

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para acreditar los certificados del personal clave, se pide que sea de la marca de los switches tipo core, se pide a la entidad pueda indicar que marca es el switch core de su propiedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la entidad cuenta con SWITCH CORE de la marca CISCO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

AL SER UN PROCESO DE SERVICIOS, LAS CAPACITACIONES DEBEN SUSTENTARSE EN HORAS, POR FAVOR CONFIRMAR LAS HORAS LECTIVAS QUE SERAN NECESARIOS ACREDITAR , O EN SU DEFECTO SI SE ACEPTARA CAPACITACION EN HORAS O CERTIFICACIONES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, las capacitaciones requeridas, deben ser presentadas para la firma del contrato, y no para la calificación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:26:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOBRE LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS A LOS 02 DE PERSONAL ESPECIALISTA , SE PIDE CERTIFICACIONES QUE INDICAN FRASES CON EL CONECTOR "Y", CONFIRMAR SI SE REFIERE A 2 CERTIFICACIONES PARA TODOS LOS CASOS, COMO POR EJEMPLO:
PARA EL ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR DE RED: CERTIFICACION DE SEGURIDAD PROFESIONAL Y SEGURIDAD DE CORE ... CORRESPONDEN A 2 CERTIFICACIONES UNA DE SEGURIDAD PROFESIONAL Y OTRA CERTIFICACION DE SEGURIDAD DE CORE.
PARA EL ESPECIALISTA SEGURIDAD DE BACKUP Y SOPORTE ..: CERTIFICACION DE TECNICA PROFESIONAL Y RECUPERACION ANTE DESASTRES AVANZADA, DE BACKUP, CORRESPONDEN A 2 CERTIFICACIONES UNA DE TECNICA PROFESIONAL DE BACKUP Y OTRA CERTIFICACION DE RECUPERACION ANTIDESASTRES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, de las certificaciones requeridas, el conector y, indica que son 2 certificaciones distintas, las mismas que deben ser presentadas para los requisitos para perfeccionar el contrato del 2.4 del capitulo II de la seccion especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
SERVICIO DE NUBE PARA BACKUP DEL NUEVO FIREWALL, SE TIENEN LAS SIGUIENTES CONSULTAS, AL SER UN SERVICIO PARA RESPALDAR LA CONFIGURACIONES DE LOS FIREWALL, CONFIRMAR QUE LA SUBIDA DE ESTA INFORMACION SERA MANUAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara informando que, la subida de la información a resguardar debe ser manual, en una nube publica que cunpla lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:50:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SERVICIO DE NUBE PARA BACKUP DEL NUEVO FIREWALL, SE PIDE PROTECCION PARA BLOQUEAR FILTROS ANTISPAM BASADO EN REPUTACION EVITAR ATAQUES DE CARGA UTIL CON REGISTROS IP, SPF, DKIM DMARC; SE INFORMA QUE ESTOS SON USADOS PARA PROTECCION DE RESPALDO DE CORREO Y NO PARA RESPALDOS DE BACKUP DE INFORMACION , POR TANTO SE PIDE QUE ESTOS 2 REQUERIMIENTOS SEAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las proteccion indicadas seran opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:54:35

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

G) SE PIDE ACREDITAR O EVIDENCIAR EL CUMPLIMIENTO TECNICO DE LOS TDR REQUERIDOS EN LAS SECCIONES 5.2.2. Y 5.2.3. , SE INFORMA QUE SEGUN EL PRONUNCIAMIENTO DEL TRIBUNAL DE APELACIONES DEL OSCE EN Resolución N° 2098-2022-TCE-S5, INDICA CLARAMENTE QUE EL ANEXO 3 CUMPLE LA ACREDITACION DE LOS REQUERIMIENTOS REQUERIDOS, Y SI LA ENTIDAD DESEA VALIDAR ALGO EN PARTICULAR DEBE DETALLARLO EN ESTA SECCION, POR TANTO SE PIDE QUE SE DETALLE QUE ASPECTO DEL 5.2.2 Y DEL 5.2.3 DESEAR QUE SE ACREDITE, ASI MISMO CONFIRMAR QUE PUEDE SER ACREDITADO CON FIECHAS TECNICAS EN IDIOMA ORIGINAL DE LA MARCA QUE ES INFORMACION COMPLEMENTARIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, El postor deberá ACREDITAR en su oferta para la admisión, una declaración jurada, donde detalle la lista de marcas y modelos ofertados para el nuevo firewall y el servicio de nube para almacenamiento de backup. Adicionalmente se debe acompañar como documentación complementaria, con enlaces de página web de los fabricantes y/o fichas tecnicas, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de al menos para el nuevo firewall de nueva generacion ofertado para los siguientes campos (el resto de requerimientos se validara en la recepción del servicio): El throughput de IPS, throughput de NGFW, throughput de Threat Prevention, conexiones y/o sesiones concurrentes, conexiones por segundo, cubrir mas de 100 millones de sitios web en al menos 64 categorías preconfiguradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pide si es posible aumentar el plazo de habilitacion a 30 dias calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo es muy relevante para la entidad, toda vez que el servicio actualmente se encuentra en la ruta critica de la operación institucional, al ser un servicio muy relevante para la operación de la UNF. Asi mimo se informa que, en la indagacion de mercado existio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados contractualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

(OCTAVA VIÑETA) Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que luego del cumplimiento y ejecución contractual, el contratista podra recoger sus equipos a partir del día siguiente habil, previa coordinacion con la entidad, y todo la gestion relacionada estara enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

(Décimo primera viñeta)Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, la calidad de los servicios se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados contractualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

(Décimo novena viñeta)Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados contractualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma, lo indicado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito, fuerza mayor o negligencia de la entidad, será la entidad quien asumirá el costo de la provisión de los bienes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados contractualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

