicio de telefonía móvil, con las excepciones previstas en las mismas cuando una de las partes contratantes es una persona jurídica.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

CATEGORIA A

Sistema Operativo: Sistema Operativo Actualizado

Para los equipos Categoría A, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Sistema Operativo: Sistema Operativo Actualizado y/o iOS 18.; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA A
CPU o Procesador: Procesador de alto rendimiento

Al respecto, agradeceremos reemplazar término ¿Procesador de alto rendimiento¿ por el de ¿Chip A18 Pro¿. Esto con el fin de brindar equipos con las características indicadas en la página oficial del modelo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA A
Wi-Fi: Wi-Fi 6E

Para los equipos Categoría A, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para el WiFi, también se aceptará equipos con la característica Wi-Fi: Wi-Fi 6E o Wi-Fi 7, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características que las presentadas. Por lo tanto, se confirma que, además de las características consideradas para el WiFi, también se aceptarán equipos con Wi-Fi 6E o Wi-Fi 7, con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA A
SENSORES
Identificación de rostro: Si

Para los equipos Categoría A, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas, también se aceptará equipos con la característica Identificación de rostro: Si o Face ID, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA A
SENSORES
Compress. Brújula

Al respecto, para los equipos Categoría A, agradeceremos modificar la característica a SENSORES: Brújula, con el fin de brindar equipos con las características indicadas en la página oficial del modelo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, amplía la característica a SENSORES: Compress. Brújula o Brújula para los equipos de Categoría A, con el fin de brindar equipos con las características indicadas en la página oficial del modelo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ampliar a SENSORES: Brújula para los equipos de Categoría A

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA A
BATERIA
4685mAh

Al respecto, con el fin de brindar equipos que cumplan con las características solicitadas y de acuerdo a la información pública de la marca del equipo requerido, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica BATERIA 4685mAh o reproducción de video hasta 33 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
Sistema Operativo: Sistema Operativo Actualizado

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Sistema Operativo: Sistema Operativo Android 14.; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
PANTALLA
Tamaño (Pulgadas):6.7

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la Pantalla, también se aceptará equipos con la característica ¿Tamaño (Pulgadas):6.7¿ o ¿Tamaño (Pulgadas):6.67¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
PANTALLA
Tipo: pOLED

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la Pantalla, también se aceptará equipos con la característica ¿Tipo: pOLED¿
o ¿Tipo:AMOLED¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
PLATAFORMA
CPU o Procesador: Procesador de Alto Rendimiento

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica CPU o Procesador: Octa-Core; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se aceptara procesadores Octa-Core

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
FUNCIONES DE CONECTIVIDAD
WI-FI: Wi-Fi 6E

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para las Funciones de Conectividad, también se aceptará equipos con la característica ¿WI-FI: Wi-Fi 6E¿ o ¿Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax Dual Band¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA B
SENSORES
Compress.Brujula: Sí

Para los equipos Categoría B, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para los Sensores, también se aceptará equipos con la característica Compress.Brujula: Sí o e-compass, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se permitirá la característica e-compass mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
GRADO DE PROTECCIÓN
IP67/IP68: IP54

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para los Grado de Protección, también se aceptará equipos con la característica IP54 o IP52, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
PANTALLA
Tipo: LCD IPS

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la Pantalla, también se aceptará equipos con la característica Tipo: LCD IPS o TFT-LCD o LCD o AMOLED FHD+, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
PANTALLA
Protección: Panda Glass

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la Pantalla, también se aceptará equipos con la característica Protección: Panda Glass o HONOR SHIELD GLASS o Gorilla Glass 3 o Gorilla Glass 5, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
Sistema Operativo: Sistema Operativo Actualizado

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica Sistema Operativo: Sistema Operativo Android 14.; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
PLATAFORMA
CPU o Procesador: Procesador de Alto Rendimiento

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que se aceptará la característica CPU o Procesador: Octa-Core; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se permitirá la característica CPU o Procesador: Octa-Core para los equipos de Categoría C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
FUNCIONES DE CONECTIVIDAD
Bluetooth:5.3

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la Funciones de Conectividad, también se aceptará equipos con la característica Bluetooth:5.0, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones de los equipos son mínimas y pueden ser de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
SENSORES
Giroscopio: Sí

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para SENSORES: Giroscopio, esta podrá ser opcional, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se permitirá la característica SENSORES: Giroscopio mencionada como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionar: SENSORES: Giroscopio: Opcional

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
SENSORES
Compress.Brujula: Sí

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para los Sensores, también se aceptará equipos con la característica Compress.Brujula: Sí o e-compass, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se permitirá la característica e-compass mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionar: Compress.Brujula o e-compass: Si

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR CON EQUIPOS PARA AMSAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:24:48 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
CATEGORIA C
BATERIA:5100 mAh

Para los equipos Categoría C, agradeceremos confirmar que adicional a las características consideradas para la BATERIA, también se aceptará equipos con la característica Batería 5000 mAh, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se permitirá la característica de Batería mínimo de 5000 mAh

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Modificar valor de 5100 mAh a 5000 mAh