

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

Ruc/código : 20254160742

Fecha de envío : 10/06/2024

Nombre o Razón social : DATUM INTERNACIONAL S.A

Hora de envío : 10:09:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor, si pueden proporcionar el cuestionario a aplicar. Es importante contar con este documento para tener en cuenta la cantidad de preguntas, tipo de preguntas, duración de la aplicación, etc, para así cotizar.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, precisa que se adjuntará el cuestionario referencial como un anexo a los terminos de referencia. Sin embargo, es importante señalar, que la SUNASS podrá modificar o añadir preguntas al cuestionario que se entregará al inicio del servicio, de acuerdo con lo especificado en el ítem Tamaño de muestra y cuestionario del numeral 7.1.3 Elaboración del diseño muestral de los TdR. Además, en el numeral antes señalado también se indica que el cuestionario tendrá un máximo de 80 preguntas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Tamaño de muestra y cuestionario:

El cuestionario contará con un máximo de 80 preguntas. La programación en el aplicativo para la realización de las encuestas con dispositivos móviles es parte del presente servicio. El cuestionario referencial se presenta en el Anexo A. Es importante señalar, que la SUNASS podrá modificar o añadir preguntas al cuestionario que se entregará al inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20254160742 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | DATUM INTERNACIONAL S.A | Hora de envío : | 10:09:49 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar que la encuesta debe aplicarse a todos los miembros del hogar o solo al jefe del hogar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el cuestionario se aplica al Informante clave (jefe de hogar u otro informante calificado). Cabe señalar que, la encuesta recoge información del jefe de hogar y de los miembros del hogar. Para mayor información, revisar el "Cuestionario referencial", donde se especifica aspectos del informante de la encuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20254160742 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | DATUM INTERNACIONAL S.A | Hora de envío : | 10:09:49 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a los tdr, las encuestas se aplicarán en zonas perirurbanas de Lima y Callao si conexión al servicio de agua de SEDAPAL.

La consulta es:

¿SUNASS proporcionará mapas o información de las zonas periurbanas que no cuentan con el servicio de agua en Lima y Callao?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, precisa que la información necesaria para la selección de los distritos y de las unidades muestrales debe ser proveída como parte del servicio. De contar con información que permita mejorar la propuesta del proveedor del servicio, la SUNASS puede remitirla, previo requerimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Tamaño de muestra y cuestionario:

...

Cabe indicar que, la información necesaria (catastral y de base de datos) para la selección de distritos y de las unidades (diseño muestral), debe ser proveída como parte del servicio. La propuesta que se presente a esta entidad, será evaluada y aprobada por la Dirección de Regulación Tarifaria.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20254160742 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | DATUM INTERNACIONAL S.A | Hora de envío : | 10:09:49 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los tdr menciona un etapa piloto de 30 casos. Estos casos, ¿forman parte de la muestra total de 800 encuestas?, ¿o son encuestas separadas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, precisa que las 30 encuestas de la prueba piloto no forman parte de las 800 encuestas efectivas. Las encuestas del piloto servirán para la mejora en la redacción de las preguntas y del procedimiento de selección de la muestra, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.4 Prueba Piloto

¿

¿ El proveedor deberá realizar una prueba piloto de al menos 30 encuestas. Este resultado servirá para la mejora en la redacción de las preguntas del cuestionario y de ser el caso, el ajuste en el procedimiento de selección de las unidades muestrales (diseño muestral). El proveedor remite una propuesta de modificación al cuestionario y/o del diseño muestral. Cabe indicar, que estas encuestas no forman parte de la muestra.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20254160742 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | DATUM INTERNACIONAL S.A | Hora de envío : | 10:09:49 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Coordinador del Proyecto

Dice:

Egresado de maestría en Economía o estadística o estadística aplicada o matemática o administración o investigación de mercado o inteligencia de negocios o marketing o ciencias de datos (data science).

Y solicitan "Copia de egresado de maestría" para el perfeccionamiento del contrato.

Consulta: Por favor, explicar a qué se refiere con "copia de egresado de maestría". Es decir, qué documento debe presentarse para sustentar esta requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, precisa que se incorporará el documento con el cual se acreditará la maestría requerida (la copia de la constancia de egresado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos para el Coordinador(a) de Proyecto (numeral 7.2.2 Requisitos del personal clave) de los TdR, lo siguiente;

"Nota: Copia simple del certificado o constancia de egresado de maestría, deberá ser acreditado como requisito para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606021721 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C. | Hora de envío : | 16:06:00 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Requisitos:

1. Con respecto a la Formación Académica del jefe de Proyecto una de las profesiones que solicitan es la de Administración. Existe la Carrera profesional de Gestión que es afín a la Administración, dicha carrera profesional es dada por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa dentro de la Facultad de Administración.