(TERCER PARRAFO)Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que luego del cumplimiento y ejecución contractual, el contratista podra recoger sus equipos a partir del día siguiente habil, previa coordinacion con la entidad, y todo la gestion relacionada estara enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser de manera virtual o presencial a elección del postor y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, la capacitacion debera ser a minimo 2 personas que la entidad designara y esta debera ser presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
(SEGUNDO PARRAFO)Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se informa que los plazos, suspensiones, paralizaciones y otros relacionados, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados contractualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

(CLAUSULA SEPTIMA) Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que luego del cumplimiento y ejecución contractual, y teniendo la conformidad de termino del servicio, el contratista podrá recoger sus cartas fianzas, a partir del día siguiente hábil, previa coordinación con la entidad, y toda la gestión relacionada estará enmarcada en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
(Cláusula duodécima).Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si se confirma, lo indicado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

(Cláusula décimo octava
Cláusula décimo octava
(Cláusula décimo octava):En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, el cumplimiento de la ejecución contractual, y todo acto relacionado al arbitraje, estara enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, finalmente informar que los Centros de Solución de Controversias podran ser de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, entre otros que esten regulados por ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el nodo de acceso, desde donde el proveedor implementará la última milla hasta la Universidad Nacional de Frontera, deberá contar con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router de acceso de la Red del contratista) y equipos de energía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la Entidad confirmar que los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado, para lo cual se deberá presentar una topología donde se indique la ubicación de los DNS, como parte de los documentos para la admisión de la oferta.

Con respecto al registro de DNS, solicitamos confirmar que el proveedor deberá brindar una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la Entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor; y en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominós o PTR inverso, la Entidad coordinará con el contratista para la ejecución del cambio en horario 8x5 en un plazo no mayor 24 horas para el reflejo de los cambios realizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar la importancia de que el postor cuente con enlaces al NAP Perú de más de 2 x 100 Gbps. Esta capacidad no solo garantiza alta disponibilidad y redundancia de red, crucial para soportar operaciones críticas, sino que también aprovecha las funcionalidades del NAP: interconexión directa entre proveedores para mejorar la eficiencia y reducir la latencia, optimización de rutas de tráfico para aplicaciones críticas, y escalabilidad para acomodar crecimiento de tráfico y nuevas tecnologías. Estas capacidades son esenciales, especialmente para las entidades públicas, donde el ancho de banda adecuado es crucial para mantener la competitividad y asegurar la continuidad del servicio en un entorno digital que evoluciona rápidamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el medio de transmisión no podrá ser brindado mediante esquemas compartidos como redes GPON, ADSL, HFC, FTTH; asimismo, confirmar que el servicio debe ser brindado mediante un hilo de fibra dedicado desde el router de acceso ubicado en el Nodo del postor hasta las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el contratista deberá tener backbone redundado, es decir, debe contar con 2 equipos de agregación (equipo MPLS) en el departamento de Piura que tengan rutas diferentes hacia los POP internacionales, esto con la finalidad de brindar continuidad del servicio ante cualquier eventualidad a nivel de core del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando el compromiso sostenido con las mejores prácticas en seguridad cibernética y acceso constante a recursos y colaboraciones globales, así como también el beneficio directo de una respuesta más rápida y efectiva a incidentes de seguridad, se solicita que el proveedor deba pertenecer al Foro de Atención de Incidentes de Seguridad FIRST, con una antigüedad no menor a 2 años, y se deberá demostrar con una Constancia o Declaración Jurada, como parte de los requisitos para la admisión de la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: El postor debe ser partner de la marca propuesta del firewall de nueva generación y de la solución de nube de respaldo ofetados, estos deberán estar acreditado con certificado de partner y/o registro en el portal web de partner y/o carta de fabricante.

Observación: De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado peruano, es fundamental que los requisitos de una licitación sean proporcionales y necesarios para cumplir con los objetivos del proceso, garantizando la libre competencia y evitando la restricción injustificada de la participación de postores.

En este sentido, considerando que el objetivo principal de la licitación es la contratación de un servicio de internet con un ancho de banda de 220 Mbps tipo síncrono 1:1 y una plataforma de seguridad perimetral de nueva generación, el requerimiento de ser partner de la marca propuesta del firewall y la solución de nube de respaldo podría limitar la participación de empresas que, aun no siendo partners oficiales, cuentan con la capacidad técnica y experiencia para cumplir con los requisitos técnicos y de seguridad solicitados.

Por tanto, se sugiere que este requerimiento sea opcional, permitiendo que el postor demuestre su capacidad mediante experiencia previa de soluciones equivalentes, siempre que se garantice el cumplimiento de las especificaciones técnicas y los objetivos del proceso de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el objetivo de la licitacion es la contratacion de un servicio de internet seguro y con proteccion a ciberataques, asi como minimizar los riesgos y vulnerabilidades de ciberseguridad, ya que la informacion institucional es muy sencible , por lo que debe estar protegida en los accesos y respaldada en su gestion. Por lo expuesto los postores deben acreditar ser partner de las marcas requeridas a fin de garantizar el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos confirmar que para acreditar dicho cumplimiento será suficiente que el postor presente el anexo 03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el objetivo de la licitacion es la contratacion de un servicio de internet seguro y con proteccion a ciberataques, asi como minimizar los riesgos y vulnerabilidades de ciberseguridad, ya que la informacion institucional es muy sencible , por lo que debe estar protegida en los accesos y respaldada en su gestion. Por lo expuesto los postores deben acreditar ser partner de las marcas requeridas a fin de garantizar el cumplimiento, y debera acreditarlo segun lo dispuesto en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: Declaración Jurada donde se detalle la lista de marcas y modelos ofertados, en la cual debe acompañar como documentación complementaria, los enlaces de pagina web de los fabricantes y/o fichas técnicas, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de los términos de referencia en su totalidad (solo los requeridos en la sección 5.2.2 y 5.2.3) para los siguientes equipos y plataformas:
El nuevo firewall de nueva generación ofertado.
El servicio de nube para almacenamiento de backup del nuevo firewall de nueva generación.

