

FORMATO N° 13

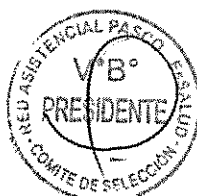
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

1	NÚMERO DE ACTA	ACTA N° 005-2024-ESSALUD-RAPA/CS-AS N° 3
---	----------------	--

2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL	
	<p>En, la ciudad de Cerro de Pasco, a los 19 días del mes de agosto del año 2024, en el local de la Oficina de la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Asistencial Pasco, a las 10:00 horas, se reunieron los integrantes del comité de selección designados mediante Resolución de Oficina de Administración N° 173-OA-D-RAPA-ESSALUD-2024, de fecha 10 de julio del 2024, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 3-2024-ESSALUD/RAPA-1 - Primera Convocatoria, cuyo objeto de convocatoria es la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA DOCE MESES - RED ASISTENCIAL PASCO, a fin de efectuar la APERTURA DE OFERTAS ELECTRÓNICAS, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.</p> <p>Nota.- En caso las actuaciones se realicen en diversos días, precisar la fecha, hora y local de las sesiones realizadas durante la evaluación y calificación</p>	

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)				
	El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:				
	Presidente	IVAN LUIS GILES URBANO	Titular	X	Dependencia: UNIDAD DE ADMISIÓN, RM, R Y CR – HOSPITAL II PASCO
			Suplente		
	Primer Miembro	FAUSTO MOISES RIVERA SOTO	Titular	X	Dependencia: UNIDAD DE ADMISIÓN, RM, R Y CR – HOSPITAL II PASCO
			Suplente		
	Segundo Miembro	FERNANDO RICARDO SIÑANI ORUE	Titular	X	Dependencia: UNIDAD DE ADQUISICIONES, ING. HOSP. Y SERVICIOS
			Suplente		

4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES																																														
	De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:																																														
	<table> <tr> <th>N°</th><th>Nombre o razón social del participante</th><th>RUC</th></tr> <tr> <td>1</td><td>PALMA AURAZO JUAN ALEJANDRO</td><td>10433414115</td></tr> <tr> <td>2</td><td>BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.</td><td>20393495406</td></tr> <tr> <td>3</td><td>SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.</td><td>20408203377</td></tr> <tr> <td>4</td><td>GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.</td><td>20515906607</td></tr> <tr> <td>5</td><td>AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.</td><td>20534869674</td></tr> <tr> <td>6</td><td>SERVIS ELJALU S.R.L.</td><td>20574643130</td></tr> <tr> <td>7</td><td>INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</td><td>20600226640</td></tr> <tr> <td>8</td><td>GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C.</td><td>20602781659</td></tr> <tr> <td>9</td><td>GRUPO C & C IL S.A.C.</td><td>20605148680</td></tr> <tr> <td>10</td><td>INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.</td><td>20606712589</td></tr> <tr> <td>11</td><td>GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</td><td>20606735759</td></tr> <tr> <td>12</td><td>GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</td><td>20608994182</td></tr> <tr> <td>13</td><td>EXCÉLTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA</td><td>20609174111</td></tr> <tr> <td>14</td><td>SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.</td><td>20609287714</td></tr> </table>	N°	Nombre o razón social del participante	RUC	1	PALMA AURAZO JUAN ALEJANDRO	10433414115	2	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406	3	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377	4	GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.	20515906607	5	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	20534869674	6	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130	7	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600226640	8	GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C.	20602781659	9	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680	10	INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.	20606712589	11	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20606735759	12	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20608994182	13	EXCÉLTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20609174111	14	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714	
N°	Nombre o razón social del participante	RUC																																													
1	PALMA AURAZO JUAN ALEJANDRO	10433414115																																													
2	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406																																													
3	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377																																													
4	GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.	20515906607																																													
5	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	20534869674																																													
6	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130																																													
7	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600226640																																													
8	GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C.	20602781659																																													
9	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680																																													
10	INVERSIONES Y SERVICIOS CNP DE LA AMAZONIA S.R.L.	20606712589																																													
11	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20606735759																																													
12	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20608994182																																													
13	EXCÉLTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20609174111																																													
14	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714																																													



FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

15	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	20610889833
16	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	20612526975

5	DETALLE DE LOS POSTORES		
	En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron sus ofertas electrónicamente, en la plataforma del Seace:		
	N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación
	1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	31/07/2024
	2	GRUPO C & C IL S.A.C.	31/07/2024
	3	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	31/07/2024
	4	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	31/07/2024
	5	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	31/07/2024
	...		

6	Acto seguido, se procede con la apertura (impresión) de los archivos que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.
----------	---

7	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS	
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:	
	N°	Nombre o razón social del postor
	1	-

8	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN	
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:	
	N°	Nombre o razón social del postor
	1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.
	2	GRUPO C & C IL S.A.C.
	3	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
	4	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
	5	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.

