

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 00:04:27 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que el contratista cuente con un centro de atención las 24 horas del día, se precisa que SPSA ofrece una atención dentro del horario de tiendas, ya que la tarjeta solo puede ser consumida en nuestros establecimientos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado a que no se refiere al horario de atención en los establecimientos para el uso de la tarjeta, se refiere a la atención que recibirán nuestros usuarios para realizar consultas de saldos, bloqueos, desbloqueos, pérdida o cualquier otro inconveniente que pueda ocurrir, el cual podrá realizarlo telefónicamente, app o página web. Por ello es necesario la atención de las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 00:04:27 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Se solicita que la tarjeta cuente con clave, se precisa que SPSA ofrece tarjetas con otras medidas de seguridad diferentes a la clave secreta, tales como la personalización de la tarjeta a nombre de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que por medida de seguridad el área usuaria ha optado que los vales o tarjetas de alimentos deberán contar con las características solicitadas según el numeral 5.1. Características de los vales o tarjetas, señaladas en las especificaciones técnicas (nombre del beneficiario y clave secreta). Toda vez que en la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de postores con las mencionadas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 00:04:27 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con establecimientos en los 24 departamentos del país, cabe precisar que SPSA no cuenta con locales en todos los departamentos, se recomienda precisar los departamentos esenciales para el uso de la tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el contratista debe contar con una amplia cobertura de tiendas a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú, toda vez que la SUNAFIL cuenta con Intendencias Regionales distribuidas en todos los departamentos a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:47:20 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los vales o tarjetas de alimentos deberán contar con las características solicitadas según el numeral 5.1. Características de los vales o tarjetas, señaladas en las especificaciones técnicas (primer nombre y primer apellido), los cuales no tendrán límite de caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:47:20 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entrega de relación de beneficiarios por parte del área usuaria será entregada en formato excel y pdf al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:47:20 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a las tarjetas no utilizadas, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este párrafo está referido, solo en caso no se llegue a entregar el vale o tarjeta a algún beneficiario, por caso fortuito a fuerza mayor, dichas tarjetas que no han sido entregadas podrán ser extornadas y devueltas a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:47:20 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al documento detallando eñl listado de establecimientos y/o de su red de afiliados, solicitamos a la entidad considerar que dicho listado pueda ser físico o en digital (link de acceso). Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las especificaciones técnicas que el listado de establecimientos y/o de su red de afiliados, detallando la dirección exacta, podrá ser presentado en físico, pdf o digital (link de acceso). El contratista deberá presentar dicha información en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora ", podrá ser presentado en físico, pdf o digital (link de acceso). (Para perfeccionamiento del Contrato) en las especificaciones técnicas y bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:47:20 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al Ley de Contrataciones del Estado en el artículo 16º, donde señala que: El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación,(...); por tanto, lo solicitado se le indico al área usuaria, quien mantuvo su posición en no considerar agregar como requisito de admisibilidad de oferta ni como factor de evaluación; además, en la indagación de mercado no se evidencio que algún postor con oferta valida remitiera la documentación solicitada.

Cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un requisito de admisibilidad y factor de evaluación que no ha sido considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad solo realizará el pago cuando se presente entre otros el Reporte o constancia de recarga de cada una de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR el requerimiento de ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS.

Por los motivos antes expuestos y en aras de proteger los datos personales de los usuarios, tales como los de índole financiero, es que los usuarios deberán solicitar un duplicado de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el presente servicio se debe considerar el servicio de reseteo de clave, porque con esta tarjeta solo se podrá adquirir exclusivamente alimentos, no permite el retiro de dinero en efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Bien |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL |

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DE LA CONTRATACIÓN DEL BIEN ¿ EXTORNO

La Entidad podrá solicitar el EXTORNO de los saldos de las tarjetas que estén selladas y lacradas sin uso. SOLICITAMOS a la Entidad considerar lo antes descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este párrafo está referido, solo en caso no se llegue a entregar el vale o tarjeta a algún beneficiario, por caso fortuito a fuerza mayor, dichas tarjetas que no han sido entregadas podrán ser extornadas y devueltas a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la activación de las tarjetas será luego de la solicitud de activación por parte del área usuaria. Asimismo, los fondos serán transferidos según el numeral 12 FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS, PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL ¿ SUNAFIL¿ Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al RLC en el artículo 16º, donde señala que:

El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación,(...); por tanto, lo solicitado se le indico al area usuaria, quien mantuvo su posición en no considerar agregar como requisito de admisibilidad de oferta ni como factor de evaluación; además, en la indagación de mercado no se evidencio que algún postor con oferta valida remitiera la documentación solicitada.

Cabe señalar que, en la etapa de consultas y observaciones se aclara o corrige algo que vulnere la ley o reglamento, en este caso el postor pide agregar un requisito de admisibilidad y factor de evaluación que no ha sido considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la FORMA DE PAGO será según lo indicado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas; además, en la indagación de mercado no se evidencio que algún postor con oferta valida cambiara las condiciones de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la SUNAFIL mediante Resolución de Superintendencia N° 018-2024-SUNAFIL aprobó la delegación de facultades y atribuciones para los funcionarios para el ejercicio 2024, en el cual se establece que el Jefe de la Oficina de Administración, está facultado para suscribir los contratos derivados de procedimientos de selección; asimismo, los jefes de Administración son designados mediante resolución, los cuales son de carácter público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las bases como nota importante de la proforma de contrato señala: "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales". Asimismo, nuestro representante legal cuenta con firma digital; sin embargo, ello no quita la facultad que la Entidad decida por suscribir un contrato a través de forma manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estándar son aprobados por el OSCE, siendo la cláusula anticorrupción de las bases del presente procedimiento, concordante con lo dispuesto por el OSCE. En ese sentido, corresponde a la Entidad y los postores ajustarse a la cláusula establecida en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estándar son aprobados por el OSCE, siendo que las cláusulas establecidas en la proforma del contrato, resulta concordante con lo dispuesto por el OSCE. En ese sentido, corresponde a la Entidad y los postores ajustarse a la proforma establecida en las bases estándar. Sin embargo, conforme al principio de legalidad, en caso resulte aplicable para el presente proceso lo señalado por el participante, el ganador de la buena pro y la Entidad se ajustan al marco normativo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Entidad realizará en único pago, de acuerdo a la entrega efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago será de acuerdo a lo indicado en el numeral 12 de las especificaciones técnicas; toda vez que, en la indagación de mercado no se evidencio que algún postor con oferta valida indicará otra modalidad de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO ELECTRÓNICO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517372294 | Fecha de envío : | 10/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A. | Hora de envío : | 19:50:01 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SUNAFIL es una Entidad pública, adscrita al Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo, y sus Recursos son Ordinarios provenientes del tesoro público. Por otro lado, al ganador de la buena pro en la etapa de suscripción del contrato, se le hace llegar copia de las políticas anticorrupción y código de ética de SUNAFIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null