Observación: Dado que las hojas de datos y documentación pública no siempre reflejan todas las características técnicas de los equipos de seguridad o software para los servicios según corresponda, solicitamos a la entidad considerar las especificaciones técnicas estándar del fabricante en las hojas técnicas publicas como referencia suficiente para evaluar las capacidades del equipo o software según corresponda. Solicitamos confirmación de que esta información será suficiente para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos especificados en el proceso de licitación, facilitando así el proceso evaluativo sin la necesidad de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, El postor deberá ACREDITAR en su oferta para la admisión, una declaración jurada, donde detalle la lista de marcas y modelos ofertados para el nuevo firewall y el servicio de nube para almacenamiento de backup. Adicionalmente se debe acompañar como documentación complementaria, con enlaces de página web de los fabricantes y/o fichas tecnicas, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de al menos para el nuevo firewall de nueva generacion ofertado para los siguientes campos (el resto de requerimientos se validara en la recepción del servicio): El throughput de IPS, throughput de NGFW, throughput de Threat Prevention, conexiones y/o sesiones concurrentes, conexiones por segundo, cubrir mas de 100 millones de sitios web en al menos 64 categorías preconfiguradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: Declaración Jurada donde se detalle la lista de marcas y modelos ofertados, en la cual debe acompañar como documentación complementaria, los enlaces de pagina web de los fabricantes y/o fichas técnicas, donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de los términos de referencia en su totalidad (solo los requeridos en la sección 5.2.2 y 5.2.3) para los siguientes equipos y plataformas:
El nuevo firewall de nueva generación ofertado.
El servicio de nube para almacenamiento de backup del nuevo firewall de nueva generación.

Observación: Solicitamos a la entidad aceptar la información técnica de los equipos ofertados en su idioma original, ya que los manuales, folletos, brochures, datasheets o documentos similares proporcionados por los fabricantes garantizan la exactitud y la integridad de los detalles técnicos esenciales, asegurando una comprensión precisa de las especificaciones y capacidades de los equipos, además de evitar posibles errores de traducción que podrían alterar el significado de la información técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, serán aceptados cualquier información técnica de los equipos ofertados en su idioma original, siempre que estas sean originales de los fabricantes, y tengan algun enlaces web donde se pueda validar la orginalidad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Objetivos específicos: Habilitar configuraciones en los equipos de red existentes de la UNF.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista solo será responsable de configurar los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos en coordinación con el contratista, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente. De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios de transparencia y eficiencia, es fundamental que cada parte asuma su rol específico para asegurar la integración y el funcionamiento adecuado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, los postores solo debera realizar las configuraciones en el switch core de la entidad (de la marca cisco), a fin de garantizar la interoperatividad del firewall con la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Objetivos específicos:
Habilitar configuraciones en los equipos de red existentes de la UNF.

Considerando que los objetivos específicos de la presente licitación incluyen la habilitación de configuraciones en los equipos de red existentes de la Universidad Nacional de Frontera, y que el propósito principal de la contratación es la provisión de servicios de internet y seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar lo siguiente: Dado que, según el diseño estándar, los servicios contratados se instalan típicamente con una topología en la cual el router de internet se conecta al equipo de seguridad perimetral y este, a su vez, al switch core de la red de la entidad, solicitamos confirmar que la conexión se realizará exclusivamente en este switch core, permitiendo la salida hacia internet. Toda vez la entidad deberá realizar configuraciones del switch core hacia los equipos LAN internos, como puntos finales (endpoints), con el fin de asegurar una correcta integración y funcionamiento de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, los postores solo debera realizar las configuraciones en el switch core de la entidad (de la marca cisco), a fin de garantizar la interoperatividad del firewall con la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Objetivos especificos:Habilitar configuraciones en los equipos de red existentes de la UNF.

Solicitamos a la entidad indicar marca y modelo del switch core de su red LAN donde se conectará el servicio de internet y seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la entidad cuenta con SWITCH CORE de la marca CISCO, modelo serie 3850

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Se deberá brindar un puerto libre en el router propuesto (con las claves de acceso administrador al router), a fin de que la entidad pueda realizar las pruebas aleatorias diarias para censar la velocidad de ancho de banda requerido, en caso se detecte que no se brinde el ancho de banda rquerido, se aplicarán las penalidades de ley, y las sanciones enmarcados por la ley de contrataciones del estado.

Solicitamos confirmación de que la responsabilidad por la seguridad de la red recaerá en la entidad al otorgar un puerto libre en el router para pruebas de velocidad de ancho de banda. Dada la importancia de mantener la integridad de la red, es esencial que cualquier acceso a este puerto libre sea gestionado cuidadosamente por la entidad para evitar vulnerabilidades y garantizar que sólo dispositivos autorizados sean conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, las responsabilidades de la operacion estara enmarcado en el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica Se deberá brindar un puerto libre en el router propuesto (con las claves de acceso administrador al router), a fin de que la entidad pueda realizar las pruebas aleatorias diarias para censar la velocidad de ancho de banda requerido, en caso se detecte que no se brinde el ancho de banda rquerido, se aplicarán las penalidades de ley, y las sanciones enmarcados por la ley de contrataciones del estado.