9	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	
	9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA	
	N°	Precio de su oferta
	1	283,457.93
	2	284,000.00



FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

3	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	328,999.20
4	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	277,979.28
5	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	286,881.60
9.2	DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	
	La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo que forma parte de la presente Acta.	

10	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES		
	COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR		
10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		96.11 puntos
	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO		00.00 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		96.11 puntos
10.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	GRUPO C & C IL S.A.C.	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		95.92 puntos
	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO		00.00 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		95.92 puntos
10.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		82.80 puntos
	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO		00.00 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		82.80 puntos
10.4	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 5	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		98.00 puntos
	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO		00.00 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		98.00 puntos
10.5	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 6	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	
	FACTORES		PUNTAJES
	PRECIO		94.96 puntos
	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO		00.00 puntos
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES		94.96 puntos

11	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN		
	De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:		
	N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL
	1	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	98.00
	2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	96.11



FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

3	GRUPO C & C IL S.A.C.	95.92
4	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	94.96
5	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	82.80

Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.

12 CALIFICACIÓN

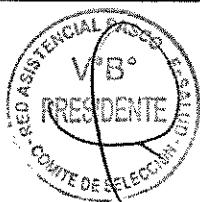
Luego de culminada la evaluación, el Comité de Selección determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:

12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE NO CUMPLE
	A CAPACIDAD LEGAL	
	HABILITACIÓN	CUMPLE
	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
	B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
	B.1.1 CAPACITACIÓN	NO CUMPLE
	B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
	C.1 FACTURACIÓN	NO CUMPLE
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	NO CALIFICA
12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE NO CUMPLE
	A CAPACIDAD LEGAL	
	HABILITACIÓN	CUMPLE
	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
	B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
	B.1.1 CAPACITACIÓN	CUMPLE
	B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
	C.1 FACTURACIÓN	CUMPLE
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	CALIFICA

SI NINGUNO DE LOS DOS POSTORES CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN O EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, DEBE VERIFICAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LOS POSTORES ADMITIDOS, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN.

12.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3	GRUPO C & C IL S.A.C.
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE NO CUMPLE
	A CAPACIDAD LEGAL	
	HABILITACIÓN	CUMPLE
	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
	B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
	B.1.1 CAPACITACIÓN	CUMPLE
	B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
	C.1 FACTURACIÓN	CUMPLE
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	CALIFICA

12.5 DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS



FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo que forma parte de la presente Acta.

13 RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN

De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el **SEGUNDO** lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:

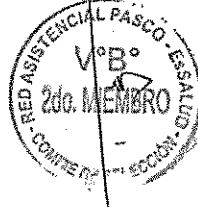
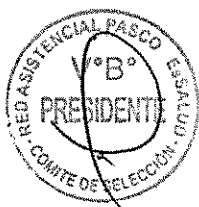
N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.

DE SER EL CASO INCLUIR:

Asimismo, los siguientes postores fueron descalificados por no cumplir los requisitos de calificación especificados en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	CONSIGNAR LAS RAZONES DE SU DESCALIFICACIÓN
1	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	<p>1. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE: NO ACREDITA. No acredita la capacitación del personal clave. Presenta Certificados otorgados por la misma empresa Postora, no tiene concordancia con las actividades y giro económico del Postor, según consulta realizada en la página web de la SUNAT.</p> <p>Asimismo, en la información mostrada en la SUNAT, el Postor sólo tiene declarado en la Planilla Electrónica o PLAME ante la SUNAT, 1 (uno) sólo trabajador en los 12 últimos períodos; y , en la oferta presentada obran 2 (dos) certificados de capacitación que corresponden al personal clave (dos supervisoras), otorgadas por el Postor con fecha 16 de diciembre del año 2023.</p> <p>2. EXPERIENCIA DEL POSTOR: NO ACREDITA EXPERIENCIA. En las bases integradas se solicita: "(...) postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 102,000.00 (Ciento dos mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, (...)".</p> <p>La experiencia presentada por el postor, no guarda relación con el objeto de la Convocatoria, puesto que la dotación de personal para atención al cliente lo realizó a empresas cuya actividad económica está dedicada al rubro de Ferretería.</p> <p>Asimismo, en el Anexo N° 1-DEFINICIONES, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante a la que se desea contratar, independientemente de su magnitud...", por lo que, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos.</p>

14 ACUERDO ADOPTADO



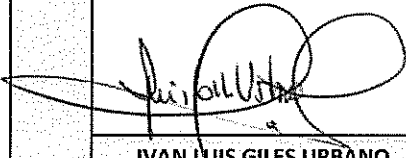
FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

14 ACUERDO ADOPTADO

Los integrantes del Comité de Selección , por MAYORÍA, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.