Consulta: ¿Puede aceptarse la carrera profesional de Gestión para la Formación Académica del jefe de Proyecto?

2. Respecto a la Maestrías solicitadas, La Maestría en Gestión pública permite planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y la toma de decisiones en el ámbito del gobierno y la administración pública.

Consulta: ¿Puede aceptarse la Maestría en Gestión pública para el coordinador del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 7.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, precisa que se acepta incluir la carrera profesional de Gestión para el Coordinador(a) de Proyecto. Asi como la maestría en Gestion Pública para el Coordinador(a) de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador(a) de Proyecto:

¿Bachiller en Economía o Estadística o Matemáticas o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Administración de Empresas o Gestión de Empresas
o Gestión o Sociología o Ciencias de la
Comunicación.

¿Egresado de maestría en Economía o Estadística o Estadística Aplicada o Matemática o Administración
o Investigación de mercados o Inteligencia de Negocios o Marketing o Ciencia de datos (data
science) o Gestión Pública.

Estos cambios corresponden al numeral 7.2.2 Requisitos del personal clave y al el numeral 19.

Requisitos de calificación. en ambos casos, en la formación académica del Coordinador(a) de Proyecto.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606021721 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C. | Hora de envío : | 16:06:00 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Condiciones para que una encuesta sea efectiva. Una Encuesta es considerada efectiva si cuenta con: (i) respuestas para el total de preguntas, (ii) la georeferenciación de la vivienda (latitud y longitud), (iii) datos para el control de la vivienda (iv) dirección completa de la vivienda (v) datos del encuestador, supervisor, fecha de aplicación, supervisión duración de la encuesta y demás datos de control y (iv) la grabación de audio de todas las preguntas del cuestionario, debidamente identificada por el código del cuestionario que se registra en la base de datos.

Respecto a las grabaciones de audio, que sucedería si el encuestado se negara a ser grabado, no se le obligaría a hacerlo que ya que esto va en contra de la Ley de Protección de datos personales.

Consulta: ¿Se consideraría una encuesta realizada y no grabada como una encuesta efectiva?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 7.1.5.2. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, precisa que para cumplir con la condición de encuesta efectiva, se debe incluir la grabación completa de la aplicación de todas las preguntas (numeral 7.1.5.2 Aplicación de la encuesta con dispositivo móvil). En caso exista una denegatoria de ser grabado por parte del Informante, se termina la encuesta y se reemplaza el hogar seleccionado. En este caso, se debe guardar la grabación de las encuestas no efectivas como sustento de la razón de reemplazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

numeral 7.1.5.2 Aplicación de la encuesta con dispositivo móvil

¿Condiciones para que una encuesta sea efectiva

...
Si el informante clave no acepta ser grabado, se termina la encuesta y se reemplaza al hogar seleccionado. En este caso, se debe guardar la grabación de las encuestas no efectivas como sustento de la razón de reemplazo.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20306302621 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A. | Hora de envío : | 19:19:17 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo aproximado de la duración del cuestionario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, precisa que que no se tiene estimado un tiempo promedio para la aplicación del cuestionario. Sin embargo, en los TdR se adjunta un Cuestionario referencial para que el postor estime el tiempo promedio. Cabe señalar que, como máximo el cuestionario tendrá 80 preguntas (numeral 7.1.3 de los TdR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20306302621 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A. | Hora de envío : | 19:19:17 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Encuestadores y supervisores deberán portar un fotocheck de identificación. Consulta Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.5.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, señala que el vinculo contractual será con el postor ganador (contratista), entonces no corresponde a la Entidad definir la relación entre el contratista y sus encuestadores. Por otro lado, la obligación de los encuestadores y supervisores del contratista de portar un fotocheck (según el numeral 7.1.5.3 de los Términos de Referencia) tiene como objetivo brindar seguridad a los informantes de la encuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20306302621 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A. | Hora de envío : | 19:19:17 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo específico de la confidencialidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 16 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que en el numeral 16 de los TdR se menciona lo siguiente: "El contratista deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a la que tendrá acceso durante la ejecución del servicio. Asimismo, no podrá disponer de ésta para fines distintos al servicio que presta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ENCUESTA DIRIGIDA A HOGARES EN LAS ZONAS PERIURBANAS NO CONECTADAS A LA RED DE AGUA POTABLE DE SEDAPAL SA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553111961 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:50:46 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Acerca de la subsanación de las ofertas podría explicar en breve donde podría ser vizualizado en la plataforma del SEACE .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección precisa que la subsanacion de las ofertas se notifica a través del SEACE, y el postor deberá ubicar el presente procedimiento, dentro del cual podrá visualizar la solicitud de subsanación, (de corresponder). Asimismo, el OSCE emitió el manual de usuario para el registro de la subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null