Solicitamos confirmación de que al solicitar acceso administrador al router, el contratista quedará excluido de toda responsabilidad con respecto al soporte del servicio de internet más que solo brindar soporte a nivel de planta externa, quedando bajo la responsabilidad de la entidad la atención de cualquier desperfecto relacionado a funcionamiento lógico que acusen los mismos. Es vital enfatizar que modificaciones en la configuración por personal no especializado pueden introducir riesgos significativos como brechas de seguridad, inestabilidades en la red y pérdida de datos. Por lo tanto, cualquier alteración que la entidad realice podría degradar o afectar la disponibilidad del servicio brindado, el cual ya no se garantizaría, haciéndose responsable la entidad de mantener un backup de la configuración inicial y de cualquier falla lógica que pueda presentarse debido al ingreso de una mala configuración por su parte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, las responsabilidades de la operacion estara enmarcado en el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica : Registro del DNS y asignación de las direcciones IP publica.s necesarias (minimo un rango de 8), dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Solicitamos a la entidad confirmar que las IP publicas solicitadas son del tipo versión 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, informando que las IP publicas solicitadas son del tipo versión 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica :Se deberá proporcionar una herramienta via web que permita monitorear y supervisar en linea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en linea almacenando una bitácora de las últimas 30 días, para fines comparativos

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 30 días. Dado que la herramienta proporciona acceso en tiempo real a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podráacceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Se deberá brindar un puerto libre en el router propuesto (con las claves de acceso administrador al router), a fin de que la entidad pueda realizar las pruebas aleatorias diarias para censar la velocidad de ancho de banda requerido, en caso se detecte que no se brinde el ancho de banda rquerido, se aplicarán las penalidades de ley, y las sanciones enmarcados por la ley de contrataciones del estado.

Solicitamos confirmación de que al solicitar acceso administrador al router, el contratista quedará excluido de toda responsabilidad con respecto al soporte del servicio de internet más que solo brindar soporte a nivel de planta externa, quedando bajo la responsabilidad de la entidad la atención de cualquier desperfecto relacionado al funcionamiento lógico que acusen los mismos. Es vital enfatizar que modificaciones en la configuración por personal no especializado pueden introducir riesgos significativos como brechas de seguridad, inestabilidades en la red y pérdida de datos. Por lo tanto, cualquier alteración que la entidad realice podría degradar o afectar la disponibilidad del servicio brindado, el cual ya no se garantizaría, haciéndose responsable la entidad de mantener un backup de la configuración inicial y de cualquier falla lógica que pueda presentarse debido al ingreso de una mala configuración por su parte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, las responsabilidades de la operacion estara enmarcado en el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica Se deberá brindar todas las claves a nivel de administrador de todos los firewall requeridos, y gestor de firewall y reporteador de firewall, para que la entidad pueda obtener reportes y acciones que considere necesario.

Solicitamos a la entidad confirmar que "gestor y reporteador" hace referencia a un mismo equipo appliance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, se confirma que el gestor y reporteador, si podra ser un mismo equipo, o diferentes, dependiendo del diseño del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica : Se deberá brindar todas las claves a nivel de administrador de todos los firewall requeridos, y gestor de firewall y reporteador de firewall, para que la entidad pueda obtener reportes y acciones que considere necesario.

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier cambio o configuración realizado por la entidad que afecte circunstancialmente el servicio será de su exclusiva responsabilidad. Además, en caso de requerir el apoyo del contratista para la subsanación de dichos efectos, la entidad será responsable de todos los gastos que ello implique. Esta medida es necesaria para garantizar la operatividad continua y la correcta gestión de los recursos y servicios proporcionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, las responsabilidades de la operacion estara enmarcado en el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica El backbone del proveedor para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado por fibra optica. Para garantizar la calidad de transferencia de datos, por lo que previo a la etapa de implementación, el postor ganador deberá presentar un documento que acredite que su red es enteramente en fibra (será valido poresnetar una declaración jurada), al mismo tiempo deberá adjuntar un diagrama de backbone, el cual se presentará a la firma de contrato.

Solicitamos a la entidad entidad retirar el presente parrafo, toda vez que en las presentes bases administradas la entidad solicita el servicio de internet dedicado sincrono y no una red privada virtual o VPN para interconectar dos o más sedes de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, este requerimiento queda eliminado de los requerimiento tecnicos minimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica El contratista debe brindar un numero telefónico de su NOC y un correo institucional, con el cual la UNF reportará las averías y/o fallas y/o nuevos requerimientos.

Considerando que el correo electrónico no es un medio completamente fiable para la gestión de incidentes críticos, ya que no ofrece una confirmación inmediata de recepción ni garantiza la atención oportuna de las solicitudes, solicitamos que la entidad acepte el correo electrónico como un medio opcional. En su lugar, proponemos que se priorice el uso del número telefónico del Contratista como la opción principal para la comunicación, asegurando así una respuesta inmediata ante cualquier avería, falla o nuevo requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, son necesarios los 2 medios de comunicaciones requeridas, y la entidad optara por cualquier de los medios remitira los incidentes, a fin de tener alternativas en las comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica Ante casos de fallas de hardware de los equipos de red del contratista (router, firewall), las cuales afecten el servicio requerido parcial o total, el contratista deberá reparar o disponer de equipos de reemplazo en un tiempo no mayor de ocho (08) horas desde reportado la avería y/o falla, este tiempo de 08 horas es el maximo operado para resolver el problema y dejar nuevamente el servicio operativo.

Con la finalidad de tener un orden en la atención de las averías que la entidad notifique, solicitamos a la entidad aceptar un tiempo de atención de 20 min para tiempo de respuesta, el cual es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de la entidad y realizar un primer diagnóstico, el cual se computa desde la comunicación de la entidad con el contratista hasta la generación del ticket de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica Ante casos de fallas de hardware de los equipos de red del contratista (router, firewall), las cuales afecten el servicio requerido parcial o total, el contratista deberá reparar o disponer de equipos de reemplazo en un tiempo no mayor de ocho (08) horas desde reportado la avería y/o falla, este tiempo de 08 horas es el maximo experado para resolver el problema y dejar nuevamente el servicio operativo..

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de (08) ocho horas será el tiempo de subsanacion, tiempo desde la generación de ticket de avería hasta la subsanación de la misma, es necesario considerar de esa forma el tiempo de subsanación ya que permite un seguimiento adecuado de la incidencia, asegurando así que se mantenga un control riguroso sobre los tiempos de respuesta y resolución, en beneficio del cumplimiento de los niveles de servicio acordados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados, y sobre el particular se informa que el tiempo indicado inicia desde reportado la avería y/o falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica : Ante casos de fallas de hardware de los equipos de red del contratista (router, firewall), las cuales afecten el servicio requerido parcial o total, el contratista deberá reparar o disponer de equipos de reemplazo en un tiempo no mayor de ocho (08) horas desde reportado la avería y/o falla, este tiempo de 08 horas es el maximo experado para resolver el problema y dejar nuevamente el servicio operativo..