15


IVAN LUIS GILES URBANO
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE
SELECCIÓN (T)


FAUSTO MOISES RIVERA SOTO
PRIMER MIEMBRO (T)


FERNANDO RICARDO SIÑANI ORUE
SEGUNDO MIEMBRO (T)

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

19/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L. ITEM N° 1		
2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación		
A. CAPACIDAD LEGAL		
HABILITACIÓN		
<p>Requisitos: Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.</p> <p>Acreditación: Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.</p>	CUMPLE	
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
CAPACITACIÓN		
<p>Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, considerándose cursos de "Ofimática" y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.</p> <p>Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.</p>	CUMPLE	
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
<p>Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) en citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.</p> <p>Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	CUMPLE	
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
<p>Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 00 (Quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 102,000.00 (Ciento dos mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Tele operador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público.</p>	CUMPLE	
RESULTADO	CALIFICA	

NOTA: (*) EL SEGUNDO MIEMBRO TITULAR OBSERVA LO SIGUIENTE:



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION

19/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.

ITEM N° 1

NOTA: (*) EL SEGUNDO MIEMBRO TITULAR OBSERVA LO SIGUIENTE:

De acuerdo a la evaluación realizada a la capacitación del personal clave se observa lo siguiente: PEREZ DELGADO MELISSA ANALI

En el folio 23 de la oferta técnica/económica del proveedor presentan Un certificado donde tiene por Temario lo siguiente:

- Sistema de operativo Microsoft Windows 8,
- Procesador de Texto Microsoft Word 2010,
- Hoja de cálculo Microsoft Excel 2010,
- Presentaciones en Microsoft Power Point,
- Gestor Data Base Microsoft Access 2010,
- Correo electrónico Outlook Express 2010.

Con una totalidad de 18 horas lectivas en general, quiere decir para todos el temario mencionado anteriormente, sin embargo, el requisito de calificación para la Capacitación del Personal Clave determina lo siguiente: "Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, considerándose cursos de "Ofimática" y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel."

Por lo que se evidencia que el postor presentó un certificado de MICROSOFT WINDOWS-OFFICE, cuando en los requisitos de calificación de las bases integradas debió ser independientes, quiere decir o solo de WORD o EXCEL las horas 8 exigidas, o en su defecto, el certificado emitido y presentado debió ser en Ofimática, mismo así, no se garantiza haber realizada las 8 horas lectivas exigidas en las bases integradas debido a que es un amplio temario para acreditar la capacitación del personal clave.



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

19/08/2024

Postor: GRUPO C & C IL S.A.C.		ITEM N° 1
2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación		
A. CAPACIDAD LEGAL		
HABILITACIÓN	CUMPLE	
Requisitos: Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente. Acreditación: Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.	CUMPLE	
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
CAPACITACIÓN		
Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, considerándose cursos de "Ofimática" y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel. Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.	CUMPEL	
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) en citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	CUMPLE	
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 00 (Quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 102,000.00 (Ciento dos mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Tele operador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público.	CUMPLE	
RESULTADO	CALIFICA	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

19/08/2024

Postor: C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C		ITEM N° 1
2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación		
A. CAPACIDAD LEGAL		
HABILITACIÓN		
Requisitos: Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.	CUMPLE	
Acreditación: Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.		
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
CAPACITACIÓN		
Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, considerándose cursos de "Ofimática" y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	NO CUMPLE	NO ACREDITA. No acredita la capacitación del personal clave. Presenta Certificados otorgados por la misma empresa Postora, no tiene concordancia con las actividades y giro económico del Postor, según consulta realizada en la página web de la SUNAT.
Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.		Asimismo, en la información mostrada en la SUNAT, el Postor sólo tiene declarado en la Planilla Electrónica o PLAME ante la SUNAT, 1 (uno) sólo trabajador en los 12 últimos períodos; y, en la oferta presentada obran 2 (dos) certificados de capacitación que corresponden al personal clave (dos supervisoras), otorgadas por el Postor con fecha 16 de diciembre del año 2023.
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
Requisitos: Los (as) Supervisores (as): Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) en citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.	CUMPLE	
Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.		

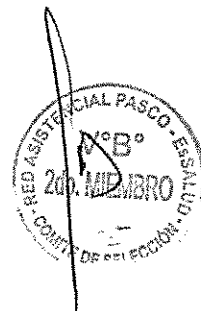
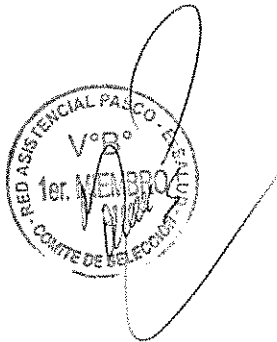
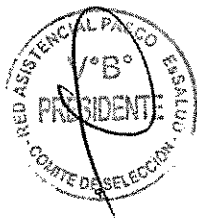


ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

19/08/2024

Postor: C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C		ITEM N° 1
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
<p>Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 00 (Quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 102,000.00 (Ciento dos mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Tele operador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público.</p>	NO CUMPLE	<p>NO ACREDITA EXPERIENCIA. En las bases integradas se solicita: "(...) postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 102,000.00 (Ciento dos mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, (...)".</p> <p>La experiencia presentada por el postor, no guarda relación con el objeto de la Convocatoria, puesto que la dotación de personal para atención al cliente lo realizó a empresas cuya actividad económica está dedicada al rubro de Ferretería.</p> <p>Asimismo, en el Anexo N° 1-DEFINICIONES, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante a la que se desea contratar, independientemente de su magnitud...", por lo que, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos.</p>
RESULTADO	NO CALIFICA	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

CUADRO DE EVALUACIÓN DE OFERTAS - ITEM N° 1

N°	POSTOR	FACTORES DE EVALUACIÓN				BONIFICACIÓN POR CONDICIÓN DE MYPE		PUNTAJE FINAL	ORDEN DE PRELACIÓN	MYPE Conforme lo declarado en el Anexo 1 (*)	ESTADO
		PRECIO MÁX. 98 PUNTOS	PUNTAJE	PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO MÁX. 2 PUNTOS	PUNTAJE TOTAL	APLICA SI / NO	BONIFICACIÓN 5%				
1	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	98.00	98.00	0.00	98.00	SI	4.90	102.90	1°	SI	NO CALIFICA
2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	96.11	96.11	0.00	96.11	SI	4.81	100.91	2°	SI	CALIFICA
3	GRUPO C & CIL S.A.C.	95.92	95.92	0.00	95.92	SI	4.80	100.72	3°	SI	CALIFICA
4	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	94.96	94.96	0.00	94.96	SI	4.75	99.71	4°	SI	-
5	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	82.80	82.80	0.00	82.80	SI	4.14	86.94	5°	SI	-

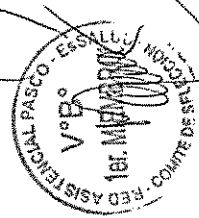
(*) Verificado en la pagina web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

EVALUACION DEL PRECIO

P1= (Om x PMPE)/Oi	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	GRUPO C & CIL S.A.C	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
	277,979.28	277,979.28	277,979.28	277,979.28	277,979.28
Om = Oferta económica más baja	277,979.28	283,457.93	284,000.00	286,881.60	328,999.20
Oi = Oferta económica	98.00	96.11	95.92	94.96	82.80
TOTAL PUNTAJE OFERTA ECONOMICA					

EVALUACIÓN PROTECCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Acredita una (1) de las prácticas de protección social o desarrollo humano	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL PUNTAJE PRÁCTICA DE P.S.Y D.H.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L. ITEM N° 1		
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria		
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta		
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.	SI	
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	SI	
RESULTADO	ADMITIDO	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: GRUPO C & C I.L.S.A.C. ITEM N° 1		
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria		
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta		
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.	SI	
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	SI	
RESULTADO	ADMITIDO	

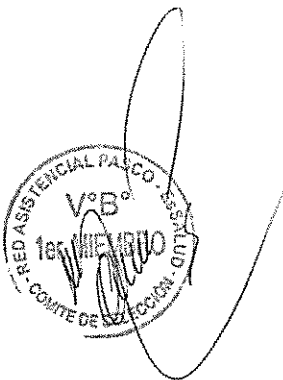


ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA ITEM N° 1		
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria		
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta		
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.	SI	
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	SI	
RESULTADO	ADMITIDO	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C		ITEM N° 1
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria		
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta		
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.	SI	
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	SI	
RESULTADO	ADMITIDO	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L. ITEM N° 1		
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria		
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta		
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI	
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.	SI	
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI	
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	SI	
RESULTADO	ADMITIDO	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L. ITEM N° 1		
2.2.2. Documentación de presentación facultativa:		
a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad .	--	
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)	SI	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: GRUPO C & C IL S.A.C. ITEM N° 1		
2.2.2. Documentación de presentación facultativa:		
a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad .		
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)	SI	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		ITEM N° 1
2.2.2. Documentación de presentación facultativa:		
a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad .	-	
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)	SI	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C		ITEM N° 1
2.2.2. Documentación de presentación facultativa:		
a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad .	-	
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)	SI	



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA No. 3-2024-ESSALUD/RAPA - PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO, CONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS E INFORMACION Y RECEPCION DE RECLAMOS A TRAVES DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA PARA 12 MESES

1/08/2024

Postor: SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L. ITEM N° 1		
2.2.2. Documentación de presentación facultativa:		
a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad .	--	
b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)	SI	