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo de reparación ante fallas de hardware del equipo de seguridad firewall a 72 horas y hacer le precisión que para el caso del gestor del firewall considerando que no es un equipo que estara en linea ya que la finalidad de este es hacer la gestión y generar reportes por lo cual su falla no afectara el servicio de Internet por lo tanto el tiempo de reparación en caso de averia de este sera según el tiempo que tome el proceso de RMA del fabricante siendo su cambio en maximo de 60 días calendario luego de confirmada la necesidad producto de los diagnosticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados, y sobre el particular se informa que el tiempo indicado inicia desde reportado la avería y/o falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica. El tiempo permitido para solucionar las averías y/o fallas se contabilizarán dede el reporte de la avería via telefónica y/o desde el envio del email de la UNF (es responsabilidad del contratista tener personal 24 horas revisando el correo de averías dispuesto).

Considerando que el correo electrónico no es un medio completamente fiable para la gestión de incidentes críticos, ya que no ofrece una confirmación inmediata de recepción ni garantiza la atención oportuna de las solicitudes, solicitamos que la entidad acepte el correo electrónico como un medio opcional. En su lugar, proponemos que se priorice el uso del número telefónico del Contratista como la opción principal para la comunicación, asegurando así una respuesta inmediata ante cualquier avería, falla o nuevo requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, son necesarios los 2 medios de comunicaciones requeridas, y la entidad optara por cualquier de los medios remitira los incidentes, a fin de tener alternativas en las comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica El equipamiento ofertado no deberá tener vulnerabilidades anunciadas y/o publicadas durante el presente año 2024 a la fecha de presentación de propuestas para sus sistemas operativos (SO) que operan en los firewalls de seguridad propuestos/ofertados. Se deberá presentar información pública en internet del fabricante que valide este requerimiento.

:

El requerimiento de que los sistemas operativos de los firewalls ofertados no tengan vulnerabilidades anunciadas o publicadas en 2024 es técnicamente inviable, ya que ningún fabricante puede garantizar la ausencia total de vulnerabilidades debido a la naturaleza evolutiva de la seguridad informática, y no existe un documento estándar que certifique tal condición. Además, este requerimiento es desproporcionado y podría limitar la competencia, contraviniendo los principios de razonabilidad y libre concurrencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado peruano. Por lo tanto, solicitamos su revisión y modificación para alinearlo con las normativas aplicables y las prácticas de seguridad reconocidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que no se acoge, a la fecha han existido vulnerabilidades en el Peru, que hacen necesario el cumplimiento de lo requerido, referencias: <https://elcomercio.pe/economia/mineria-piratas-informaticos-secuestran-y-exigen-rescate-por-el-repositorio-de-concesiones-mineras-del-peru-noticia/>
¿ Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico sufrió ataque cibernético¿
<https://canaln.pe/actualidad/instituto-geologico-minero-y-metalurgico-sufrio-ataque-cibernetico-n475097>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Nuevo router de acceso WAN.

Solicitamos a la entidad confirmar que el router en mención hace referencia al router del servicio de ancho de banda de 220 Mbps tipo sincrónico 1:1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma, lo indicado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica Servicio de nube para Backup del nuevo Firewall.

Solicitamos a la entidad reconsiderar la inclusión del servicio de nube para el almacenamiento de backup del nuevo firewall, retirando o considerarlo como opcional, Toda vez, el Contratista sería responsable del almacenamiento del backup del servicio de seguridad perimetral, asegurando que este se realice de manera semanal, en el cual la entidad pueda solicitarlo mediante un ticket al contratista.

Incluir un servicio de nube adicional para el backup podría generar redundancia innecesaria, además de incrementar los costos del proyecto sin aportar valor adicional significativo. Al mantener la responsabilidad del backup en manos del Contratista, se garantiza una gestión integral y coherente del servicio de seguridad perimetral, optimizando los recursos y asegurando la consistencia en la administración de los datos y configuraciones.

Por lo tanto, solicitamos que se retire el requerimiento del servicio de nube para el backup del nuevo firewall, permitiendo que el Contratista gestione esta tarea de manera eficiente y conforme a los estándares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que no se acoge, ya que es necesario tener redundancia de la informacion critica de la entidad, en cumplimiento de las buenas practicas de respaldo, como el 3-2-1 del backup, por tanto deberan cumplir los requerimientos minimos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica : Se informa que las buenas practicas de respaldo, como el 3-2-1 del backup se hace referencia que al menos deben existir copias en medios diferentes y tambien en ubicaciones diferentes.

Con respecto a que deben existir copias en medios diferentes, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podra realizar el respaldo del backup en sus fileservers del contratista y tambien en la nube privada como se solicita en la presente bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que no se acoge, ya que es necesario tener redundancia de la informacion critica de la entidad, en cumplimiento de las buenas practicas de respaldo, como el 3-2-1 del backup, por tanto deberan cumplir los requerimientos minimos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Se informa que las buenas practicas de respaldo, como el 3-2-1 del backup se hace referencia que al menos deben existir copias en medios diferentes y tambien en ubicaciones diferentes.

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará espacio en sus servidores TFTP o FTP para almacenamiento del backup del equipo de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que no se acoge, ya que es necesario tener redundancia de la informacion critica de la entidad, en cumplimiento de las buenas practicas de respaldo, como el 3-2-1 del backup, por tanto deberan cumplir los requerimients minimos de las presentes bases, las cuales requiere que sean almacenados en una nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica La solución de nube debe bloquea las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado. La solución de nube debe evitar los ataques sin carga útil como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automatico con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC.

Considerando que los requisitos indicados en este apartado hacen referencia a funciones avanzadas de protección de dominios, tales como el bloqueo de comunicaciones maliciosas mediante filtros antispam, algoritmos de aprendizaje automático, y la verificación de registros SPF, DKIM y DMARC, observamos que estas características no se alinean con el objetivo principal del servicio solicitado, que es el respaldo en la nube. Dichas funciones son propias de soluciones especializadas en la seguridad de correo electrónico y protección de dominios, no de un servicio de respaldo en la nube.

Es importante destacar que un servicio de respaldo en la nube se enfoca en garantizar la disponibilidad, integridad y recuperación de datos, y no en la protección activa contra amenazas de dominio o correos electrónicos. Incluir estos requisitos puede generar confusión y desviar el enfoque del propósito real del servicio de respaldo, además de incrementar innecesariamente la complejidad y el costo de la solución.

Recomendamos que la entidad retire estos puntos de la especificación técnica, asegurando que el servicio de respaldo en la nube solicitado se concentre en ofrecer las funciones de seguridad estándar propias de este tipo de soluciones, como el cifrado de datos, control de acceso, lo que garantizará un servicio más enfocado y adecuado a las necesidades reales del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, informando que seran opcionales: la solución de nube debe bloquear las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación, que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado; y la solución debe nube debe evitar los ataques sin carga útil, como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automático con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica :Habilitar configuraciones en los equipos de RED existente de la UNF.

Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar que el Contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad, por su parte, deberá asumir la responsabilidad de la correcta configuración de sus propios equipos de red (LAN) en coordinación con el Contratista. Esta responsabilidad incluye la integración de dichos equipos con el nuevo servicio, garantizando así la operatividad y eficiencia esperadas.

Es importante destacar que, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente, particularmente en la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios rectores de transparencia, eficiencia y buena fe contractual, cada parte debe asumir sus responsabilidades específicas para asegurar la correcta implementación del proyecto. La configuración de los equipos LAN existentes de la UNF es un aspecto técnico inherente a la entidad, ya que ésta posee el conocimiento más detallado de su infraestructura actual, incluyendo las particularidades de sus configuraciones y políticas de seguridad.

Por lo tanto, para evitar cualquier inconveniente operativo o técnico, y asegurar una transición fluida al nuevo servicio, es fundamental que la entidad asuma este rol, coordinando estrechamente con el Contratista para asegurar una integración exitosa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia. Asi mismo sobre el particular, los postores solo debera realizar las configuraciones en el switch core de la entidad (de la marca cisco), a fin de garantizar la interoperatividad del firewall con la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

n las bases se indica indica : Habilitar configuraciones en los equipos de RED existente de la UNF.

Solicitamos a la entidad confirmar marca y modelo de sus swtich core y servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la entidad cuenta con SWITCH CORE de la marca CISCO, modelo serie 3850, la cual es el unico equipo que se deberan realizar configuraciones a nivel de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica indica: Habilitar configuraciones en los equipos de RED existente de la UNF.

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración de los servidores tambien será solamente en la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se requieren configuraciones a nivel de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitacion relacionada con el servicio de seguridad informática perimetral (NGFW) será de índole no oficial.

El motivo de esta solicitud radica en que las capacitación no oficial permite un enfoque más flexible y adaptado a las necesidades específicas de la entidad, sin las limitaciones que suelen estar asociadas a las certificaciones oficiales. Además, laa capacitación no oficial puede centrarse en los aspectos prácticos y relevantes para el personal operativo, proporcionando conocimientos aplicables directamente a la infraestructura existente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se ha requerido capacitaciones oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de participantes para la capacitación, así mismo confirmar que esta podrá brindarse de forma virtual (en remoto) mediante clases en vivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, la capacitacion debera ser a minimo 2 personas que la entidad designara y esta debera ser presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a al entidad confirmar que al mencionar "certificadas" se refiere a un certificado de participación que se debe brindar a cada participante que culmino las capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Observación: Solicitamos a la entidad considerar como opcional el manual resumen de la capacitació, toda vez que el contratista brinde un informe de implementación del servicio de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el manual resumen, hace referencia al material empleado en la capacitacion, la cual debera entregar a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar un maximo de 8 horas de capacitación el cual es más acorde a los tiempos necesarios para poder brindar la capacitación sobre un servicio de seguridad perimetral y no sobredimensionar el requerimiento en cantidad de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el tiempo minimo requerido sera de 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respetto al personal Clave: Jefe de proyecto/Certificado de Scrum Master.

Solicitamos a la entidad reconsiderar la exigencia del certificado de Scrum Master para el personal clave, dado que ya se ha establecido como requisito que dicho personal cuente con certificaciones en ITIL y PMP.

El motivo de esta solicitud radica en que las certificaciones ITIL y PMP ya cubren un amplio espectro de conocimientos y competencias en la gestión de proyectos y servicios de TI, asegurando que el personal clave esté altamente capacitado en las mejores prácticas de la industria y en la gestión efectiva de proyectos.

La adición del certificado de Scrum Master puede resultar redundante, ya que las metodologías ágiles que abarca, aunque valiosas, no son estrictamente necesarias para todos los tipos de proyectos, especialmente cuando ya se cuenta con la sólida base de conocimientos que brindan ITIL y PMP.

Por lo tanto, recomendamos que se retire la exigencia del certificado de Scrum Master, permitiendo que el personal clave se concentre en aplicar eficazmente las metodologías y prácticas que ya dominan bajo ITIL y PMP, lo que contribuirá a una gestión más enfocada y eficiente del proyecto y así mismo no limitar la participación de personal idoneo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que se acoge lo requerido, la certificacion Scrum Master sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir con el perfil de "Especialista de implementaciones de Red" se podra presentar 1 persona que cumpla con los puntos referidos a la parte de Router y/o Switching, 1 persona adicional que cumpla con los puntos referidos al Firewall y otro en la parte de configuraciones de Switch core y DMZ, esto con el fin de poder utilizar el personal especializado acorde a cada solución y funciones solicitadas, y no necesariamente un solo personal que cubra todo el perfil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge lo requerido, el personal clave es muy relvante para realizar las configuraciones de manera integral en el equipamiento existente y nuevo solicitado, a fin de evitar errores en el despliegue que puedan limitar la operación de un servicio de mucha criticidad para la operacion de la entidad, finalmente informar que en el estudio de mercado, se valido la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los personales claves solamente serán requeridos unicamente para la etapa de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el personal clave sera requerido en todo el tiempo de la ejecucion contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la mayor participación de profesionales idóneos y con experiencia en las soluciones propuestas, se solicita a la entidad aceptar que como mínimo para el perfil de "Especialista de implementaciones de Red" se acepte profesionales con nivel académico de técnico titulado en las siguientes carreras: Redes y Comunicaciones y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge lo requerido, el personal clave es muy relvante para realizar las configuraciones de manera integral en el equipamiento existente y nuevo solicitado, a fin de evitar errores en el despliegue que puedan limitar la operación de un servicio de mucha criticidad para la operacion de la entidad, finalmente informar que en el estudio de mercado, se valido la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que para el Especialista de implementaciones de RED se aceptaran personal con nivel académico superior a "bachiller" o ingeniero titulado en las carreras solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, los requerimientos son condiciones minimas, en el caso en particular, si se aceptaran grados academicos superiores a bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto debe ser emitido por el fabricante del firewall ofertado

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita al entidad aceptar que el certificado indicado pueda ser de tipo técnico y minimo nivel "Asociado" o "administrador" o superior, tener en cuenta que no todos los fabricantes cuentan con la mismas denominaciones para la certificación enfocada en el Firewall solicitado, esto con el fin de permitir la mayor participación de profesionales idóneos y con experiencia en las soluciones propuestas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge lo requerido, el personal clave es muy relvante para realizar las configuraciones de manera integral en el equipamiento existente y nuevo solicitado, a fin de evitar errores en el despliegue que puedan limitar la operación de un servicio de mucha criticidad para la operacion de la entidad, finalmente informar que en el estudio de mercado, se valido la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto debe ser emitido por el fabricante del firewall ofertado

Certificación vigente de seguridad profesional y seguridad de core, la capacitación o certificado debe ser emitido por el fabricante de switch core de la entidad

Con el fin de permitir pluralidad de postores y no limitar la participación, se solicita a la entidad que este punto sea opcional considerando que hace referencia a equipamiento existente de la entidad el cual el postor no cuenta la información de los equipamientos de la entidad el cual, despues de las consulta puede limitar la participación de los postores al no tener identificados el profesional a cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge lo requerido, el personal clave es muy relvante para realizar las configuraciones de manera integral en el equipamiento existente y nuevo solicitado, a fin de evitar errores en el despliegue que puedan limitar la operación de un servicio de mucha criticidad para la operacion de la entidad, finalmente informar que en el estudio de mercado, se valido la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista de seguridad de backup y soporte tecnico, se solicita Certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto debe ser emitido por el fabricante del firewall ofertado

:

Con la finalidad de no redundar en los personal clave, solicitamos a la entidad retirar este personal toda vez que el contratista brinde un personal capacitado (ya solicitado para especialista en implementaciones de red) en la configuración de los equipos de seguridad perimetral (NGFW), así mismo que un servicio de respaldo en la nube no necesita personal certificado experto para poder configurar el tenat del servicio en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se acoge lo requerido, el personal clave es muy relvante para realizar las configuraciones de manera integral en el equipamiento existente y nuevo solicitado, a fin de evitar errores en el despliegue que puedan limitar la operación de un servicio de mucha criticidad para la operacion de la entidad, finalmente informar que en el estudio de mercado, se valido la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El plazo de implementación para la habilitación del servicio requerido tendrá una duración maxima de 20 días calendarios, contados desde el día siguiente de recibida la orden de servicio.

Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (20) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes, se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores estañ afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccion en multiples industrias, desde la automoci3n hasta la electro3nica de consumo y ma3s.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratistapueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo es muy relevante para la entidad, toda vez que el servicio actualmente se encuentra en la ruta critica de la operación institucional, al ser un servicio muy relevante para la operación de la UNF. Asi mimo se informa que, en la indagacion de mercado existio pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿ uno (01) año"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, en el anexo 4, se debe indicar el plazo de implementacion para la habilitacion del servicio (20 dias) y el plazo del servicio habilitado (1 año o 365 dias)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, es conforme lo indicado, adicionalmente tener en cuenta que, ante alguna falla en la integración de bases, prevalece lo dispuesto en las respuestas de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNAMBA-4, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN SERVIDOR DEDICADO EN LA NUBE, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, lo indicado no corresponde al presente proceso. Los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel tecnico de los equipos y de los servicios, seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requerimientos para la firma del contrato, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados a las bases estandres vigentes para servicios, asi mismo se informa que las presentes bases tienen notas de pie de pagina que precisan las condiciones segun el presente proceso de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requerimientos para la firma del contrato, estaran enmarcados en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y otros relacionados a las bases estandres vigentes para servicios, asi mismo se informa que en caso no exista en las presentes bases algun formato requerido, podran ser presentados en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, es conforme lo indicado, adicionalmente tener en cuenta que, ante alguna falla en la integración de bases, prevalece lo dispuesto en las respuestas de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo dispuesto en el 2.5 del capítulo II de la sección específica, de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que la prestación del servicio se brindará de manera mensual y continua, solicitamos a la entidad considerar que la forma de pago debe ser mensual y no por porcentajes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la informacion esta detallada en el 2.6 del capitulo II de la seccion espedifica, de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un documento que acredite que su red es enteramente en fibra. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referidadocumentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no se ha solicitado lo indicado, para la firma de contrato solo se debe presentar lo dispuesto en el 2.4 del capitulo II de la seccion espedifica, de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta, en cumplimiento a lo dispuesto por las bases estandares vigentes para servicios y la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta, en cumplimiento a lo dispuesto por las bases estandares vigentes para servicios y la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con informe técnico de las instalaciones, toda vez que de la lectura integral de los términos de referencia no se ubica dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el informe tecnico corresponde al documento que evidencia el termno de la implementacion para la habilitacion del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

(SEGUNDA VIÑETA)De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de habilitación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la habilitación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de laimplementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el servicio iniciara desde fecha en el cual se realiza la activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que el pesrsonal clave designado comol jefe de proyecto, es el personal que llevara a cabo las coordinaciones relacionadas a la correcta y eficiente implementacion del servicio, y tomando en consideración la importancia de dicha función, solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave jefe de proyecto debера ser ingeniero de sistemas y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o informática, el cual debера estar debidamente titulado y colegiado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los postores deben cumplir las condiciones minimas requeridas en los terminos de referencia y cumplir con los entregables minimos requeridos para su oferta. Finalmente informar que cualquier mejora a nivel del personal clave seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la ley de contrataciones y su reglamento vigente dispone que, se acepten condiciones similares respecto al cargo del personal clave, por lo que los postores podran acreditar cargos iguales o similares toda vez que el personal clave ha realizado las actividades indicadas en las presentes Bases, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la experiencia puede ser en servicios similares como: SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta informando que, si se ha contemplado lo requerido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica. El proveedor debe considerar el equipamiento necesario hasta los 2 puertos SFP+ que brindará la UNF en sus switches core LAN existentes para iniciar el servicio, por el cual es muy relevante que el nuevo firewall trabaje a nivel de enlaces agregados, para recibir el tráfico de toda la LAN UNF.

Consulta:

Con el propósito de evitar confusiones y asegurar un diseño adecuado de la solución propuesta, considerando que las presentes bases administrativas solicitan únicamente un enlace de internet y un equipo de seguridad perimetral, solicitamos a la entidad confirmar que cuenta con un único (01) switch core en el cual se conectará el servicio solicitado (internet y seguridad). Esta confirmación es crucial para asegurar la correcta integración y funcionamiento del equipo de seguridad perimetral en la infraestructura existente o describir la arquitectura LAN interna con la que cuenta actualmente la entidad desde su switch core.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta informando que, la entidad cuenta con solo un unico switch core, asi mismo se informa que los postores pueden realizar su visita tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica. El proveedor debe considerar el equipamiento necesario hasta los 2 puertos SFP+ que brindará la UNF en sus switches core LAN existentes para iniciar el servicio, por el cual es muy relevante que el nuevo firewall trabaje a nivel de enlaces agregados, para recibir el tráfico de toda la LAN UNF.

Observación:

Considerando que los puertos SFP+ están diseñados principalmente para enlaces de alta velocidad, usualmente superiores a 1 Gbps, y que el servicio de internet dedicado solicitado no supera los 220 Mbps, la inclusión de puertos SFP+ podría ser innecesaria y resultar en un sobre costo injustificado.

Los puertos RJ45, que son adecuados y estándar para conexiones de hasta 1 Gbps, ofrecen una solución más práctica y costo-eficiente para un servicio de estas características. Además, el uso de puertos RJ45 facilita la compatibilidad y mantenimiento, dado que la mayoría de los equipos de red y servicios de internet de hasta 1 Gbps utilizan este tipo de conectividad sin requerir convertidores adicionales o módulos ópticos, lo cual reduciría la complejidad del diseño y los costos operativos.

Por lo tanto, sugerimos que se considere la utilización de puertos RJ45 en lugar de SFP+, alineando la infraestructura a las necesidades reales del servicio solicitado y optimizando el uso de recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta informando que, los postores deben cumplir los requerimientos técnicos mínimos requeridos, para el caso en particular del firewall ya se establece las condiciones mínimas a cumplir, para la conexión física a nivel de puertos con el switch core existente, el postor podrá disponer de todo los puertos a nivel de switch core que estén disponibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica. El proveedor debe considerar el equipamiento necesario hasta los 2 puertos SFP+ que brindará la UNF en sus switches core LAN existentes para iniciar el servicio, por el cual es muy relevante que el nuevo firewall trabaje a nivel de enlaces agregados, para recibir el tráfico de toda la LAN UNF.

Observación:

Considerando que la entidad ha indicado que el proveedor debe considerar el equipamiento necesario hasta los 2 puertos SFP+ en los switches core LAN existentes de la UNF para iniciar el servicio, es fundamental señalar que la entidad también debería asumir la provisión de los transceivers correspondientes. Esto se debe a que el proveedor no tiene acceso a la información detallada sobre la marca y modelo de los switches core de la entidad, ni esta información se especifica en las presentes bases.

La provisión de transceivers por parte de la entidad garantiza la compatibilidad total con su infraestructura existente, evitando posibles problemas de interoperabilidad que podrían surgir al utilizar transceivers de diferente marca o especificaciones. Además, esto permite al contratista enfocarse en la correcta implementación y configuración del servicio, sin incurrir en costos adicionales y riesgos asociados con la adquisición de transceivers que podrían no ser compatibles con los switches de la entidad.

Por lo tanto, solicitamos que la entidad asuma la responsabilidad de proveer los transceivers necesarios para asegurar una integración efectiva y sin contratiempos en los switches core LAN existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, todo accesorio necesario del lafo del equipamiento existente de la entidad, sera provisto por la entidad, solo sera provisto por el contratista lo que sea literalmente requerido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " comprobante de pago "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma, lo indicado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:47

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones se brindaran en horario laboral, es decir en el rango de 9:00 am a 6:00pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta informando que, si brindaran en horario laboral, las mismas que deberan ser cordinadas con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null